Municipalidad de Alajuela

2019

INFORME DE LABORES

MSc. LAURA MARÍA CHAVES QUIRÓS

INDICE

PRESENTACIÓN **2**

UN CANTÓN INCLUSIVO Y SOLIDARIO **3**

UN CANTÓN EDUCADO **12**

UN CANTÓN ECOEFICIENTE Y SUSTENTABLE **17**

UN CANTÓN LLENO DE DINAMISMO, CRECIMIENTO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD **27**

UN CANTÓN DIGITAL E INTELIGENTE **42**

UN CANTÓN MODERNO EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y PROMOTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO **43**

UN CANTÓN PROMOTOR DEL DEPORTE, LA CULTURA, LA MÚSICA Y LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA **80**

UN GOBIERNO LOCAL MODERNO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE **85**

PRESENTACIÓN

La Alcaldía Municipal de Alajuela se complace en presentar ante el Honorable Concejo Municipal, y a través de él a la ciudadanía, el informe de labores correspondiente al año 2019, en acatamiento y dentro del plazo dispuesto en el artículo 17, inciso g) del Código Municipal.

En él se resume la información requerida que confirma el cumplimiento fiel del compromiso asumido, de generar confianza, incentivar la inversión y recuperar infraestructura. De esta forma priorizamos un programa de construcción y recuperación de obra pública y en general de reposicionar al Cantón como motor de desarrollo del país, con el ciudadano como centro de nuestro actuar.

En este informe se recopila el trabajo desarrollado durante este último año y que como en los anteriores, responde a nueve grandes ejes temáticos, como son:

1. Alajuela un cantón inclusivo y solidario
2. Alajuela un cantón educado
3. Alajuela cantón seguro
4. Alajuela un cantón ecoeficiente y sustentable
5. Alajuela un cantón lleno de dinamismo, crecimiento, innovación y creatividad
6. Alajuela cantón digital e inteligente
7. Alajuela un cantón moderno en obras de infraestructura y promotor del transporte público
8. Alajuela un cantón promotor del deporte, la cultura, la música y la expresión artística
9. Un Gobierno Local moderno, transparente y eficiente”

Con este informe, no sólo cumplimos un mandato legal, y un principio de transparencia en el ejercicio honesto de la función pública, cumplimos con hacer público, el esfuerzo sostenido de hacer de Alajuela, un mejor lugar para vivir.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer a todas y todos, quienes han sido parte de esta historia de éxito que ya cumple cuatro años; a las y los Señores Regidores por su apoyo constante, a los Síndicos Distritales por su ejemplo, dedicación y entrega en el servicio público; a todo mi equipo de funcionarios, sin cuyo aporte y compromiso, sería imposible avanzar como lo hemos hecho, y a las Asociaciones de Desarrollo, Grupos Comunales y Fuerzas vivas de todo el Cantón, por su acompañamiento decidido. Hemos demostrado que las cosas se pueden hacer cada vez mejor a pesar de los obstáculos y retos que enfrenta el país en estos tiempos convulsos.

Queda aún mucho camino por recorrer, pero estamos muy seguros y satisfechos de saber que se deja un camino claro para la futura administración. La ruta está trazada y esperamos que se siga trabajando con igual ilusión y compromiso que el que nosotros tratamos de dar, para construir la Alajuela que todos soñamos.

MSc. Laura María Chaves Quirós

1. UN CANTÓN INCLUSIVO Y SOLIDARIO

Durante este año 2019 nos propusimos generar una ciudad cohesionada y democrática que asegurará el ejercicio de los derechos básicos de la ciudadanía, sean estos derechos civiles, políticos, económicos, sociales y/o culturales.

Para cumplir con ello, abordamos políticas de inclusión social que fomentaran el apoyo hacia quienes sufren de cualquier forma de discriminación, o bien, atraviesan situaciones de conflicto que requieren el acompañamiento profesional. De este modo, se atendió a la población infantil, juvenil, mujeres, personas con discapacidad, en situación de calle, adulta mayor, víctimas de violencia en todas sus formas, desempleada, entre otros; con el fin de dotarles de herramientas sociales, afectivas y emocionales para gestionar de manera adecuada las situaciones que enfrentan.

Debe mencionarse también la importancia de la cooperación interinstitucional como medio esencial para dar cumplimiento a los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo 2013-2023. Gracias a estos acercamientos con instituciones públicas como la Caja Costarricense del Seguro Social, el Concejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, el Instituto Nacional de la Mujer, el Ministerio de Justicia y Paz, el Patronato Nacional de la Infancia, el Instituto Mixto de Ayuda Social, el Banco Hipotecario de la Vivienda; el trabajo conjunto con la empresa privada, entre ellas la Zona Franca Coyol, City Mall, Banco Davivienda; así como la coordinación con organizaciones no gubernamentales; es que hemos logrado desarrollar los proyectos que se detallan a continuación:

1. Fortalecimiento de la red Cantonal de la Persona Adulta Mayor (agenda mayor)

Con una inversión de ¢30.000.000,00 (treinta millones de colones), se desarrollaron una serie de actividades recreativas, deportivas y de estimulación para la población Adulta Mayor de Cantón Central de Alajuela, en todos los distritos. Algunas de ellas son:

a) Una visita mensual a los 42 grupos de PAM de todo el cantón central de Alajuela, para desarrollar actividades recreativas y actividad física que mejoren la movilidad, elasticidad y fuerza muscular de las PAM por medio de baile, juegos, dinámicas, talleres, entre otros.
b) Parque Alajuelense de las PAM, un instructor permanente lunes y miércoles de las 8 a 9 a.m a partir del día de la orden de inicio.
c) Parque Alajuelense de las PAM, un baile mensual con conjunto musical, último miércoles de cada mes, de 2 a 5 p.m.
d) Servicio de nutrición y psicología para todos los distritos, en donde se desarrolló un taller de psicología y otro de nutrición en cada uno de los distritos con todos los grupos de PAM.
e) Caminata del 01 de octubre, para celebrar el mes del adulto mayor en coordinación con Ageco, se convocaron alrededor de 350 personas adultas mayores a participar en dicha caminata en un perímetro de un kilómetro de Alajuela centro.
f) Feria del Adulto Mayor, la cual se realizó en el City Mall, los días 05 y 06 de octubre, con la participación de expositores adultos mayores, además se desarrollaron actividades culturales con grupos de folklor de PAM, stand informativo de Ageco, charlas de primeros auxilios, nutrición, y muchas otras actividades durante la feria.
g) Gira de capacitación a los coordinadores de todos los grupos de las PAM, se realizó el 16 de enero, participaron 100 personas, recibieron charla de autocuidado con el Psicólogo Andrés Morales. Se brindaron tres tiempos de alimentación y dinámicas de integración lúdicas.
h) Coordinación continua interinstitucional para el beneficio de las PAM, como Ageco, Comité Cantonal de la persona adulta mayor, Universidades, empresa privada, entre otros para desarrollar actividades en conjunto en beneficio de esta población.

2. **Programa La Juventud Respira (Agenda Juventud)**

Con la inversión de ¢30.000.000,00 (treinta millones de colones) se tuvo la oportunidad de desarrollar iniciativas que pudieran impactar a las poblaciones jóvenes en temas como empleabilidad juvenil, voluntariado, recreación, cultura, política, entre otros.
Algunas de las actividades de capacitación, recreativas y deportivas para las comunidades vulnerables, son:

a) **Escuela de Futbol en Montecillos**: Cuenta con un profesor de futbol y un asistente

Actividades Realizadas:

- Calentamientos integrales con balón.
- Trabajos intensos de coordinación.
- Actividades lúdicas que fomenten valores de compañerismo y trabajo en equipo.
- Sesiones de entrenamiento donde se busca el mejoramiento y la perfección de
- los fundamentos básicos del fútbol.
- Repetición y mecanización de gestos técnicos.
- Trabajos enfocados en la mejora del pase, la recepción y el control orientado.
- Trabajos de remate y definición
- Colectivos dirigidos.

Objetivos Alcanzados

- Incrementar el número de participantes en entrenamientos.
- Mejorar el vocabulario de los chicos durante los entrenamientos.
- Consolidar un grupo de chicos y chicas de al menos 40 integrantes.
- Contar con la participación de varias niñas en la escuela de fútbol.
- Mejorar la puntualidad de los participantes.
- Crear un ambiente sano y de esparcimiento para los participantes de este proyecto.
- Mejorar la técnica individual de muchos chicos que al principio eran muy limitados técnicamente y hoy han tenido un gran avance.

b) **Profesional en Psicología:** Realiza una vez al mes actividades grupales con al menos 50 niños de la escuela de Futbol, dando habilidades para desarrollar de formar integral a los niños en riesgo.

c) **Nutricionista:** La Agenda Juventud cuenta con un profesional en nutrición, quien se encarga de brindar al menos 10 charlas, no más de 30min, para promover los buenos hábitos alimenticios, los cuales se dan en grupos organizados como escuelas, colegios o grupos comunales, además esta profesional deberá de atender y darle seguimiento por al menos 10 meses a 2 niños o niñas que se identifique con malos hábitos alimenticios.

d) **Actividades de Voluntariado en las comunidades:** Recolección de basura y desechos en la ciudad, Apoyo a organizaciones de rescate animal, Limpieza y pintar parques públicos, Siembra de árboles en áreas de reforestación
Se han realizado varias de estas actividades en diferentes comunidades y además está pendiente trabajar en la comunidad de Santa Rita con actividades de voluntariado en recolección de basura.

e) **Actividades Culturales:** Se desarrollaron 4 conciertos en el Quiosco del parque Central, los días miércoles por la noche, con la presentación de diferentes grupos artísticos del cantón.

3. **Atención de población en condición de calle "Construyendo nuevas vidas"**

Con una asignación presupuestaria de ¢60.000.000,00 (sesenta millones de colones), además de los ¢110.000.000,00 (ciento diez millones de colones) revalidados del año 2018, se trabaja de la mano con la comisión de asuntos sociales del Concejo Municipal y el apoyo de organizaciones sociales del cantón en la implementación de un Centro Dormitorio para la atención y tratamiento de personas en condición de calle, mismo que fue licitado durante el segundo semestre del año. No obstante, no se contó con oferentes para dicha contratación, por lo que se espera que durante el año 2020 pueda ofertarse nuevamente y ponerse a disposición de los habitantes de calle de nuestro cantón.

4. **Procesos de aprendizaje para una comunicación efectiva (Agenda Discapacidad)**

Con la inversión de ¢30.000.000,00 (treinta millones de colones), se realizó un estudio diagnóstico en las cuales se determinaron las necesidades que en materia de discapacidad tiene la población de los catorce (14) Distritos del Cantón de Alajuela, y además se identificaron las Estrategias de Autogestión que, en colaboración con la Municipalidad, puedan dar respuesta a las mismas por parte de las Comunidades.

Se invirtieron ¢21.164.929,26 en la compra de dos Sistemas Mecánicos para Compresión Torácica, en Reanimación Cardiopulmonar con sus respectivos Accesorios y se donaron a "Asociación Cruz Roja Costarricense" del Distrito Primero.

También impulsamos aquellos proyectos de integración laboral para personas cuyo grado de discapacidad no les permite insertarse social y laboralmente en la comunidad por sí mismas. Con ello trabajamos en conjunto con **El Taller Protegido**, a efecto de atender la problemática desde la atención integral y multidisciplinaria y desde la prevención, inclusión y rehabilitación, bajo el concepto base de que el trabajo permite a las personas sentirse capaces y es fuente de reconocimiento social. En tal sentido financiamos la contratación de una Persona Profesional en la especialidad de Terapia Ocupacional para que brindará una mejor atención y una oferta de servicios más amplia a la Población con Discapacidad que asiste a dicho centro de asistencia e inclusión social, por un monto de ¢10.300.000,00 (diez millones trecientos mil colones)

Con una asignación presupuestaria de ¢30.000.000,00 (treinta millones de colones) se continuó colaborando con el **"Programa de Atención a Familiares y Enfermos de Cáncer Resurgir",** cuyo objetivo es dar ayuda económica a la Asociación Resurgir Alajuela, para contratar personal administrativo que coadyuve con el buen funcionamiento del Hogar y pagar alquiler del inmueble y de las personas responsables de operar el mismo.

Así mismo impulsamos el proyecto **"Equipamiento Centro de Cuidados Paliativos"**, que nos permitió trabajar con la Asociación para la Atención Integral del Paciente con Cáncer Terminal o SIDA, del Cantón Central de Alajuela, pagando parte de la planilla de las personas administrativas y técnicas profesionales que

laboran en dicho Centro, por el periodo de enero del 2016 a junio del 2016, por un monto de ¢60.000.000.00. (sesenta millones de colones).

Con motivo del **Día Nacional de las personas con Discapacidad** se destinó un monto de ¢5.000.000,00 (cinco millones de colones) donde se contrató un Productor que se encargara de la Organización Técnica y Logística del Festival Artístico del día Nacional de las Personas con Discapacidad, a celebrarse en las instalaciones del Teatro Municipal del Cantón Central de Alajuela.

5. Elaboración, negociación y ejecución de la Agenda de niñez y adolescencia

La inversión de ¢30.000.000,00 (treinta millones de colones) destinada para este fin permitió la ejecución de las siguientes actividades, todas ellas orientadas al fortalecimiento de los procesos de aprendizaje que les prepare para enfrentar y gestionar la vida en sociedad, el ejercicio de la ciudadanía y la garantía de sus derechos fundamentales desde la infancia:

a) 1 grupo Psicoterapéutico para hombres adolescentes, durante 9 meses: El grupo dio inicio el 5 de julio del 2019 y finaliza según contrato en el mes de mayo del 2020. Por lo que aún se está ejecutando. A la fecha han participado 124 varones adolescentes.
b) 9 talleres para adolescentes en prevención del machismo, 9 talleres para padres y madres de familia y 4 caminatas o campamentos con hombres adolescentes.
c) 1 actividad en celebración del día de la niñez la cual se realizó en la Escuela de Quebradas de Tambor con la participación de más de 300 personas menores de edad.

d) III Festival de las Artes CODENA: Se realizó en el Teatro Municipal el III Festival de las Artes con la participación de 56 personas menores de edad que expusieron sus manifestaciones artísticas como canto, gimnasia, baile, coreografía, ballet, cuentos, instrumentos

e) 5 rallys, mural, teatro foros en habilidades para la vida: Los rallys y teatro foros se realizaron en los siguientes centros educativos: Escuela Villa Bonita, Escuela Tuetal Norte, Escuela de Cacao, Escuela Quebradas, Escuela de Tambor y el Mural se realizó en la comunidad de Villa Hermosa.

f) 1 grupo Psicoterapéutico para mujeres adolescentes, durante 3 meses en el 2020:

g) Sesiones individuales de psicoterapia: La atención dio inicio en julio del 2019 y finalizó en el mes de diciembre del 2019.

Se brindaron 140 horas de atención individual en psicoterapia a personas usuarias de la Oficina de la Mujer.

h) 5 campamentos en habilidades para la vida: Los campamentos se ejecutaron los días 19 y 22 de octubre, 08, 28 y 30 de noviembre, 2019. Y se dirigieron a los siguientes grupos:
   - Cruz Roja Juventud y Club JNH.
   - 5 y 6 grado, Escuela La Pradera, La Guácima
   - gobiernos estudiantiles de: Liceo La Guácima, Liceo El Carmen, Liceo San José, CTP Invu Las Cañas, CTP San Rafael, Liceo Tuetal Norte, Liceo Pacto del Jocote, Liceo Redentorista, Liceo Turrúcares
   - 3er y 4to grado, Escuela La Pradera, La Guácima
   - Iglesia Maná

i) 5 talleres, charlas, cineforos en prevención de la violencia: Las actividades se ejecutaron en los siguientes lugares:
   - Escuela Villa Bonita,
   - Grupo adolescentes madres del PANI,
   - Escuela de la Pradera,
   - Escuela Santa Rita,
   - Cultivarte en Santa Rita y
   - Liceo la Guácima

6. **Elaboración y ejecución de la Agenda Mujer**

La inversión de ¢60.000.000,00 (sesenta millones de colones) correspondiente a esta Agenda permitió la ejecución de políticas públicas orientadas a la prevención de la violencia doméstica e intrafamiliar, siendo las principales actividades las siguientes:

a) Se creó 1 Grupo de Apoyo para mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar, durante 11 meses
b) Se creó 1 Grupo de Apoyo a mujeres con problemas de codependencia, durante 11 meses
c) Se creó 2 Grupos Terapéuticos de sanación de la niña interior, de 10 sesiones cada uno
d) Se creó 1 Grupo Terapéutico de sanación de las secuelas de la violencia de pareja, de 10 sesiones
e) Se creó 1 Grupo de apoyo y reflexión para hombres con problemas de poder y control, durante 10 meses
f) Facilitación durante 6 meses de 1 grupo de promoción de estilos de vida saludables
g) Se creó 1 Curso de lideresas y promotoras de los estilos de vida saludables, durante 2 meses
h) Se efectuó 1 Actividad en conmemoración del día de la no violencia contra las mujeres

Agenda de Mujeres:

a) Se efectuaron 4 Capacitaciones de 8 sesiones en fortalecimiento personal de las mujeres distribuidos en 3 Distritos: Estas 8 sesiones se dieron en las comunidades de Alajuela (con un total de 26 mujeres capacitadas), San Antonio (con un total de13 mujeres capacitadas), Río Segundo (15 mujeres capacitadas) y San Isidro (con un total 8 mujeres capacitadas). En total se capacitaron 62 mujeres.

b) Se realizó 1 encuentro de mujeres líderes, donde Se construyó las propuestas de proyectos para la Agenda de Mujeres de la Municipalidad de Alajuela, el cual se desarrolló exitosamente el 21 de junio del 2019. Asistieron 60 personas.

c) Se efectuaron 4 Capacitaciones de 9 sesiones en Emprendedurismo, dirigidas a: los distritos de Alajuela (28 nuevas empresarias capacitadas), Río Segundo (23 nuevas empresarias capacitadas), San Antonio (22 nuevas empresarias capacitadas) y San Isidro (20 nuevas empresarias capacitadas). En total se capacitó a 93 mujeres.

Grupo #1: San Antonio

Grupo #2: Río Segundo

Grupo #3: San Isidro

Grupo #4: Alajuela

d) 4 Capacitaciones de 8 sesiones en TIC's dirigidas a mujeres en los Distritos: Primero, San Antonio, Río Segundo y San Isidro.
Se brindaron las capacitaciones en los distritos de Alajuela (31 mujeres capacitadas), Río Segundo (23 mujeres capacitadas), San Antonio (24 mujeres capacitadas) y San Isidro (19 nuevas empresarias capacitadas). En total se capacitó a 97 mujeres

Grupo #1: San Antonio

Grupo #2: Río Segundo

Grupo #3: San Isidro

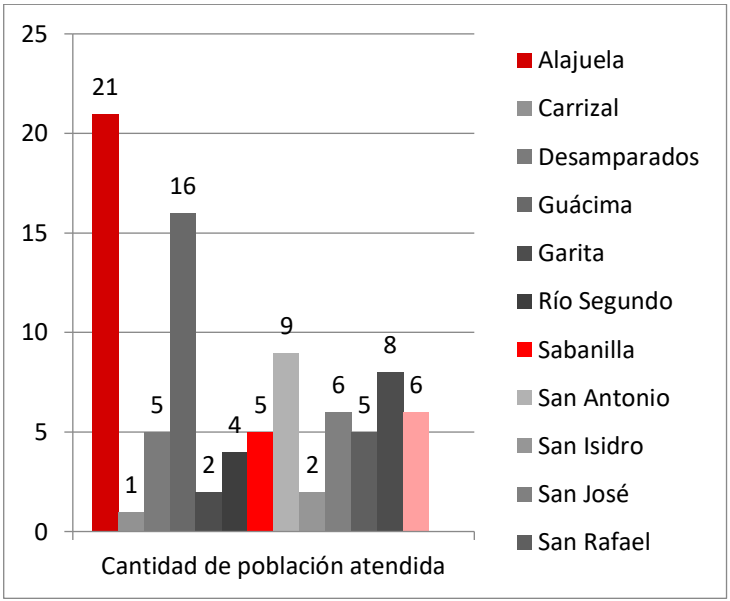
Grupo #4: Alajuela

e) También se efectuó 1 Foro de mujeres emprendedoras, donde participaron 155 mujeres empresarias del cantón a quienes se les capacitó y actualizo en tema relevantes para sus negocios

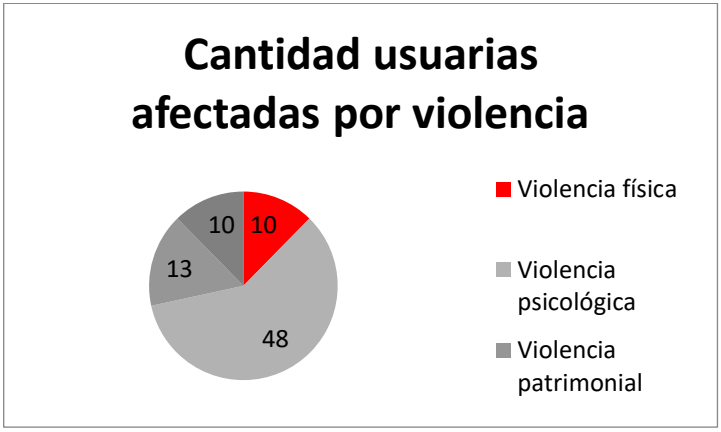
Por otro lado, como parte de las acciones realizadas dentro de la actividad ordinaria de la OFIM durante el 2019 dentro de las más significativas se tienen las siguientes:

f) Servicio de atención psicológica a mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar:

Entre enero y junio del 2019 acudieron a la OFIM un total de 90 mujeres. Todas estas personas fueron asesoradas en sus derechos y referidas a apoyos institucionales o bien a alguno de los servicios (grupales y/o individuales) que ofrece la OFIM, resolviendo de alguna forma la situación por la que recurrieron al servicio.



Respecto a los tipos de violencia manifestados por las personas usuarias se tiene lo siguiente:



g) Construcción y puesta en funcionamiento de sistema digital de atención de casos para la Oficina Municipal de la Mujer:

Con el apoyo del departamento de Servicios Informáticos de la Municipalidad de Alajuela y el apoyo de estudiantes de la Universidad Nacional de la carrera de informática, se logró crear un sistema digital para el registro, expediente, consulta, y reporte del servicio de atención de casos de la Oficina Municipal de la Mujer. Esto incluye el servicio de asesoría general a personas usuarias y el servicio de atención psicológica individual a mujeres víctimas de violencia.
A partir del mes de julio del 2020 entró en funcionamiento este nuevo sistema el cual ha ayudado a sistematizar la atención, permitiendo tener los expedientes actualizados al día y con la información completa y veraz. Con la implementación del sistema se ha logrado tener un mayor control de los casos y los seguimientos a los mismo, ha permitido tener la información completa y actualizada, ha reducido los tiempos en la generación de informes para el Ministerio de Salud, ha eliminado el riesgo de tras papeleo de expedientes confidenciales y ha reducido el riesgo de pérdida de la información al estar toda respaldada.
Además, ha permitido reducir los tiempos de espera de las personas usuarias para una cita de asesoría, siendo actualmente el tiempo de espera para una cita para asesoría de 1 semana aproximadamente.

h) Mejoras al servicio de atención psicológica individual y seguimientos grupales:

A fin de brindar un servicio de calidad a las personas usuarias se ha tratado se brindar a las personas usuarias que requieren un seguimiento para su caso lo más próximo en el tiempo posible. Para lograr esto se han implementado varias medidas como la contratación de un psicólogo por servicios profesionales por algunos meses a fin de abarcar la lista de espera para el servicio de atención individual. Además, se cuenta con un lineamiento en cuanto a los requisitos que la persona debe cumplir para la referencia de casos para seguimiento interno individual. Y se ha ampliado la oferta de procesos grupales tanto en temáticas como en horarios y modalidades a fin de que las usuarias puedan llevar lo más pronto posible un seguimiento grupal. Estas acciones han hecho que los tiempos de espera para recibir un seguimiento se reduzcan a 3 meses como máximo (anteriormente los tiempos eran hasta de 1 año), la mayoría de las personas usuarias tienen la oportunidad de participar en grupos de manera inmediata al haber sido atenido/a en la Oficina de la Mujer. Además de esto a fin de cumplir con los reglamentos del Colegio de Psicólogos de Costa Rica se elaboró un consentimiento informado y un protocolo para el servicio de atención psicológica tanto individual como grupal. Y se elaboró una hoja de control de la participación de las personas usuarias.
En cumplimiento con los señalamientos hechos por la Contraloría General de la República se elaboraron protocolos para el desarrollo de cada uno de los procesos grupales que ofrece la Oficina de la Mujer. Estableciendo los objetivos, temas, metodología y evaluación del impacto o alcance de los objetivos en las personas usuarias. Para esto último se está aplicando test para evaluar el estado de las personas pacientes en su ingreso y al final de los procesos grupales (tanto los terapéuticos como los educativos).

7. **Programa de Formación Continua Empresarial**

Con una inversión de ¢10.000.000,00 (10 millones de colones) se tuvo la oportunidad de desarrollar iniciativas que pudieran impactar Instruir a la población emprendedora y microempresaria de Alajuela en cuatro temas: Empoderamiento personal y profesional, Plan de Negocios; Marketing y Ventas.

Módulo: Empoderamiento personal

En el proceso de capacitación sobre Empoderamiento Personal y profesional se formaron 4 grupos de 26 personas cada uno y se capacitaron los días lunes y martes. Se inscribieron un total de 104 participantes al proceso de capacitación de Empoderamiento Personal y Profesional y finalizaron 78 emprendedores.

Módulo: Modelo de Negocios

El proceso de capacitación dio inicio el 01 de julio y finalizó el 16 de septiembre del presente año 2019. Se formaron 2 grupos uno de 25 y otro de 27 personas y se capacitaron el día lunes. Se inscribieron un total de 52 participantes al proceso de capacitación de Plan de Negocios y finalizaron 40 emprendedores.

Módulo: El Marketing del Negocio

El proceso de capacitación dio inicio el 23 de septiembre y finalizó el 18 de noviembre del presente año 2019.

Se formaron 2 grupos uno de 26 y otro de 22 personas y se capacitaron el día lunes. Se inscribieron un total de 48 participantes al proceso de capacitación de Plan de Negocios y finalizaron 41 emprendedores.

El 04 de diciembre del 2019, se efectuó el acto de graduación de los emprendedores que participaron durante el proceso y que aprobaron uno, dos o tres cursos. El acto se llevó a cabo en el Teatro Municipal con un total de graduados de 159

Durante este año 2019 continuamos con la estrategia de diferenciación de Presupuesto Públicos Participativos como una manera de construir ciudadanía y democracia, a efecto de trabajar de manera subsidiaria y complementaria con los Concejos de Distrito, los Síndicos y Síndicas y las organizaciones de desarrollo distrital radicadas en el territorio.

Con ello pretendimos transformar de manera decidida la actitud para gobernar, pasando de una gestión de los recursos mayoritariamente ejecutados por la Institución, a una actitud autogestionaria liderada por las fuerzas vivas de la comunidad y acompañadas en su proceso por las estructuras municipales.

Además, continuamos con nuestro compromiso de brindar recursos al fondo destinado a presupuestos participativos y reforzar la participación de las comunidades y sus organizaciones en los mismos, de manera que los habitantes participen en la definición de las soluciones que requieren y en la forma en que invertirán los recursos financieros para su desarrollo y el bienestar comunitario; y paralelamente promocionar un plan para la descentralización de la administración de proyectos desde los distritos.

Durante el año 2019 se invirtieron más de ¢1.500.000.000,00 (mil quinientos millones de colones). Donde, por medio de transferencias se giró un poco más del 50% de ese monto, para una ejecución total de 33 proyectos de desarrollo dentro del cantón de Alajuela, con el fin de mejorar diversas áreas como lo son infraestructura, educación, salud y cultura, equivalente a un 53% de la asignación presupuestaria del año. El monto restante no fue girado debido, principalmente, a que las organizaciones carecen del requisito de la certificación de idoneidad, como también de las especificaciones técnicas, las cuales no fueron entregadas por los profesionales responsables a las organizaciones. De éstas 26 organizaciones comunales, solamente 9 asociaciones, son idóneas a la fecha.

2. UN CANTÓN EDUCADO

Aspirar al desarrollo es una legítima demanda de Alajuela y comprendemos que no se puede alcanzar tal meta sin ofrecer propuestas educativas reales y sostenidas en el tiempo. La educación es un derecho humano, y no debe contemplarse únicamente desde la perspectiva de aulas en centros educativos, sino que, expandiendo la visión de progreso de un cantón como Alajuela, la llevamos a los ámbitos de poblaciones que requieren insumos educativos para insertarse exitosamente en la sociedad desde la perspectiva civil y laboral.

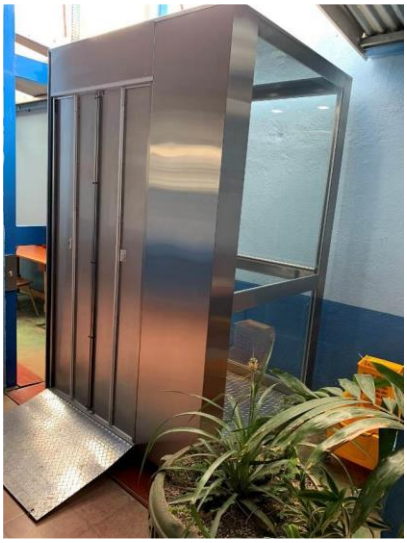
Desde las diversas coordinaciones hemos trabajado para precisamente abordar, integrar, y cooperar con aquellos sectores sociales vulnerables, quienes, de la mano de su gobierno local, pueden tener la seguridad de que emprender el camino hacia el progreso y la igualdad es posible por medio de la educación. A su vez, impulsar conceptos como democracia, paz, equidad, justicia social, civismo, convivencia y sostenibilidad a través de los ejes que los atienden resulta vital para alcanzar la ciudadanía plena.

No obstante, es el decidido apoyo a las mejoras de la infraestructura educativa lo que demuestra con mayor firmeza los esfuerzos que realizamos por garantizar la continuidad del proceso educativo en los estudiantes

del cantón, de modo que el entorno que los rodea constituya a su vez una motivación para que con entusiasmo puedan aprender. En este sentido, realizamos las siguientes inversiones:

a) Mejoras Escuela Miguel Obregón en Alajuela:

Con una inversión de de ¢15.000.000.00 (quince millones de colones)



b) Mejoras infraestructura Escuela Juan Rafael Meoño en Alajuela:

Consistente en restauración de al menos 140m2 de pabellón, estructura de cubierta, cambio de techo, colocación de aislante térmico, rectificación de sistema eléctrico, forro de paredes livianas y pintura general, con una inversión de ¢22.547.438,65 (veintidós millones quinientos cuarenta y siete mil cuatrocientos treinta y ocho colones con sesenta y cinco céntimos).

c) Mejoras Escuela León Cortes Castro en Carrizal:

Con una inversión de de ¢20.000.000.00 (veinte millones de colones)

d) Construcción Comedor Escuela en Turrúcares:

Con una inversión de de ¢15.000.000.00 (quince millones de colones)

e) Mejoras Infraestructura Escuela Mario Agüero González

Con una inversión de de ¢10.000.000.00 (diez millones de colones) proyecto en ejecución

f) Mejoras infraestructura Escuela Corazón de Jesús San Miguel

Con una inversión de de ¢30.000.000.00 (treinta millones de colones) proyecto en ejecución

a) Mejoras infraestructura Colegio Técnico Profesional de Carrizal

Con una inversión de de ¢50.000.000.00 (cincuenta millones de colones)

3. UN CANTÓN SEGURO

Sin duda alguna la percepción de inseguridad a nivel nacional supone un reto no solo para el Gobierno Central sino para las Municipalidades, las cuales deben ocuparse de generar políticas y programas que procuren la paz social y la prevención del delito. En el caso de nuestro cantón, la posibilidad de contar con una Policía Municipal preparada, capacitada y dotada de herramientas efectivas para su labor. No obstante, el contar con nuevos apoyos a partir de las leyes que fortalecen con recursos económicos adicionales a estos grupos representa un gran avance en procura de que los cantones cuenten con verdaderos profesionales de la seguridad al servicio de los ciudadanos. En esta labor también ha sido importante la creación de sinergias con otras organizaciones, ya que gracias a ellas se han abierto espacios para la capacitación e implementación de programas novedosos cuyo éxito asegurado en otros países nos animan a su pronta ejecución.

Por todo lo anterior, en el año 2019 continuamos con la prevención como el eje principal que orientó nuestras acciones en torno a la seguridad de nuestro cantón al mismo tiempo que se dieron acciones que promovieran la sana convivencia entre la ciudadanía, el respeto a la autoridad y a las regulaciones establecidas, la denuncia como arma efectiva para la atención del delito y la resolución de conflictos, así como la presencia policial como medio para generar confianza. Para lograr todo lo anterior, se dieron las siguientes acciones:

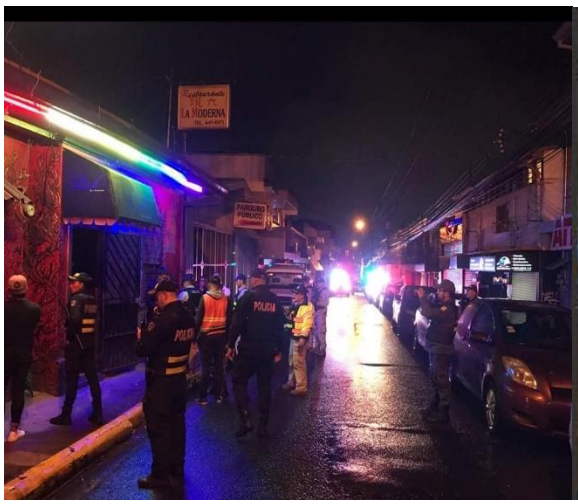
a) Proyecto Inspectores de Tránsito Municipal

Inversión: ¢500.000

Descripción: Se capacitaron 2 policía municipales de tránsito por un periodo de 3 meses en la Escuela Nacional de Tránsito, logrando que contaran con su código correspondiente para aplicar la ley 9078.

b) Trabajo interinstitucional, con instituciones como: el Organismo de Investigación Judicial, Fuerza Pública, Ministerio de Salud, Policía de Migración entre otras

Descripción: con el objetivo de atacar el problema de inseguridad que aqueja al Cantón Central, la Policía Municipal se convirtió en un aliado estratégico para lograr ganar la confianza y credibilidad y ser tomada en cuenta en labores de investigación y ayudantes importantes de su función. Participando en allanamientos mediante perímetros de seguridad, en investigaciones en proceso y en operativos



c) Decomisos importantes realizados

Descripción: trabajos realizados diariamente en el Cantón Central y distritos aledaños en materia de seguridad ciudadana, sacando de circulación armas de fuego caseras y drogas. (ver tabla de estadística)

d) Seguridad ciudadana en diferentes actividades masivas

La Policía Municipal estuvo presente en diversos eventos masivos organizados por el gobierno local, así como eventos organizados por otras entidades y comunidades. Lo cual permitió mantener el orden, la tranquilidad, el resguardo y seguridad de los ciudadanos que asistían a dichas actividades

e) Aporte a la recuperación de espacios públicos

La Policía Municipal mantuvo durante todo el año 2019 presencia constante mediante recorridos por parte de nuestros colaboradores en parques y espacios públicos del cantón central por cuanto son estos los principales espacios visitados por las familias alajuelenses, lo cual permite un mejor desarrollo y disfrute de estos lugares de esparcimiento social. Esta labor permanente procuró, a través de la presencia policial, disminuir el consumo de licor y drogas. De igual forma, y gracias a la donación de equipos inflables por parte de la Embajada de los Estados Unidos de América, se logró llegar a las comunidades y concientizarlas de la importancia del apoderamiento de los espacios públicos de sus comunidades. Asimismo, se dio un acercamiento estratégico e importante con niños y jóvenes de diferentes comunidades.

f) Control constante en locales comerciales con ventas de cigarrillos y licor de contrabando.

Descripción: se realizaron constantes dispositivos en conjunto con autoridades de Policía Control Fiscal y representantes Salud, para sacar de circulación productos que entraron al país de forma ilícita y sin registro sanitario que autorizara su venta al público.

Cuadro Resumen de Tipos de Acta

Tipo de Acta	Cantidad efectuada
Partes	275
Decomisos perecederos	241
Decomisos de diferentes tipos de aparentes Droga	67
Total de Decomisos	**208**
Hallazgo de Perecederos	280
Hallazgo de diferentes tipos de aparentes Droga	29
Total de Hallazgos	**309**
Entrega	299
Observación	181
Notificación	159
Entrega por Orden de	97
Cierre Cautelar	8
Inspección Actividad Principal	2
Obstrucción de Vías Sin Patente	2
Obstrucción de vías con Patente	2
Notificación Vendedor Ambulante	72
Notificación Local Sin Licencia de Bebidas Alcohólicas	2
Actividad sin Licencia	3
Destrucción de Perecederos	34
Inspección y Verificación Actividad Principal	14
Abstenerse a Construir	9
Incumplimiento a Paralización de Obras	7

En total se realizaron 517 acciones de esta índole durante todo el 2019.

4. UN CANTÓN ECOEFICIENTE Y SUSTENTABLE

Los embates del cambio climático no discriminan y ante la evidencia de los fenómenos naturales, los peligros que en sí mismos guardan para la humanidad, es necesaria una respuesta lógica, ordenada y coherente en las políticas públicas.

No podemos aspirar al desarrollo económico a costa del deterioro del planeta. No podemos cargar con la responsabilidad de heredar a las futuras generaciones un cantón irreversiblemente deteriorado en su entorno natural, su riqueza de recursos y con efectos nocivos por los efectos climáticos. Otrora se nos repetía que el agua era un recurso inagotable. Hoy sabemos que no es cierto, que ese precioso líquido es vital para la humanidad, que las reservas que poseemos deben ser administradas de manera seria y planificada, para preservar no solo la calidad sino la cantidad del agua.

Emprendimos trabajos concretos en esta materia, y continuaremos puntualizando la importancia de continuar la brega para que el agua de los alajuelenses se preserve con responsabilidad.

Desde nuestro Acueducto Municipal hemos desarrollado:

a) **Mejoras Red de Conducción La Chayotera.**

- Monto Total Invertido: ¢300.000.000,00
- Descripción:

El proyecto consistió en la protección de la red de conducción proveniente de la naciente La Chayotera, mediante la instalación de anclajes de concreto y gaviones en un sector de la tubería de conducción. También se construyeron dos puentes para soportar la nueva tubería a instalar sobre ellos, y se cambió un sector de tubería PVC que debe quedar expuesta para dejarla en tubería metálica, de manera que se puedan prevenir daños en la tubería, como producto de los eventos climáticos en una zona que es de difícil acceso.

b) **Sistemas de Macromedición**.

- Monto Total de Inversión: ¢637.853.424,17
- Descripción:

El proyecto se encuentra en ejecución desde el año 2019 y el objetivo consiste en la implementación de macromedidores, sensores de nivel de tanques y un sistema de comunicación, que permita la medición del caudal producido por todas nuestras nacientes, el nivel de tanque y el monitoreo en tiempo real de esos parámetros.

c) **Cambio Red de Distribución Dulce Nombre La Garita**.

- Monto Total de Inversión: ¢79.880.000,00
- Descripción:

El proyecto se encuentra en ejecución desde el año 2019 y el objetivo consiste en el cambio de la tubería de distribución y las acometidas de los servicios instalados, en el sector conocido como parte alta de Duce Nombre, con lo cual se podrá mejorar la presión y la calidad del servicio en general.

d) Obras de Protección Naciente María Esther.

- Monto Total Invertido: ¢60.000.000,00

- Descripción:

El proyecto consistió en el mantenimiento y renovación de la infraestructura que compone el área de captación conocida como Naciente Maria Esther, en donde se construyeron aceras, se repararon fugas, se redirigió el agua superficial que pasa por la zona de captación, se cambiaron todas las tapas de las cajas de captación y se puso un portón de acceso.

e) **Cambio Red de Distribución Tacacorí**.

- Monto Total Invertido: ¢135.000.000,00
- Descripción:

El proyecto consistió en el cambio completo de la red de distribución en el sector de Tacacorí y parte de calle La Cooperativa, incluido el cambio de todas las previstas domiciliares y previstas comerciales de la zona, las válvulas de compuerta y los hidrantes, para así mejorar el servicio de agua potable prestado en la zona.

f) **Mejoras Sistema Tuetal Norte, Tuetal Sur, Calle Loría VI Etapa (Hotel Pura Vida).**

- Monto Total Invertido: ¢90.817.000,00

- Descripción:

El proyecto consistió en el cambio de una parte de la red de agua potable, de las previstas domiciliarias y las previstas comerciales, las válvulas de compuerta y los hidrantes que componen el sistema de agua potable en Tuetal Sur; para así poder mejorar el servicio de agua que se presta en la zona.

g) **Cambio de Previstas Calle Loría y Tuetal Norte**.

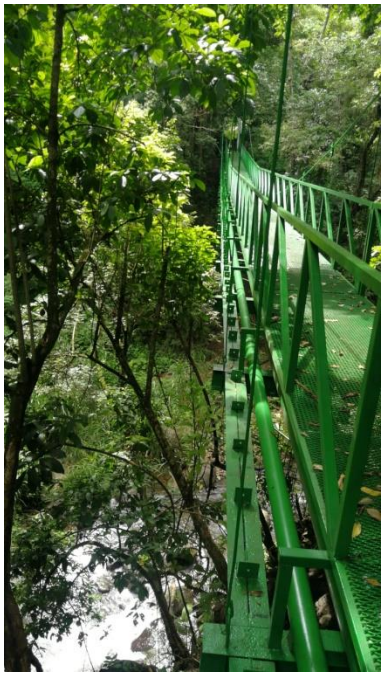
- Monto Total Invertido: ¢140.000.000,00
- Descripción:

El proyecto consistió en el cambio de parte de la red de distribución de agua potable, de las previstas domiciliares, la instalación de hidrantes y de válvulas de compuerta, para el sistema de acueducto a lo largo de Calle Loría, Tuetal Norte y San Miguel; para así poder mejorar el servicio que se brinda en la zona.

h) **Mejoras de Tubería de Conducción Naciente Cataratas.**

- Monto Total Invertido: ¢195.000.000,00
- Descripción:

El proyecto consistió en el cambió de tubería de conducción que se había instalado en asbesto cemento y de gran diámetro, por tubería nueva de PVC; también se brindó mantenimiento y se mejoraron los pasos elevados y el puente que soporta dicha tubería, procedente del grupo de captaciones conocida como Naciente Cataratas; para así prevenir posibles daños debido al deterioro de la infraestructura



i) **Obras de Protección Tanque Guadalupe.**

- Monto Invertido: ¢34.200.000,00
- Descripción:

El proyecto consistió en la protección de un sector de tubería de conducción que se encontraba expuesta y del desfogue de agua proveniente del Tanque de Guadalupe; esta protección se ejecutó mediante la construcción de un muro de gaviones de gran tamaño para prevenir que ocurran más daños por socavación y deslizamientos, que son provocados por los eventos climáticos.

j) **Cerramiento de Nacientes (Naciente Río Segundo)**.

- Monto Total Invertido: ¢37.073.088,35
- Descripción:

El proyecto consistió en el cerramiento de la propiedad Municipal, en donde se localiza la naciente Río Segundo, trabajo realizado con un muro prefabricado, que sirve para proteger el terreno que recientemente fue reforestado, además de impedir que personas ajenas al acueducto puedan ingresar a los terrenos en los que se encuentra la naciente y así proteger de mejor forma el recurso hídrico.

k) **Cambio Red de Distribución La Providencia.**

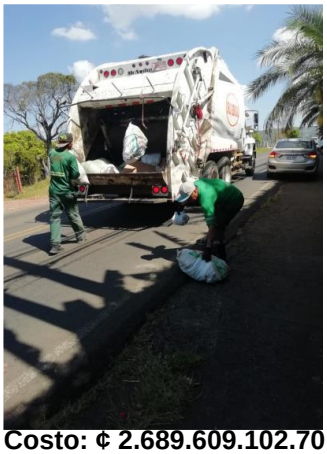
- Monto Invertido: ¢68.993.346,00
- Descripción:

El proyecto consistió en la instalación de un nuevo sistema de acueducto para abastecer a los vecinos de urbanización La Providencia, ubicada en Canoas. El trabajo incluyó el cambió completo de la tubería de distribución, instalación de previstas domiciliares, de nuevos medidores, de válvulas y de hidrantes, esto con el fin de mejorar el servicio de agua potable que se brinda en la zona.

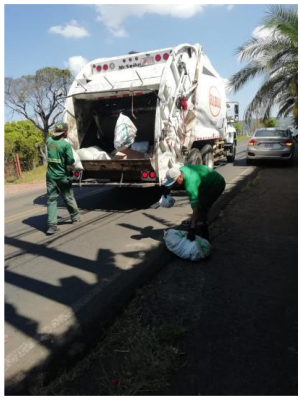
l) **Construcción Caseta de Desinfección Tanque Guadalupe.**

- Monto Invertido: ¢58.850.000,00
- Descripción:

Caseta de desinfección automática de cloro gas para realizar la desinfección del agua que se almacena en el tanque de agua potable de la comunidad de Guadalupe.



Por otro lado, al ser un reto permanente la respuesta a la problemática ambiental, las diversas unidades de la administración coordinan y ejecutan esfuerzos en esa dirección. Lo comprometido en el Plan de Gobierno es plasmado en acciones concretas que la gestión ambiental tiene un rol fundamental en el manejo y cuido de recursos naturales. Así, desde el Subproceso de Gestión Ambiental se han desarrollado proyectos concretos tales como:

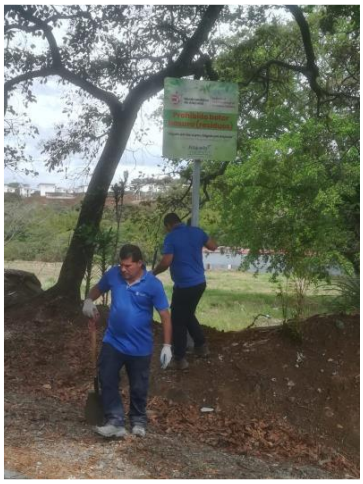


a) **Proyecto: "Contratación del servicio de Recolección y Disposición Final de los Residuos Sólidos Ordinarios y No Tradicionales generados en el cantón Alajuela".**
Costo: ¢ 2.689.609.102.70
Descripción: Manejar adecuadamente el máximo de toneladas métricas de residuos ordinarios, aplicando las acciones y principios establecidos en la Gestión Integral de Residuos, considerando además las características y necesidades de las mujeres y hombres que hacen uso del servicio, durante el 2020.

Proyecto: "Contratación del Servicio de Recolección, Separación, Valorización y Disposición Final de los Residuos Sólidos valorizables generados en el cantón de Alajuela."
Costo: ¢ 570.240000.00
Descripción: Que los usuarios del servicio cuenten con un servicio de recolección, separación, valorización y disposición final de los residuos sólidos valorizables (pre-separados en la fuente) del cantón Alajuela, impulsando el cumplimiento a la Ley N°8839 y con ello garantizar un ambiente limpio y sano a los habitantes del cantón, para este periodo se recogieron un total de 1.017.056.65 kilos.

Proyecto: Gestión de Residuos no Tradicionales.
Descripción: Con la misión de mantener limpio nuestro cantón y brindar a nuestros contribuyentes, un servicio más para el adecuado manejo de residuos, se llevó a cabo dos campañas de recolección de residuos no tradicionales, la primera iniciando el sábado 12 de enero y finalizando el domingo 27 de mismo mes; la segunda del sábado 01 al 16 de junio, la tercera jornada el sábado
05 al domingo 7 de octubre del 2020, recolectándose un total de 655.18 toneladas de residuos de este tipo.

Colocación de rótulos de sensibilización.
Costo: ¢ 1.937.320.00
Descripción: Colocación de diferentes estilos de rótulos, ubicados en sitios estratégicos como entradas y salidas de la ciudad y distritos, esto con el fin de que los usuarios del servicio respeten los horarios establecidos y se sensibilicen.



Limpieza de botaderos clandestinos y levantamiento de animales muertos
Descripción: actividad realizada diariamente por las cuadrillas asignadas a esta dependencia, logrando disminuir la contaminación ambiental y manteniendo identificados y controlados cada uno de los sitios que funcionan como botaderos clandestinos, sitios que la gente utiliza para botar irresponsablemente los residuos.

Proyecto: "Limpieza de basureros ubicados en el cantón Alajuela".
Costo: ¢ 29.000.000.00
Descripción: Se contrató una empresa que se encargue de la limpieza y mantenimiento de los contendores ubicados en los distritos del cantón Alajuela.

Confección e instalación de colectores para residuos en diferentes puntos del Cantón Alajuela"
Costo: *¢ 13.925.000.00*
Descripción: La colocación de colectores en zonas públicas (vías y parques), es una obligación conferida a las municipalidades en la Ley para la Gestión Integral de Residuos Sólidos N° 8839, artículo 8, así como en el Reglamento municipal que regula el servicio de Manejo de Residuos. Los colectores vendrán a solventar la necesidad de estructuras para la disposición de residuos en búsqueda de mejorar la calidad de vida de los Alajuelenses, así como de los visitantes del cantón al impactar positivamente su salud y el ambiente.

Proyecto "Organización y Ejecución de la IV Feria para la Promoción de la Gestión Integral de los Residuos Sólidos (GIRS).
Costo: ¢ 14.432.300.00
Descripción: En esta contratación se incluyó y se cubrieron todas las necesidades técnicas de la feria, expositores, conferencistas, grupos artísticos, universidades, ONG's y organizaciones gubernamentales invitadas, además de los montajes necesarios para las diversas actividades académicas y culturales que se llevarán a cabo, montaje de zona ferial, elaboración de propuesta para atraer y mejorar la participación de los posibles asistentes, decoración y producción general.

Proyecto "Contratar los servicios profesionales de una persona física o jurídica para la implementación del proyecto de aprovechamiento de residuos orgánicos mediante composteras rotativas caseras a través de capacitaciones teórico – prácticas".
Costo: *¢ 145.868.000,00*
Descripción: Esto mediante talleres, charlas magistrales e interactivas, desarrollo y ejecución del proceso de compostaje in situ en cada ente generador de residuos de naturaleza orgánica. La interacción entre los participantes del proyecto será un factor clave para enriquecer el intercambio de experiencias y familiarizarse aún más con la técnica de compostaje como medio para el adecuado tratamiento de los residuos de origen orgánico residencial, lo mismo que la entre la población. Lo anterior en el marco del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la Ley N°8839.

Proyecto "Cont. de un promotor general que produzca una feria promocional de sensibilización, educación y concientización en la GIRS para el adecuado manejo de residuos en escuelas y distritos del cantón

Costo: *¢ 38.761.000.00*
Descripción: El objetico es desarrollar de un proceso de sensibilización en la Gestión Integral de Residuos Sólidos sobre separación de residuos sólidos y divulgación del servicio de recolección de residuos sólidos valorizables a diferentes actores sociales del cantón, con el fin de promover el uso eficiente de este servicio entre la población, de acuerdo a lo establecido en la legislación nacional atinente.
En esta contratación se incluyó montajes necesarios para las diversas actividades académicas y culturales que se llevaron a cabo, montaje de zona ferial, elaboración de propuesta para atraer y mejorar la participación de los posibles asistentes, decoración y producción general.

Proyecto "Contratar los servicios profesionales de una persona física o jurídica para la implementación del proyecto de aprovechamiento de residuos orgánicos mediante composteras rotativas caseras a través de capacitaciones teórico – prácticas".

Costo: *¢ 145.868.000,00*

Descripción: Esto mediante talleres, charlas magistrales e interactivas, desarrollo y ejecución del proceso de compostaje in situ en cada ente generador de residuos de naturaleza orgánica. La interacción entre los participantes del proyecto será un factor clave para enriquecer el intercambio de experiencias y familiarizarse aún más con la técnica de compostaje como medio para el adecuado tratamiento de los residuos de origen orgánico residencial, lo mismo que la premiación de los mejores trabajos como medio para incentivar la práctica y hacerla crecer entre la población. Lo anterior en el marco del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la Ley N°8839.

Además de lo anterior, es importante resaltar la labor administrativa que desde el Proceso de **Hábitat** se realiza con el fin de garantizar la adecuada atención del tema ambiental en nuestro cantón. Así las cosas, vale la pena mencionar que se han dado las siguientes acciones:

Dentro del **Proyecto Cooperaciones Municipales para el Clima**, en el 2019, se realizó la evaluación de la Conclusión de la Primera etapa del Proyecto, para cumplir con este propósito recibimos la vista del Equipo Técnico de la ciudad de Lahr, en la cual se pudo verificar el cumplimiento cde los Proyectos de Reforestación y Protección de Nacientes y mejoras en las plantas de tratamientos de aguas residuales.

En el 2019 tuvimos la visita de la Señora Martina Nibbeling , Embajadora de la República Federal de Alemania en Costa Rica , para conocer el Proyecto mejoras en la Planta de Tratamiento de Villa Bonita, y los alcances de lo realizado dentro del Proyecto Cooperaciones Municipales para el Clima.

En octubre del 2019, como parte de las acciones frente al Cambio Climático, se participó en varios Foros y Conferencias sobre el tema, en la Pre COP 25 en representación de esta Municipalidad, y como parte del

Comité Coordinador de la Red CGLACC (Red Costarricense de Gobiernos Locales ante al Cambio Climático) .

Gracias al contacto con la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático, se pudo participar en representación de la Red CGLACC y de la Municipalidad de Alajuela, vía webinar, desde Costa Rica en una Conferencia para compartir experiencias sobre Cambio Climático en la COP 25 realizada en Madrid en diciembre del 2019.

También debemos mencionar la labor efectuada por la recuperación y mantenimiento de espacios públicos que son esenciales en la construcción de un cantón, con el fin de brindar oportunidades de oxigenación y esparcimiento para la ciudadanía. Por ello, Reiteramos nuestro esfuerzo por promover que las personas se apoderen del espacio público y disfruten del mismo en todo momento. Y es que, tanto la ciudad como los espacios públicos, son y deben ser siempre para las personas. Es allí donde se construye la comunidad con la presencia de diferentes generaciones y la provocación de aprovechar la ciudad como un sitio de encuentro. Por ello, la labor de mantenimiento de Parques y Zonas Verdes es fundamental en nuestra administración.

El objetivo es convertir los parques en la estructura ecológica principal del Cantón en conjunto con las áreas protegidas, zonas verdes y orillas de los ríos, para convertir estas zonas en espacios dedicados para cuidar y restaurar la fauna, la flora y el paisaje nativo, con el fin de que estas zonas se conviertan en espacios de propiedad pública de libre acceso y circulación.

Los parques deben ser lugares dedicados a la recreación de los ciudadanos, y pensarlos desde una visión integral donde se posibilite la recreación activa o pasiva de los habitantes de Alajuela, incluyendo la presentación de espectáculos culturales al aire libre y la atención integral de los niños en los parques infantiles creando de esta manera sitios de interés turístico, recreativo, cultural, deportivo, pedagógico y ambiental.

La creación de espacios urbanos en los que destaque el componente natural como una de las soluciones para la mejora de la ciudad degrada que surge del proceso de industrialización y urbanización, permite la creación de paseos arbolados, jardines públicos y parques urbanos donde el rescate de los espacios públicos en los que el entorno debe ser natural esto bajo la concepción de la naturaleza urbanizada o de ciudad naturalizada adquiere una gran fuerza, y será reivindicada desde muchas posiciones.

La introducción de la naturaleza en las ciudades es un fenómeno que se da en el mismo momento en la mayor parte de las grandes ciudades, ya que es una forma de atacar la crisis del calentamiento global y aminorar los efectos del estrés que viven nuestros pobladores, quienes en sus ratos libres pueden hacer el simple uso de estas zonas para respirar aire puro y contemplar bellezas escénicas que brinden relajamiento y se puedan extraer del ajetreo diario.

El valor de estos espacios depende del grado en que serán adaptados para atraer ciudadanos que obtengan las plenas necesidades de ejercicio y una ocupación mental alegre al aire libre, con el resultado de una mejor salud y buena forma en todo lo que respecta a las pruebas y los deberes de la vida; con el resultado también, necesariamente, de mayores ingresos y contribuyentes capacitados, de manera que al final la inversión será aprovechable por la ciudadanía.
Para lograr que todo lo anterior sea una realidad, hemos ejecutado los siguientes proyectos:
Se dio el mantenimiento de todos los Parques y Zonas Verdes del Distrito Alajuela, con un costo de ¢232.000.000,00 (doscientos treinta y dos millones de colones), con lo cual se pretende lograr:

a) La cobertura de 135 668 metros cuadrados con la prestación del servicio de mantenimiento y mejoras en los parques y zonas verdes ubicados en el distrito Alajuela del cantón de Alajuela durante todo el año 2018.
b) Realizar labores de campo para el mantenimiento de parques y zonas verdes, tales como corta de zacate, podas, jardinería, deshierbas, aporcas, fertilizaciones, aplicaciones de agroquímicos para protección de plagas y enfermedades, entre otras.

1) Se dio la siembra y cuido de árboles, así como la eliminación o poda de árboles problema.
2) Embellecimiento de orillas de los ríos y quebradas, así como de las zonas de acceso a la ciudad.
3) Mantenimiento de jardines y zonas verdes de los edificios Municipales y Bulevares.
4) Mantenimiento de la infraestructura (pollos, quioscos, bibliotecas, edificios, hamacas, verjas, mallas, portones, etc.), que se encuentran en los parques.

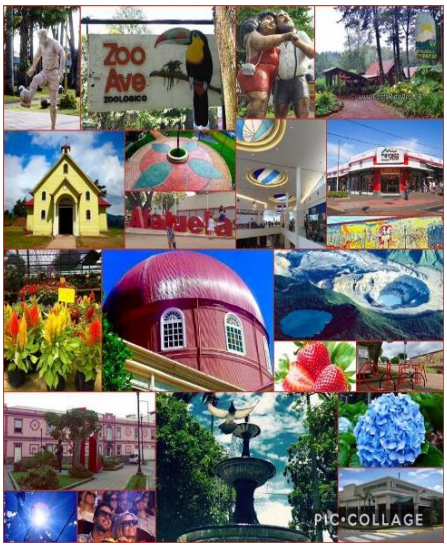
5. UN CANTÓN LLENO DE DINAMISMO, CRECIMIENTO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Para el año 2018 apostamos por hacer de nuestro cantón un lugar con las condiciones necesarias para vivir y trabajar, tanto actualmente como a futuro. Para lograrlo, asumimos la visión que durante los últimos años hemos implementado a partir de la innovación en proyectos y políticas públicas de diferenciación que nos coloquen en la palestra de negocios tanto a nivel nacional como internacional, que generen confianza a los inversionistas y atraigan a las diversas empresas nacionales y multinacionales. Además, conscientes de la necesidad de cambiar para enfrentar los retos que enfrentan las ciudades, implementamos una serie de mecanismos que facilitaran a los empresarios su atención, gracias en parte al incremento en la capacidad de gestión que hemos obtenido en el último año. Mencionamos a continuación las políticas desarrolladas y los análisis alcanzados a partir de ellas:

a) Política de Atracción de Inversiones

El Cantón de Alajuela es hoy muy diferente al de hace años atrás.

Nos hemos convertido en uno de los cantones que, por una serie de ventajas comparativas y competitivas, alberga la mayor cantidad de empresas en zonas industriales. Por otro lado, se han dado ampliaciones en infraestructura y un aumento en la cantidad de recurso humano laborando en muchas empresas; además se han unido una cantidad de servicios complementarios como logística, bodegas, entre otros.



Precisamente es en Alajuela donde se cuenta con un 22% del total de inventario de desarrollos inmobiliarios industriales generados en la Gran Área Metropolitana.

De acuerdo con los expertos de Newmark Grubb Central America (NGCA), esto se debe a que dichas zonas cuentan con ventajas como planes reguladores flexibles, valor de la tierra accesible y ubicación estratégica cercana a puertos aéreos y marítimos, reportando un total de 1,15 millones de metros cuadrados (m2) de inventario presentes en Alajuela.

El liderazgo de estas zonas se fortalece gracias a una tasa de disponibilidad atractiva para los inquilinos en donde Alajuela registra 2,38%. También se le atribuye el comportamiento a que las empresas buscan con mayor frecuencia proyectos con ubicaciones estratégicas para facilitar sus operaciones.

Alajuela cuenta con una serie de ventajas comparativas y competitivas que nos hacen ser un blanco perfecto para la atracción de inversiones como, por ejemplo, el contar con el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, pistas como la General Cañas y Bernardo Soto, Próspero Fernández y a menos de treinta minutos de los Puertos Caldera y Barranca.

Aunado a ellos hemos realizado grandes esfuerzos en coordinación con la Universidad Técnica Nacional, Academias privadas y el Instituto Nacional de Aprendizaje para mejorar la competitividad laboral del recurso humano con que cuenta el cantón en diversas àreas.

La llegada de empresas extranjeras interesadas en abrirse paso en Costa Rica, y el interés de varias empresas locales de migrar a otras regiones se debe a que buscan una ubicación más estratégica provocando que parques industriales y zonas francas planeen ampliar sus instalaciones.

Como se puede observar en el cuadro de al lado, según un estudio realizado por Colliers Internacional, nos muestran un inventario por metro cuadrado de empresas radicas en nuestro cantón.

LUGAR	INVENTARIO
Coyol Free Zone	200
GreenPark	55
BES Pro Park	41
Logístico Coyol	17
Multitenant Zeta	12
Bodegas Coyol*	21

Fuente: Empresas consultadas y Colliers International
**Ya está disponible*

El Cantón Central de Alajuela se ranquea en la posición 8 de 81 según el índice de competitividad, pero es el número 1 respecto al apartado de Clima laboral, lo cual nos permite pensar en un desarrollo del cantón de forma exponencial en muchas áreas que se deben ir planificando, de forma que podamos responder a las necesidades de estos inversores y de las personas que ven en Alajuela un lugar para vivir.

En el ámbito turístico se ha trabajado en mejorar la infraestructura vial, recuperación del patrimonio histórico-cultural, la accesibilidad y seguridad en la ciudad.
En el cantón se ha venido propiciando una mayor visitación turística en espacios públicos como el Mercado Municipal, parques, Museo Histórico Juan Santamaría, entre otros.

Además, participamos en diversas Ferias Internacionales de Turismo con Empresarios Turísticos promocionando los atractivos y atractores turísticos con que cuenta el Cantón Central de Alajuela para el disfrute de los turistas nacionales e internacionales que nos visitan.

Recibimos en el stand con el que la Municipalidad de Alajuela participa en la única feria internacional de turismo que se lleva a cabo en Costa Rica, denominada EXPOTUR, grupos de estudiantes de turismo de diferentes universidades en donde les cuento la alianza público-privada que la municipalidad ha generado a lo largo de 10 años para promocionar los atractivos e ir posicionando el cantón como un destino turístico. Asimismo, le

motivamos con respecto a su trabajo como promotores turísticos que logran un impacto positivo en el turista que nos visita.

También participamos en la Feria Regional de turismo en el Cantón de Grecia con Empresarios Turísticos de nuestro cantón ofertando nuestros productos y servicios.

Como parte de nuestro quehacer ordinario se continúa con el asesoramiento a los inversionistas que desean radicarse en el Cantón.

Tratando así de crear un clima ideal de negocio que nos potencie como polo de desarrollo y crecimiento económico .

Atendimos y llevamos por varios lugares de nuestro cantón por varios fines de semana a mayoristas internacionales donde les mostramos toda la oferta turística con que cuenta nuestro cantón.

Les hicimos el city tour por la ciudad, los llevamos a realizar varios tours de aventura, a degustar nuestra gastronomía, flora, fauna, souvenir etc. Con el objetivo de seguir posicionando nuestro cantón como un destino turístico que no se pueden perder.

Continuamos apoyando el proyecto denominado Ventanilla única de inversión (VUI); con el objetivo de mejorar la competitividad nacional y local con PROCOMER como líder.

Participamos en la exposición que se realizó en Fedoma a todos los Alcalde de Occidente e invitados como funcionarios municipales para que conocieran de la plataforma y del proyecto como tal.

Por último y enfocado al tema anterior sobre mejorar mediante tecnología la experiencia del cliente, se creó una plataforma denominada **CHAT BOT**, plataforma que se ubica en la web de la

municipalidad con preguntas claves y constantes de parte de los ciudadanos alajuelenses, este proyecto es coordinado con funcionario de Informática y la empresa contratada para este fin.

b) Programa de Capacitación y Empleabilidad

Como reseña histórica esta oficina se crea en el marco legal que estipula el Convenio de Cooperación Técnica firmado entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social con la Municipalidad de Alajuela, el 6 de agosto del año 2003.

Desde entonces y hasta la fecha la oficina ha crecido en responsabilidades y recursos. Pasando de una tarea exclusiva de intermediación de empleo a cargo de una persona a labores de asesorías profesionales, capacitaciones, atención integral, estudios de investigación de mercado laboral, divulgación, realización de ferias de empleo, ejecución de proyectos entre otras tareas que se verán en el siguiente informe.
La problemática del desempleo es un tema de preocupación no solo nacional, sino mundial. Los indicadores de otros países con altos niveles de son desempleo en España 14% y México 16%, comparado con otros que han podido cuidar estos indicadores como Francia 8.8%, Alemania 3.2%, Reino Unido 3.8%, y Estados Unidos 3.6%. En nuestro país, Costa Rica el desempleo asciende a 12% considerando el subregistro de personas que por desesperanza ya dejaron de buscar empleo.

Hay un gran problema de desánimo en muchas personas que buscan empleo y tienen varios meses en esa condición. La actitud de desaliento incide directamente en la actitud frente al proceso de búsqueda de empleo. Por este emergente es imperioso que las instituciones que trabajamos con estos grupos sigamos haciendo acciones de motivación y empoderamiento a la población que se encuentra buscando trabajo.

En Alajuela como en otros lugares de Costa Rica, la fuerza laboral crece más rápido que las opciones de empleo. Por ejemplo, durante este año 2019 tuvimos una feria de empleo exclusiva para la Empresa Dos Pinos, quienes requerían personal para cajas, bodega, operarios y servicio de atención de las tiendas La Estación. En total se requerían 90 puestos y llegaron casi mil personas a dejar su currículo.

Además de la recepción de currículos se registra cada persona en una base de datos con una ocupación específica para cuando las empresas requieran personal por ocupación se les hace llegar la referencia de posibles candidatos mediante bases de datos.

A toda la población se les da entrega de brochures informativos de todos los servicios y actividades de la oficina.

Además de este trabajo, se le llama a cada persona usuaria de la oficina para revisar si la persona está trabajando o todavía se encuentra desempleado, además si encontró empleo por medio de nuestros servicios. Y se sistematizan datos de empleabilidad por año.

Reporte de personas que dejaron CV por primera vez:

Ene	feb	marz	abril	may	jun	jul	agost	sept	Oct	nov	Dic
258	191	161	131	137	152	150	119	95	209	107	40

Con este registro en total vinieron **1750 personas** por primera vez a dejar currículo.

Reporte de personas contratadas por mes:

Ene	feb	marz	abril	may	jun	jul	agost	sept	Oct	nov	Dic
49	58	15	37	32	6	85	6	8	24	12	6

Nuestra oficina no puede ser evaluada únicamente por la cantidad de personas contratadas por el contrato al final lo realiza la empresa por debe revisarse la cantidad de conexiones entre oferentes y empresas que realizamos mediante las diferentes estrategias de la oficina como se revisará a continuación.

Además la cantidad de empresas que solicitaron personal durante todo el año directamente en nuestra oficina fueron: **631 solicitudes de** empresas y se realizaron publicaciones en la redes sociales a solicitud de estas empresa lo que suma la atención de **1722** solicitudes de empresas atendidas por nuestra oficina.

Atención a empresas solicitudes de personal por mes:

mes	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abril**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Agos**	**Set**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
Cantidad de solicitudes que llegaron a la oficina	66	68	54	61	72	52	72	42	40	49	42	13
Cantidad de publicaciones hechas en redes sociales	225	151	67	100	181	151	140	145	148	174	146	94
Cantidad de referencias hecha por la oficina	2447	2433	2324	2030	2261	1375	2332	1131	1161	1810	1478	326

A 1722 solicitudes de personal, nuestra oficina dio respuesta con **21105 referencias**. Es decir esta es la respuesta que damos a las empresas con currículos y base de datos de posibles candidatos para cada puesto que llega a la oficina. Es decir en promedio, por cada solicitud de empleo que se recibe al menos 12 personas aplican.

Como parte de la divulgación de la oficina al sector empresarial se realizaron 43 visitas a empresas durante el año, en esta labor se lleva información de la oficina mediante una presentación a encargados de Recursos Humanos de las empresas, boletas de solicitud de puestos, y se aplica una breve encuesta para medir proyección de contratación y ocupaciones. Para estas visitas se coordina vehículo de la Municipalidad de Alajuela.

08/05/2019	22/05/2019	19/06/2019	19/07/2019	30/10/2019

Coopeco. GBS. Repuestos Gigantes	Portafolio Inmobiliario. Grupo Diez. Nortec	Constructora Concasa. Zanellato. Dimanno Fruit Limited Costa Rica. GLS	Cel Internacional. Ubicar GPS. Maquila Lama. Grupo Martha. Construplaza S.A	Se visitó toda Zona Franca Coyol para un total de 28 empresas

Visita a Empresa Sallenato

Visita a Empresa Basc)

De igual manera se ha participado en actividades que realizan otras instituciones brindando información de la oficina a la comunidad y a empresas:

(Feria vocacional del INA)

(Feria realizada en INA Naranjo)

(Feria de empleo organizada por la UTN en noviembre 2019)

Se implementó una capacitación a profesionales en psicología sobre herramientas para la inserción laboral de este gremio debido que es una de las disciplinas con mayor desempleo en el país.

En coordinación con el TEC se brindó una capacitación gratuita a 25 representantes de empresas sobre el tema de la importancia de implementar perfiles de puestos en los procesos de reclutamiento y selección de personal. Este fue un curso dado gratuitamente a las empresas usuarias de nuestra oficina. La capacitación se impartió en las instalaciones del TEC en Plaza Real de Alajuela.

Otra de las acciones que realiza nuestra oficina para mejorar el perfil ocupacional de nuestros usuarios es coordinar con el INA módulos de capacitación técnica. Desde la oficina se coordinan las listas de inscripción, se gestiona el lugar para las clases y el INA asigna al docente y materiales que requieran los estudiantes. Durante el 2019 se impartieron los siguientes cursos con una participación de 25 personas cada grupo.

Formación en Salud Ocupacional con el INA

Programa de Inglés conversacional de un año de duración

Aunado a la labor diaria que realizamos, desarrollamos estrategias específicas en materia de capacitación y empleo que citamos a continuación:

a) Asesoría vocacional y laboral a personas en condición de desempleo:

El servicio de atención individual está dirigido sobre todo a la población más vulnerable en el mercado laboral como son las personas que tienen más de un año en condición de desempleo, personas con discapacidad, expresidiarios, personas referidas por violencia doméstica o por la Fiscalía de Atención a la Víctima así como personas que no tienen muchos estudios o no saben utilizar las tecnologías.

Las atenciones individuales han representado un gran apoyo para la población a la hora de buscar empleo, gracias a ello hemos logrado atender durante el año a un total de **150 personas.** Y se han logrado colocar a 45 personas.

Grupos de apoyo:

Se implementaron dos grupos de apoyo para personas en condición de desempleo por más de un año. El Primer grupo inició el 27 de Mayo del 2019. Iniciaron el proceso 13 personas y lo finalizaron 4 debido que muchos encontraron trabajo en el proceso**.** El siguiente grupo inició el 5 de Agosto del 2019. Se empezó con 15 personas y finalizaron 8. 5 de ellos encontraron trabajo durante el proceso de grupo.
El proceso del grupo de apoyo favorece a los participantes en la creación nuevamente de herramientas propias para la inserción laboral. En el caso de los últimos dos grupos ejecutados el 65% de las personas lograron cambios positivos, en sus herramientas de búsquedas de empleo. Un 17% de los grupos encontró empleo, después de más de 1 año desempleados. Un 48% de los grupos se encuentran con acompañamiento actual, para la búsqueda de empleo.

Atención individual a personas que requieren apoyo:

Tres días a la semana se tiene espacio de citas para que esta profesional brinde atenciones individuales y apoye a los usuarios en la realización del Currículo, poyar en enviar correos electrónicos y cómo utilizarlos y seguimiento a personas que lo ameriten. Los días de atención: martes, miércoles y jueves. La persona interesada solo saca la cita en recepción. En total se han atendido personas en este servicio.

b) Empleo Inclusivo dirigido a personas con discapacidad (PcD):

Como todos los años se cuenta con una ventanilla de atención a personas con discapacidad:

Ene	feb	marz	abril	may	jun	jul	agost	sept	Oct	nov	Dic
31	30	9	X	5	26	22	21	20	8	21	5

Durante el año se atendieron **198 casos de personas con discapacidad** en esta ventanilla única de atención. Y en total durante el año fueron contratadas 26 personas con discapacidad gracias a nuestro servicio.

Además de formar a las personas con discapacidad en Habilidades Blandas se ha reconocido la necesidad de dar herramientas a los familiares de personas con discapacidad para apoyar más asertivamente a la persona con discapacidad en su hogar, incluso hemos tenido casos de Personas con Discapacidad que encuentran un trabajo digno y sus familiares no les respetan la decisión de trabajar y tomar decisiones de manera independiente, por ello se realizó un proceso de sensibilización a 18 familiares de PcD. El día 10 de setiembre en la Casa de la Cultura. Se contó con el apoyo de una facilitadora Shirlene Chaves Campos, usuaria de silla de ruedas, con experiencia en Capacitaciones a familias y empresas. Su participación fue impresionante para muchos de estos familiares.

Para la Celebración del Día Nacional de las Personas con Discapacidad (29 de mayo) se realizó una feria de empleo Inclusiva.
El objetivo de la actividad fue promover la inclusión laboral de personas con discapacidad con la participación de empresas de toda la Zona de Occidente, con reales oportunidades laborales para esta población.
Con la finalidad de sensibilizar al sector empresarial para que brinden oportunidades laborales a esta población que es tan discriminada en el mercado laboral se realizó un desayuno Empresarial el día 02 de mayo del 2019 en la cual participaron 26 de empresas de Alajuela. Esta actividad se realizó en las instalaciones de la Fundación Servio Flores en Rio Segundo.

Empléate

El proyecto Empléate Alajuela ha permitido seguir apoyando a los jóvenes entre 17 a 24 años que no estudian ni trabajan y residen en el Cantón Central de Alajuela. Se cuenta con una ventanilla única de atención, el registro de esta población en una base de datos y el beneficio de participar en un subsidio con el MTSS para cursar una carrera técnica, además de otras capacitaciones coordinadas con el INA y otros espacios de formación que las empresas educativas de Alajuela promocionen.
Durante este año se continuó operando la Ventanilla Empléate para la atención de personas jóvenes que asistan a la oficina, que cuenten con el perfil Empléate tanto para atenderles para la inserción laboral como para explorar capacitaciones técnicas coordinadas con el MTSS, capacitaciones técnicas impartidas por esta oficina, formación en habilidades blandas, entre otras.

En total llegaron **460 jóvenes** para inscribirse al programa con la siguiente asistencia:

Registro de jóvenes por primera vez en la ventanilla única de atención

Ene	feb	marz	abril	may	jun	jul	agost	sept	Oct	nov	Dic
83	154	43	46	18	22	9	9	14	28	27	7

A todos los jóvenes inscritos en la plataforma se le realiza un proceso de selección para ser beneficiarios a través del uso de instrumentos evaluativos, la FICHA FIS del IMAS, y requisitos establecidos por el MTSS para que puedan aprovechar el subsidio de una carreta técnica asumida por el MTSS. Esto implica coordinaciones constantes con esta institución.

Se realizaron dos visitas al caserío Santa Rita con la finalidad de dar a conocer el proyecto Empléate con esta población debido que en este lugar viven muchas personas jóvenes que no estudian ni trabajan, se tuvo mucha dificultad de convocar a las personas y lamentablemente tampoco se tuvo una buena respuesta por parte de la comunidad, en ambas actividades solo se sumaron 12 jóvenes los participantes de la sesión informativa. Estas actividades se realizaron en las instalaciones de Cultivarte en coordinación con la directora de este centro incluso para la convocatoria.

Procesos de en la formación en habilidades blandas y valores para la vida y el trabajo:

Se brindaron **tres grupos de formación en Habilidades Blandas**. El objetivo de este proceso es fortalecer a los jóvenes en las competencias sociales y personales necesarias para encontrar y permanecer en un empleo a futuro así como asumir con responsabilidad metas en la vida, en cuenta una carrera profesional. Los temas que se abordan en este programa son: Plan de vida, comunicación asertiva, redes de cooperación, liderazgo y motivación, resolución de conflictos, manejo saludable de las propias finanzas, creatividad e innovación, valores, toma de decisiones y gestión de inserción laboral, teoría y práctica de una entrevista de trabajo.

Además se brindó capacitaciones a estos jóvenes sobre cómo elaborar el currículo y afrontar entrevistas laborales. Con el objetivo de que cada uno de los jóvenes cuente con más herramientas a la hora de presentarse a una empresa a buscar empleo. Además de nuestro personal se contó con la asistencia de una empresaria quien les habló de su experiencia como reclutadora de personal los aciertos y desaciertos que constantemente evalúa en su profesional de manera que sirva de aprendizaje significativo para los jóvenes. Seguidamente se comparten imágenes de esta charla brindada:

Taller para padres de jóvenes de Empléate. Se implementó por primera vez este año un proceso de formación a familiares de jóvenes participantes de habilidades blandas de manera que el abordaje a esta población sea integral. En total se inscribieron **8 madres de familia**. Amparo Sánchez Mejías, Cecilia Ríos Portugués, María José López González, Kathia Arias Quiroz, Rocio Cortés , Rosmery Rojas Rojas, Mayra Leiton Arrieta y Rocío Perez Rojas.

Los temas abordados fueron paternidad y maternidad, mitos acerca de paternidad y maternidad, aspectos que determinan éxito o fracaso en la crianza, rivalidad femenina y masculina, cómo elaborar el duelo y Salud Financiera.

En el tema del manejo efectivo de las propias finanzas se contó con el apoyo de personeros del Banco Popular.

Pasantías para jóvenes Empléate:

Con la finalidad de generar espacios para que los jóvenes puedan adquirir experiencia que les permita ser más competitivos laboralmente se realizaron contactos con empresas para que varios jóvenes pudieran realizar una práctica profesional de la carrera técnica que adquirieron gracias al proyecto Empléate.
Las prácticas fueron de 3 a 6 meses. El joven requería realizar cumplimiento de funciones asignadas dentro de una jornada laboral así como el código de conducta que la empresa tenga establecido.

Se colocaron 3 jóvenes en diferentes empresas.

Ferias de empleo:

Se efectuaron 25 Ferias de empleo en este año.

	Empresa	Lugar, fecha y horario	puestos de vacantes	Contratados gracias al evento Alcance o contratados?
1.	ÉLITE SEGURIDAD	11/12/2019 9-3pm Casa de la Cultura	oficiales de seguridad	5 personas
2.	ÉLITE SEGURIDAD	17/12/2019 9-3pm Casa de la Cultura	custodios	1 contratado
3.	Consorcio de Seguridad Internacional	18/12/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Agentes de prevención y oficiales de seguridad	
4.	K-9 Internacional	24/02/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	15 personas
5.	ÉLITE SEGURIDAD	27/02/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad custodios	6 personas

6. Grupo V	27/02/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	5 personas
7. Walmart	11/03/2019 9-4pm Casa de la Cultura	Auxiliar de frescos Auxiliar de planta Auxiliar de protección de activos y cajas	697 usuarios
8. Medtronic	13/03/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Mecánicos de precisión Operarios de proceso	380 usuarios
9. Agencia FEDURO	19/03/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Bodegueros, chequeadores, alistadores, choferes B3YB4,	232 personas
10. k-9 Internacional	25/04/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	6 personas contratadas
11. Dos Pinos	29/04/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Dependientes Auxiliar de bodegas, Chofer ayudante de ruta, ayudante de plantas,	**1000 personas llegaron** 9 personas contratadas para planta y 4 dependientes
12. Grupo BImbo	03/05/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Agente de ventas	**62 personas contratadas 25**
13. K-9 Internacional	08/05/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad custodios	**20 personas contrataron 8 personas**
14. Leonisa	09/05/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Ventas por catálogo	**12 personas contrataron a 7**
15. Syder	10/06/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Ventas por catálogo	**11 personas**
16. Elite Seguridad	12/06/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	**12 personas**
17. K-9 Internacional	14/06/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	**1 persona contratada**
18. Coopemontecillos	10/07/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Operario de deshuese	**37 personas**
19. Elit seguridad	11/07/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Jefe de seguridad Oficiales de seguridad	**48 personas 15 contratados**
20. Leonisa	16/07/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Ventas por catalogo	**22 personas y 5 contratados**
21. Elite Seguridad	12/09/2019 9-3pm Casa de la Cultura	Oficiales de seguridad	**21 personas y 4 contratados**
22. Importadora Almacema S.A. Tiendas Ekono	04/10/2019	Dependientes, cajeros, bodegueros, oficiales de seguridad	**137 perosnas y contratados 20**

23. Walmart	14/10/2019	Auxiliar de cocina, empacadores, deshuesador, misceláneos, auxiliar de lavado	**370 y contratados 4 personas**
24. totto	07/11/2019	Asesores de ventas	**51 personas y no han enviado reporte de contratados**
25. Elite Seguridad	18/11/2019	Oficiales de seguridad	**21 personas y contrataron 3**

Programa de desarrollo integral para personas privadas de libertad de Alajuela:

La finalidad principal de este accionar es impulsar las capacidades y competencias personales y laborales de la población beneficiaria del sistema penitenciario de personas de Alajuela, con la finalidad de promover el desarrollo del empoderamiento en el proceso de búsqueda de empleo y/o emprendedurismo y alcanzar la reinserción social y laboral de estas personas dentro del mercado laboral costarricense.

Dentro de este mismo proyecto contamos con el Programa Morpho y se realizó por ella la III Feria de Artesanías Privados de Libertad en coordinación con City Mall. Se efectuó los días 21 y 22 de junio en horario de 10am a 7pm en el primer piso del City Mall.

c) Fortalecimiento y gestión del Mercado Municipal

A lo largo del año 2019, el Mercado Municipal contó con los servicios de 14 funcionarios municipales, destacados en labores de: limpieza, mantenimiento, vigilancia y administración.

El Mercado Municipal siendo el principal centro de abasto para el alajuelense, ha venido dando un giro donde se procura un lugar más ordenado, limpio y moderno, tanto para los usuarios como para los 249 arrendatarios.

Se han realizado acciones como:

- Control y verificación de limpieza en espacios superiores como techos y bodegas.
- Control de fumigación en el 100% de los locales comerciales
- Control y seguimiento del debido manejo de residuos
- Campañas informativas para el fomento de la cultura del reciclaje
- Control diario de accesos y pasillos que permitan el libre tránsito.
- Actividades de mercadeo con el fin de atraer cada vez a más clientes. (Ferias, perifoneo, videos promocionales, celebraciones alusivas a días festivos)

Área Administrativa

Tal como permite el Reglamento del Mercado Municipal, en el área administrativa se gestionan las solicitudes de: Traspaso de Derecho de Arrendamiento, Cambios de línea, Solicitudes de nuevas patentes comerciales, así como traspasos de dirección en Patentes, de las cuales en el año 2019 se logró que el 100% de las solicitudes presentadas fueron aprobadas por el Concejo Municipal.

Por otra parte, se realizó el primer remate público de un local comercial en dicho recinto, logrando un esto un ingreso mensual de ¢2.070.000,00 por concepto de alquiler de un local de 87m2, siendo éste el segundo local comercial con mayor cobro en todo el Mercado Municipal.

Morosidad
Dentro de la actividad ordinaria del Mercado Municipal se realiza un seguimiento a la morosidad de los 249 arrendatarios, con el fin de propiciar que los ingresos por conceptos de alquiler se mantengan a lo largo del año.

Se notificaron a 43 arrendatarios, logrando recaudar un total de **¢56.598.235,70**, correspondiente a pendientes por periodos anteriores, cerrando el año con únicamente 8 inquilinos que mantienen una condición de morosidad.

Quinquenio
Como parte del cumplimento de la Ley N° 7027 se realizó el proceso de negociación del aumento de quinquenio 2020-2024 logrando un proceso transparente y conciliador entre todos los autores del mismo, en el que se acordó un aumento del 5% en el monto de alquiler y como máximo logro el que se debe efectuar la firma de los respectivos contratos de alquiler, los cuales a la fecha nunca se había logrado negociar con los arrendatarios, propiciando con esto un cumplimiento integral de todos los parámetros que estipula dicha ley y el Reglamento interno del Mercado Municipal.

Contrataciones

Presupuesto ordinario:
Dentro del presupuesto ordinario asignado al Mercado Municipal se contempló la inclusión de una serie de contrataciones que promueven no sólo la adecuada funcionabilidad del inmueble, sino que a la vez se buscó propiciar un ambiente más controlado y agradable para el usuario.

Algunas de las contrataciones de mayor impacto son las siguientes:

a) Contratación Empresa Fumigadora para control de Plagas

Inversión: ¢4.746.000,00

Con esta contratación se logra un control integral de plagas en el Mercado Municipal, erradicando principalmente la población de felinos que permanecía en el inmueble. Por otra parte, se controla la propagación de plagas de roedores en áreas comunes, cañerías y ductería.

b) Contratación de Empresa para Control de Inocuidad

Inversión: ¢5.880.000,00

Con esta contratación se realizan inspecciones mensuales en todos los locales comerciales en los que se manipulan alimentos, logrando con esto promover buenas prácticas que garanticen la calidad de los productos que se brindan, así como un insumo importante para las inspecciones de entes reguladores como el Ministerio de Salud y el Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)

c) Contratación de Empresa para Servicio de Limpieza

Inversión: ¢1.036.000,00

Con esta contratación se privatiza el servicio de limpieza de áreas comunes del Mercado Municipal, garantizando la prestación de este servicio las 12 horas del día que permanece el inmueble abierto al público. A la vez permite un mayor alcance y calidad del servicio, en beneficio del Mercado en general.

d) Contratación para cambio de Cubierta y Reparación de Piso

Inversión: ¢9.950.000,00

Con esta contratación se logró realizar el cambio de 500m2 de cubierta y clavadores del sector noroeste del Mercado Municipal, a la vez se realizó la nivelación del piso de la oficina de la administración, con el fin de propiciar el adecuado acceso en cumplimiento con la ley 7600.

e) Contratación Pintura Externa del Mercado Municipal

Inversión: ¢11.000.000,00

Con esta contratación se logró pintar externamente todo el Mercado Municipal logrando así dar una imagen más fresca, limpia y moderna, manteniendo los colores institucionales de la Municipalidad de Alajuela.

Presupuesto extraordinario:

Por otra parte, dentro del Presupuesto extraordinario se incluyeron una serie de contrataciones que promueven una mejora sustancial en temas de seguridad e infraestructura. Se logró que todas las contrataciones se adjudicaran dentro del periodo 2019 para su implementación en el presente año.

Las contrataciones adjudicadas son las siguientes:

f) Remodelación Mercado Municipal

Inversión: ¢110.000.000,00

Con esta contratación se pretende realizar las siguientes obras: Pintura interna total, cambio de 100m2 de cubierta, instalación de 400m de canoas, rotulación externa, incorporación de iluminación externa, colocación de precintas, cambio de sistema de iluminación interna a sistemas LED, cambio de 375m2 de superficies en los 6 accesos del Mercado, mejoras en área de Administración del Mercado, con sistema eléctrico nuevo acorde a disposiciones del código eléctrico vigente.

g) Adquisición de Servidor de Vigilancia y Seguridad Ambiental

Inversión: ¢100.000.000,00

Con esta contratación se pretende realizar la instalación del Sistema de Cámaras de Vigilancia internas y externas en todo el Mercado Municipal, incorporación de sistemas de sonido, así como un sistema inteligente de detección de incendios y alarma para tal efecto.

h) Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de todo el sistema eléctrico del Mercado Municipal

Inversión: ¢79.000.000,00

Con esta contratación se pretende dar el mantenimiento adecuado al sistema eléctrico total, de tal manera que se garantice un inmueble seguro siempre actualizado con la diferente normativa vigente.

6. UN CANTÓN DIGITAL E INTELIGENTE

Actualmente las ciudades son las grandes protagonistas del desarrollo económico y social. La mayoría de la población vive en ellas y, además, la ciudadanía demanda cada vez más una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios públicos. Es por esto que las Administraciones Públicas deben plantear un cambio en su modelo de gobierno, surgiendo el concepto de "ciudad inteligente".

La ciudad inteligente es un movimiento social, económico y tecnológico que tiene como objetivo ofrecer un espacio de máximo valor y competitividad para el desarrollo personal, profesional y social para los habitantes de las ciudades. Además, hace de esa meta un objetivo común para todos los grupos de interés público y privado que interaccionan sobre la propia ciudad, constituido por empresas, administraciones, asociaciones, habitantes-, bajo el liderazgo y coordinación de los Gobiernos Locales. Éstos deben actuar de forma responsable y transparente, llevando al máximo la eficiencia y efectividad de los recursos públicos y posibilitando la sostenibilidad económica y medio ambiental.

Desde esta Administración Municipal hemos entendido que las ciudades inteligentes se construyen a partir de una serie de elementos que, si se configuran como un todo, pueden alcanzar la sinergia necesaria para tener la ciudad deseada. Esos elementos (y cómo están aportando a la construcción de nuestro cantón inteligente) son los siguientes:

a) **Energía:** basado en energías renovables, red eléctrica inteligente y medidores inteligentes, y alumbrado público óptimo, mantenemos a través de la Comisión Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI) contactos con el Instituto Costarricense de Electricidad para intervenir aquellos lugares conflictivos que presentan problemas de cableado eléctrico y/o telefónico en desorden, lo cual supone un riesgo para los habitantes de estas comunidades al estar expuestos a eventuales cortos circuitos. Con ello pretendemos aportar a la optimización del servicio eléctrico y el alumbrado público de calidad.
b) **Movilidad:** orientado al uso de vehículos eléctricos, gestión del tráfico, optimización del sistema de transporte y el control del acceso vehicular, hemos promovido entre los diversos departamentos municipales la iniciativa de adquirir vehículos que utilicen la electricidad para su funcionamiento. Gracias a ello el Proceso de Control Fiscal y Urbano será durante el año 2019 el primer departamento municipal con este tipo de vehículos. Además, hemos coordinado acciones con el Consejo de Seguridad Vial para optimizar los semáforos de la ciudad tanto en tiempos como en su mantenimiento, para así aportar a una gestión del tráfico vehicular más eficiente y que beneficie a todos los sistemas de transporte de nuestro cantón, tanto público como privado.
c) **Agua:** tendiente a la gestión de distribución correcta de agua y saneamiento de esta, así como la gestión del agua de lluvia, aprobamos recientemente el proyecto "Sistema de Macromedición" con el cual podremos determinar a través del uso de la tecnología la cantidad de agua que están produciendo nuestras nacientes y así poder tomar decisiones más certeras acerca de las medidas que debemos adoptar para distribuir el líquido de mejor manera. Adicionalmente, los diversos proyectos de Alcantarillado Pluvial, entre ellos el de Barrio San José por 1650 millones de colones, van encaminados a contar con una ciudad libre de inundaciones. No obstante, estamos conscientes de la necesidad de concientización de la ciudadanía respecto a la limpieza de caños y gestión correcta de la basura.
d) **Edificios y vivienda:** referentes a la construcción de edificios y viviendas eficientes, hemos girado instrucciones para que en la medida de las posibilidades las construcciones y mejoras que sean financiadas por nuestra institución integren principios de auto-sostenibilidad y cuidado del ambiente. Aunado a ello, la construcción del nuevo edificio municipal, en pleno proceso de formulación del anteproyecto, integrará este tipo de principios.
e) **Gobernanza y Planificación:** que implica los principios de Gobierno y Datos abiertos, los cuales hemos decidido implementar a partir del funcionamiento total de nuestra nueva página web, a fin de que la ciudadanía tenga libre acceso a informarse de lo que estamos haciendo por ellos.
f) **Gestión de residuos sólidos:** referente al depósito, recolección, transporte y tratamiento de los residuos que generamos como cantón, para lo cual tercerizamos el servicio y realizamos campañas de recolección

de valorizables casa a casa semanalmente, y 3 campañas de desechos no tradicionales al año, siendo este elemento uno de los servicios mejor calificados por los ciudadanos.

g) **Economía circular:** relacionado con la economía colaborativa, la innovación y los pagos. Sobre este último, hemos optimizado el sistema tributario municipal e integramos el BAC San José como recaudador externo. Con ambas acciones caminamos hacia la gestión de pagos cada vez más inteligente.

Con un poco más de detalle, podemos indicar que con nuestras acciones abrimos espacios y prácticas funcionales para responder a las necesidades actuales, entre ellas las siguientes:

1. Alajuela Ciudad Segura

Costo Primer año: ¢257.000.000.
Descripción
Se logró la aprobación del Concejo Municipal del Proyecto de Alajuela Ciudad Segura, en su primera etapa, que implica la colocación de cámaras de video vigilancia en sectores previamente establecidos como de alto riesgo. Comprende el diseño de la solución que satisfaga los requerimientos funcionales, el suministro de todo el equipamiento necesario, incluyendo tendidos nuevos de fibra óptica, su instalación y configuración; la captura, transporte de los videos activos hasta el Centro de Monitoreo y el posterior servicio de actualización, ampliación y mantenimiento, en modalidad “llave en mano”.

Este proyecto se estará implementando en el primer trimestre del 2020.

2. Renovación del sitio web municipal,

Descripción
Con un costo de ¢43.800.000, Con este proyecto se pretendía desarrollar un Portal WEB que le permita a la Municipalidad de Alajuela propiciar servicios innovadores y en línea mediante el uso de herramientas tecnológicas, con el fin de brindar información actualizada y simplificar trámites institucionales.

Además del carácter informativo del Sitio Web, se incorporó un módulo de Contribuyentes, en donde se agregaron varias funciones que satisfacen las necesidades de los ciudadanos, a saber:

- Consulta de le Deuda de un contribuyente.
- Consulta del estado de los trámites.
- Envió mensual automático de los Estados de Cuenta.
- Consultas varias de Bienes Inmuebles.
- Consultas varias de Acueductos.
- Consultas varias sobre el estado de los Trámites.
- Pago en línea directo desde el Sitio Web.
- Emisión de Constancias de Contribuyentes y Bienes Inmuebles.

7. UN CANTÓN MODERNO EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y PROMOTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Durante el 2019 continuamos construyendo obras de infraestructura que impactan directa y positivamente las comunidades de nuestro cantón. En total se invirtieron más de ₡1,900,000,000.00 a través de nuestros diferentes procesos y subprocesos internos dedicados a estas tareas.

También trabajamos en proyectos y esfuerzos conjuntos con el gobierno central para brindar soluciones que mejoren la movilidad urbana de los Alajuelenses, entre otras necesidades que tanto se requieren, como fue la Intervención y mejora de los Flujos vehiculares de la Intersección del Aeropuerto Juan Santamaría.

Algunos de estos proyectos son:

1. Subproceso de Gestión Vial

1. ASFALTADO Y MEJORA PLUVIAL DE CALLES DEL DISTRITO SAN JOSE

Inversión: ¢ 194.347.859,27
Longitud intervenida: 2150 m

Descripción: se procedió primero con algunas obras de mejora pluvial en un punto específico para poder desaguar aguas en el cruce entre la calle principal que viene de pueblo nuevo al barrio san José en la intersección con calle San Juan, por lo que se colocó una longitud de 284 m de tuberías con pozos de registro tragantes y 132 m de cordón y caño para complementar el sistema en ese sector, una vez concluidas las obras gris se perfilo todas las calles previstas para luego colocar el asfaltado con mezcla asfáltica y por ultimo demarcación vial.

2. MEJORAS INFRAESTRUCTURA CALLE ROSALES (DESAMPARADOS)

Inversión: ¢ 33.634.632,06

Longitud intervenida: 1100 m

Descripción: las obras consistieron en la ampliación de calzada para pasar de anchos variable entre los 4 y 5 m para uniformar en un solo ancho a 6 m.

3. AMPLIACIÓN Y ASFALTADO CALLE CUADRANTE DE CARRIZAL

Inversión: ¢ 44.681.200,64

Longitud intervenida: 200 m

Descripción: se realizaron mejoras pluviales con cordón y caño, tubería y cajas de registro, para luego finalizar con el asfaltado y demarcación vial.

4. LASTRADO Y ASFALTADO CALLE LA AMBULANCIA, (GUACIMA)

Inversión: ¢ 16.515.051,39

Longitud intervenida: 170 m

Descripción: se colocó nueva estructura de pavimento con sub base y base, para luego finalizar con el asfaltado.

5. RECARPETEO CALLE POTRERILLOS, TACACORÍ, SAN ISIDRO DE ALAJUELA

Inversión: ¢ 31.548.131,49
Longitud intervenida: 700 m

Descripción: se colocó una sobre capa de asfalto y demarcación vial

6. ASFALTADO CALLE LA ESCUELA ROSALES, (DESAMPARADOS)
Inversión: ¢ 5.07.7517,69
Longitud intervenida: 90 m

Descripción: Asfaltado y demarcación vial.

7. ASFALTADO CALLE FÉNIX, (ALAJUELA).
Inversión: ¢ 12.609.717,42
Longitud intervenida: 231 m Descripción:

Asfaltado y demarcación vial.

8. ASFALTADO CUADRANTES IGLESIA DE SAN ANTONIO/CALLE LA CAÑADA/CALLE AGUILAR

Inversión: ¢ 77.352.214,34
Longitud intervenida: 1440 m

Descripción: Se quitó la carpeta vieja con perfiladora para luego se asfaltarlo y demarcación vial.

9. CALLE DE LA ENTRADA DE LA ESCUELA DE LAGUNA DE FRAIJANES

Inversión: ¢ 48.801.093,04
Longitud intervenida: 400 m

Descripción: se realizaron mejoras pluviales con cuneta revestida y tuberías para corte de aguas a desfogue, se colocó nueva estructura de pavimento con base, asfaltado y demarcación.

10. RECARPETEO URBANIZACIÓN SANTA ELENA, DISTRITO RÍO SEGUNDO

Inversión: ¢ 19.767.827,94
Longitud intervenida: 368 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

11. ASFALTADO CALLE FLORES, (SAN ANTONIO)

Inversión: ¢ 49.983.188,08
Longitud intervenida: 700 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

12. MEJORAS CALLE EL BAJO, (GUACIMA)

Inversión: ¢ 87.890.247
Longitud intervenida: 1460 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

13. ASFALTADO VILLA HERMOSA, (ALAJUELA)

Inversión: ¢ 12.310.550,35
Longitud intervenida: 185 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

14. ASFALTADO URBANIZACIÓN LLANOS DEL MOLINO, (ALAJUELA).

Inversión: ¢ 47.766.659,7
Longitud intervenida: 908 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

15. ASFALTADO URBANIZACIÓN LIRIOS DEL VALLE, (ALAJUELA).

Inversión: ¢ 21.158.789,56
Longitud intervenida: 446 m
Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

16. ASFALTADO URBANIZACIÓN LA BRASILIA, (ALAJUELA).

Inversión: ¢ 35.797.121,5
Longitud intervenida: 871 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

17. ASFALTADO CALLE URB. LOS PRÍNCIPES, LA GUÁCIMA

Inversión: ¢ 31.468.206,21
Longitud intervenida: 885 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

18. ASFALTADO DE CALLE SIQUIARES, TURRÚCARES

Inversión: ¢ 14.971.320,08
Longitud intervenida: 180 m

Descripción: se colocó sobre capa de asfalto y se realizó la demarcación vial.

19. ASFALTADO DE CALLE LOS MANGOS, SAN ANTONIO

Inversión: ¢ 24.449.172
Longitud intervenida: 304 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

20. ASFALTADO CALLE LAS MESAS, CANOAS, ALAJUELA.

Inversión: ¢ 28.663.036,83
Longitud intervenida: 600 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

21. RECUPERACIÓN RUTA INVU-TARGUACES I ETAPA. (DESAMPARADOS)

Inversión: ¢ 106,686,800
Longitud intervenida: 950 m

Descripción: se quita el asfalto viejo con maquina perfiladora y se coloca nueva carpeta asfáltica con demarcación vial.

22. II ETAPA INVU-TARGUASES SECTOR ERIZO-TARGUASES, (DESAMPARADOS).

Inversión: ¢ 138.423.984,55
Longitud intervenida: 1585 m

Descripción: se quitó carpeta vieja mediante perfilado y se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

23. CALLE EL BAJO II ETAPA, (GUACIMA).

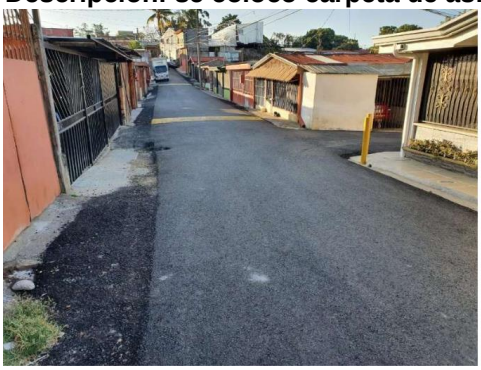
Inversión: ¢ 33.395.357,12
Longitud intervenida: 365 m

Descripción: se quitó carpeta vieja mediante perfilado y se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

24. ASFALTADO CALLE NECHO, EN CALLE CARRANZA, (SAN JOSE).

Inversión: ¢ 26.559.772,55
Longitud intervenida: 105 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva.



25. ASFALTADO CALLE ARIAS, LA GUÁCIMA

Inversión: ¢ 32.068.898,74
Longitud intervenida: 340 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

26. ASFALTADO CALLE BARQUERO, LA GUÁCIMA

Inversión: ¢ 24.763.925,18
Longitud intervenida: 390 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

27. ASFALTADO CALLE LA AMISTAD, LA GUÁCIMA

Inversión: ¢ 32.358.379,67
Longitud intervenida: 400 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

28. ASFALTADO CALLE PASO FLORES, (ALAJUELA).

Inversión: ¢ 59.963.463,54
Longitud intervenida: 600 m

Descripción: se removió carpeta vieja con perfiladora y se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

29. ASFALTADO RESIDENCIAL LOMAS DEL COYOL, (SAN JOSE).

Inversión: ¢ 14.819.755,8
Longitud intervenida: 270 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva y se realizó la demarcación vial.

30. ASFALTADO CALLE EL COYOL DE LA GARITA.

Inversión: ¢ 251.400.503,55
Longitud intervenida: 2100 m

Descripción: se colocó base estabilizada con cemento en la sección más crítica, se perfilo la carpeta vieja y se colocó carpeta de asfalto nueva con la demarcación vial.

31. AMPLIACIÓN Y ASFALTADO DE CALLE SAN JUAN I ETAPA, SAN JOSÉ

Inversión: ¢ 21.397.947,77
Longitud intervenida: 260 m

Descripción: se construyeron gavetas laterales para nueva estructura de pavimento y ampliar la calle de 4 m a 6 m, y se colocó carpeta de asfalto nueva con la demarcación vial.

32. ASFALTADO CALLE LA LABOR, SAN RAFAEL

Inversión: ¢ 6.924.139,01
Longitud intervenida: 110 m

Descripción: se reforzó la base y se colocó carpeta de asfalto nueva con la demarcación vial.

33. ASFALTADO DE COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL JESÚS OCAÑA ROJAS

Inversión: ¢ 19.553.067,45
Longitud intervenida: 200 m

Descripción: se colocó carpeta de asfalto nueva.

34. LASTREADO DE CALLE SANTA HELENA, CARRIZAL

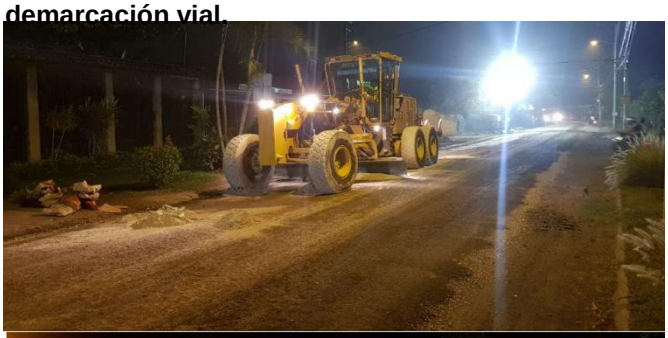
Inversión: ¢ 19.281.370
Longitud intervenida: 200 m

Descripción: se conformó el terreno para colocar un lastreado y habilitar el camino que estaba en tierra en muy mal estado.

35. RECARPETEO CANASTICA-AUTOMERCADO, LA GUÁCIMA

Inversión: ¢ 137.885.599,78
Longitud intervenida: 950 m

Descripción: se quitó asfalto viejo con perfiladora, se coloco base estabilizada con cemento para reforzar la estructura de pavimento y por último se colocó la carpeta asfáltica y se realizó la demarcación vial.



36. MEJORAMIENTO VIAL CALLE LAS TRILLIZAS, SAN ANTONIO

Inversión: ¢ 19,206,550.00
Longitud intervenida: 490 m

Descripción: se colocó la carpeta asfáltica y se realizó la demarcación vial.

37. MEJORAS CALLES RESIDENCIAL PASO DE LAS GARZAS, SAN RAFAEL.

Inversión: ¢ 13.994.300
Longitud intervenida: 500 m

Descripción: se reacondiciona la base en la zona de adoquines adoquines, y se sellan las sisas con arena de mar. Y se colocó una sobre capa en la salida sur con asalto.

38. AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO VIAL DE CALLE QUIZARRACES

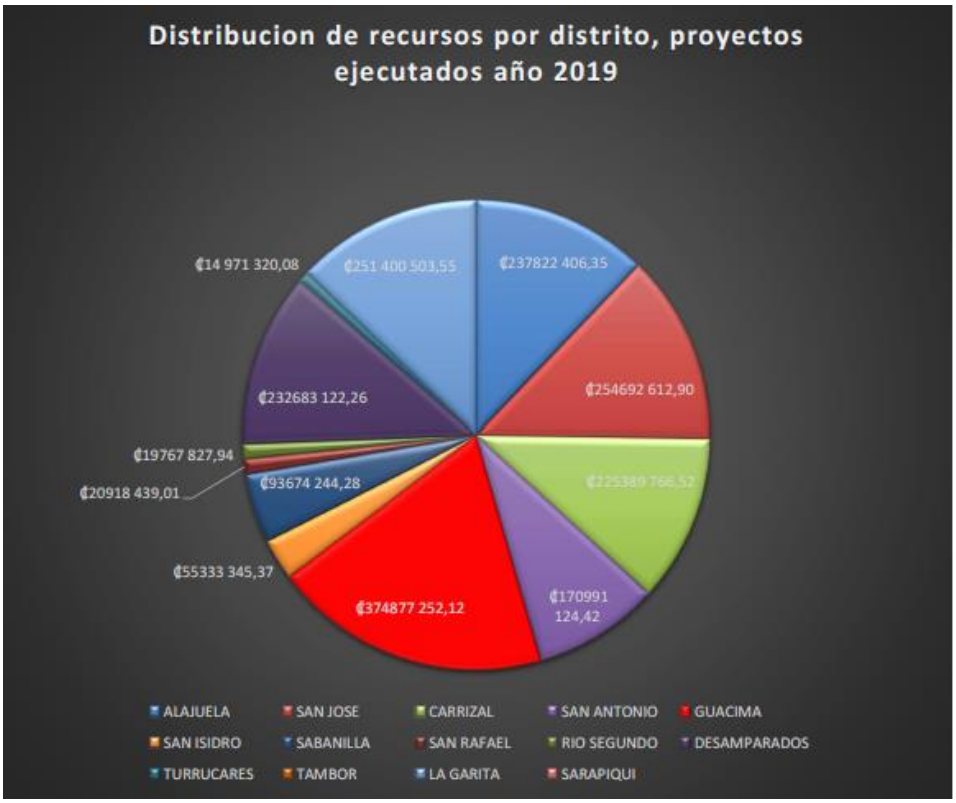
Inversión: ¢ 71.511.000,00

Longitud intervenida: 500 m

Descripción: se procedió primero con algunas obras de mejora pluvial en un punto específico para poder desaguar aguas en el cruce entre la calle principal, por lo que se colocó tuberías pluviales, cordón y caño para complementar el sistema en ese sector, una vez concluidas la obra gris se colocó el asfaltado con mezcla asfáltica y por ultimo demarcación vial.

RESUMEN EN DATOS DE PROYECTOS DE INVERSION:

Se logró mejorar 24 km de la red vial cantonal.

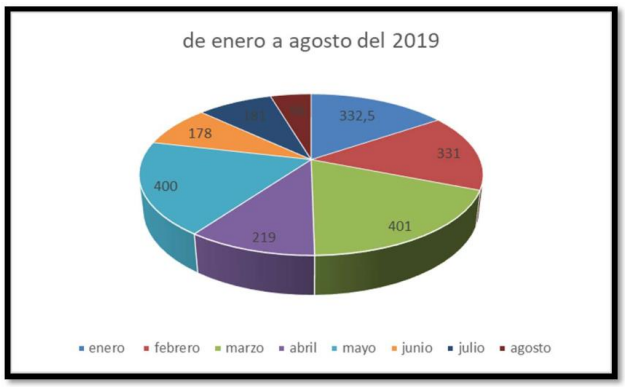


ACTIVIDAD ORDINARIA

En esta sección se brindan los datos correspondientes para el mantenimiento de la red vial cantonal y que se realizan con el personal operativo del Sub proceso de Gestión Vial tales como el bacheo, lastrados de caminos y señalización vial.

1. **Mantenimiento de red vial cantonal asfaltada por medio de bacheos:**
   Total de toneladas colocadas: 3440,5 ton.

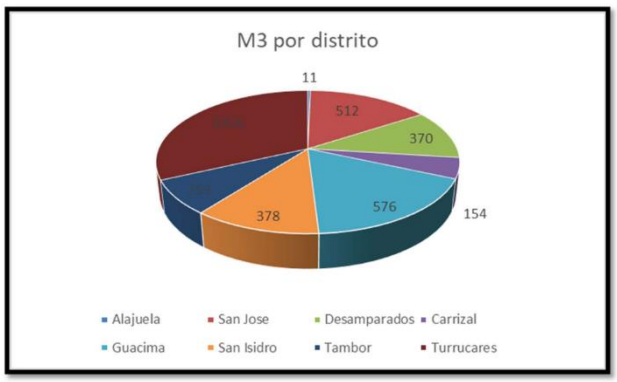
Distribución toneladas de mezcla asfáltica por mes, orden # 2942:



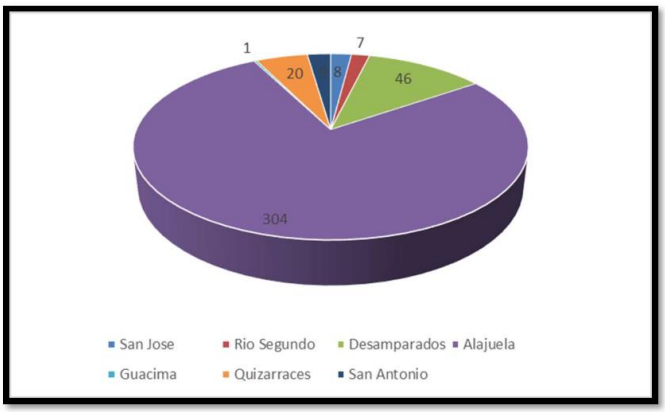
Distribución toneladas de mezcla asfáltica por distrito, orden # 0432019002500150-00

2. **Mantenimiento de red vial cantonal en lastre: Total, de m3 de lastre colocado: 3310 m3**

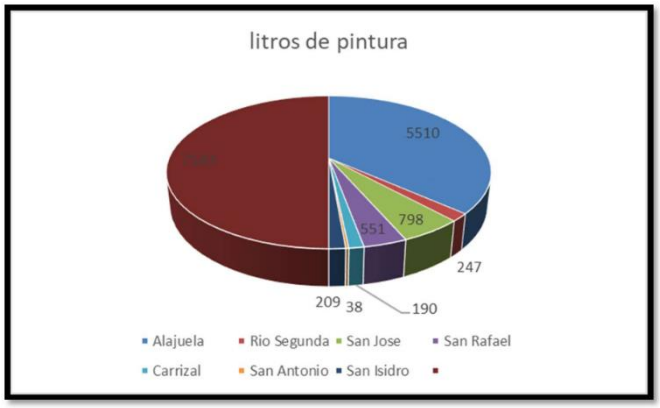
Distribución por distrito



3. **Colocación de señales y demarcaciones: Total de señales colocadas: 395 unidades**



4. **Total de litros de pintura colocadas: 7543 litros**



2. Subproceso de Diseño y Gestión de Proyectos

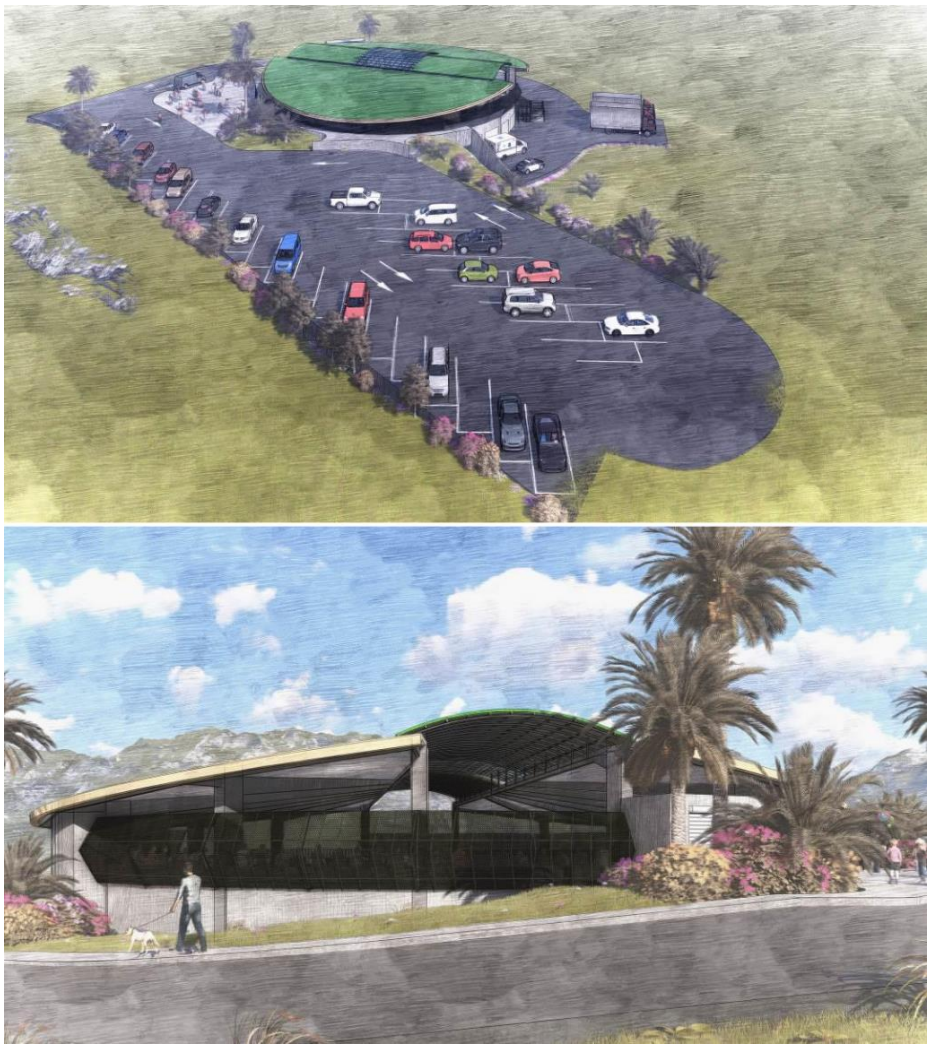
1.Proyectos estratégicos:

Dentro del plan de desarrollo cantonal de la Municipalidad de Alajuela existen objetivos que están relacionados directamente con acciones y proyectos que resultan estratégicos para consolidar la visión y contribuir directamente al mejoramiento de la calidad integral dentro de la dinámica de los factores urbanos, ambientales y sociales que se conjugan en el espacio físico del cantón.

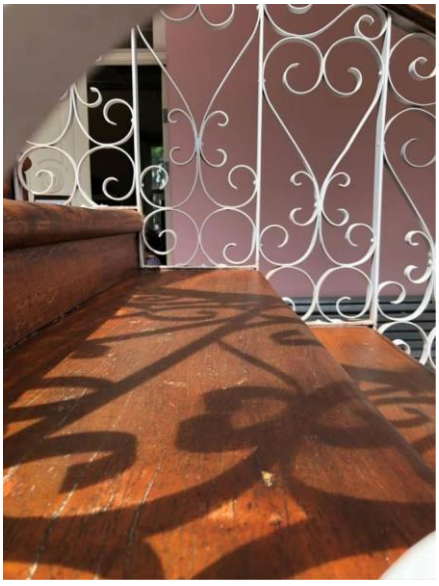
Estos proyectos pueden tener metas y alcances específicos en cada periodo presupuestario, durante todo su ciclo de vida, lo cual depende de su complejidad, de las acciones que deben completarse para su ejecución y de la manera en que van variando sus necesidades conforme se articulan a las dinámicas para las cuales son creados. Algunos ejemplos de estos proyectos son el Mercado Municipal, la Estación de Autobuses Distrital, el Centro de Eventos Mixtos de San Miguel de Sarapiquí, el EBAIS de Turrúcares, los proyectos de movilidad urbana, entre otros.

Construcción del EBAIS de Turrúcares, Alajuela

Remodelación del Mercado Municipal



Centro de Eventos Mixtos de San Miguel de Sarapiquí



Mantenimiento Casa de la Cultura (Espacios Públicos)

Mantenimiento Casa de la Cultura (Espacios Públicos)

Mantenimiento Teatro Municipal (Espacios Públicos)

Rehabilitación del Tren a San Rafael de Alajuela

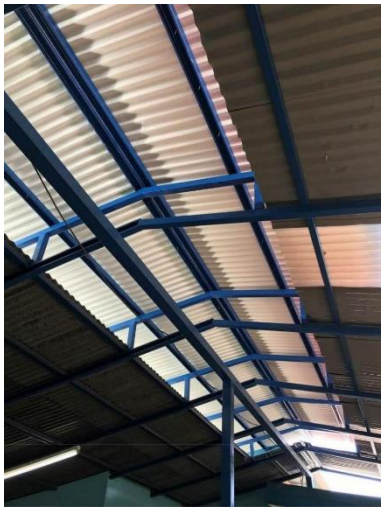
Algunos de los Proyectos de equipamiento comunal, apoyo institucional y educativo

Además de desarrollar proyectos centralizados de gran impacto para el cantón, también se atienden las necesidades directas de equipamiento comunal de todos los lugares de los diferentes distritos, en los cuales se ha establecido una colaboración estratégica con las organizaciones comunales.

De igual forma, en apoyo a otras instituciones y principalmente en el área de la educación, se concretan importantes proyectos a lo largo del cantón.

Construcción Gimnasio Clínica Marcial Rodríguez Conejo

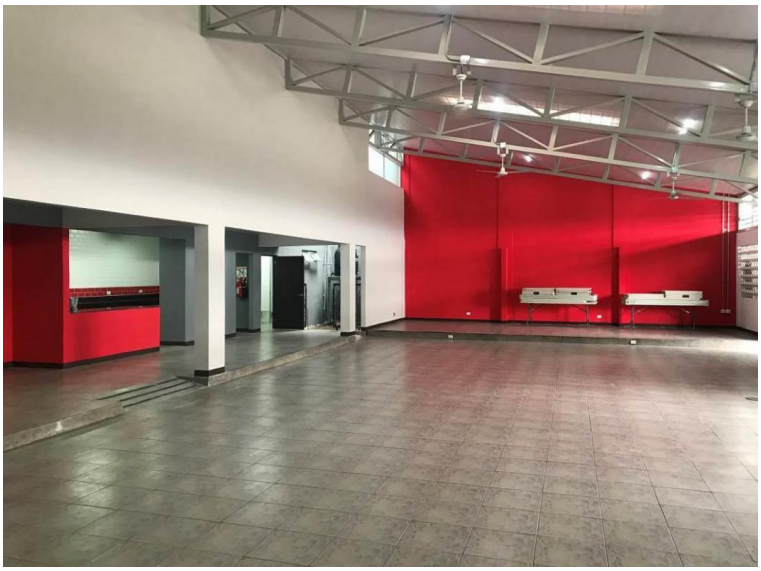
Mejoras infraestructura del Salón Comunal de Cacao



Mejoras CENCINAI La Garita

Mejoras Parque Urb. La Maravilla Pueblo Nuevo

Mejoras Parque Urb. La Maravilla Pueblo Nuevo



Salón Comunal de Pueblo Nuevo

Parada Autobuses Urbanización La Babilonia

Mejoras Parque Urbanización la Babilonia

Mejoras Parque Urbanización la Babilonia

Mejoras Cencinai Río Segundo

Conector Peatonal Sabanilla

Mejoras Plaza Desamparados

Construcción I Etapa Salon Comunal El Coco

Construcción Salón Comunal de Tambor

Lista de proyecto ejecutados o en proceso de ejecución

NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO ASIGNADO
Mejoras infraestructura de los Colegios Técnicos Profesionales Jesús Ocaña Rojas y Carlos Luis Fallas Sibaja	22 547 438,61
Mejoras infraestructura de la Escuela León Cortés Castro de Carrizal	15 000 000,00
Mejoras en la Infraestructura del EBAIS INVU 1	20 000 000,00
Construcción del EBAIS de Turrúcares, Alajuela	201 734 260,30
Mejoras Planta Fisica de las oficinas de la ADE de la Laguna de San isidro	17 000 000,00
la Infraestructura del Albergue del adulto Mayor	₡15 000 000,00
Mejoras Infraestructura Parque el Portillo	₡20 000 000,00
Area deportiva y recreativa de carrizal	₡55 000 000,00
Mantenimiento de Edificios Municipales con valor patrimonial	₡35 000 000,00
Mejoras en la infraestrcutura de la Escuela San Miguel de Turrucares	₡15 000 000,00
Plaza Desamparados	₡100 000 000,00
Mejoras en la infraestructura de la Escuela Juan Rafael Meoño Hidalgo, Distrito de Alajuela	₡22 547 438,65
Mejoras en la infraestructura del CENCINAI de Villa Bonita	₡24 844 177,26
Mejoras Infraestructura CENCINAI de Ciruelas San Antonio	₡24 844 177,26
Mejoras infraestructura instalaciones Asociación de San Isidro de Alajuela	₡50 000 000,00
Mantenimiento y Mejoras en el EBAIS de El Roble de San Antonio	₡25 000 000,00
Construccion salon Comunal el Coco	₡37 000 000,00
REHABILITACION DE LA ESTACION DEL TREN EN SAN RAFAEL	₡10 000 000,00
CONSTRUCCIÓN DEL SALÓN MULTIUSO DE TAMBOR	₡21 575 384,50
Construcción cancha multiuso, urbanización La Torre, Garita Alajuela.	₡35 000 000,00
Mejoras Parque Infantil Urbanización Lisboa	₡5 000 000,00
Mejoras parque infantil INVU Las Cañas 1	₡30 000 000,00
Construcción de Parque Recreativo San Miguel de Sarapiquí	₡20 000 000,00
Mejoras Parque Infantil Nuevo Cuadrante	₡30 000 000,00
Mejoras Plaza Deportes Lotes Sánchez, San Antonio	₡20 000 000,00
Mejoras Infraestructura Parque Recreativo en Urbanización Santa María	₡23 795 833,00
Construcción de Camerinos y Baños en la Plaza de Deportes de Ciruelas	₡23 562 150,00
Mejora infraestructura del CENCINAI de Itiquís	₡18 744 793,00
Construcción Área Comunal El Sendero, Río Segundo	₡14 984 443,00
Mejoras infraestructura del Salón Comunal de Cacao “	₡17 817 413,00
Mejoras Edificio ADI INVU Las Cañas	₡14 771 229,00
Mejoras Infraestructura Cancha Multiusos de los Llanos de la Garita	₡17 000 000,00
MEJORAS INFRAESTRUCTURA CENCINAI LA GUÁCIMA	₡15 000 000,00
MEJORAS INFRAESTRUCTURA CANCHA MULTIUSO DE RINCÓN CHIQUITO	₡15 000 000,00

PRIMERA ETAPA CONSTRUCCIÓN EBAIS DE CIRUELAS	₡70 000 000,00
Mejoras en el Gimnasio del Liceo del Barrio San Jose	₡23 137 075,15
Mejoras Parque y Cancha Multiuso Lotes Madrigal	₡23 562 150,06
Construccion Salon Multiusos de Dulce Nombre	₡18 700 000,00
Mejoras Infraestructura del CENCINAI del Invu las Cañas 1, VII Etapa	₡10 000 000,00
Remodelacion en Infraestructura y Construccion de Capilla Cementerio Tuetal Norte	₡19 741 353,98
Construccion Salon Comunal Urbanizacion Baviera	₡22 547 438,61
Mejoras en la cancha de deportes de Cinco Esquinas de Carrizal	₡20 000 000,00
Mejoras infraestructura Colegio Técnico Profesional de Carrizal	₡50 000 000,00
Mejoras en el CENCINAI de Carrizal	₡10 000 000,00
Mejoramiento plaza de deportes INVU Las Cañas de Desamparado	₡22 000 000,00
Mejora infraestructura Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas	₡25 000 000,00
Mejoras Infraestructura Escuela Mario Agüero González	₡10 000 000,00
Complejo Administrativo Deportivo y de Salud El Coyol	₡50 775 128,80
Mejoras infraestructura Escuela Corazón de Jesús San Miguel	₡30 000 000,00
Construcción de Centro de Eventos Mixtos de San Miguel de Sarapiquí de Alajuela	₡80 627 850,25
Remodelación Mercado Municipal	₡290 041 266,98
Construcción de Conector Peatonal en Sabanilla	₡30 000 000,00
Construcción de Salón Multiuso en la Escuela León Cortés Castro en La Guácima	₡20 000 000,00
Mejoras en el CENCINAI de Carrizal	₡20 000 000,00
Mejoras infraestructura cancha de deportes de Carrizal	₡45 000 000,00
Mejoras Centro de Deportes de Cinco Esquina de Carrizal	₡30 000 000,00
Mejoras infraestructura Colegio Técnico Profesional de Carrizal	₡20 000 000,00
Mejoras Parque Urb. Babilonia	₡15 000 000,00
Construcción Parada de Autobuses Urb. Babilonia	₡7 000 000,00
Complejo Administrativo Deportivo y de Salud El Coyol	₡23 137 075,12
Mejoras Plaza de Deportes de Fraijanes	₡16 958 007,72
Construcción del Salón Multiusos de Quebradas y Calle Vargas, Distrito de Tambor	₡38 631 629,20
Construcción de Centro de Eventos Mixtos de San Miguel de Sarapiquí de Alajuela	₡447 152 366,30

TOTAL: ₡2.521.780.079,75

3. Actividad de Prevención y Gestión del Riesgo Cantonal

Contratación de una persona física o jurídica para la corta y derribo de árboles en riesgo en diferentes puntos del cantón

Costo: ₡ 5.820.000,00

Descripción: Se requería la Contratación de una persona física o jurídica para la corta y derribo de árboles en riesgo en diferentes puntos del cantón y que debían atenderse para salvaguardar la vida de los vecinos de las zonas donde se encuentran, pues los mismos debido a diferentes procesos de interdictos de derribo, se requieren de su eliminación en aras de proteger la vida de los afectados, debido a riesgo que representan para los alrededores.

Contratación de una persona física o jurídica para para el diseño y ejecución de las mejoras en parques de los distritos de San José, La Garita y San Miguel

Costo: ₡82.384.209,38

Descripción: Se realiza la contratación de una empresa que ejecute las mejoras de 8 parques en los distritos de San José, La Garita y San Miguel, dicha contratación se adjudicó a la empresa Soluciones MEYCI S.A. y se iniciará su ejecución en el primer semestre del 2020.

Contratación de un Estudio y valoración de los riesgos, amenazas y vulnerabilidades en los distritos de Sarapiquí, Río Segundo, Carrizal, Guácima, San Rafael, Desamparados, Tambor, Turrúcares y Garita; del cantón de Alajuela

Costo: ¢10.000.000

Descripción: Se gestionó un estudio y valoración de los riesgos, amenazas y vulnerabilidades en los restantes nueve distritos, a saber: Sarapiquí, Río Segundo, Carrizal, Guácima, San Rafael, Desamparados, Tambor, Turrúcares y Garita, en relación con los riesgos de desastres presentes en dicha unidad político-administrativa. Lo anterior, debido a que en el 2016 y 2017 se había gestionado una primera etapa con 5 distritos, por lo que se gestiona esta segunda etapa para las acciones deban tomarse en gestión del riesgo en el cantón de Alajuela.

Suministro e Instalación de Juegos Infantiles en Parque Barrio Los Ángeles de San Rafael

Costo: ₡ 1.310.000,00

Descripción: Instalación de un módulo de juegos infantiles, bancas y mesas en el parque del Barrio Los Ángeles, Distrito de San Rafael, Cantón Alajuela.

Contratación de una persona física o jurídica para realizar los estudios preliminares y diseño del puente sobre un afluente del Río Ciruelas en Bajo Cañas, Río Segundo

Costo: ¢30.000.000

Descripción: se gestionó a través de la licitación 2018LA-000053-0000500001 los estudios preliminares y el diseño, para la construcción de una estructura de paso vehicular a dos vías con paso peatonal en uno o dos extremos según corresponda, sobre un afluente del río Ciruelas y la

Quebrada Cañas, en la localidad de Bajo Cañas, distrito de Río Segundo, actualmente dicha contratación se llevará a cabo por la Comisión Nacional de Emergencias, pues la contratación municipal resultó infructuosa, siendo inviable licitarla nuevamente debido a la limitación presupuestaria que presenta el municipio, por lo que se gestionará en el 2020 en la CNE, tanto los estudios como la construcción de la nueva estructura de paso.

Contratación de una persona física o jurídica para realizar los estudios preliminares y diseño del puente sobre el Río Alajuela en la comunidad de Puente Negro, Carrizal

Costo: ¢30.000.000

Descripción: se gestionó a través de la licitación 2018LA-000052-0000500001 los estudios preliminares y el diseño, para la construcción de una estructura de paso vehicular a dos vías con paso peatonal en uno o dos extremos según corresponda, sobre el Río Alajuela, en la localidad de Guadalupe y Puente Negro, distritos de Alajuela y Carrizal, actualmente dicha contratación se llevará a cabo por la Comisión Nacional de Emergencias, pues la contratación municipal resultó infructuosa, siendo inviable licitarla nuevamente debido a la limitación presupuestaria que presenta el municipio, por lo que se gestionará en el 2020 en la CNE, tanto los estudios como la construcción de la nueva estructura de paso.

Diseño del puente vehicular con barandas y paso para peatones sobre el Río Ciruelas en calle El Urbano, distrito Guácima

Costo: ¢35.100.000

Descripción: se gestionó a través de la licitación 2018LA-000052-0000500001 el diseño estructural, hidrológico e hidráulico de la estructura del puente vehicular sobre el río Ciruelas en calle El Urbano, La Guácima de Alajuela, ya que la estructura existente se encuentra dañada y fue cerrada al paso de vehículos de manera preventiva. Dicho diseño será entregado a la CNE para que se construya la nueva estructura. Actuaomente la contratación se encuentra en ejecución con un avance del 90%.

Atención de incidentes o inspecciones de Riesgos

Promotor en Prevención y Gestión del Riesgo Cantonal

Descripción de la actividad: Como parte de las acciones que realiza este Proceso a través del Promotor en Prevención y Gestión del Riesgo Cantonal (Ing. Juan José Moya Argüello), se encuentran la inspección y coordinación de acciones ante incidentes o situaciones de riesgo que exponen al cantón, lo anterior originadas por reportes del Sistema de Emergencias 9-1-1, solicitudes presentadas por interesados en la Plataforma de Servicios, la Alcaldía, entre otros; ante ello, se presenta en el Gráfico N°1 con las **ciento treinta y tres (133)** inspecciones realizadas por el ingeniero en el año 2019, como sus diferentes acciones:

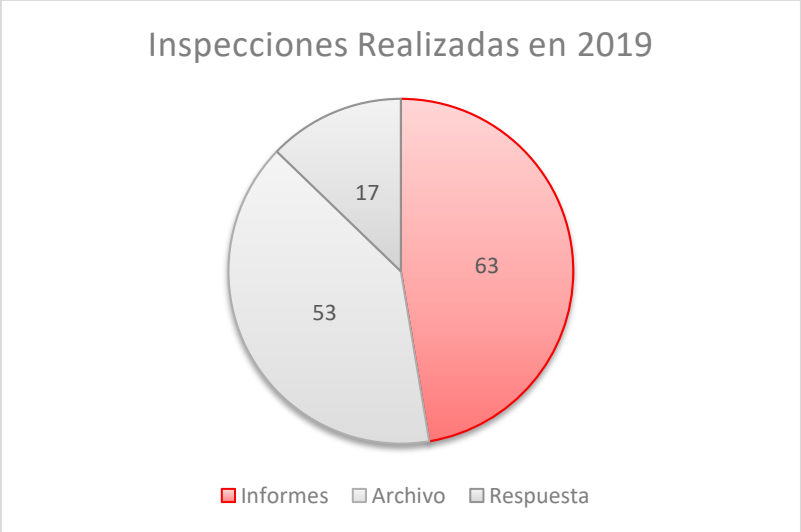


GRÁFICO N° 1: Acciones realizadas para cada Inspección

Del mismo modo, de las **ciento treinta y tres (133)** inspecciones realizadas, estas se pueden clasificar en las Gráfica N°2 en sus diferentes tipologías de incidencia como la afectación en los diferentes distritos, tal y como se muestras en la Gráfica N°3.

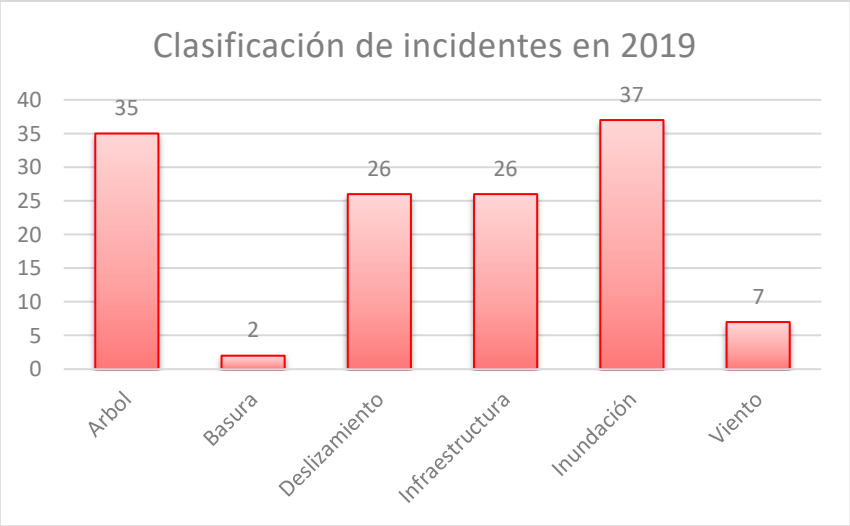


GRÁFICO N° 2: Clasificación de incidentes atendidos

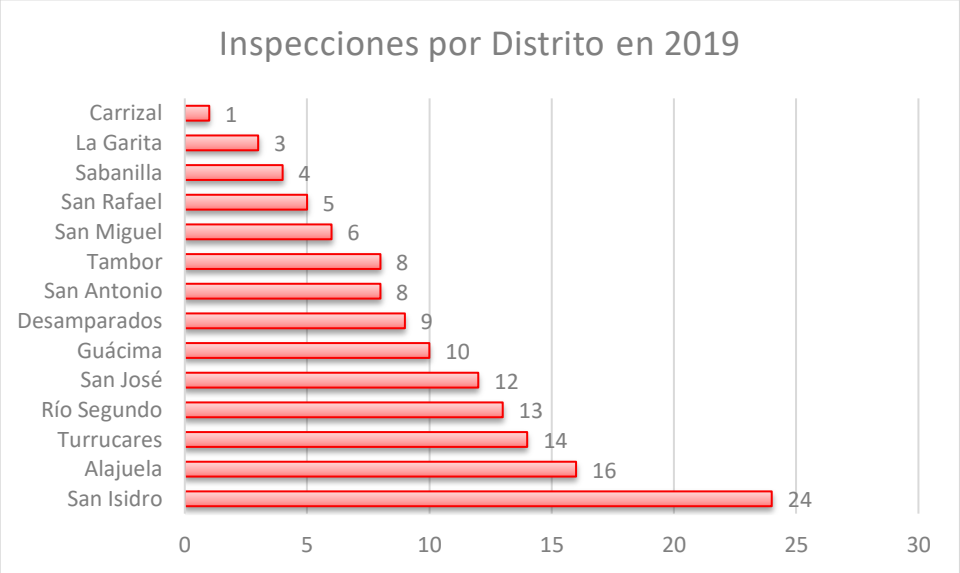


GRÁFICO N° 3: Incidentes atendidos por distrito

Por otro lado, de las **ciento treinta y tres (133)** inspecciones realizadas, únicamente ochenta (80) de estas requirieron de la intervención y/o coordinación ante departamentos internos de la municipalidad o de instituciones externas, igualmente estas se pueden clasificar en las Gráfica N°4 en sus diferentes tipologías de incidencia, como la afectación en los diferentes distritos, tal y como se muestras en la Gráfica N°5.

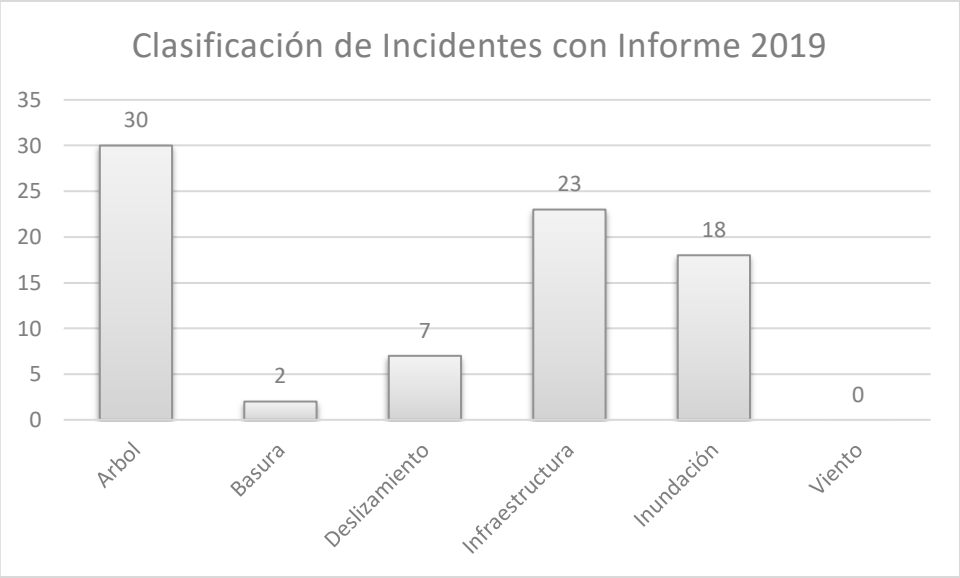


GRÁFICO N° 4: Clasificación de incidentes atendidos con informe

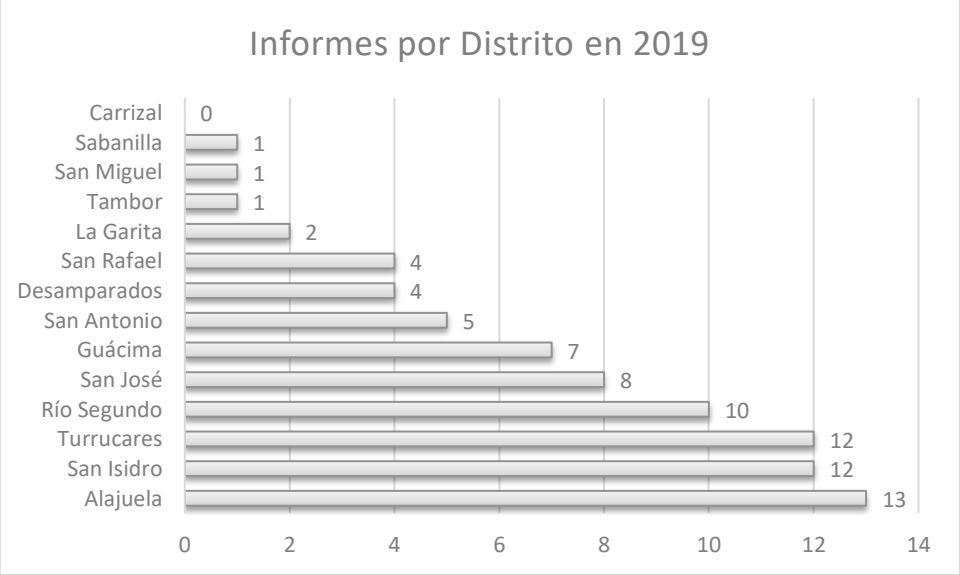


GRÁFICO N° 5: Incidentes atendidos por distrito

Finalmente, de las inspecciones realizadas existen casos en donde no requirió de ningún tipo de coordinación, ya que el incidente se atiende por el afectado, no procede una acción o se tramitó a través de la Comisión Nacional de Emergencias mediante la solicitud de maquinaria (estos casos se exponen más adelante), por lo que catalogaron de “Archivo” como se mostró en el Gráfico N°1, además las inspecciones catalogadas como “Respuesta” se trasladan vía oficio directamente para la gestión correspondientes ante los departamentos e/o instituciones competentes.

Solicitudes de Maquinaria para Atención de Emergencias

Fuente de Financiamiento: Comisión Nacional de Emergencias

Sitio N°1

Calle Montenegro, Fraijanes – Distrito: San Isidro

Monto Contratado: ¢1.725.000,00 (un millón setecientos veinticinco mil colones con 00/100).

Plazo de Ejecución: Julio de 2019
Descripción de la Obra: Se realiza una solicitud de intervención ante la Comisión Nacional de Emergencias (SICOP: 2019PI-000021-0006500001) para las labores de limpieza y remoción de material de una alcantarilla colapsada y el remplazo de tuberías, específicamente en la Calle Montenegro en Fraijanes, dichos trabajos se realizan a través de la contratación de 60 horas de una Pala Excavadora de 20Ton con la empresa Constructora NB Equipo y Maquinaria S.A.
Situación antes de intervención:

Después de intervención:

Sitio N°2
Monserrat por City Mall – Distrito: Río Segundo (Río Ciruelas)
Monto Contratado: ¢2.645.000,00 (dos millones seiscientos cuarenta y cinco mil colones con 00/100).
Plazo de Ejecución: Julio de 2019
Descripción de la Obra: Se realiza una solicitud de intervención ante la Comisión Nacional de Emergencias (SICOP: 2019PI-000021-0006500001) para las labores de limpieza y remoción de material del cauce del Río Ciruelas, específicamente detrás del Centro Comercial City Mall, dichos trabajos se realizan a través de la contratación de 100 horas de una Pala Excavadora de 20Ton con la empresa Constructora NB Equipo y Maquinaria S.A.
Situación antes de intervención:

Después de intervención:

Sitio N°3

Barrio Fátima – Distrito: Desamparados (Quebrada Cañas)

Monto Contratado: ¢2.580.000,50 (dos millones quinientos ochenta mil colones con 50/100).

Plazo de Ejecución: Diciembre de 2019

Descripción de la Obra: Se realiza una solicitud de intervención ante la Comisión Nacional de Emergencias (SICOP: 2019PI-000065-0006500001) para las labores de limpieza y remoción de material del cauce de la Quebrada Cañas, específicamente en el sector de Barrio Fátima en Desamparados, dichos trabajos se realizan a través de la contratación de 100 horas de una Pala Excavadora de 20Ton con la empresa Constructora NB Equipo y Maquinaria S.A.

Situación antes de intervención: **Después de intervención:**

8. UN CANTÓN PROMOTOR DEL DEPORTE, LA CULTURA, LA MÚSICA Y LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA

La administración municipal asume el reto de construir un cantón para todos, donde el desarrollo material y tecnológico, vaya de la mano de las actividades que alimentan el espíritu humano en la senda de conformar una sociedad equilibrada y bajo la premisa de democratizar el acceso a actividades lúdicas y de recreación.

La globalización pudiera traer consigo un problema de masificación, en donde el individuo pase a ser una cifra más dentro del conglomerado. Es allí donde los gobiernos locales, y tal la tarea que nos hemos impuesto, desarrolla estrategias para incrementar las actividades deportivas, musicales, culturales bajo el amplio manto que ese concepto “cultura” incorpora en sí mismo.

Promover estas actividades es función trascendental junto a las restantes tareas que asume el gobierno local como su responsabilidad. Por ello, deseamos reafirmar nuestros pasos hacia la consecución de un cantón que progresa en lo material y edifica al mismo tiempo seres humanos que exploten su riqueza cultural y humana en favor de la sociedad.

Por ello durante este año emprendimos acciones y proyectos tendientes a promover el arte, la cultura, la música, el baile, la lectura, el servicio a la comunidad, los deportes, los juegos y la vida al aire libre, entre otras. Aunado a ello, también procuramos proveer a las comunidades de herramientas y recursos para la promoción del deporte y la recreación de la mano del apoyo técnico que requieran para desarrollar sus proyectos.

En ese sentido desarrollamos las siguientes actividades:

1. Proyecto Festival Coral 2019 con una inversión de ¢20.000.000

Descripción:Participación del CORO CUBANO ENTRE VOCES, el cual impartió talleres en el Cantón y presentaciones artísticas en espacios públicos con la participación de familias del Cantón.

2. Distritos Deportivos 2019 con una inversión de ¢10.000.000

Descripción: Actividades recreativas, culturales deportivas para el disfrute de toda la Familia, se realizan en las diferentes comunidades del Cantón los fines de semana

3. Funcionamiento del Teatro Municipal con una inversión de ¢25.000.000

Descripción: El presupuesto asignado se destinó para el servicio de seguridad y vigilancia. Sin embargo se ofrece a la comunidad actividades culturales, se desarrollan actos protocolarios y promoción del Desarrollo Cultural en el Cantón

4. Festival de Cuenteros 2019 con una inversión de ¢50.000.000
   Descripción: Participación de artistas nacionales e internacionales con presentaciones en las diferentes sedes del Festival

5. Inauguración de la época navideña 2019 con una inversión de ¢25.000.000

Descripción: Amplia programación de actividades navideñas en el marco de la época navideña y Fin de Año.

6. Festivales Navideños 2019 con una inversión de ¢70.000.000

Descripción: Participación de los Distritos en la ejecución de actividades recreativas y bailables en el marco de la celebración navideña del cantón.

7. Actividad ordinaria desarrollo cultural con una inversión de ¢40.000.000

Descripción: Cumplimiento de las funciones correspondientes a la Actividad Ordinaria y celebraciones culturales y protocolarias.

También es importante resaltar que Gracias al apoyo e impulso de alianzas público-privadas, y la cooperación interinstitucional hemos logrado llenar de cultura a nuestro cantón a través de diversas actividades gratuitas para el disfrute de todos los habitantes, las cuales se detallan a continuación:

8. Realización del II Encuentro Internacional de Rondallas en el Teatro Municipal, con la participación de agrupaciones de Rondalla Mil Amores de México, Rondalla de la Ciudad de Manta, Ecuador y la Rondalla de Zarcero.

9. Realización del VII Encuentro Internacional de Coros “Alajuela Canta”, con la presencia de coros provenientes de Alemania, Panamá y México, junto a representaciones alajuelenses, de Heredia, San José y Turrialba. Se realizaron un total de 9 conciertos en 4 días, abarcando diversos sectores de población, y diseminando la cultura coral en sitios tan diversos como Universidades, Hogar Diurno de Adulto Mayor, Museo Juan Santamaría, Templos, Teatro. En total se convocaron 130 coristas y se llegó a miles de alajuelenses con esta VII versión coral.

10. Realización del Magno Concierto Navideño con el concurso de la Orquesta Sinfónica Nacional y el coro Sinfónico Nacional en la Catedral de Alajuela. Trabajo coordinado con el

Centro Nacional de la Música, Ministerio de Cultura y autoridades parroquiales.

11. Coordinación, planeación del proyecto “Alajuela, ciudad libre de humo”, en coordinación con autoridades nacionales y locales del Ministerio de Salud. Cuatro actividades lúdicas, pertinentes a fomentar buenos hábitos de salud con la cesación del fumado. Actividades realizadas en los distritos de Guácima, San Antonio, Alajuela y San José.

12. Coordinación conjunta con Museo Histórico Cultural Juan Santamaría, Family Search en la formulación del proyecto de III Encuentro de genealogía, “Raíces Nuestras”.

13. Coordinación, programación y ejecución de exposición pictórica “Casonas Viejas”, en conjunto con la Caja Costarricense del Seguro Social, Museo Histórico Cultural Juan Santamaría, exposición dedicada al artista alajuelense don Ernesto Alfaro Cascante. Se pusieron en exhibición 12 de las mejores obras de artistas nacionales pertenecientes a la colección de la CCSS.

14. Se realizaron dos exposiciones de fotografía en sitios públicos en conjunto con la Universidad Técnica Nacional (UTN) y su departamento de Vicerrectoría Acción social y escuela de imagen y fotografía. La exposición se realizó bajo el concepto del programa “Acércate a tu ciudad”, y los sitios elegidos para la muestra fueron el parque Juan Santamaría y el parquecito en Monserrat costado oeste del Polideportivo.

15. Consolidación del programa “Cine en el teatro”, exhibición gratuita de películas cada jueves a partir de las 7 pm n el teatro municipal. El material cinematográfico es obtenido por medio de un convenio con la Vice rectoría de acción social de la Universidad de Costa Rica.

16. Elaboración de un mural de gigantografía ubicado el parque Calián Vargas, bajo una alegoría infantil que cubre en su primera etapa la mitad de toda la tapia del sector norte, dándole un especial colorido a este importante centro de esparcimiento familiar.

17. Se realizó un concierto didáctico infantil para los alumnos de la escuela General José de San Martín” en distrito San José a cargo de la Orquesta Sinfónica Nacional, con el fin de sensibilizar a los menores en temas del cuido de la naturaleza y el arte.

18. Se coordinó, junto a las autoridades del Centro Universitario Luis Alberto Monge la puesta en marcha del mes cultural en octubre. Nuestra municipalidad aportó varios grupos culturales de diversa índole para enriquecimiento de la comunidad universitaria.

19. Mensualmente se gestionó la presencia cultural en la Asociación de Educadores Pensionados (ADEP), organización que reúne a más de 80 ciudadanos y ciudadanas de la tercera edad que fungieron como educadores. Nuestro gobierno local les agenda una presentación cultural el último miércoles de cada mes.

20. Coordinación de presentación de gala en el 40 aniversario de fundación del Ballet Nayuribes, en el inicio de su gira nacional, actividad realizada en el teatro municipal, un evento con 45 artistas en escena.

21. En esta gestión, Alajuela logró ser la sede nacional del Día Mundial de las Buenas Acciones, trabajo coordinado con la organización central del evento y sumando a esta celebración a diversas organizaciones públicas y privadas, actividad que cerró con un concierto presentando al grupo nacional Mal País.

22. Alajuela se sumó a la XIII edición del proyecto poético Fip palabra en el mundo ¡festival internacional de poesía en todas partes!, Junto a 120 ciudades más alrededor del planeta. Se realizaron 4 actividades a lo largo del 31 de mayo, llevando actividad poética a la UTN, Sede Interuniversitaria de Alajuela, Adultos mayores y organización cultural Nueva Acrópolis. Toda una jornada de poesía, posicionando a Alajuela como una de las sedes de esta actividad mundial.

23. Trabajo de colaboración con el Festival Estudiantil de las Artes en la consecución de jueces para sus diversas modalidades.

24. Para el Día Mundial de la Música se programó y ejecutó concierto donde tuvieron participación la banda del Liceo San Rafael de Alajuela y la Banda Colegio Sion. Actividad realizada en el teatro Municipal.

25. Con ocasión de la celebración del 25 de Julio, se coordinó, planificó y ejecutó la traída del ensamble de marimbas de la sede regional de la Universidad de Costa Rica de Santa Cruz, Guanacaste, evento presentado en la comunidad alajuelense de Villa Bonita.

En el ámbito deportivo, continuamos con el apoyo a la labor realizada por el Comité Cantonal de Deportes de Alajuela (CODEA), y en apoyo a sus funciones gestionamos ante el Instituto Costarricense del Deporte un aporte de ¢106.000.000 (ciento seis millones de colones) para realizar mejoras al gimnasio principal del Polideportivo Monserrat. Además, se llevaron a cabo diversas mejoras a la infraestructura deportiva del cantón, entre ellas las siguientes:

Mejoras Áreas Comunales Luz del Sol

Área Deportiva y Recreativa de Carrizal

Mejoras Plaza de Fútbol Pueblo Nuevo

Contratación de una Persona Física o Jurídica para el Diseño y Ejecución de las Mejoras del Parque de Lomas del Coyol, San José
Costo: ₡ 19.160.000,00
Descripción: Reconstrucción de 200 metros lineales de maya perimetral, construcción 450 m2 de cancha multiuso, reparación e instalación de juegos infantiles y colocación de al menos 4 máquinas de ejercicio, así como la construcción de un nuevo rancho multiuso de aproximadamente 8m2, todo en el Parque de Urbanización Lomas del Coyol.

Por último, en apoyo y promoción a la música ejecutamos los siguientes proyectos:

1. Se gestionó el proyecto **“Equipamiento Comunal Banda Escuela Timoleón Morera”** con una inversión de ¢3.000.000.00 en el Distrito de San Isidro. Donde se compraron varios instrumentos musicales, y se donaron con el fin de colaborar en la promoción de la música en los niños que atienden ese centro educativo.

2. En la Escuela Pública San Miguel, del Distrito de Turrúcares se invirtió un monto de ¢3.000.000.00 en la **Compra de varios Uniformes** que fueron donados a la banda de la escuela.

3. Con una asignación presupuestaria de ¢9.000.000,00 (nueve millones de colones) se realizó la transferencia presupuestaria al **Conservatorio Municipal de Alajuela**.

UN GOBIERNO LOCAL MODERNO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

Municipalidad de Alajuela mejora 97 lugares en el ranking del Índice de Transparencia en el Sector Público Costarricense

MUNICIPALIDAD DE ALAJUELA · JUEVES, 17 DE OCTUBRE DE 2019 · TIEMPO DE LECTURA: 3 MINUTOS

La Municipalidad de Alajuela mejora 97 lugares entre las instituciones públicas con mayor avance en el Índice de Transparencia en el Sector Público Costarricense y en cuando a municipales, pasó del lugar 17 al 6 según lo reveló el quinto reporte anual que fue dado a conocer hoy por la Defensoría de los Habitantes y que según los resultados destaca las acciones implementadas en las transformaciones en su página web, para facilitar a los ciudadanos el acceso a la información.

Iniciar el eje de transparencia con esta noticia nos llena de mucho optimismo y a pesar que falta mucho por hacer, los avances logrados en esta Administración nos hacen sentir muy orgullosos de la labor que ya casi concluye, y es muy satisfactorio poder mostrar con frutos la obra realizada en este poco tiempo al mando de la gestión Municipal.

Mediante obras de infraestructura y mejores servicios, permiten soñar con un mejor acceso a necesidades humanas básicas y otros servicios que apuntan a este Municipio como ese agente de cambio y administración de recursos a nivel local, pero que también juega un papel importante como motor de la economía y el bienestar social de todos los habitantes del cantón de Alajuela.

Por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros proyectos participativos, nos enfocamos en tres aspectos estratégicos que fueron tomados en cuenta en la planificación e implementación de las intervenciones sociales y económicas en las comunidades: 1. Gestión local basada en datos y evidencia, 2. Participación multisectorial y 3. Potenciar la innovación social.

Además, durante el 2019 continuamos en los esfuerzos por formular una política de modernización de nuestros servicios y de esta forma mejorar la gestión pública institucional, asegurando que todas las unidades administrativas actúen de manera articulada y consistente en dirección de mejorar el desempeño general de la Municipalidad.

Los resultados de este trabajo, se han materializado exitosamente en:

- La creación de la nueva página web de la Municipalidad
- La creación de un Banco de proyectos que contiene toda la información de cada proyecto
- Una mejor planeación y control y seguimiento de los proyectos, además de su ejecución, control y seguimiento.

- La definición del nuevo proyecto para el sistema financiero contable integrado que se iniciará para el 2020.
- Las mejoras en los tiempos de respuesta para los permisos de Construcción mediante la plataforma APC.
- Lograr que los permisos digitales se tramiten 100% en línea.
- Lograr pasar del puesto 45 al puesto 6 en el índice de transparencia de la

Hacienda Municipal

Actividad de Bienes Inmuebles

Esta Actividad tiene por objetivo*:* Administrar y controlar el cumplimiento por parte de los propietarios de bienes inmuebles de la Ley 7509, de tal forma que la regulación predial sea conforme a la normativa vigente y los lineamientos que rigen la materia*.*

Los resultados de las acciones estratégicas durante el periodo 2019, fueron los siguientes:

ACCIONES	**TOTAL ATENDIDO**
Resoluciones de aplicación del beneficio de la **no sujeción al pago del Impuesto** sobre Bienes Inmuebles por bien único.	15.403
Fiscalización de las declaraciones del valor de los Inmuebles, para actualizar el valor de la base imponible para el cálculo del Impuesto del Bien Inmueble.	2.890
Valoración de omisos: cantidad de valúos del 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, que fueron notificados y recurridos, que cuentan con resolución en firme e incluidos en el Sistema de Cobros	167
Registro de gravámenes hipotecarios, precios de estimación de inmuebles utilizados para actualizar las bases imponibles de inmuebles (art. 14 inc. a, b, de la ley No. 7509).	1.760
Resolución de Trámites de Actualización de Información Tributaria.	1.096
Registro de Permisos de Construcción y obras menores para actualizar las bases imponibles de inmuebles (art. 14 inc. f, de la ley No. 7509).	1.025

En lo que respecta a los ingresos por concepto del impuesto de bienes inmuebles, para el período 2019 se registró una recaudación de **¢8.610.185.581,95 (Ley 7729)** y de **¢978.151,17 (Ley 7509)**

Actividad de Patentes:

Esta Actividad tiene por objetivo*:* Regular, ordenar y controlar la autorización que todo negocio comercial, técnico, profesional, artístico o cultural requiere para operar en el Cantón Central de Alajuela, para lo cual deberán contar con la Licencia, Patente o Permiso correspondiente a la actividad que desarrolle o vaya a desarrollar, de tal forma que sea autorizada conforme a la normativa vigente y los lineamientos que rigen la materia.

ACCIONES	**TOTAL ATENDIDO**
Resolver las solicitudes de **patentes comerciales**	2014
Resolver de las solicitudes de **modificaciones a patentes comerciales (cambios de línea, cambios de dirección, ampliaciones y traspasos)**	263
Resolver las solicitudes de **renuncias y retiros de oficio de las patentes comerciales** que presentan los titulares	520
Analizar las **declaraciones juradas para el cálculo del impuesto de patentes comerciales** rendidas por los contribuyentes, de conformidad con la Ley 8236	2.322
Resolver las solicitudes de **espectáculos públicos** (Conciertos, karaokes, música en vivo, fiestas patronales, ferias, entre otros)	185
Resolver las **solicitudes de licencias para el expedido de bebidas con contenido alcohólico**.	102
Analizar las **declaraciones juradas para el cálculo del impuesto de licencias para el expendio de bebidas con contenido alcohólicas** rendidas por los contribuyentes, de conformidad con la Ley 9047	108

En lo que respecta a los ingresos relacionados con la Actividad de Patentes, durante el período 2019 se logró una recaudación de **¢5.215.797.186,84 por concepto de patentes comerciales, ¢426.627.976,10 por concepto de licencias para el expendio de bebidas con contenido alcohólico y un monto de ¢216.926.437,88 por concepto de espectáculos públicos.**

Actividad de Gestión de Cobros:

Esta Actividad tiene por objetivo*:* Promover en la Municipalidad de Alajuela una mejor gestión tributaria, con apego al bloque de legalidad vigente, que permita una captación oportuna y eficiente de los tributos municipales, y por ende un mayor desarrollo local.

Entre las principales acciones emprendidas con respecto a la Gestión de Cobro de los tributos municipales, considero pertinente referirme al trabajo permanente que se ha venido realizado con respecto a los contribuyentes que se encuentran en condición de morosidad, que ha implicado la implementación de una estrategia de cobro en la que, una vez identificadas las cuentas morosas, se clasifican por ABC y/o antigüedad de saldos y sectorización, con el fin de evitar prescripciones y disminuir el pendiente de cobro, también se aplican medidas coercitivas como la solicitud para la suspensión del servicio de agua potable a contribuyentes que no

atendieron las notificaciones de cobro administrativo o incumplieron con los compromisos adquiridos en el arreglo de pago.

ACCIONES	**TOTAL ATENDIDO**	**Monto**
Gestión de Cobro Administrativo	2002	¢4.496.738.725,63
Gestión de Cobro Judicial	55	¢76.695.548,64

Por otra parte, a través de los años ha sido inevitable que, por diversas circunstancias, las diferentes dependencias de la institución generen cobros indebidos que deben ser acreditados a los contribuyentes. Los reclamos por cobros indebidos son analizados para sus debidas devoluciones o acreditaciones por la Actividad de Gestión de Cobros y durante el 2019 esta dependencia atendió 1.075 casos por un monto cercano a los ¢130 millones.

Unidad Depuración:

Esta Actividad tiene por objetivo*:* Establecer un mecanismo certero en la depuración de datos que detecte las cuentas incobrables o erróneas almacenadas en la base de datos municipal, con el fin de evitar el mal uso de las mismas y a la vez bajar los índices de morosidad o cuentas pendientes reportadas por la Municipalidad de Alajuela en los servicios de bienes inmuebles, patentes, basura, servicio de agua potable, entre otras.

En lo que se refiere a la depuración de la base de datos del Sistema de Cobros Municipal, durante el 2019 se logró analizar y depurar 460 cuentas declaradas incobrables que se encuentran en la base de datos del Sistema de Integrado de Cobros Municipal, por un monto equivalente a los ¢282 millones.

Por otro lado, la Unidad de Depuración, como apoyo a la Actividad de Bienes Inmuebles, registra en el Sistema de Cobros Municipal las solicitudes de los traspasos de las propiedades que no requieren cambio de los valores, cuando estos traspasos o derechos son de una persona a otra, con reuniones de fincas o de derechos para un solo adquiriente; que en promedio se han venido realizando unos 2.000 traspasos al año.

Otras gestiones

Finalmente, se está presentando una propuesta de modificación de la Ley de Licencias Comerciales Municipales del cantón de Alajuela, considerando los cambios que se deben efectuar producto de la entrada en vigencia de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, también se introducen reformas en cuanto a la determinación del impuesto de las actividades lucrativas que se encuentran dentro de Régimen de Tributación Simplificado, contempla medidas sancionatorias a los contribuyentes que omitan presentar la declaración jurada para determinar el impuesto y mejoras en la tabla para la determinación del impuesto, entre otras reformas.

Subproceso de Tesorería

Con un total de 129.060 personas externas atendidas en Ventanilla se obtiene la siguiente reca udación a través de este subproceso:

INGRESOS DE TESORERIA

DEL 01/01/2019 AL 31/12/2019

FECHA	RECUAD INTERNA	RECAUD EXTERNA	TOTAL RECAUD MENSUAL	CANT RECIBOS
ene-19	₡11 126 859 159,79	₡1 229 725 200,33	₡12 356 584 360,12	34018
feb-19	₡3 219 042 786,53	₡894 587 610,24	₡4 113 630 396,77	26814
mar-19	₡6 120 080 237,84	₡1 137 975 571,17	₡7 258 055 809,01	29189
abr-19	₡9 153 007 588,86	₡1 277 139 563,88	₡10 430 147 152,74	26948
may-19	₡3 231 301 382,11	₡805 672 602,08	₡4 036 973 984,19	26372
jun-19	₡1 548 763 218,64	₡1 083 552 156,59	₡2 632 315 375,23	28651
jul-19	₡3 369 669 894,84	₡1 286 371 161,75	₡4 656 041 056,59	29807
ago-19	₡4 295 095 801,39	₡696 876 799,04	₡4 991 972 600,43	25537
sep-19	₡6 609 264 639,12	₡1 126 735 893,90	₡7 736 000 533,02	28207
oct-19	₡7 681 284 343,14	₡1 468 541 171,91	₡9 149 825 515,05	28961
nov-19	₡7 578 750 088,64	₡742 042 551,46	₡8 320 792 640,10	25828
dic-19	₡1 393 619 646,60	₡1 387 347 835,84	₡2 780 967 482,44	34587
TOTALES	**₡65 326 738 787,50**	**₡13 136 568 118,19**	**₡78 463 306 905,69**	**344919**

Subproceso de Control Fiscal y Urbano

Este subproceso ha tenido una mejora notable en su gestión, lo cual ha permitido retomar varios proyectos importantes dentro de los que podemos mencionar:

- Durante todo el 2109 se planificó lo referente a la realización del censo de actividades lucrativas (patentes) en los distritos, este censo está programado para iniciarse en el mes de marzo del 2020. No se había iniciado antes debido a que existen expedientes desde el 2017 sin resolver, lo que a detenido el censo, esto para evitar duplicidad de procedimientos, ya que al existir documentación tan vieja en donde existen procesos avanzados, se quiere primero terminar con esos expedientes y así evitar dobles procedimientos o procesos.

- Se logró dar inicio al proceso de archivo de documentos que genera y custodia este Proceso, ya que existían documentos desde el 2014 sin clasificar y archivar, actualmente se tiene clasificado y archivado los años 2014, 2015 y 2016, se está en proceso de clasificar y archivar la documentación del año 2017, para luego seguir con los otros años hasta lograra tener todo al día.

- Se realizaron las gestiones necesarias para poder contratar una empresa que facilite los datos personales de personas y sociedades, que nos permita lograr ubicar a propietarios de inmuebles, que realizan algún tipo de obra sin los permisos correspondientes y así lograra ubicarlos para ser notificados.

- Se encontraron un aproximado de 90 expedientes de área pública invadida, entre ellas, área de parque, zonas de protección a río y naciente, calles públicas, etc. Estos casos se clasificaron por distritos, lo que ha permitido iniciar con los procesos de notificación, proceso que actualmente se realiza también los días sábados.

Subproceso de Proveeduría

Durante el año 2019, el SubProceso de Proveeduría realizó 332 procedimientos de Contratación Administrativa (Contratación Directa, Licitación Abreviada y Licitación Pública Nacional), como

parte de la actividad ordinaria, significando un total de compras realizadas durante este periodo de ¢4.497.373.745,^{oo} (cuatro mil cuatrocientos noventa y siete millones trescientos setenta y tres mil setecientos cuarenta y cinco colones exactos).

Tabla Nº 1: Montos totales contratados por el SubProceso Proveeduría durante el año 2019.

Tipo de procedimiento	Monto adjudicado en colones (¢)	Porcentaje (%)
Licitación Abreviada	3.288.176.295	66,46
Contratación Directa	1.290.242.326	26,08
Licitación Pública Nacional	368.955.124	7,46
Monto total	**4.947.373.745**	**100,00**

Fuente: Elaboración propia con fundamento en el Sistema de Información de la Actividad Contractual (SIAC).

Es importante acotar, que se iniciaron 341 procedimientos, en éste periodo se realizaron y adjudicaron un total de 292 procedimientos de Contratación Administrativa, dentro de los procedimientos contratados podemos destacar, la realización de 255 procedimientos de Contratación Directa, 82 procedimientos de Licitación Abreviada y 4 procedimientos de Licitación Pública.

Tabla Nº 2: Cantidad de Procedimientos realizados por el Subproceso Proveeduría durante el año 2019.

Tipo de procedimiento	Procedimientos iniciados (N°)	Porcentaje (%)
Contratación Directa	248	26,08
Licitación Abreviada	81	66,46
Licitación Pública Nacional	3	7,46
Cantidades Totales	**332**	**100**

Fuente: Elaboración propia con fundamento en el Sistema de Información de la Actividad Contractual (SIAC).

Implementación del Sistema de Compras Públicas SICOP

En el año 2019, se realizaron un total de 332 procedimientos de Contratación Administrativa de los cuales 248 procedimientos corresponden a Contrataciones Directas, 81 procedimientos de Licitación Abreviada y 3 procedimientos de Licitación Pública de los cuales 283 procedimientos resultaron adjudicados. Así las cosas, es importante indicar que en el año 2019, se realizaron 9 procedimientos de forma física.

Durante el año 2018, el SubProceso de Proveeduría mediante el oficio MA-SP-421-2018 de fecha 23 de julio del 2018 había presentado al Concejo Municipal la propuesta para unificar los procedimientos de Contratación Administrativa para que todos los procedimientos fueran realizados y se utilizara la Plataforma de Compras Públicas SICOP en aquellos procedimientos que fueran competencia del Concejo Municipal. Así las cosas, con el oficio MA-SCM-2094-2018 del 15 de noviembre del 2018 se comunicó a este SubProceso que mediante el artículo N°.10,

Cap. VI, de la Sesión Ordinaria N°.45-2018 del 06 de noviembre del 2018 fue **aprobada** la propuesta planteada por este SubProceso.

Debido a lo anterior, la Alcaldía Municipal emitió la Circular N°.24-2019 (fecha 5 de agosto del 2019) denominada *"Directriz de Obligatoriedad de utilizar el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP)"*. Es por lo anterior, que este Subproceso a partir de la notificación de la referida circular realizó el 100% de los procedimientos de Contratación Administrativa por medio de la Plataforma de Compras Públicas SICOP.

En el año 2019, este SubProceso en colaboración con el Proceso de recursos Humanos realizó una capacitación en Contratación Administrativa a todas las jefaturas de las unidades administrativas con la finalidad de actualizar conceptos, enfatizar en otras áreas atinentes al tema e introducir a nuevas jefaturas en materia de contratación administrativa.

Finalmente, se logró concretar la metodología en la realización de procedimientos de entrega se gún demanda con la finalidad de proporcionar a todas las unidades administrativas facilidades e n la adquisición de suministros, servicios u obras en la parte operativa como en las administrativ a de la Municipalidad de Alajuela, dentro de los procedimientos se podrían mencionar algunos t ales como :

1. Compra de mezcla asfáltica en caliente según demanda
2. Compra de suministros de oficina según demanda
3. Realización de proyectos en la red vial cantonal según demanda
4. Servicios profesionales de ingeniería para la operación y mantenimiento de los Sistema s de Tratamiento de Aguas Residuales de la Municipalidad de Alajuela según demanda
5. Suministro según demanda de servicios de administración de bodega y abastecimiento de materiales, herramientas y equipos para el SubProceso de Acueducto y Alcantarillad o Sanitario, mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo vehicular
6. Insumos y medicamentos para el consultorio médico según demanda
7. Limpieza de zonas verdes, parques, lotes, áreas comunales y predios públicos, manten imiento de parques y zonas verdes, cerramiento de propiedades públicas a lo largo del catón de Alajuela según demanda
8. Construcción de aceras en cumplimiento con el art 84 Código Municipal según demand a
9. Servicio de Alimentacion por demanda para el Proceso de Desarrollo Social
10. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores de residuos en el ca ntón de Alajuela.
11. Servicio de elaboración de planos constructivos para el SubProceso de Obras de Invers ión pública.

Subproceso de Recursos Humanos

Considerando nuestro objetivo primordial el garantizar la dotación, el desarrollo y el bienestar del recurso humano, dando los servicios de apoyo técnico-administrativo requeridos por la institución para su eficiente y eficaz funcionamiento, presentamos el informe de las principales gestiones efectuadas durante el año 2019, en las áreas más representativas del Proceso de Recursos Humanos:

Capacitación y Desarrollo
Salud Laboral (Salud Ocupacional, Consultorio Médico y Psicología Laboral)
Reclutamiento y Selección

CAPACITACIÓN

La capacitación es un tema de interés que se visualiza en el Capítulo VII y IX del Código Municipal, como uno de los principales procesos que contribuyen al desarrollo organizacional de las municipalidades, siendo necesario definir políticas y asignar recursos para fomentar el desarrollo y la formación del personal.

A partir del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) que se encuentra vigente, se efectuaron para el año 2019 una serie de capacitaciones en diversos temas, los cuales pretenden desarrollar las habilidades del personal municipal.

Conviene recordar que el DNC o Diagnóstico de Necesidades de Capacitación es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de los planes y programas de Capacitación y Formación en los participantes de la institución, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma. Un reporte de DNC debe expresar en qué, a quién (es), cuánto y cuándo capacitar.

A continuación se muestra algunas de las actividades que se desarrollaron:

1. Simulador experiencial

Las simulaciones son experiencias de aprendizaje interactivas, que representan simplificada y resumidamente los modelos reales. A través de este programa, en tan solo cuatro o cinco horas, podemos simular varios años de negocio, experimentar con diferentes escenarios estratégicos, demostrar un proceso de negocio o los modelos culturales de una institución.

DESAFÍO EVEREST

Dirigido: Jefaturas

Beneficios para los participantes

Desarrollo de una visión estratégica del negocio.
Mejora de la capacidad de toma de decisiones, ante situaciones cambiantes o inciertas.
Induce a asumir actitud de valor a través de las diferentes actividades.
Propicia la evaluación e implementación de una estrategia comercial.
Conduce al análisis de los riesgos y a la planificación de las contingencias.
Cultiva la disciplina para sobrevivir y prosperar en tiempos difíciles.
Se centra en la eficiencia y en la consecución de los resultados.

Promueve la administración de activos tangibles e intangibles.
Mejora las habilidades de comunicación interpersonal e intergrupal.
Desarrolla la acción y toma de decisiones bajo estrés y restricciones de tiempo.
Logra una ejecución impecable de cualquier tarea.

Beneficios para la institución

Establecimiento de un equipo gerencial con habilidades de planeación y ejecución estratégica.
Conduce hacia un liderazgo capaz de generar rápida y ágilmente soluciones ante los conflictos o cambios necesarios en pro del crecimiento y de la obtención de mayores resultados, a la vez que agrega valor a nuestros clientes.
Una visión común enfocada en el logro de los objetivos y metas.
Alinea al equipo de tal manera que le permite alcanzar mayores resultados y rentabilidad.
Sirve para evaluar e implementar una estrategia comercial.
Desarrolla a un grupo de líderes capaces de orientarse más al cambio y los prepara para enfrentar los desafíos en un entorno cambiante.
Cultiva la disciplina para sobrevivir y prosperar en tiempos difíciles.

2. Contratación Administrativa

Dirigido: Jefaturas y personal

Objetivo: En coordinación con el subproceso de Proveeduría se da a conocer al personal municipal, aspectos Generales en Contratación Administrativa, jurisprudencia y nuevas tendencias.

3. Ingeniería Social

Dirigido: Jefaturas y personal en general

Objetivo: Concientizar y brindar información con respecto a las nuevas modalidades de crimen sinérgico.

4. Promoviendo el Liderazgo y el Trabajo en Equipo

Dirigido: Jefaturas

Objetivo: Fortalecer en los participantes las competencias necesarias para desarrollar un camino de transformación y crecimiento, con repercusión directa e integral en las diferentes dimensiones de la vida. Asimismo se pretende brindar las herramientas y los fundamentos para descubrir al líder que hay en cada uno, reconociendo el liderazgo como un medio para optimizar la gestión del talento humano.

5. Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

Dirigido: Equipo del Subproceso de Contabilidad

Objetivo: Entender la normativa contable de la Dirección General de Contabilidad Nacional de Costa Rica y su impacto en la labor del contador.
Objetivos específicos: - Introducir la normativa de la Contabilidad Nacional y su aplicación para las entidades del sector público - Entender el valor público, la toma de decisiones y la rendición de cuentas - Conocer las NICSP que aplican en Costa Rica - Entender los retos de la implementación de normativa de la Contabilidad Nacional. - Conocer las lecciones aprendidas de implementar modelos contables, de riesgos y gobierno de TI - Realizar un ejercicio de adopción de las NICSP por primera vez en una entidad del sector público.

Adicionalmente se efectuaron capacitaciones en temas:

6. Elaboración de Proyectos con Perspectiva de Género

Dirigido: Jefaturas y personal municipal

Objetivo: Conocer e incluir la Política de Género institucional, para considerarla en la elaboración de proyectos municipales.

7. Redacción de Sentencias en Sede Administrativa

Dirigido: Personal de Servicios Jurídicos

Objetivo: Conocer a fondo los nuevos lineamientos sobre la redacción de sentencias en Sede Administrativa.

Consultorio Médico Institucional

Continuado con las labores regulares en el área de Consultorio Médico Institucional, durante el año 2019 se asignaron un total de 3118 citas, de las cuales se valoraron un total de 2733 casos, en las cuales se logró atender a un total de 578 funcionarios de la institución, lo cual representa a un 86% de toda la población municipal. Un total de 48 casos fueron referidos a emergencias, 123 casos requirieron la referencia a un especialista, ya sea privado o de la CCSS y se enviaron 118 pacientes a otros centros de atención, la mayoría de casos al INS. Se brindó atención a 240 casos relacionados con patologías o accidentes laborales. En cuanto a los motivos de consulta, 974 casos fueron de seguimiento a patologías crónicas, y hubo 1500 citas asignadas a situaciones de morbilidad aguda o por reconsulta (seguimiento a casos previamente atendidos). Hubo 392 cancelaciones por diversas razones, siendo la principal causa la ausencia del paciente a la cita previamente asignada.

Durante las actividades de los Días de la Salud, realizadas en coordinación con Salud Ocupacional y la Asociación Solidarista de Empleados Municipales (ASEMA), no sólo se realizaron exámenes clínicos, sino que además se brindaron diversas capacitaciones a sobre aspectos preventivos, enfocadas en la población femenina y masculina. Estas capacitaciones se detallan en el siguiente cuadro:

DÍAS DE LA SALUD - 2019

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:
SEMANA DE CAPACITACIONES - 08 AL 12 DE JULIO

Fecha	Hora	Actividad	Lugar
Lunes 08 Julio	01:30 pm - 4:00 pm	Salud Femenina: "Infórmate, cuídate, vive bien" Licda. Yamileth - Enfermería UCR	Aula Capacitaciones, 2do piso Edificio Boston
Martes 09 Julio	10:00 am - 11:30 am	Salud Masculina: "El hombre saludable" Dr. Erick Méndez Rodríguez	
Miércoles 10 Julio	9:00 am - 11:30 am	Autocuidado Emocional Licda. Geannina Quirós – Tec. Ester Ulloa	
Jueves 11 Julio	10:00 am - 11:30 am	Adultos: "Comprendiendo las Grasas en nuestro cuerpo" Dr. Erick Méndez Rodríguez	
Viernes 12 Julio	8:00 am - 12:00 md	Introducción a los Primeros Auxilios Comité – Cruz Roja Costarricense	
	2:30 pm – 3:30 pm	Clase de Yoga para Empresa	

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS MUNICIPALES A.S.E.M.A ALAJUELA

RESERVE SU ESPACIO EN LA EXTENSION 398 DEL CONSULTORO MÉDICO

Municipalidad de Alajuela

Además, aprovechando las actividades durante los meses de Octubre y Noviembre, se brindaron capacitaciones sobre la prevención y detección temprana del Cáncer de Mama (octubre 2019) y Cáncer de Próstata (noviembre 2019).

Al igual que otros años, se realizó la campaña de vacunación en alianza con el Área de Salud Central de la CCSS y adicionalmente logramos un contacto importante a efectos de llevar a cabo la charla prequirúrgica y de preparación para realizar las vasectomías durante el año 2020.

Por último, para cerrar el año, se logró contar con la participación de la Nutricionista Lic. Marcela Corrales Cordero, quién brindó 2 capacitaciones para toda la población municipal.

Todas las actividades de capacitación mencionadas, tuvieron invitación abierta al personal municipal y fueron supervisadas por el Médico Institucional.

Por último, durante el 2019 se logró concretar la compra de Botiquines, Esfigmomanómetros digitales y Oxímetros de pulso para los miembros de la Multibrigada de Emergencias de la Institución, así como la compra de Férulas y Tabla de Espalda con Inmovilizadores cervicales. Estos equipos han ayudado a evaluar y brindar atención a muchos de los colaboradores con alguna situación de urgencia, así como para brindar soporte en los casos en que alguno de los contribuyentes o visitantes a los edificios municipales han presentado alguna situación particular o afectación en su salud. Además, en coordinación con el proceso de Servicios Administrativos se logró la compra de una silla de ruedas, para el traslado de pacientes.

Salud Ocupacional

Desde la Oficina de Salud Ocupacional, diariamente se realizan labores de recepción y atención al personal, tanto para los servicios de la Oficina propiamente dicha, como del Consultorio Médico de nuestra institución. Para ello se brinda atención personalizada y telefónica a cada funcionario que así lo requiere, en actividades tales como el ingreso de recetas y entrega de los medicamentos a cada uno, así como la lista y entrega de recetas al encargado de trasladar las mismas.

Aunado a lo anterior, se organizaron los expedientes de los funcionarios (as), haciendo una división dentro de cada uno de los mismos, separando lo que respecta a la parte médica, de los documentos propios de Salud Ocupacional.

En cuanto a la prevención, nos enfocamos en proveer información a la población trabajadora, partiendo de la premisa que “nadie previene lo que no conoce”. Por lo tanto, en esta área se brinda atención personalizada a los funcionarios que lo requieran, ya sea como consecuencia de algún accidente o solicitud de reapertura del caso ante el Instituto Nacional de Seguros (INS), atención de cartas al patrono, o simplemente la aclaración de diversas dudas en materia de Salud Ocupacional, analizando los riesgos presentes en el área de trabajo y los efectos que los mismos producen. De esta forma, se procura la solución de los riesgos y se les brinda información sobre temas tales como manejo de cargas, la importancia del uso del equipo de protección personal y, en general, se colabora para proveerles herramientas que mejoren su calidad de vida de manera integral.

De importancia recalcar que se realizaron perfiles de puestos de trabajo el instrumento del INS, tanto para el análisis de cargas como de exposición solar, los cuales se aplicaron en distintas áreas de trabajo –tanto operativas como administrativas-, y con base en los resultados se aportaron las recomendaciones que coadyuvan para la adecuación o reubicación de los funcionarios que presentan alguna referencia médica o carta al patrono. También y en lo que respecta a la ergonomía, se realizaron las mediciones anatómicas utilizando el Método Rosa y brindando las recomendaciones respectivas en relación a la postura o para la compra mobiliario ergonómico.

En este mismo ámbito, se realizó un levantamiento completo de los riesgos presentes en los edificios que albergan al Proceso de Seguridad Municipal y Control Vial, el Mercado Municipal, la Casa de la Cultura, el Edificio Boston, Edificio de oficinas centrales (Lauguiale S.A.) y el Proceso de Control Fiscal y Urbano; cuyos resultados exponen las diversas necesidades que serán comunicados durante el año 2020.

En cuanto al proyecto con las Comisiones de Salud Ocupacional, se trabaja en coordinación con los miembros de las mismas a quienes se les capacita y aporta información o material de apoyo para las labores de prevención que realizan en los diferentes lugares de trabajo. Esto se realiza por medio de reuniones mensuales y capacitaciones, gracias a las cuales se atiende las necesidades que ellos reportan como resultado de sus inspecciones a los lugares de trabajo, considerando que la prevención de riesgos es parte de sus labores esenciales.

Conviene destacar que durante el año 2019, se llevó a cabo el levantamiento del listado de los funcionarios que –de forma voluntaria- integrarán la Comisión de Salud Ocupacional de Edificio Central y, para su respectiva oficialización, se remitió el documento a la Alcaldía Municipal. Posteriormente, serán integrados en los planes de trabajo y capacitación, en conjunto con el resto de comisiones existentes para tales efectos.

Como parte del seguimiento en caso de emergencias, se le dio continuidad a los planes de emergencia del Edificio de oficinas centrales, Casa de la Cultura, Boston y Mercado Municipal. Adicionalmente, se participó en el primer Simulacro de Evacuación a Nivel Nacional, durante el cual se logró evacuar cuatro de nuestros edificios: oficinas centrales, Boston, Control Fiscal y Urbano y Proceso de Seguridad Municipal y Control Vial. Para el seguimiento de dichos planes y simulacros, se cuenta con la “Multibrigada Municipal” a cuyos integrantes se también se impartió la respectiva capacitación mensual, ya que ambos equipos de trabajo –tanto las Comisiones de Salud Ocupacional como la Multibrigada-, requieren estar actualizados en lo que respecta uso adecuado de los extintores, trabajo en equipo, colores y su simbología en Salud Ocupacional, la importancia de una correcta inspección y otros que dan soporte a la labor que realizan sus integrantes en forma voluntaria.

Para finalizar, quiero agradecer a todos los colaboradores Municipales por sus esfuerzos y trabajo diario, ya que sin ellos sería imposible haber logrado todo este enorme trabajo.