INFORME DE LABORES DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ALAJUELA 2012

ES LA HORA DE ALAJUELA

INDICE

	Página
Presentación	3
Eje: Una Administración Municipal Moderna, Simplificada y Eficiente	4
Eje: Un Cantón Funcional en Desarrollo	9
La reducción de la contaminación en los ríos del cantón mediante el ajuste al funcionamiento de los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	10
La erradicación de inundaciones urbanas en el Cantón	11
La optimización y mejora de los sistemas y subsistemas del acueducto potable	12
La mejora en la conectividad vial del Cantón	13
La dotación de condiciones de seguridad y accesibilidad a los espacios públicos	16
La conservación de los edificios patrimoniales del Centro Urbano	18
El rescate de áreas urbanas del Cantón	19
La revisión y actualización del Plan Regulador Urbano	21
El lograr una Alajuela Ecoeficiente y Sustentable	24
La mejora continua de los servicios operativos domiciliarios y otros servicios de interés público	27
Eje: Calidad de Vida	29
Inclusión Social, Cultura, Educación, Recreación e Igualdad y Equidad de Género	30
Desarrollo Económico Local	34
Atracción de Inversiones y Empresariedad	34
Empleabilidad	39
Presupuestos Públicos Participativos e Infraestructura Socio-Productiva	41
Reflexión Final	45

PRESENTACION

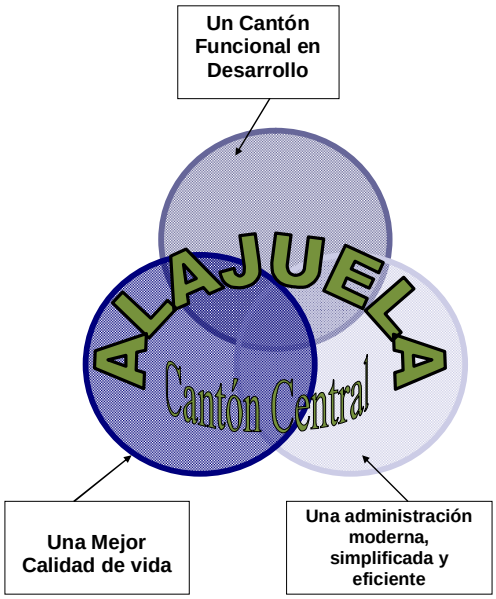
En cumplimiento al artículo 17 del Código Municipal, donde se establece como atribuciones y obligaciones del Alcalde Municipal, en su inciso g): “Rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal, para ser discutido y aprobado en la primera quincena de marzo de cada año”, es que presentamos al Honorable Concejo Municipal, y a la ciudadanía en general, este documento que recoge sucintamente los logros alcanzados por la Administración Municipal, en el cumplimiento de sus obligaciones como rectores del desarrollo local.

El mismo se enmarca dentro de las responsabilidades constitucionales de transparencia y rendición de cuentas a las que están obligados los servidores públicos.

Este documento se presenta tomando en consideración los tres ejes del programa de gobierno del Alcalde, el cual fue sometido a conocimiento y escrutinio de los electores Alajuelenses para el período de gobierno 2010-2016.

Estos tres ejes tratan la problemática del desarrollo local desde tres dimensiones: Un Cantón funcional en desarrollo, Una administración municipal moderna, simplificada y eficiente y Una mejor calidad de vida, como pilares que pretende darle una nueva cara al cantón, aprovechando todo su potencial y sentando las bases de lo que es nuestra visión de una Alajuela moderna, inclusiva, desarrollada y solidaria.

Con la implementación de estos tres ejes de desarrollo nos dudamos en cambiar el rostro de Alajuela, de modo que el cantón recupere su autoestima, sus valores, su seguridad y progrese decididamente hasta convertirse en **el cantón más desarrollado de toda Costa Rica**.



UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MODERNA, SIMPLIFICADA Y EFICIENTE

Al asumir la Alcaldía Municipal en Febrero del 2010 la Municipalidad de Alajuela inició un proceso de innovación en su modelo de administración, como clave para la mejora de los servicios públicos, la orientación a la ciudadanía y a las empresas y la eficiencia operativa, entre otros.

Con ello pretendíamos que la administración municipal fuese una pieza clave en una sociedad de avanzada, capaz de responder con eficacia a las demandas que esa sociedad, compleja, cambiante y diversa, le planteaba.

Necesitábamos de una Administración Pública Municipal moderna**,** ágil y eficiente para lograr una sociedad con mayores cuotas de bienestar y de calidad de vida.

En este proceso se desarrollo el concepto de "innovación pública", entendido éste como la aplicación de ideas y prácticas novedosas en el ámbito de la gestión pública con el objetivo de generar valor social.

Si la innovación en el sector privado se orienta a la mejora de la competitividad y, por tanto, a la generación de valor económico, la innovación pública debía perseguir la consecución de unas políticas públicas que satisficiesen y mejorasen las necesidades sociales, brindado a su vez servicios públicos de mayor calidad, mediante la asignación y la utilización eficiente de los recursos públicos.

Con este propósito nuestro gobierno municipal puso en marcha el Plan de Innovación Pública cuyo propósito es servir como instrumento de gestión estratégica para avanzar hacia una Administración Pública Municipal que contribuya a legitimar el valor de lo público en la sociedad Alajuelense.

Este Plan de Innovación Pública forma parte de la estrategia global del Gobierno Local y contribuye a la construcción de una Alajuela moderna que se asienta sobre ciudadanos y ciudadanas libres, que son solidarios entre sí y que tienen vocación de construir un modelo de sociedad de valores, sostenible y competitiva en un mundo abierto. Objetivo genérico que formuló el Plan de Desarrollo Cantonal Alajuela Cantón Inclusivo y Solidario 2013-2023 y el Programa de Gobierno de la Alcaldía Municipal 2010-2016, al presentar lo que se denominó como el "nuevo contrato social con la ciudadanía Alajuelense".

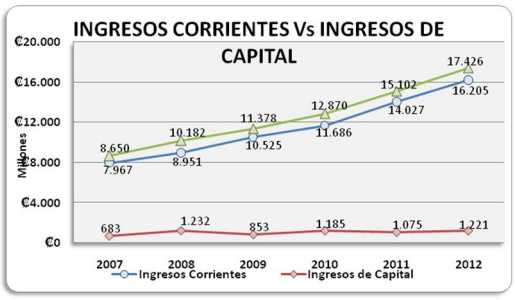
Este contrato social presenta como uno de sus objetivos estratégicos el modernizar la Administración Pública Local, contando para ello con un modelo de administración que contribuyese a la competitividad empresarial, como palanca de la producción y del empleo; y al bienestar de la ciudadanía, asegurando la calidad de vida de todas las personas que residen en el cantón de Alajuela, ahora y en el futuro.

El Plan de Innovación logro precisamente introducir estos elementos de gestión que hoy nos permiten identificar una racionalización en los gastos de funcionamiento de la Administración Municipal, guiada en todo momento por los principios de austeridad y eficiencia; y la obtención del máximo valor de los recursos públicos.

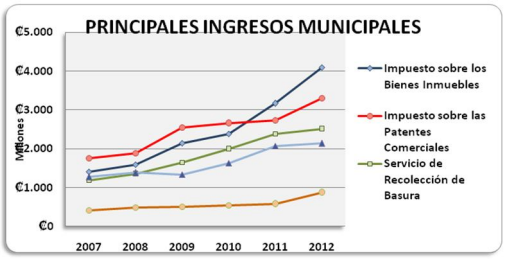
Ello nos permitió ubicarnos en el ranking de la Contraloría General de la República entre las primeras 15 municipalidades del país en materia de eficiencia de la gestión institucional, lo que incentiva a nuestra municipalidad a seguir en esta ruta de mejora continua.

Así mismo nuestra estrategia de eficiencia y sostenibilidad fiscal y financiera nos ha permitido alcanzar un crecimiento sostenido de los ingresos corrientes municipales superando las metas proyectadas para el año 2012 y registrando un aumento del 33% de esos ingresos, lo cual supero en más de un 11% la estimación que se pretendía.

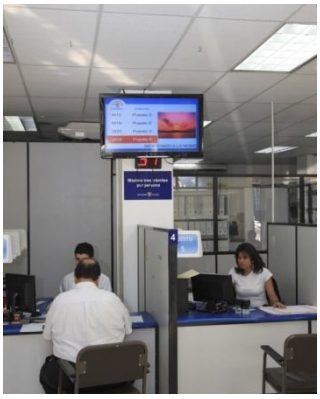
Por otro lado logramos disminuir el pendiente de cobro en un 38% y ampliamos nuestra base de recaudación externa al abrir 75 puntos adicionales con los BN-servicios que hoy propician la cancelación de los tributos municipales por vías alternativas.



En este último año también alcanzamos depurar más de 2.274 cuentas sobrepasando la meta establecida, lo que nos permite contar con una información más confiable en nuestra base de datos, que en el futuro inmediato representará un incremento en los ingresos y una disminución en el pendiente de cobro.

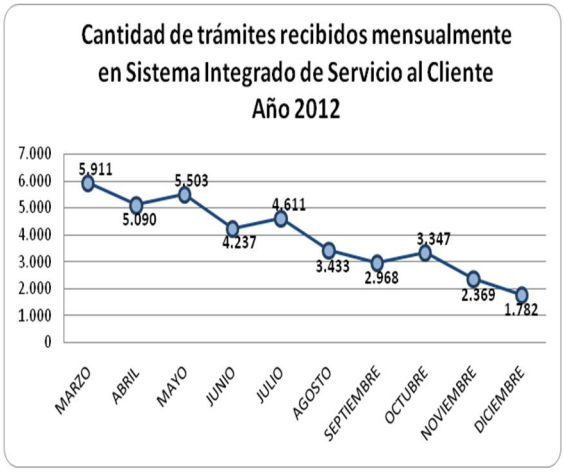


Adicionalmente fortalecimos la gestión del impuesto sobre bienes inmuebles, patentes y la gestión de cobro por servicios, posibilitando la captación oportuna y eficiente de recursos para incrementar la inversión en obra pública.



Plataforma integrada de servicio al cliente

En nuestro compromiso de servicio al cliente logramos modernizar la plataforma de servicio, implementando el proyecto denominado Plan Municipal de Servicio al Cliente, con el cual podemos registrar los movimientos de usuarios y usuarias y distribuir las cargas de trabajo entre los puestos de atención, lo que simplifica al máximo los procesos y reduce los tiempos de espera.



Se redujo el trámite presencial de la ciudadanía

El nuevo sistema organiza la atención a los clientes y brinda información estadística detallada sobre tiempos de espera, tiempos de atención y tiempos de respuesta que posibilitan la toma de acciones tendientes a brindar un servicio con utilidad de tiempo y lugar, enfocado en una filosofía de servicio especializado y diferenciado, con funcionarios polifuncionales y empoderados para resolver las necesidades de los usuarios, reduciendo así los tiempos de respuesta y aumentando la calidad de la información y la atención expedita, en un ambiente de confort y de atención integral y especializada para los contribuyentes que presentan limitaciones físicas disminuidas, o adultos mayores, lo que refleja una atención por parte del personal, con verdadera vocación de servicio.

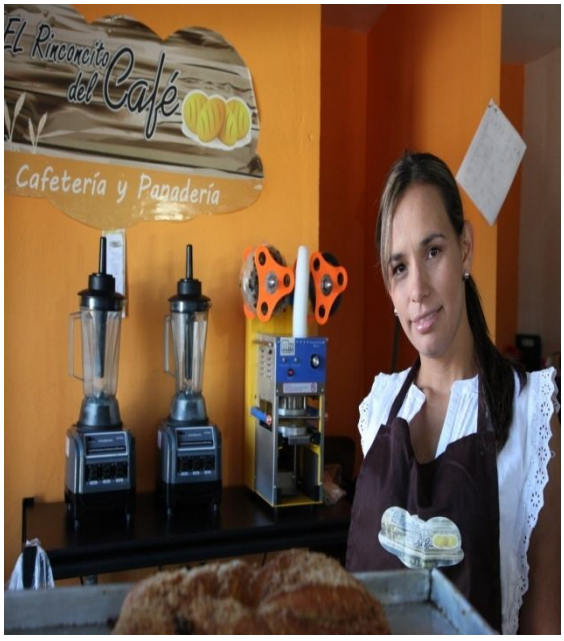
Este sistema de control electrónico de filas nos ha permitido mejorar la calidad del servicio en el primer piso del edificio municipal, mediante una atención más ordenada y confortable en las áreas de Cajas, Gestión de Cobro y Servicio al Cliente. A continuación se presenta una gráfica con la disminución mensual de trámites realizados en Sistema Integrado de Servicio al Cliente desde la implantación del Sistema de control electrónico de filas, y su impacto en los tiempos promedio mensuales de espera de los ciudadanos, demostrando no solamente la reducción de visitas presenciales de nuestros abonados, sino la ***reducción en un 50% en los tiempos de espera o respuesta, pasando de 22 minutos a 12 minutos en promedio***.

Reducción en un 50% en los tiempos de espera

	Marzo_2012	Junio_2012	Setiembre_2012	Diciembre_2012
Permiso de Construcción	26:48:00	14:05:00	12:04:00	14:52:00
Uso de Suelo	25:40:00	14:24:00	12:12:00	13:35:00

En materia de Simplificación de trámites se está en la puesta en operación de un sistema para controlar el flujo de los trámites entre los departamentos, lo que permitirá que los ciudadanos puedan consultar el estado en que se encuentra el trámite. Precisamente se tiene programado realizar las primeras pruebas durante el mes de marzo del 2013 para ajustarlo y ponerlo en uso a partir del segundo trimestre.

Importante de mencionar es la implementación de las plataforma denominada "CREAR EMPRESA" la cual se trabajo de manera conjunta con el Poder Ejecutivo, y cuyo objetivo perseguía el reducir el tiempo de inscripción, activación y licenciamiento de una nueva empresa, de 120 días a 20, simplificando el proceso por medio del uso intensivo de tecnología, de manera que se pudiese realizar totalmente en línea.



Jessica Solera Arrieta Panadería Rinconcito del Café
Patente Otorgada en 3 días

Si bien inicialmente nos trazamos como meta el que dichos trámites no sobrepasasen los 20 días, lo cierto es que una vez puesta en operacionalidad esta plataforma tecnológica, ***se logro emitir y autorizar nuestra primer patente en línea, la cual para asombro de muchos se otorgo en solamente 3 días***, lo cual no dudamos beneficia no solo a los empresarios radicados en nuestro cantón, sino que contribuye con la meta país, a elevar nuestro posicionamiento en el Doing Business Ranking.

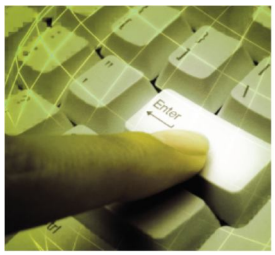
En cuanto la Transparencia y Rendición de cuentas se han ejecutado acciones tendientes a potenciar y adecuar los canales de comunicación de que dispone la administración para informar al ciudadano, identificando los distintos niveles de información. Además se han incorporado tecnologías de la Información y la comunicación, como nuestra participación en las redes sociales, que permiten transparentar y rendir cuentas de la gestión municipal, alcanzando con ello niveles apropiados de credibilidad, convencimiento, legitimidad institucional, confianza, seguridad y el respaldo que requiere la ejecución de las políticas públicas, en el marco de los objetivos institucionales más favorables al desarrollo ordenado.

Por otro lado La Municipalidad de Alajuela tiene convenio con el Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA) para la tramitación de sus permisos de construcción de forma digitalizada, utilizando su plataforma digital APC (Administradora de Proyectos de Construcción) desde hace tres años, siendo la segunda Municipalidad que más tramita en esta modalidad en el país. En lo que tenemos de haber implementado la tramitación de permisos de construcción por APC, se han registrado un número creciente de trámites por esta modalidad, máxime que a partir del 1 de marzo del 2013 la única modalidad de presentación de permisos ante el CFIA e Instituciones (Ministerio de Salud, INVU, Bomberos, AyA) es mediante esta plataforma digital, de tal manera que se espera que los 36 permisos aprobados en el 2012 mediante esta modalidad digital, experimenten un crecimiento exponencial en los próximos meses. Actualmente tenemos 10 permisos digitales en trámite e ingresan de 3 a 4 permisos mensuales, número que esperamos que crezca en razón de lo expuesto. El tiempo de atención de los trámites por esta modalidad es de un 50% del tiempo que tardaría hacerse ese mismo trámite de manera física (ingresando los planos impresos y otros requisitos en la plataforma de servicios de la Municipalidad), a pesar de que no contamos con el equipo tecnológico suficiente ni el personal suficiente para su atención como es debido.

COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y DE ARQUITECTOS DE COSTA RICA

APC ADMINISTRADOR DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

En nuestro compromiso de dotar a la Municipalidad de un sistema informático que integre todos los procesos, que facilite la administración, control, y prestación de los servicios, tanto presentes como futuros y propicie una reingeniería de la plataforma tecnológica, actualmente existen dos proyectos de Actualización Tecnológica que pretenden agilizar los procesos fundamentales de la Municipalidad de Alajuela, el proyecto del Sistema Tributario Municipal (SITRIMU) y el proyecto de Sistema Integrado de Gestión Administrativa y Financiera Municipal (SIFIEMU), ambos se encuentran en etapa de implementación.



"Con un click llegamos hasta la comodidad de su hogar"

Uno de los elementos de gestión fundamental es el capital humano que forma parte de la misma. En ello hemos empeñado nuestros esfuerzos, mismos que se ven redituados al contar la municipalidad con empleados y empleadas que muestran un elevado nivel de preparación y profesionalidad, además de un evidente compromiso por el servicio público, la flexibilidad, la alta formación en nuevas tecnologías y, en general, de un perfil profesional más adecuado a las actuales necesidades.

Así mismo avanzamos en el proyecto de Mejoramiento Continuo el cual muestra como principales productos la conclusión del mapa de procesos, la construcción y validación del Manual de Organización y Funciones, y la elaboración de la escala salarial. En proceso de revisión y elaboración final se encuentran el Manual de Clases y el de Evaluación del Desempeño. Se espera que con el presupuesto 2014 estos instrumentos queden implementados.

Este crecimiento, tanto en la generación de ingresos como en la racionalización de los gastos, nos permitió durante este año 2012, cumplir con el compromiso adquirido en el Programa de Gobierno 2011-2016, en su eje de una Administración Municipal Moderna Simplificada y Eficiente y con los objetivos que nos trazamos, invirtiendo más de ¢ 5.174 millones de colones siendo nuestros principales logros:

- La puesta a disposición de la ciudadanía y las empresas de servicios públicos electrónicos, de forma que la ciudadanía pueda realizar sus gestiones y trámites administrativos a través de Internet. Para ello hemos promovido la inclusión digital de la ciudadanía, de forma que las personas puedan acceder con equidad a los servicios públicos electrónicos.

- Hemos continuado con la mejora del Sistema Integral de Servicio al Cliente.

- Avanzamos hacia una organización más colaborativa y un funcionamiento en red, a fin de satisfacer de forma eficiente las necesidades y demandas de la ciudadanía.

- Impulsamos en la Administración los principios del Gobierno Abierto: transparencia, participación y colaboración.

- Logramos avanzar hacia una Administración innovadora, que mejora permanentemente la calidad de los servicios y que evalúa sistemáticamente las políticas públicas.

- Disponemos de sistemas de información, servicios tecnológicos y de telecomunicaciones modernas y eficientes, que están alineados con las necesidades reales de la organización, y que aportan valor en el marco de la prestación de unos servicios públicos de calidad.

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Consolidación de la Bodega Municipal	50.000.000,00
Plan Estratégico Informático	30.677.560,40
Mejora Infraestructura Plantel Municipal (en proceso de diseño)	100.399.644,62
Mejoras en la Infraestructura del Centro Cívico Municipal de Alajuela (Se logro la demolición del Edificio que albergaba el Palacio Municipal)	9.591.270,42
Plan de Gestión Tributaria de Bienes Inmuebles (en ejecución)	95.264.500,00
Recuperación de Cuentas por Cobrar	15.000.000,00
Plan Anual de Auditoría Interna	182.158.277,79
Sistema de Control Interno	2.500.000,00
Plan de sostenibilidad fiscal y financiera	1.000.000,00
Auditoría Externa (en ejecución)	10.000.000,00

UN CANTÓN FUNCIONAL EN DESARROLLO

La tremenda aceleración de los procesos de urbanización en los últimos años significa que ahora más del 50 por ciento de la población vive en ciudades. El ritmo y proporciones a los que se está produciendo el crecimiento urbano están creando posibilidades imprevisibles. Las grandes concentraciones de gente y ofertas de servicios y artículos ofrecen mejores oportunidades para la creatividad o la innovación, mercados laborales más extensos y niveles de productividad más altos, por no hablar de las oportunidades culturales y políticas asociadas a la vida urbana. Asimismo, la explosión demográfica urbana plantea retos de enormes proporciones, que pueden tener como resultado: el desempleo y la insuficiente inversión en servicios básicos, con los consiguientes problemas medioambientales y sociales.

En este orden de cosas, las ciudades compiten entre sí mismas, sea cual sea su tamaño y su jerarquía para convertirse en centros regionales que atraigan la inversión directa extranjera e industrias de alta tecnología. Para tener éxito, es necesario que efectuemos tres clases de acciones: mejorar el entorno empresarial y la gestión de la ciudad; desarrollar una infraestructura adecuada que incluya una "super-infraestructura", y lanzar al mercado la imagen de la ciudad a través de proyectos "visibles" y la agilización comercial.

Esto nos lleva a dos encrucijadas: las ciudades pobres que crecen a expensas de la irregularidad y las ciudades que pueden hacer frente al crecimiento dinámico. Alajuela se ubica en este último grupo. En ello creemos firmemente puesto que hemos apostado a la implementación de técnicas sostenibles e innovadoras para el desarrollo de infraestructura, planificación urbana y prestación de servicios básicos; procurando el suministro en servicios de financiamiento urbano con el fin de resolver la escasez de infraestructura urbana a través de Asociaciones Público - Privadas, desarrollando una base de conocimientos compuesta de buenas prácticas, conocimientos, experiencias de actores a nivel local en el tema de la infraestructura, equipamiento y servicios. Igualmente hemos facilitado el intercambio de conocimientos y experiencias entre ciudades y regiones y fomentado la cooperación de ciudad a ciudad, trabajando en redes para enfrentar los desafíos del desarrollo local.

No obstante existe consenso respecto a las desventajas generadas por una expansión urbana incontrolada. Está demostrado en numerosos sectores que la falta de planeación del crecimiento produce efectos desastrosos en la ciudad: falta y/o desorganización del transporte colectivo en distintas áreas de las ciudades, en general las de urbanización reciente; servicios públicos insuficientes e ineficientes (ausencia de infraestructura de agua, recolección de basura desigual en el territorio, etc.); equipamientos urbanos ausentes; invasión de terrenos y áreas naturales; pérdida de identidad e integración social; paisajes urbanos poco alentadores; etc.

Ante esta complejidad desde la Alcaldía Municipal nos propusimos como principal objetivo el fortalecer la capacidad de gestión institución a modo de que se impulsaran los grandes temas

de la urbanización sostenible, con énfasis en la planificación urbana y los servicios urbanos (transporte, agua, saneamiento, gestión de residuos, entre otros).
Entendimos que este tema no se puede ver desde visiones parciales, sino que el mismo debe ser resuelto mediante la convergencia de múltiples dimensiones: lo económico-productivo, como base material para mejorar la calidad de vida de la población; lo social-cultural, como factor del desarrollo humano sostenible; lo político-institucional, como mecanismo de representación y ejercicio democrático ciudadano; lo étnico-cultural, como nuestra relación con lo histórico, que modela las complejas relaciones y la memoria colectiva en la población, para entender los procesos político-sociales tanto anteriores como presentes y futuros; y lo territorial-ambiental como medio para articular lo nacional, regional y local como unidades económicas, sociales y políticas, que permiten ubicar nuestra gran diversidad ambiental, con sus límites y potencialidades.

Desde ese punto de vista, el Cantón reforzó su función de servicio a la sociedad, sobre todo en lo que respecta a temas tales como mejora de la conectividad vial regional y local, rescate de áreas urbanas, seguridad y habitabilidad de los espacios de interacción social, conservación de los edificios patrimoniales del Centro Urbano, mejora de la infraestructura y competitividad del Mercado Municipal, mejora de la gestión ambiental haciendo de Alajuela una ciudad cada vez más ecoeficiente y sustentable, mejora de la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios operativos domiciliarios, aumento en la calidad del servicio de mantenimiento de parques, zonas verdes, deberes de los munícipes y plaza de ganado, erradicación de inundaciones urbanas en el Cantón, mejoras a los sistema de tratamiento de aguas residuales, reducción de la contaminación en los ríos del Cantón, optimización de los sistemas de acueducto municipales, revisión y actualización del Plan Regulador Urbano, mejora en la seguridad vial y reducción de la criminalidad. Invirtiendo para ello la suma de ¢ 16.907.724.489,32, siendo nuestros principales logros:

1. **La reducción de la contaminación en los ríos del cantón mediante el ajuste al funcionamiento de los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales** operados por la Municipalidad para que cumplan con los parámetros mínimos de vertido a los cuerpos de agua, según Decreto N°335601-S-MINAE, y la atención primordial a estos sistemas propiciando el acceso democrático al saneamiento ambiental, así como a la recolección y el tratamiento de dicho cuerpo de aguas.

Lo que nos permitió ***avanzar en un 60% en el plan de mejoras al sistema de tratamiento de aguas residuales, que contempla poner en funcionamiento las 9 plantas de tratamiento municipales***, quedándonos únicamente sin atender en este año 2012 las plantas de La Trinidad y La Maravilla, las cuales se encuentran en proceso de rehabilitación y que se espera entren a funcionar durante el año 2013.

Proyectos año 2012

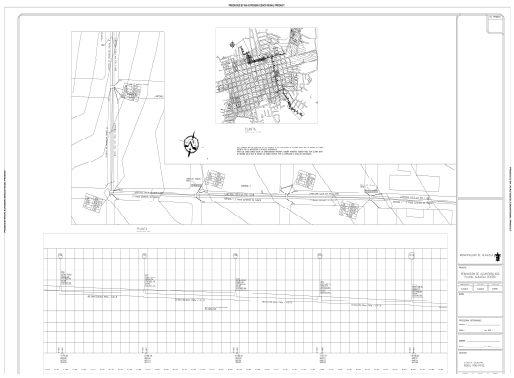
NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Villa Bonita (en ejecución)	72.100.000,00
Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Villa Bonita (en ejecución)	304.944.964,61
Rehabilitación Planta de Tratamiento de Urbanización La Trinidad (en ejecución)	22.500.000,00
Reportes Operacionales para las PTAR de Urbanizaciones	1.340.300,00

2. **Mejoramos los sistemas de alcantarillado pluvial y disminuimos las inundaciones urbanas en el Cantón** mediante proyectos constructivos, en comunidades como Canoas - El Brasil, Sabanilla Centro - Liceo de Sabanilla, Villa Bonita en el distrito de Alajuela, y Calle Montenegro. Adicionalmente se desarrollaron más de ***85 proyectos destinados al mejoramiento de los sistemas pluviales y se atendieron más de 70 proyectos destinados a la optimización de los sistemas pluviales***, gracias a lo cual ***se instalaron 1.250 metros lineales de tuberías pluviales nuevas en el cantón.*** Nos abocamos a la implementación de campañas permanentes de ***limpieza y recaba de ríos y otros cuerpos receptores de aguas pluviales***, Ello nos permitió atender aproximadamente ***25.000 metros lineales de nuestro sistema pluvial***, los cuales fueron objeto de limpieza en el último año.

Limpieza y recaba de ríos

CORTES PLUVIALES DEL ESTE

Con una inversión de **¢2.700 millones** de colones se dejo encaminada la contratación del proyecto más importantes para el distrito primero de Alajuela como los es **Cortes Pluviales del Este**. Este proyecto pretende disminuir las inundaciones en el casco central.



CORTES PLUVIALES DEL ESTE

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Mejoras en el sistema de alcantarillado pluvial de Urbanización Doña Bertilia (en ejecución)	25.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial Calle El Bajo (en ejecución)	35.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial Canoas-El Brasil	13.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial entre Sabanilla Centro y Liceo de Sabanilla	15.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial Punta del Este (en ejecución)	20.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial Calle El Sesteo (en ejecución)	23.625.500,00
Mejoras al sistema pluvial Calle El Bajo La Candela (en ejecución)	93.500.000,00
Manejo de Aguas de Escorrentía Pluvial para protección de naciente Los Herrera (en ejecución)	30.000.000,00
Mejoras al sistema pluvial Calle Mondoví (en ejecución)	22.606.200,00
Para entubar y realizar otros trabajos en Quebrada Sardinas (en ejecución)	11.476.474,75
Mejoras sistema pluvial San Miguel de Turrúcares (en ejecución)	9.000.000,00
Estudio de infraestructura pluvial distritos San José – La Garita (en ejecución)	25.000.000,00
Mejoras sistema pluvial Calle La Paula y Calle Las Mesas (en ejecución)	16.000.000,00
Mejoras sistema pluvial Calle Limón (en ejecución)	26.000.000,00
Mejora del Alcantarillado Pluvial de Villa Bonita	20.000.000,00
Mejora del Alcantarillado Pluvial de Calle El Salto (en ejecución)	2.600.000,00
Alcantarillado Pluvial en Lotes Pitina (en ejecución)	1.465.600,00
Mejoras alcantarillado pluvial Pacto del Jocote (en ejecución)	861.087,90
Mejoras al sistema pluvial Calle Montenegro	12.492.875,00
Cortes Pluviales del Este (en ejecución)	2.700.000.000,00

3. **La optimización y mejora de los sistemas y subsistemas del acueducto potable** administrado por la Municipalidad, que nos permitió efectuar estudios técnicos de suelos para la ***construcción de un tanque de almacenamiento en terrenos municipales en la comunidad de Itiquís e iniciar el proceso de contratación para la construcción de dos tanque de almacenamiento de agua potable, el primero en Turrúcares y el segundo en Itiquís de Alajuela***, ambos con una capacidad de ***1000 metros cúbicos***. Además se realizaron estudios técnicos para ***habilitar el tanque metálico de almacenamiento ubicado en la comunidad de Canoas de Alajuela*** que abastece a todo el casco urbano de la ciudad de Alajuela y se está en proceso de contratación de una empresa que instalará hidrómetros a los servicios fijos, esto con el propósito de aumentar el porcentaje de Micromedición, pasando de un 94 % actual a un 100% en los próximos años.

Adicionalmente hemos avanzado en el desarrollo e ***implementación de un plan para el mantenimiento preventivo y correctivo de las 35 fuentes de agua captadas y sus zonas de protección, interviniendo y mejorando durante este año 2012 seis nacientes en total***.

Importante de resaltar es el haber logrado la ***optimización de 8 sistemas y subsistemas del acueducto potable, así como la instalación de un total de 7000 metros lineales de tubería y 15 sistemas de desinfección mediante cloradores dosificados con pastillas de cloro***.

Por último se logro instalar una diversidad de manómetros y válvulas para control y cierre de los sistemas del Acueducto, los cuales son fundamentales para regular las presiones y de esta manera poder brindar un servicio eficiente y eficaz, para que los usuarios puedan recibir un servicio con calidad, cantidad y continuidad.

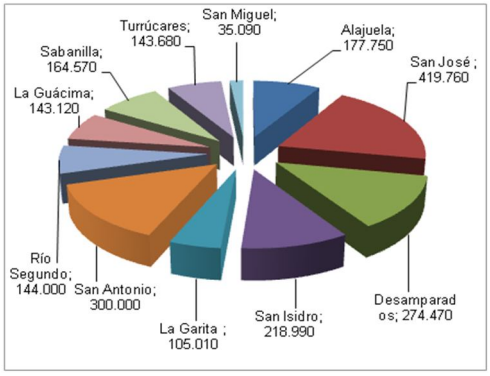
Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO ASIGNADO
Cambio de Conducción Naciente Cabezas	65.000.000,00
Cambio de Conducción Naciente Quebradas	72.338.468,82
Mantenimiento Tanques Almacenamiento Agua Potable (en ejecución)	65.000.000,00
Mejoras Naciente Los Herrera	53.840.050,69
Mejoras en línea de conducción agua potable sector de Rosales	5.000.000,00
Construcción Tanque Almacenamiento La Pradera (en ejecución)	238.896.300,92
Construcción Sistema de Conducción: Setillal – Desamparados (en ejecución)	165.000.000,00
Mejoras en el Sistema de Acueducto Tuetal Norte, Tuetal Sur y Calle Loría	124.520.486,00
Construcción de Obras para Protección de Nacientes	112.750.000,00
Mejoras Tanque Almacenamiento Canoas (en ejecución)	25.000.000,00
Cambio redes distribución sub-sistema Tuetal Norte y sistema naciente Caimitos	40.000.000,00
Construcción Tanque Almacenamiento en Itiquís (en ejecución)	250.000.000,00
Reubicación del Sistema de Acueducto en Río Segundo que permitió la apertura de la radial Alajuela - Heredia	336.000,05

4. **La mejora en la conectividad vial del Cantón** implementando proyectos y acciones que permiten hoy suplir de manera más eficiente las necesidades de transporte de los habitantes y superando las dificultades de movilidad y conectividad que registra nuestra Ciudad y los Centros Urbanos. Así mismo avanzamos en la promoción de un plan para el mantenimiento de la infraestructura vial del Cantón orientado a aquellas zonas que más lo requieren, con el fin de ampliar la conectividad ofrecida por la red nacional y local, brindando redundancia, creando micro cuadras y en general, mejorando el funcionamiento de la red vial cantonal.

Calle Los Portones San Rafael

Así dentro de nuestro logros se registra el que ***de las 227 vías inscritas, solamente 80 faltan de actualizar*** **para presentar el bloque completo de calles ante el Departamento de Planificación Sectorial del MOPT, lo cual permitirá la inclusión de nuevos códigos y la asignación de mayores recursos para los procesos de recuperación del entramado vial.**



Se colocaron 2.126.440 toneladas de mezcla asfáltica en los 14 distritos del cantón.

Además se mejoraron 5.18 Km en lastre y 16 Km con recarpeteos en todos los distritos y se realizaron 14 proyectos para mejorar la conectividad vial basados en criterios técnicos de accesibilidad y conectividad, contenida en las boletas de Inventariado Vial. Por otro lado del 100 % de la Red Vial Cantonal registrada, se intervino un porcentaje de 5% (un 3.67% en asfalto y un 1.37% en lastre), lo cual permitió una mejora de la condición de la red vial cantonal en el último año

Lastrado Calle Los Checha, Turrúcares

Calle Licenciados y Profesores

Recarpeteo Calle Principal Nuestro Amo, La Guácima

Adicionalmente logramos la construcción de 2 puentes ubicados en Quebrada Sardina y Calle Monge, así como la construcción de 4.601 metros lineales de cordón y caño.

Cordón y caño en Calle Principal de Pueblo Nuevo

Puente Calle Monge

Puente Quebradas Sardinas

En cuanto a ***demarcación y señalización vial*** logramos atender **la calle 2 y 4 la calle nuevo cuadrante de Tuetal Norte (Otto Clotti), la primera etapa de la Ruta de Las Hortensias, el tramo renovado de calle Meza, y el costado este y norte de La Corte Suprema de Justicia,** así como la pintura de bordillos para no estacionar en varios sectores de la ciudad y fuera de la ciudad, y los reductores de velocidad.

Demarcación en Cebadilla de Turrúcares

Demarcación en Calle Meza

TREN PARA ALAJUELA

Con respecto a la ***llegada del Tren a Alajuela***, se ***efectuó un informe de zonas invadidas*** en los derechos de vía férrea del tren, con el fin de determinar las posibles invasiones. ***Se presentaron análisis y estudios de posibles soluciones en caso de requerirse tomar rutas alternas a la llegada del Tren*** y su paso por la ciudad.

Estación intermodal el Cacique de Alajuela

Se logro el traspaso de un ***terreno de dos hectáreas en El Cacique,*** donde la Municipalidad planea ***levantar la estación del ferrocarril***, requisito para que ese medio de transporte regrese a ese cantón, quizás en el 2014. Además, se ***aprovechará para establecer allí las paradas de los buses que salen de San José y van hacia Guanacaste, Puntarenas, Zona Norte y el occidente de Alajuela*** (San Ramón, Palmares y Naranjo). Adicionalmente ***se planea hacer un ramal desde esa estación hasta el aeropuerto Juan Santamaría***. Lo que permitirá a los turistas y nacionales utilizar el ferrocarril para desplazarse a otras zonas, como Heredia, San José y Cartago. Adicionalmente se presupuestaron **¢ 25 millones** para efectuar los estudios de factibilidad de esta estación.

Proyectos año 2012

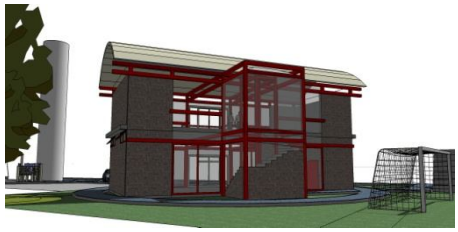
NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Construcción de Aceras de uso público en el distrito de La Garita (en ejecución)	2.286.943,00
Mejoramiento de calles de adoquín Barrio San Martín (en ejecución)	498.500,00
Bulevar Ingreso a Villa Bonita	181.910,33
Bacheo en Vías Públicas del Cantón de Alajuela	206.523.954,60
Recarpeteo calle entre la escuela Juan Rafael Meoño y El Brasil de Alajuela	13.041.000,00
Recarpeteo calle Los Higuerones	19.433.249,66
Recarpeteo calles de B° San Luis	12.261.044,00
Reconstrucción calle Los Llanos	100.000.000,00
Mantenimiento periódico en el conector vial entre San Isidro y Carrizal	168.243.526,31
Recarpeteo calle costado este del parque central de Urb. La Trinidad	12.955.500,00
Recarpeteo calles internas en Urb. Sylvia Eugenia	29.872.422,00
Construcción puente en Santa Rita (en ejecución)	50.000.000,00
Recarpeteo de calle entre entronque de Las vueltas a Escuela 11 de abril, Nuestro Amo	52.140.000,00
Ampliación vía principal a Pueblo Nuevo	41.000.000,00
Recarpeteo de calle La Doka	36.225.000,00
Recuperación de los bulevares de Alajuela centro	174.158.014,98
Construcción calle para continuación de avenida 4 en Alajuela	280.000.000,00
Ampliación Calle Buríos – Tacacorí	252.963.903,68
Construcción de conector entre calle Los Targuases y ruta nacional Las Américas	32.000.000,00
Construcción muro de gaviones en varios sectores de Calle El Cerro (en ejecución)	43.000.000,00
Construcción Calle Antigua Tenería – INS	35.000.000,00
Mejoramiento de calle por el Gato Verde	20.000.000,00
Construcción Calle Colegio Lic. y Profesores	93.797.387,60
Asfaltado y mejoramiento pluvial de calle Hogar Comunitario (en ejecución)	50.000.000,00
Recarpeteo General	57.152.636,50
Mejoramiento de las Calles Varela y Chinitas (en ejecución)	2.272.600,00
Mejoras carretera Sabanilla-el Cerro Alajuela (en ejecución)	2.963.682,80
Mejoramiento de la red vial distrital de San Miguel	32.877.600,00
Construcción de Puente Vehicular en Calle Vieja (en ejecución)	40.000.000,00
Construcción de Puente Vehicular en Calle Vieja (en ejecución)	20.347.093,00

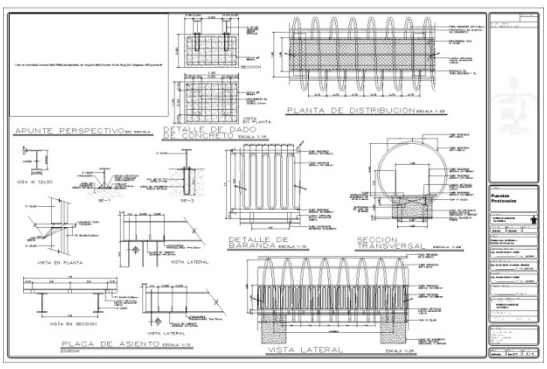
RESCATE DE CENTROS URBANOS Y EDIFICACIONES PATRIMONIALES

5. **La dotación de condiciones de seguridad y accesibilidad a los espacios públicos** del Cantón haciéndolos más seguros y habitables y avanzando en el diseño y

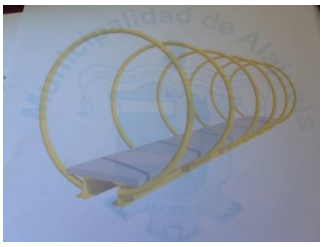
contratación de proyectos tendientes a brindar condiciones de seguridad y accesibilidad a las zonas verdes, y áreas de parque del Cantón, mediante la instalación de sistemas de iluminación, la eliminación de cerramientos y mallas, la construcción de rampas, aceras táctiles, mobiliario urbano y juegos infantiles, entre otros.

Especial mención nos merece el proyecto ***de Rescate Físico del Casco Central del Distrito de San Rafael***. Este proyecto pretende atender la inexistencia de un núcleo urbano definido, lograr una mayor redundancia y conectividad entre diversos sectores poblacionales de dicha zona, mediante la construcción de dos nodos urbanos. Uno denominado Nodo Cívico Religioso y otro Educativo y Recreativo, interconectados por conectores peatonales, con mobiliario urbano y elementos de accesibilidad tales como franjas táctiles y rampas. Como parte de este rescate físico se pretende adicionalmente la reconstrucción de un Salón Comunal, integrado al entorno, con plaza de ingreso y parqueo.





Puentes Peatonales



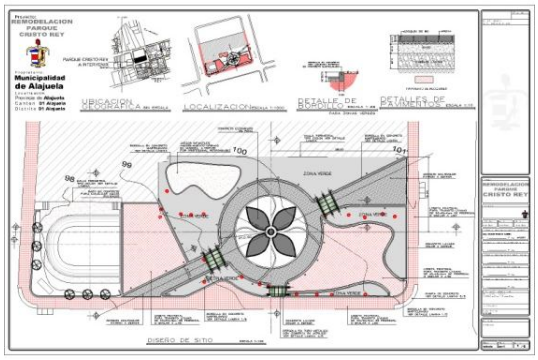
Costo:
¢48.000.000,00

Descripción:
en aras de preservar la vida humana, la municipalidad construirá 4 puentes peatonales icónicos en diferentes puntos del Cantón, específicamente en Montserrat, Villa Bonita, Quebrada del Barro y San Martín, aportando a demás al mejoramiento urbano y a dotar de infraestructura novedosa a las comunidades de Alajuela.

Parque de Cristo Rey

Costo:
₡80.000.000,00

Descripción:
como parte del embellecimiento de las zonas verdes y parques, la municipalidad planificó un proyecto integral de rescate del parque de Cristo Rey, el cual consiste en un tratamiento del 100% de sus superficies y la exaltación de la arborización existente.



Parque Próspero Fernández

Costo: ₡100.000.000,00

Descripción: como parte del embellecimiento de las zonas verdes y parques, la municipalidad planificó un proyecto integral de rescate del parque Próspero Fernández, el cual consiste en un tratamiento del 100% de sus superficies, incluyendo bahías de autobuses, aceras, recorridos, estancias, entre otros.

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Construcción de Rampas Peatonales	35.000.000,00
Mobiliario Urbano en los Conectores Peatonales	17.500.000,00
Remozamiento Parque Cristo Rey	80.000.000,00
Construcciones y mejoras en los parques del distrito de Alajuela	8.000.000,00
Arborización Urbana	7.000.000,00
Mejoras Parque Residencial Alajuela	2.000.000,00
Mejoras infraestructura Parque Cristo Rey	25.000.000,00

6. **La conservación de los edificios patrimoniales del Centro Urbano** de Alajuela, donde hemos conceptualizado y ejecutado proyectos de intervención de los principales edificios patrimoniales del centro urbano de Alajuela, entre ellos el ***Centro Alajuelense de la Cultura*** que ya se encuentra finalizado, y está en proceso de adjudicación ***el diseño arquitectónico*** para la posterior construcción de la réplica del ***kiosco original del parque central Tomás Guardia***. Por otro lado hemos brindado apoyo en el ***remozamiento del museo Juan Santamaría y el antiguo Instituto de Alajuela***.

Centro Alajuelense de la Cultura (antigua Gobernación de Alajuela)

Costo: ¢342.922.391,00

Descripción: con el objetivo de preservar la identidad Alajuelense y su cultura, a través del rescate del patrimonio histórico-arquitectónico de la Ciudad, la municipalidad suscribe un Convenio con el Ministerio de Cultura y Juventud para la restauración total de la Casa de Cultura en las áreas arquitectónica, civil y eléctrica.

Reconstrucción de Antiguo Kiosco del Parque Central

Costo: ¢180.000.000,00

Descripción: se busca rescatar la historia y contribuir con la cultura a partir de la reconstrucción y reinterpretación tipológica del antiguo kiosco ubicado en el Parque Central Tomás Guardia. Se han ejecutado las acciones de contratar el diseño, el cual se valorará en conjunto con el Centro de Patrimonio, previo al inicio de la construcción.

Proyecto Restauración Museo Juan Santamaría Antiguo Cuartel

Descripción: con el objetivo de estar presente en todos los ámbitos del desarrollo integral del cantón, la Municipalidad trabaja de la mano con el Museo Histórico Cultural Juan Santamaría, a través de su representación en la Junta Directiva, proponiendo y afirmando proyectos estratégicos, como la restauración y mantenimiento de su edificio.

Proyecto Restauración Antiguo Instituto de Alajuela

Costo: ¢50.000.000,00

Descripción: como actor clave del desarrollo, la municipalidad trabaja de la mano con las instituciones, de esta forma, se dio un aporte a la restauración del edificio del Antiguo Instituto de Alajuela por parte de la Universidad Técnica Nacional, además de la donación de la fuente de hierro negro, conocida como Las Gaviotas.

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Reconstrucción antiguo kiosco parque central, Tomás Guardia	190.000.000,00
Mejoras Centro Alajuelense de la Cultura	104.437.174,40

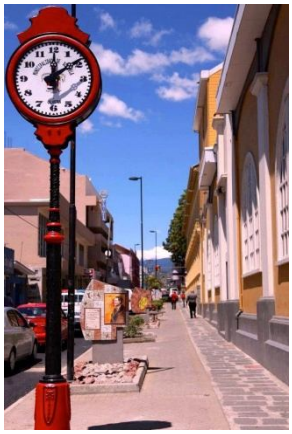
7. **El rescate de áreas urbanas del Cantón**, que nos permitió durante el año 2012 llevar a cabo proyectos de renovación y mejoramiento de los principales espacios urbanos tales como ***el centro cívico de la ciudad y los núcleos urbanos, el remozamiento del Parque Juan Santamaría, la Fuente del Parque Central, la Plaza de Tomás Guardia, el Parque Calián Vargas, los conectores peatonales, y el Parque Estercita Castro***. Así mismo otros ***serán ejecutados a corto plazo, como el Pasaje León Cortez, el Parque Cristo Rey, La Estación de Buses Distrital en FECOSA y el Parque Próspero Fernández***, para un total de al menos ***80 mil metros cuadrados de rehabilitación y recuperación de espacios públicos solo en el centro de la ciudad***.

Proyecto Parque Calián Vargas

Costo: ¢30.000.000,00

Descripción: El proyecto logró una renovación total del parque, con la instalación de nuevos juegos infantiles, pintura de lámparas y paredes, nuevas bancas con murales y un elemento artístico de alta calidad con el nombre de nuestro bello cantón.

Proyecto Bulevar Carlos Luis Fallas "CALUFA"



Costo: ¢15.000.000,00

Descripción: Se avanza en la consolidación de un centro cívico y cultural a través de la monumentalización de la historia. En este caso se rinde homenaje a la memoria del escritor y ciudadano distinguido de Alajuela, Carlos Luis Fallas Sibaja, mediante la instalación de una obra artística en cerámica, de los autores Bryan Castro y Fabián González, además de la instalación de un reloj de pedestal y un nuevo sistema de iluminación.

Proyecto Plaza Tomás Guardia

Costo: ¢77.000.000,00

Descripción: El monumento al Expresidente Tomás Guardia, obra del escultor Edgar Zúñiga, logra el objetivo de fortalecer el centro cívico, y su espacio permite la interacción social y el disfrute de los habitantes.

Proyecto Pasaje León Cortés Castro

Costo: ¢75.000.000,00

Descripción: El proyecto pretende recuperar un espacio deteriorado y convertirlo en un pasaje que refleje el sentido de innovación y calidad de la Alcaldía, además de permitir el desarrollo ordenado de la feria de artesanos.

Proyecto Renovación Parque Juan Santamaría

Costo: ¢45.000.000,00

Descripción: se ha logrado optimizar el importante esfuerzo que anteriormente habían brindado otros profesionales, a partir de la renovación continua del espacio físico del parque, así como la incorporación de elementos artísticos como el mural "Cuando ardió La Patria" .

Proyecto Rescate y Mantenimiento de Esculturas

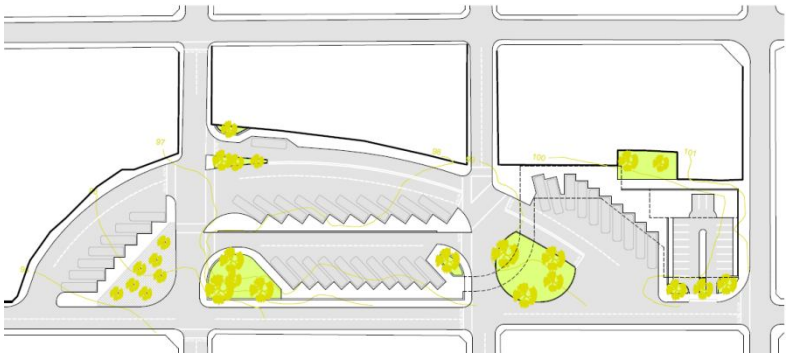
Costo: ¢10.000.000,00

Descripción: se procura mantener y devolver el valor inicial de las grandes obras artísticas que embellecen la ciudad. De esta forma se lograron recuperar más de 30 esculturas dentro de las que destacan las ubicadas en la radial y el monumento a Esteban Lorenzo de Tristán.

Proyecto Estación de Autobuses Distrital de Alajuela FECOSA

Costo: ¢600.000.000,00

Descripción: Se dan pasos importantes en la creación de un sistema de transporte público de calidad, que pretenden concretarse a mediano plazo con la creación de la nueva estación de autobuses distrital.

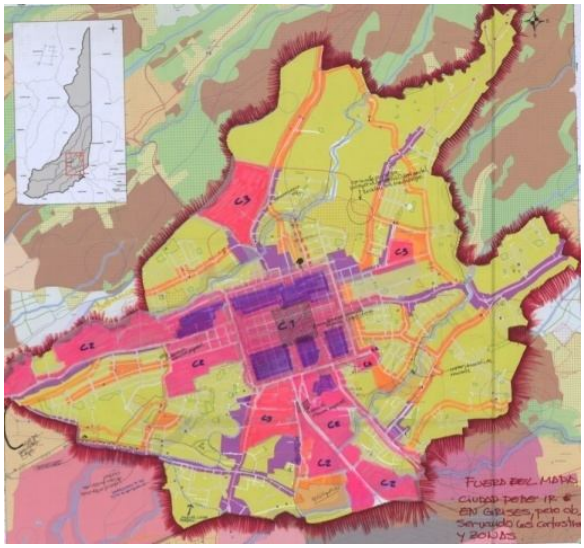


Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Plaza de la Patria Juan Santamaría	11.998.000,00
Parque Prospero Fernández	13.548.000,00
Parque Palmares	14.748.900,00

PLAN REGULADOR URBANO

8. **La revisión y actualización del Plan Regulador Urbano** del Cantón, el cual se espera que esté aprobado en el segundo semestre 2013 y que nos permitirá orientar la disposición espacial del cantón, reduciendo los desequilibrios derivados de un crecimiento económico que ha estado predominantemente en manos de las fuerzas del mercado, privilegiando el énfasis en la construcción de ventajas competitivas territoriales, mediante el aprovechamiento de los recursos endógenos y la creación de entornos locales innovadores.



En este tema la Municipalidad de Alajuela suscribió un convenio con el Programa de Desarrollo Urbano Sostenible de la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad de Costa Rica (ProDUS-UCR) en el año 2008. De esa fecha al presente, hemos podido obtener los siguientes **productos finales**:

1- Propuestas:

- Zonificación: formas y direcciones de crecimiento
- Políticas sobre vialidad y transporte
- Jerarquización de las vías
- Propuestas sobre renovación urbana
- Peatonización y ciclovías
- Infraestructura urbana y facilidades comunales
- Áreas verdes y recreativas
- Nuevas urbanizaciones y fraccionamientos
- Reducción del impacto de las amenazas naturales
- Protección del medio natural y recursos hídricos
- Protección el patrimonio cultural y arqueológico
- Plan de inversiones

- Plan de mejoramiento tecnológico de la Municipalidad

2- Reglamentos y recomendaciones:

- Reglamento de generalidades y políticas de desarrollo
- Reglamento de zonificación y uso del suelo
- Reglamento de Fraccionamiento y Urbanización
- Reglamento de Vialidad y Transporte
- Reglamento de Renovación Urbana
- Reglamento de Construcciones
- Mapas Oficiales

3- Estudio Hidrogeológico del Cantón de Alajuela

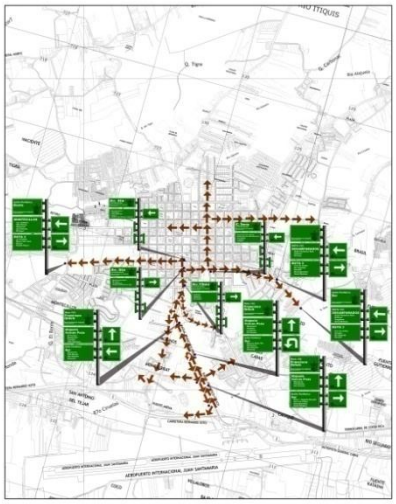
4- Índices de Fragilidad Ambiental integrados del Cantón de Alajuela

Adicionalmente se nombró la Comisión Especial del Plan Regulador integrada por profesionales destacados del Cantón, el Director de Planeamiento y Construcción de Infraestructura y dos Regidoras del Concejo Municipal, quienes revisan y aprueban los productos finales. Dicha comisión nombró una Comisión Técnica integrada por el Ing. Roy Delgado Alpízar, el Arq. Rafael Ángel Valerio, el Arq. Edwin Bustos Ávila, coordinador de Planificación Urbana y el Arq. Salomón González, quienes se han abocado a revisar las propuestas, reglamentos y recomendaciones, estudio hidrogeológico e índices de fragilidad ambiental en constante comunicación con el Ing. Luis Zamora de ProDUS-UCR y todo el personal técnico para obtener un producto ajustado a la realidad del Cantón.

Actualmente nos encontramos revisando los reglamentos de Zonificación y Uso de Suelo y se espera ***finalizar el proceso de revisión en el mes de mayo del 2013, a partir del cual se abrirá el proceso de consulta pública y aprobación del INVU y SETENA, esperando tener el plan regulador aprobado y listo para publicar en diciembre del 2013***.

Siempre dentro del marco del Plan Regulador y las políticas de reorientación de la ciudad, se realizan diferentes planteamientos de **reordenamiento vial** los cuales han sido estudiados en conjunto con el Departamento de Ingeniería de Transito, del MOPT. Ellos son:

La distribución de flujos vehiculares dentro del nuevo reordenamiento vial de la ciudad, el cual fue originado a partir de conteos origen destino



Proyecto de Señalamiento y Demarcación de la ciudad

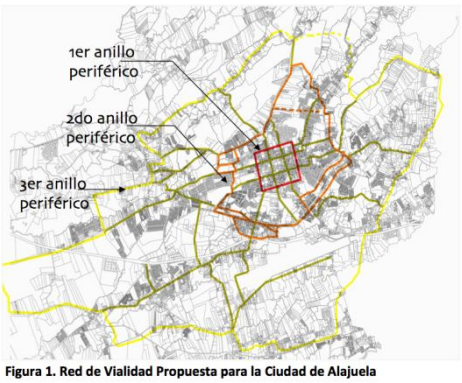
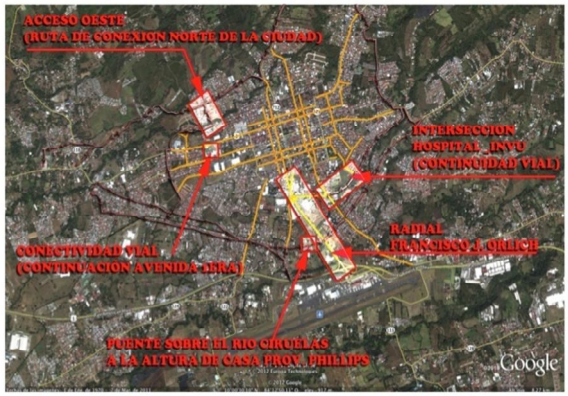


Figura 1. Red de Vialidad Propuesta para la Ciudad de Alajuela

A partir de estudios de Dinámica y movilidad dentro de la ciudad se da la conformación y delimitación del 1er, 2do y 3er anillo periférico de la ciudad, y de sus redes de conectividad el cual queda plasmado en el nuevo Plan Regulador Urbano.



Áreas a intervenir mediante Promoción Municipal.

Esta red de Conectividad genera una serie de proyectos de intervención inmediata a mediano plazo, con el fin de que el reordenamiento vial de Alajuela, se convierta en un reordenamiento dinámico, tal como es el caso concreto de la Ampliación de Avenida 4ta.

Estos proyectos se encuentran plasmados a nivel de Pre-anteproyecto, los cuales deberán de ser elevados al nivel de anteproyecto y de proyecto, con el fin de crear una nueva dinámica en la movilidad de la Ciudad. Ellos son:

- Restructuración de la Ruta 153 (Radial Francisco J. Orlich), creación de Marginales y accesos al INVU
- Conformación de un Nuevo Intercambio Semáforos Los Molinos.
- Continuación de Avenida 1era
- Ruta conexión Este de la ciudad, Calle Intersección Hospital INVU (calle Marista)
- Ruta Conexión Norte de la ciudad , Calle Antigua COOPE-Alajuela
- Puente Sobre el Ríos Ciruelas, a la Altura de Casa Proveedora Phillips
- Puente Villa Bonita, sobre autopista Bernardo Soto.

Primera Etapa de desarrollo de la Intersección Molinos

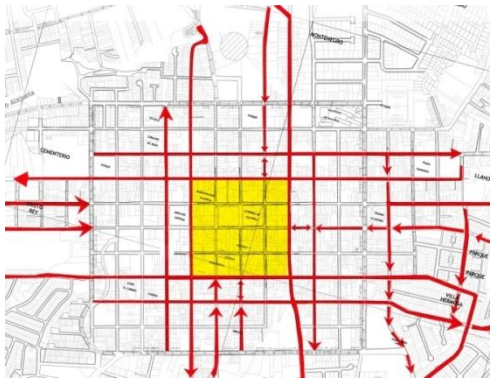
Segunda Etapa de desarrollo de la Intersección Molinos

Intersección Hospital Invu Ruta 3, continuidad vial con Urbanización Ciruelas

Puente de Villa Bonita

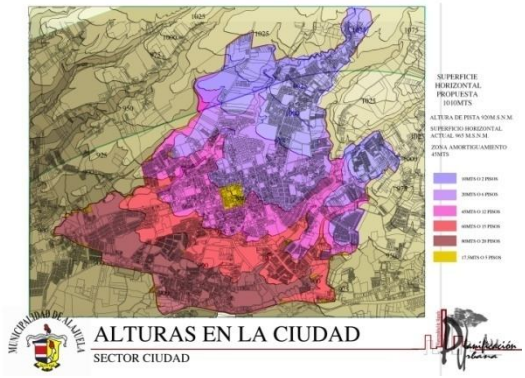
Acceso por el Sector Oeste de la ciudad
Sobre Ruta 3

Se concluye con la propuesta de reordenamiento vial del casco de la ciudad conformado el estudio con la conectividad de la ciudad a partir del 2do y 1er anillo de Periférico; En el cual hace hincapié a la movilidad y dinámica comercial de la ciudad, así como a la preservación de ciertos sectores y la creación de la Macro Cuadra de la Ciudad Cívica.



Además este reordenamiento se encuentra basado no solo en los estudios de origen destinos, los cuales brindaron información sobre el tipo de movimiento de los vehículos, así como de cuáles eran las intensiones de viajes, también se toma en cuenta la dinámica de la movilidad peatonal en la ciudad, por lo que se proponen la creación de senderos peatonales, los cuales brinden una serie de actividades en el caminar del ciudadano a partir de muestreos de dinámica social.

Por último se realiza el planteamiento ante la Dirección General de Aviación Civil, sobre las nuevas alturas de la ciudad, las cuales reciben la pre-aprobación por parte de este ente Estatal. Estas alturas se encontraban congeladas desde hace más de 8 años, pasando de alturas de 3 niveles a 20 niveles dependiendo de las zonas.



Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Revisión y Actualización del Reglamento Plan Regulador Urbano	13.000.000,00

ALAJUELA ECOEFICIENTE Y SUSTENTABLE

9. **El lograr una Alajuela Ecoeficiente y Sustentable** mejorando equitativamente la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras, partiendo de crear un medio ambiente seguro, saludable, propicio y estimulante para hacer de Alajuela un cantón ecoeficiente y sustentable, mediante la implementación de programas de ***limpieza de ríos*** con las comunidades organizadas tales los casos de: el ***Río Ciruelas*** en el cual efectuamos una limpieza ***en coordinación con COOPEANDE SRL***, así mismo en ***el Río Poasito en Fraijanes con la Iglesia Shalom***.

Por otro lado celebramos el Día Internacional del Agua, donde aprovechamos dicho acontecimiento para efectuar una ***siembra de árboles autóctonos en la Naciente Los Llanos de La Garita, y la Naciente Rio Segundo, donde participaron estudiantes de los centros educativos***. Para estas campañas de reforestación utilizamos los árboles que proceden de un ***Vivero Comunal, que se ha venido desarrollando en coordinación con EEFB-***

UCR y el ICE, Igualmente se han brindado capacitaciones en Hidroponía y Producción de Abono a partir de Desechos Domiciliares. Además ***se elaboró el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)*** y se trabajo en conjunto con el sector Industrial, para levantar información sobre sus planes de manejo de residuos sólidos y líquidos, a efecto de implementar medidas de mitigación, de responsabilidad empresarial y manejo de mermas de proceso.

Adicionalmente se logro una coordinación ***bajo la modalidad de Responsabilidad Social Empresarial, efectuando diversas jornadas de voluntariado con empresas líderes nacionales, socias de esta municipalidad tales como Florida Bebidas, Punto Rojo, y recientemente Tiendas Gollo***. Utilizando colaboradores (as) de cada empresa para realizar trabajos en el área de servicios municipales, ***específicamente la clasificación de residuos en los Centros de Recuperación de Residuos Valorizables, la concientización y recolección selectiva casa a casa en distritos como Alajuela, Desamparados y San Rafael y la limpieza de parques y zonas verdes***.

Hemos implementado un ***sistema de recolección periódica de los desechos depositados clandestinamente mediante la inversión de 21.5 millones*** en un camión y el trabajo diario de tres funcionarios operativos. Además se continúa con el ***servicio semestral de recolección de residuos no tradicionales en todo el cantón***, proveyendo así a la ciudadanía de un medio adecuado para su gestión.

Además ***con una inversión de más de ¢168.000.000 se instalarán en las cabeceras de distrito unos 235 colectores de residuos sólidos***, cuyo diseño y materiales contribuirán con el concepto moderno y dinámico que se ha ido imprimiendo al cantón. No obstante, ***su objetivo primordial es constituirse en un vehículo de cambio cultural que permita que los y las Alajuelenses contribuyan directamente en la limpieza del cantón*** mediante la adecuada gestión de sus residuos.

Durante este año tuvo lugar el lanzamiento del proyecto ***"50 Cooperaciones Municipales para el Clima, hasta el 2015"*** suscrito entre municipios alemanes y latinoamericanos, y promovido por La SKEW (Agencia de servicio Municipios en Un mundo) - Servicestelle Kommunen in der Einen Welt ,Agencia que lleva a cabo el proyecto, en cooperación con el *Landesarbeitsgemeinschaft Agenda 21 NRW* (grupo de trabajo del Estado federado de Renania del Norte/Westfalia) y por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ). Proyecto con el cual, se afianza la hermandad entre Alajuela y la cuidad de Lahr Alemania, desde el ámbito institucional entre ambos municipios.

Los objetivos del Proyecto se enmarcan en el proceso de colaboración de las ciudades alemanas con municipios en el Sur global, ***en los ámbitos de protección climática y adaptación al cambio climático haciendo acopio del amplio know-how local, en estas áreas***.

De esta manera el Proyecto pretende alentar a los municipios a que juntos con sus municipios contrapartes intervengan a largo plazo en favor de los ámbitos de protección climática y adaptación al cambio climático. Además, los actores locales (administración, política y sociedad civil) de los municipios contrapartes elaboran juntos un programa de acción bilateral en un proceso participativo en los ámbitos de protección climática y adaptación al cambio climático. El programa de acción elaborado por medio de una estrecha colaboración deberá abarcar actividades en los dos municipios y definir medidas con plazos de implementación cortos, medios y largos.

Precisamente ***a finales de setiembre del 2012 se firmo el Memorando de entendimiento, como primer paso para la implementación de este Proyecto***. En él los signatarios nos comprometimos a cumplir el objetivo del proyecto, es decir, llevar a cabo el intercambio de experiencias con el municipio contraparte correspondiente sobre los temas de protección climática y adaptación al cambio climático con el objetivo obligatorio de desarrollar un programa de acción común.

En el marco de este convenio ***en noviembre del 2012 en la Fortuna de San Carlos se llevó a cabo el primer taller de este importante Proyecto***, en el cual participaron representantes de cerca de 23 municipios de Latinoamérica y Alemania, con la participación de el Alcalde de Alajuela, el Vice Alcalde de Lahr, funcionarios del área de ambiente de ambos municipios, y representantes del círculo de amigos entre estas 2 ciudades.

El ***objetivo de este Taller fue sentar las bases junto a los actores municipales participantes para el inicio del trabajo operativo en las cooperaciones municipales. Los puntos previstos del programa fueron los siguientes:***

- ***Expectativas de las municipalidades participantes***
- ***Insumos técnicos sobre experiencias latinoamericanas en la protección climática y la adaptación al cambio climático a nivel municipal***
- ***Intercambio en cuanto a la situación de partida de las cooperaciones para el clima***
- ***Informaciones sobre el proyecto (procedimiento, servicios y condiciones del proyecto, guía metodológica para la elaboración de programas conjuntos de acción)***
- ***Desarrollo de propuestas para estructuras operativas de trabajo y mecanismos de comunicación***
- ***Planificación y preparación de los próximos pasos (análisis de la situación de partida, entre otros), tales como los integrantes de la Estructura Operativa que se requiere para el desarrollo del Proyecto.***

Estamos a la espera de la comunicación oficial sobre los requerimientos de la Alcaldía de Lahr, para seguir con el desarrollo de las siguientes fases del Proyecto.

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Plan de gestión ambiental: Alajuela Ecoeficiente y Sustentable	97.129.826,07

10. **La mejora continua de los servicios operativos domiciliarios y otros servicios de interés público** tales como Aseo de Vías, Deberes de los Munícipes, Acueducto Potable, Alcantarillado Pluvial, Alcantarillado Sanitario, Prevención ante Emergencias, Manejo de Residuos Ordinarios, Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes, Plaza de Ganado, Mercado Municipal, ***manteniendo actualizadas semestralmente las tarifa, incorporando una serie de tecnologías que permitan una prestación más efectiva de los servicios, adquiriendo más y mejor equipamiento, implementando campañas educativas dirigidas a los usuarios para logar una mayor sensibilización en buenas prácticas, mejorando los indicadores de gestión del sistema Integrado de Información Municipal (SIIM), actualizando las bases de datos, efectuando gestiones tendientes a lograr el crecimiento sostenido de los ingresos e implementando planes de mejora continua para mejorar los índices de calidad, cobertura, frecuencia, sostenibilidad y satisfacción del usuario***.

En el caso concreto del servicio de ***Deberes de los Munícipes se intervinieron 38 inmuebles*** en los que se efectuaron tareas de limpieza (remoción de desechos o eliminación de maleza) así como instalación del cercado perimetral;

En el servicio de ***acueducto potable se coordinaron acciones entre instituciones prestadoras del servicio de agua potable en el Cantón para la elaboración de un Máster Plan que oriente las diversas actividades que se ejecutan en el Acueducto alcanzando así la optimización y mejora de cada uno de los sistemas***, además se analiza la posibilidad jurídica de colaborar con el suministro de medidores a las ASADAS para campañas de micromedición y capacitación en programas de optimización.

En el servicio municipal para la **Gestión Integral de Residuos Sólidos** se logro la ***formulación del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos (PMGIR)***, ajustado a los principios y obligaciones establecidas en la Ley N° 8839, además logramos llevar a cabo un estudio de generación y caracterización de residuos ordinarios provenientes de los comercios, lo que nos permitió adaptar el modelo tarifario, dándose la creación de nuevas categorías en reducción de los márgenes de peso y en obediencia a los muestreos realizados, de igual forma se normó la tipología de los residuos ordinarios. Además se apoyo la valorización de residuos mediante la ***ampliación y/o construcción de Centros de Recuperación de Residuos Valorizables (CRRV)*** y la cesión a centros educativos de sistemas alternativos para la recolección selectiva de residuos valorizables, tal el caso del ***CRRV de San Rafael***, Adicionalmente se promovió la contratación de ***estudios y diseño del CRRV de Meza para lo cual se cuenta con 160 millones para su construcción, se presupuestaron 45 millones de colones para la construcción de un nuevo edificio en 2013, y de forma adyacente se tienen conversaciones con las comunidades de Garita y Sarapiquí para ubicar este tipo de estructuras***.

Centro de recuperación de residuos de San Miguel

Además se cuenta ya con ***20 sistemas alternativos para la recolección selectiva de residuos valorizables y estamos adjudicando una compra de más de 72 unidades***. Adicionalmente se tiene una propuesta técnico legal de un convenio a suscribir con la Cooperativa Alajuela Recicla R.L., el cual viene a favorecer la creación de micro-empresas con una orientación a las poblaciones vulnerables y organizaciones sociales que permita un avance continuo en la gestión integral de residuos del cantón y se mantuvo un contacto eficiente con las Cámaras, Empresas y otros actores del cantón que cuentan o coordinan programas de ***Responsabilidad Social Empresarial***, lo que nos permitió coordinar acciones a través del proyecto Alajuela 2015 y de forma directa con la ***empresa Florida Bebidas***, ***lo que nos permitió recolectar y depositar en el relleno sanitario en el año 2012, 71.808,91 t.m. de desechos ordinarios***.

Con el servicio que se presta en el **Mercado Municipal** se logró una dinamización de la actividad económica de la ciudad de Alajuela, fortaleciendo las sinergias entre las actividades comerciales y de servicios turísticos, culturales y sociales y se efectuaron ***mejoras importantes en la infraestructura del mismo, tales como: señalización de salidas de emergencia y evacuación, y áreas de seguridad y de peligro; se instalaron en diverso puntos estratégicos extintores con sus gabinetes; se doto a todas las entradas de material antideslizante y de alto tránsito para hacer frente a los inviernos y brindar mayor seguridad al comerciante y al consumidor; así como de un sistema de cámaras de seguridad con circuito cerrado, el cual está en proceso de instalación. Por otro lado se colocaron parlantes de comunicación por todo el inmueble, y se está diseñando para su instalación, seis murales internos en el mercado que vestirán con color y formas el inmueble. Adicionalmente se efectuaron inversiones en el cambio de las cubiertas de zinc del techo, las cuales tenían más de 20 años de no ser cambiadas y se ha pintado toda la estructura metálica interna del mercado con colores frescos, dando vida a la parte superior del inmueble***.

Proyectos año 2012

NOMBRE DEL PROYECTO	ASIGNACION
Plan de Mejora Continua del Mercado Municipal: Mercado Minorista de Alajuela	197.085.000,00
Plan de Mejora Continua del Mercado Municipal	32.761.243,68
Plan de Mejora Continua de la Plaza de Ganado y Mercado Municipal	278.283.709,20
Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos: Centros de Acopio Comunales	4.411.684,00
Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos	456.249.654,26
Plan de mejora continua del servicio de Manejo de Residuos Ordinarios	2.419.849.446,42
Plan de mejora continua del servicio de Limpieza de Vías Públicas	421.845.523,55
Plan de mejora continua del servicio de Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes	135.562.386,97
Plan de mejora continua del servicio de Deberes de los Munícipes	102.827.941,85
Mejora de la Calidad del Servicio de Alcantarillado Pluvial	581.029.948,84
Mejora de la Calidad del Servicio de Alcantarillado Sanitario	685.605.678,32
Mejora de la Calidad del Servicio de Acueducto Potable	2.009.025.126,61
Atención de Emergencias Cantonales	15.000.000,00

CALIDAD DE VIDA

La nueva concepción del desarrollo local prevé una alianza público privada para impulsar un proyecto común que combine la generación de crecimiento económico, equidad social, sustentabilidad ecológica, calidad y equilibrio espacial y territorial con el fin de elevar la calidad de vida y el bienestar de cada familia y ciudadano. Sus objetivos por tanto trascienden el ámbito del crecimiento económico para centrarse en la mejora de la calidad de los factores productivos y de la calidad de vida de la población en general

Por ello Ninguna acción de Gobierno tiene razón de ser si no redunda en beneficio directo del desarrollo humano y la calidad de vida de los Alajuelenses.

La presente Administración, consciente de ello, se ha guiado por el humanismo y por el enaltecimiento de la dignidad de mujeres y hombres, y sus acciones han estado fundamentadas en la idea de que todos los Alajuelenses, independientemente de su condición social, edad, educación o manera de enfrentar la vida, son valiosos en sí mismos y para nuestra comunidad.

Por esto, impulsamos distintos programas que retoman su creatividad y enaltecen su responsabilidad y su libertad.

Así, el punto de partida de nuestra tarea en cuanto a calidad de vida, fue la de concebir una política Social esencialmente liberadora, y por ende, posibilitadora del pleno desarrollo del ser humano, a nivel individual y colectivo, a nivel material y espiritual.

En años pasados el trabajo local por el desarrollo social se enfocaba a resolver sólo algunas carencias de infraestructura social. Desde entonces, y hasta la fecha, se estableció una nueva dinámica de trabajo bajo el precepto del desarrollo humano, considerando que la persona y sus valores son prioritarios y jerárquicamente superiores. Nuestra política socioeconómica local privilegia, así, el capital humano, la dignificación y superación del individuo, la promoción de sus valores, la inclusión, la cultura, la recreación, la igualdad y equidad de género, la calidad de su salud, educación, recreación. Así como el desarrollo económico local y la participación ciudadana como gestionaría de su propio desarrollo.

Este trabajo por la calidad de vida implico también especial atención por aquellos grupos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, de pobreza o de marginación

Por ello nos empeñamos en el establecimiento de un conjunto de mecanismos de acción y bienestar social y económico, que buscaban disminuir y eliminar las diferencias socioeconómicas entre los diversos grupos que componen nuestra sociedad, enfrentando la desigualdad social con medidas redistributivas y de acceso a diversos servicios sociales y económicos. También nos ocupamos de la ayuda asistencial y paliativa, proveyendo un conjunto de mecanismos de acción social necesarios para paliar y atenuar los efectos sociales del desarrollo, así como compensar mínimamente a los excluidos y marginados.

En este esfuerzo invertimos la suma de ¢ 4.565.876.250,19 donde a temas como inclusión social, la cultura, la educación, la recreación e igualdad y equidad de género se le asignaron ¢1.740.471.315,19 y al Desarrollo Económico local y Participación Ciudadana ¢2.825.404.935,00

INCLUSION SOCIAL, CULTURA, EDUCACION, RECREACION E IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

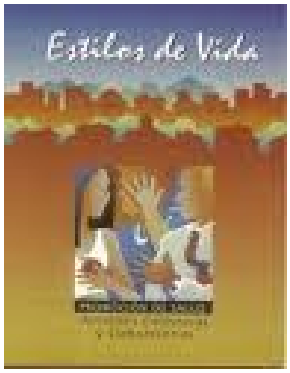
En estos temas, nuestros principales logros se centraron en la consolidación de seis agendas sociales, donde cinco de ellas atienden de manera diferenciada la problemática de diversos sectores poblacionales tales como adulto mayor, niñez y adolescencia, mujer, personas con capacidades físicas disminuidas e indigencia. Adicionalmente impulsamos el desarrollo de la Agenda Cultural, Educativa y Recreativa, invirtiendo en ellas la suma de ¢1.740.471.315,19.

Como principales proyectos desarrollados para la atención de estas agendas podemos citar la:

- **Construcción y Equipamiento del Centro de Cuido y Desarrollo Infantil del Cantón de Alajuela**, que busca el desarrollo de una estrategia articulada que contribuya a facilitar la efectiva incorporación en los procesos sociales y económicos a las mujeres sobre todo de aquellas jefas de hogar, al contar con un lugar y personal especializado para atender a sus niños y niñas.

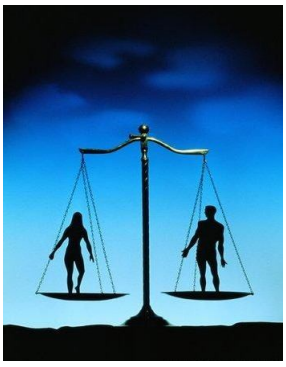
- **Aplicabilidad de la Ley 7600 tanto para Empresarios y Empresarias Alajuelenses como para funcionarios y funcionarias de la Municipalidad de Alajuela**, con el cual se trato de recoger y atender la inquietud de las personas con capacidades físicas disminuidas del cantón, en cuanto a la falta de aplicación de las normativas mínimas establecidas en la Ley 7600 en los lugares comerciales a los cuales tienen que acceder todos los días, y a la manera en que tienen que ser atendidas sus demandas por parte de los servidores públicos.

- **Acciones Comunitarias en Salud: Por el derecho a una vida saludable**, el cual pretende brindar conocimientos para contrarrestar los problemas relacionados con los estilos de vida que están generando diversos problemas. Para ello se brinda información mediante talleres enfocados a capacitar sobre buenas prácticas nutricionales y emocionales, salud sexual y salud reproductiva, prevención de enfermedades no transmisibles y manifestaciones de violencia en los ámbitos institucional, intrafamiliar y social; contribuyendo así a mejorar y concienciar a la población sobre la importancia de generar cambios positivos para mejorar su salud y por lo tanto su calidad de vida.



- **Programa Conmemorativo de promoción de derechos de las mujeres y de la igualdad de género**, que busca establecer un debate y reivindicar la lucha por una sociedad más libre e igualitaria, desenmascarando los prejuicios machistas y patriarcales que permiten actos de violencia de género, abusos y discriminación entre otras cosas, como paso previo para avanzar hacia la equidad de género y la eliminación de todo tipo de discriminación y exclusión social.

- **Prevención Integral de la Violencia Intrafamiliar**, el cual busca establecer estrategias transformadoras y generar cambios constructivos que favorezcan la comunicación familiar desde los hogares entre padres, madres, niños, niñas, adolescentes y demás personas que conforman el núcleo familiar y que a su vez impacta en el ámbito comunal, educativo, laboral y la sociedad en general, contribuyendo en la respuesta al problema de la violencia, sus manifestaciones e impacto.



- **Plan Municipal para la Igualdad y la Equidad de Género**, que persigue la implementación de la Política de Igualdad y Equidad de Género aprobada por la Municipalidad, llevando a cabo una serie de acciones de capacitación y asistencia técnica a la población del Cantón en general y a las funcionarias/os de la Municipalidad de Alajuela y los Concejos de Distrito, para la inclusión del enfoque de género en el quehacer municipal, a efecto de eliminar las brechas y la discriminación y promover una cultura de respeto, que faciliten una sociedad más justa e integrada por la igualdad de oportunidades para las y los Alajuelenses.

- **Creación de una Red Cantonal de Personas Adultas Mayores del Cantón Central de Alajuela**, el cual busca estimular la creación de programas y actividades dedicados a fortalecer e incentivar la calidad de vida de nuestros adultos mayores, fomentando el respeto, aceptación y solidaridad de la ciudadanía Alajuelense hacia las personas Adultas Mayores

- **Equipamiento de Bibliotecas Virtuales**, cuya misión es el de dotar a la comunidad y centros educativos públicos del Cantón Central de Alajuela de una serie de Bibliotecas Públicas instaladas en diversas instalaciones de carácter público, que permitan atender las necesidades de consulta bibliográfica de la población estudiantil y la comunidad en general, así como el desarrollo de una red inter-institucional que suministre la posibilidad de interconexión con diferentes centros de información ubicados en el cantón o fuera de él.

- **Festival cultural, recreativo y deportivo para celebrar el Día Internacional de la Juventud**, que propicia una coordinación con el Grupo Agenda Juventud, y el Comité Cantonal de la Persona Joven para ofrecer a la juventud Alajuelense un espacio de interacción social y sana diversión mediante actividades culturales recreativas y deportivas.

- **Lideresas Formadoras del Cambio**, el cual busca promover el ejercicio de los derechos de las mujeres desarrollando procesos de sensibilización y capacitación dirigidos a mujeres lideresas del Cantón, enfocado al fortalecimiento del liderazgo femenino, la promoción en ellas del ejercicio de un liderazgo con sensibilidad de género y de las necesidades particulares de las mujeres, a fin de que puedan moverse adecuadamente en un mundo que tradicionalmente se ha concebido como propio de los varones.

- **Equipamiento a la Banda Nacional de Alajuela**, el cual pretende recopilar música Alajuelense y divulgarla por todo el Cantón compartiéndola con toda la provincia; mejorando el nivel interpretativo de la agrupación y regenerando el archivo de obras y partituras musicales, con el propósito de ofrecer dos conciertos semanales que rescaten la tradición que no solo evoca las épocas pasadas sino que además permite la sana convivencia de todas las generaciones.

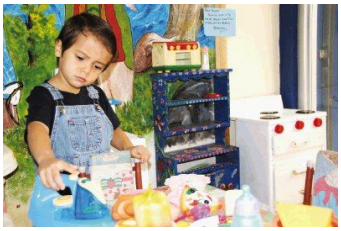
- **Domingos recreativos en el cantón**, el cual posibilita y ofrece condiciones a la ciudadanía, para que en su tiempo libre cuenten con un espacio para realizar actividades físicas, deportivas, recreativas y culturales orientadas no solo a la prevención y promoción de la salud, sino a ofrecer un espacio accesible y gratuito para la recreación y disfrute del tiempo libre.

- **Extensión cultural en los distritos**, comprende la estimulación, promoción y fortalecimiento de la producción artística y la promoción cultural como herramienta para el desarrollo de valores, donde cada ciudadano encuentre un lugar para su accionar artístico y expresivo.

- **Peñas culturales**, este proyecto promueve foros de arte comunitario, donde los artistas y el público interactúan de forma íntima y personalizada, brindándole a los primeros manifestar su trabajo frente a un público heterogéneo y, a estos últimos el asumir y escuchar propuestas diversas de las múltiples expresiones artísticas.

- **Concurso Académico Prometeo**, es un proyecto que permite la participación de estudiantes de primaria y secundaria del cantón al evaluar las áreas de matemática, estudios sociales, cívica, ciencias, español e inglés, promoviendo la sana competencia en materia del conocimiento.

- **Funcionamiento del Teatro Municipal**, el cual busca mantener una programación constante, con diferentes manifestaciones artísticas locales, provinciales, nacionales e internacionales, así como mantener lineamientos fácticos efectivos para su funcionamiento permanente.



- **Ludoteca Parque Infantil Estercita Castro,** el cual permite brindar un espacio multifuncional para desarrollar actividades culturales y educativas, de entretenimiento y esparcimiento, para los niños y el público que visita dicho centro.

- **Actividades Navideñas**, con la iniciativa de la Municipalidad y el apoyo de la empresa privada, la Alcaldía gestiono un ambiente navideño muy iluminado. Por primera vez desde el 1 de diciembre hasta el 2 de enero las principales vías del casco central y los parques Juan Santamaría y Parque Central se iluminaron como nunca antes, con una esfera de más de 8 metros y un árbol de Navidad de 7 metros de altura.

- **Seguridad Alimentaria**, mediante un convenio de cooperación suscrito entre la Municipalidad de Alajuela y el Centro Agrícola Cantonal de Alajuela, se otorgó en administración un terreno ubicado en la Urbanización Meza, para que sea utilizado como sede y centro de operaciones de este centro.

- En el marco de la ley sobre bienes inmuebles se transfirió el 10% a las **Juntas de Educación**, para atender proyectos operativos, de administración y mejoras de los Centros Educativos del Cantón por la suma de **¢ 507.748.590,13, quedando por transferir en el primer trimestre de este año la suma de ¢ 35.977.159.47.**

- Así mismo al Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Alajuela **CODEA**, se le transfirió el 3% de los ingresos ordinarios anuales de la Municipalidad de Alajuela y que ascienden a la suma de **¢ 524.134.544,19, quedando por transferir en el primer semestre de este año la suma de ¢ 43.705.736.23**, para atender proyectos de infraestructura y prácticas de diversas disciplinas deportivas y recreativas.

DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

Nuestra administración concibe el desarrollo económico del municipio, como una dimensión del desarrollo local, y como tal, debe expresar las características fundamentales de éste, es decir, ser producto de la concertación de actores, formar parte de un proyecto integral de territorio y estar en función de la creciente y sistemática mejora de la calidad de vida de la gente.

Así esta dimensión debe estar articulada a las otras dimensiones del desarrollo local (social, política, ecológica, cultural), sin poderla impulsar de manera aislada o desarticulada de ellas, si se pretende que despliegue toda su potencialidad.

Por ello en nuestro accionar la percibimos como uno de los componentes fundamentales del desarrollo local que sitúa su objetivo principal en la generación de mayor bienestar a la población del territorio por medio de la dinamización de la economía local.

Precisamente es en ese sentido en el cual se ha centrado todo nuestro potencial, gestionando el impulso a procesos de crecimiento económico y acumulación de capital en el municipio, para propiciar la generación de riqueza y la expansión democrática de la misma, a través de ampliar las oportunidades de empleo e ingreso de las amplias mayorías de la población.

En esta labor, durante el año 2012, impulsamos a los actores económicos del cantón a emprender de manera independiente, iniciativas conjuntas orientadas al desarrollo económico y a su posicionamiento estratégico en el país, e incluso en el contexto global a través del desarrollo de ventajas competitivas y diferenciadas.

Así mismo avanzamos en nuestro objetivo de posicionar al Cantón de Alajuela como el mejor polo de desarrollo económico a nivel nacional, propiciando para ello una serie de acciones tendientes a incrementar las inversiones de empresas de bajo y mediano impacto; a generar empresas sostenibles que contribuyan al desarrollo económico y social de Alajuela y la región; a brindar servicios empresariales ágiles y oportunos en el proceso de atracción, instalación y pos-instalación de actividades económicas; a posicionar a Alajuela Región como un destino turístico atractivo a nivel, nacional e internacional; y a incrementar la creación y apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, así como su nivel de producción.

Fruto de este accionar fue el posicionar a Alajuela en el índice de competitividad cantonal en el puesto onceavo de 81 municipios existentes.

Atracción de Inversiones y Empresariedad

Justamente los diferentes proyectos que atienden estas actividades, muestran un grado de avance satisfactorio y presentan una serie de logros que resumimos a continuación

En el proyecto denominado Alajuela Compite: hemos avanzado en el impulso al plan de competitividad tanto cantonal como regional, con el cual pretendemos consolidar una estrategia de atracción de inversión proactiva y de reinversión para la ciudad y la región, ofreciendo diferentes tipos de servicios a inversionistas según la etapa en que se encuentre su proceso: exploración, instalación y operación.

Así durante este año 2012 se instalaron en el cantón una serie de empresas de alto valor agregado que no dudamos beneficiaran el posicionamiento de nuestra ciudad como polo de desarrollo local y nacional, tal el caso de:

- **La construcción de casi 50.000 metros cuadrados del Centro de Distribución (CEDI) de Walmart**, ubicado en El Coyol de Alajuela, el cual busca satisfacer la creciente demanda de productos de las tiendas de la cadena en el país, generar encadenamientos con pequeñas empresas y productores agrícolas y crear nuevas fuentes de empleo para la ciudadanía local y nacional. Su inversión superará los **US$25 millones y será el centro de distribución más grande de Centroamérica**.

- **La empresa Grupo Sur**, que adquirió un terreno de 15 hectáreas para instalar su nuevo centro de operación en el Coyol de Alajuela, con una inversión de $80 millones.

- La compañía hondureña **Corporación Lady Lee** que pretende construir en Alajuela un centro comercial del tamaño de las cinco etapas de Multiplaza Escazú, en un terreno de 5,5 hectáreas sobre la radial que conecta San José con el centro de Alajuela, justo al lado del Mall Internacional. Se trata de **City Mall,** un proyecto de 185.000 metros cuadrados de construcción, 280 locales, 2.400 parqueos y varios accesos subterráneos que, según los planes de sus desarrolladores, operarán a inicios del 2014, con una inversión cercana a los $13.7 millones. Este proyecto necesitará unos 1.600 trabajadores directos y otros 3.000 subcontratistas.

- En las cercanías del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, justo al inicio de la radial a Alajuela, se empezó la construcción de un gran complejo que abarcaría no solamente centros comerciales, sino también Oficentros, supermercados y hasta un hotel con parqueo de 1.266 espacios. Se trata del **proyecto Mango Park**, anteriormente conocido ante algunas entidades públicas como Alajuela Power Center y que es desarrollado por la empresa Portafolio Inmobiliario.

- Precisamente en el proyecto Mango Park se instaló el **Hotel Courtyard de Marriott Alajuela**, el cual está enfocado en el viajero de negocios y cuenta con 6 niveles y 127 habitaciones, los cuales se desarrollaron en un terreno de 6.932 m2. Esas instalaciones son las primeras en la región de esa cadena construidas con los estándares
Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), los cuales permiten importantes ahorros de energía y agua.

- Para el año 2013, y también dentro del complejo Mango Park, verán la luz dos ambiciosos proyectos. El primero de ellos es **Aerocentro**, un Oficentro que se instalará en dos torres con seis y nueve pisos, respectivamente. El inmueble a cargo de GTU Desarrollos, está enfocado especialmente en empresas, con un primer piso destinado a la parte comercial.

- Justo al frente de Aerocentro se están levantando ya las bases de lo que será **Mango Plaza**, un centro comercial de 6.000 metros cuadrados que forma parte del proyecto Mango Park.

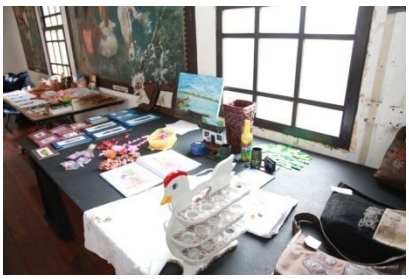
- Por otro lado la cadena Walmart de México y Centroamérica, abrió en Alajuela la primera tienda con formato Walmart, ubicada en la radial Aeropuerto-Alajuela, posee una área de 35.000 metros cuadrados, estacionamiento para 504 vehículos y servicios como SERVIMÁS, sala de belleza, cafetería, cajeros ATM, y un moderno concepto de farmacia y óptica Walmart. Walmart Alajuela, brinda una oportunidad laboral a más de 240 personas, y forma parte de una inversión cercana a los $160 millones, que la compañía realiza este año en Cosa Rica y que contempla la apertura de 24 tiendas de los diferentes formatos.

- Así mismo el aeropuerto internacional Juan Santamaría contará con nueve salas de embarque más, así como con un área comercial adicional de por lo menos 3.300 metros cuadrados. Será un nuevo edificio de unos 22 mil metros cuadrados que se construirá al oeste de la actual terminal aérea y comprenderá una inversión por arriba de los $150 millones. Con las nuevas obras el aeropuerto Juan Santamaría pasará a contar con 18 salas de abordaje, todas con su respectivo puente de contacto. La construcción de las primeras obras podría ir iniciando en el primer semestre de 2013.

- La prestigiosa compañía el Circo del Sol (Cirque du Soleil) se presentará en nuestro país del 31 de mayo al 15 de junio del 2013, Este *show* se verá en Hacienda Espinal, un complejo urbanístico que está por construirse en San Rafael de Alajuela.

- Además, existe la presencia de firmas extranjeras como: St. Jude Medical, BeamOne, Precision Wire Components, Atek Medical, Moog, Baxter, Boston Scientific, Hologic, Hospira, BSC, Smith Sterling, De Royal y Amoena, quienes tienen sus centros de operación en la zona industrial del Coyol de Alajuela.

Con el Proyecto Alajuela Emprende: durante el año 2012 ***logramos beneficiar a 60 emprendedores Alajuelenses*** mediante la implementación de diversas acciones tendientes a ***apoyar la creación de nuevas empresas***; para ello se trabajo en la coordinación con entidades especializadas en servicios de autogestión a emprendedores y empresarios, a efecto de fortalecer sus conocimientos, conocer buenas prácticas empresariales, ampliar la red de contactos, vender más, conocer alternativas para la financiación, mejorar su gestión empresarial y administrativa y fortalecer sus habilidades gerenciales.



Adicionalmente incursionamos en la tarea de la ***formalización de 20 empresas Alajuelense*** generando una cultura en ese sentido, ***apoyando el desarrollo productivo de la población informal*** y acompañando su tránsito a la formalización con un portafolio definido por niveles de informalidad, contando con la colaboración y apoyo de la Cámara de Turismo y Comercio de la Región del Volcán Poás, así como de la Cámara de Comercio de Alajuela, el I.N.A, el ICT y el MEIC.

El Proyecto Centro Municipal de Servicios Empresariales CEMSE: muestra como logro el que con la puesta en funcionamiento del proyecto denominado ***CREAR EMPRESA***, trabajado de manera conjunta con el Poder Ejecutivo, y cuyo objetivo perseguía el ***reducir el tiempo de inscripción y activación de una nueva empresa, de 120 días a 20***, simplificando el proceso por medio del uso intensivo de tecnología, de manera que se pudiese realizar totalmente en línea; se posibilito durante este año 2012, no solo la inscripción de sociedades en línea mediante la emisión de libros legales electrónicos y la gestión de publicación de edictos en línea, sino el que las empresas lograran su activación también en línea, a efecto de obtener la licencia de patente, permisos de salud, y su inscripción como contribuyente, como patrono y en riesgo de trabajo.

Si bien inicialmente nos trazamos como meta el que dichos trámites no sobrepasasen los 20 días, lo cierto es que una vez puesta en operacionalidad esta plataforma tecnológica, se logro emitir y autorizar nuestra primer patente en línea, la cual para asombro de muchos ***se logro otorgar en solamente 3 días***, lo cual no dudamos beneficia no solo a los empresarios radicados en nuestro cantón, sino que contribuye con la meta país, a ***elevar nuestro posicionamiento en el Doing Business Ranking***.

El Proyecto Alajuela Turismo todo el año: muestra el avance que dimos en la construcción de lo que hemos denominado ***"Ruta de las Hortensias"***, la cual pretende embellecer y constituirse como un icono cantonal y regional, de acceso al Volcán Poás. Para ello hemos favorecido la construcción de gestos urbanos integrados al paisaje natural de la zona, propiciando la siembra de hortensias y la instalación de paradas de autobuses y paraderos turísticos más seguros, que embellezcan y potencien el recorrido.

Además en el año 2012 ***se registraron 26 nuevos hoteles radicados en el cantón de los cuales, 4 cuentan con el Certificado de Sostenibilidad Turística***. Además en comparación con el año 2011 donde solamente la comunidad de Carrizal contaba con ***Bandera Azul Ecológica, para el año 2012 distritos como San José, Sarapiquí y Desamparados cuenta con dicho galardón***.

Por otro lado se ha propiciado y ***colaborado en la participación de empresas radicadas en la zona en ferias, foros, congresos y sobre todo en la creación de alianzas con otras empresas turísticas fuera de nuestro cantón***.

Especial mención nos merece la ***Feria de Productos Innovadores desarrollada en Fraijanes*** y que conto con la participación de 82 microempresarios Alajuelenses con productos novedosos, mejorados o transformados. Contándose en este evento con la participación de la Excelentísima Presidenta de La República Doña Laura Chinchilla Miranda.

Nuestra participación en la ***feria turística internacional Expotur***, la cual es uno de los eventos más importantes a nivel turístico llevado a cabo en el Hotel Ramada Herradura, posibilito el que ***8 empresas Alajuelense presentaran directamente su oferta turística*** y lograran concertar diversos negocios con 17 empresas mayoristas interesadas en conocer la zona y mejorar la visitación de la región. ***Indirectamente 60 empresas agremiadas a la Cámara de Turismo de Alajuela***, se vieron beneficiadas de esta participación, puesto que la participación de este ente colaboró en su visibilización.

No obstante y conscientes que para mejorar nuestra oferta turística y lograr un mejor posicionamiento a nivel nacional e internacional, no nos hemos contentado con solo potenciar acciones a nivel local sino que primordialmente hemos ***impulsado esfuerzos a nivel regional, promoviendo la consolidación de un Plan Estratégico y marca denominada "Los Caminos del Volcán Poás"***, el cual pretende desarrollar una oferta turística integrada y articulada de las localidades de Alajuela, Poás, Sarapiquí, Grecia, Santa Bárbara, Valverde Vega, Palmares y Naranjo.

Los Caminos del Volcán Poás

Alajuela • Poás • Santa Bárbara • Vara Blanca • Sarapiquí

¡Mucho más que un volcán!

Adicionalmente se ***capacitaron en coordinación con el ICT a 40 artesanos Alajuelenses con el objeto de innovar y crear artesanía con identidad propia*** para ofrecer al turista nacional y extranjero un producto diferenciado e innovador. Esta capacitación se clausuro con una feria de exposición de los trabajos artesanales en el Parque Central de Alajuela.

Mediante el Proyecto CREAPYME: se logro el que a través del programa MEIC – Municipalidad se apoyase en el aumento de la ***capacidades empresariales a 57 emprendimientos, de los cuales un 15% tienden en un futuro cercano a consolidarse como microempresas***. Además mediante ***el Programa Pronamype – IPEC – Municipalidad, se asesoraron 60 emprendimientos adicionales, de los cuales un 10% podrían convertirse también en microempresas***.

No obstante de estos 117 emprendimientos atendidos, todos generan ya una economía de subsistencia y apoyan en la gestión de empleos indirectos.

Por otro lado y con el ánimo de apoyar el aumento de la capacidades empresariales se ha procedido con la ***contratación de un especialista que coadyuve a impartir temas básicos del Plan de Negocios tales como: Qué es el Emprendedurismo, Liderazgo Femenino, Conceptos Básicos de Economía, Cómo crear un Perfil Empresarial, crear su Portafolio de Productos, Análisis FODA y Plan Financiero***.

Meritorio de resaltar es la puesta en ejecución como un proyecto anual emprendido por la Municipalidad de una ***Feria de Microempresarias, el cual ya alcanzo su IV Edición.*** Esta actividad permite la ***exposición de productos y servicios que ofrecen las mujeres empresarias del Cantón*** que han concluido exitosamente la capacitación. A su vez el proyecto facilita no solo incidir en la dinamización de este sector productivo, sino que posibilita el fomento del empleo, a través del fortalecimiento del sector empresarial. Por otro lado la feria es una estrategia de promoción para la generación de oportunidades comerciales, que se realiza a través de un contacto directo de la empresaria con el cliente y la competencia, vinculando la oferta y la demanda.

Empleabilidad

En cuanto a nuestro accionar como facilitadores de mejores condiciones de accesibilidad a un empleo estable y bien remunerado, nos dimos a la tarea de establecer mecanismos de hegemonía y reproducción de la fuerza de trabajo, asegurando un conjunto de estrategias e instrumentos locales de acción social, indispensables para incidir en la reproducción de la fuerza de trabajo y minimizar el desempleo en la población económicamente activa.

Ello nos deparo como resultado el que durante el año 2012 se ***atendieran a 2498 personas que se registraron por primera vez para servicios de intermediación laboral (1214 hombres y 1284 mujeres), de las cuales 1179 personas gracias al servicio de intermediación brindado, obtuvieron empleo***. Es decir de la gente que vino por vez primera y fueron contratados en el año hay una tasa de 47% de intermediaciones satisfactorias, porcentaje que por sí solo habla de la excelente labor llevada a cabo en esta actividad de empleabilidad.

Como datos relevantes en esta área citamos nuestra ***incorporación a la oficina del Proyecto EMPLEATE, dirigido a jóvenes en edades de 17 a 24 años en riesgo social que no estudian ni trabajan, con la finalidad de financiarles subsidios con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social e insertarlos al mercado laboral con un mejor perfil ocupacional***. Además en esta línea se está trabajando en coordinación con el Ministerio de Educación Pública para abrirles una opción de Educación Abierta dirigida a la conclusión de sus estudios en primaria y secundaria.

Por último se propicio la ***participación de la Municipalidad de Alajuela en ferias de empleo organizadas en el Cantón como la que se realizó en el segundo semestre 2012 en la UTN***.

En materia de ***capacitación para el desarrollo de la empleabilidad se brindo servicio a un total de 600 personas*** en temas como búsqueda de empleo, elaboración de currículo, entrevista laboral, derechos laborales y habilidades blandas ***del proyecto EMPLEATE***. Del mismo modo se brindaron servicios de manera regular por parte de un profesional orientador para favorecer aspectos vocacionales y laborales de los usuarios de la oficina, sobre todo a aquellos oferentes en condición de vulnerabilidad. Así logramos el que 480 personas recibieran atención individual y asesoría, de las cuales 25 personas presentaban algún tipo de discapacidad.

A nivel distrital se ha procurado capacitación a 225 personas de nueve distritos del cantón, para ello cada distrito contó con 5 talleres de una duración de 4 horas cada uno, y el mismo fue ejecutado en los salones comunales.

PRESUPUESTOS PUBLICOS PARTICIPATIVOS
E INFRAESTRUCTURA SOCIO-PRODUCTIVA

Uno de los compromisos que adquirimos con la ciudadanía Alajuelense cuando asumimos la Alcaldía Municipal, fue el triplicar los montos asignados al desarrollo de los distritos, para que las organizaciones sociales radicadas en ellos, pudiesen ejercer su rol de facilitadoras más cercanas a la ciudadanía, en cuanto al desarrollo económico y social.

Por ello en complemento al desarrollo del capital humano y económico local, impulsado directamente por la Municipalidad, se ha trabajado por ampliar la infraestructura socio-productiva básica de nuestras comunidades, particularmente aquellas que se encuentran al margen del desarrollo, ya sea en nuestra periferia urbana o en las zonas rurales, atendiendo a una política muy clara desde el principio, que consiste en trabajar de manera subsidiaria y complementaria con los Concejos de Distrito, Los Síndicos y Síndicas y las organizaciones de desarrollo distrital radicadas en esos territorios.

Esta nueva cultura ha transformado de manera decidida la actitud para gobernar, pasando de una gestión de los recursos mayoritariamente ejecutados por la Institución, a una actitud autogestionaria liderada por las fuerzas vivas de la comunidad y acompañadas en su proceso por las estructuras municipales.

Con orgullo y satisfacción les informo que en el año 2012 los recursos asignados a proyectos de autogestión comunitaria mediante los procesos de presupuestación pública participativa denominada PODELOS, logro ejecutar la suma de ¢2.378.181.280,13 permitiendo atender 186 proyectos en los 14 distritos del cantón.

Los recursos aprobados del Programa de Desarrollo Local PRODELO, para infraestructura socio-productiva, apoyaron esfuerzos de ***mejora de la infraestructura y/o equipamiento y servicios sociales complementarios de:***

10 Centros de Salud

CENCINAI de Carrizal

22 Salones Comunales

Salón Multiuso de Cacao

40 Centros de Enseñanza

Escuela David González
Río segundo

16 Centros deportivos o recreativos

Plaza Deportes Canoas

Parque infantil de Villa Bonita

19 parques y áreas verdes

19 instituciones de Beneficencia Social

Hogar Santiago Crespo

Alcantarillado pluvial Calle Buríos

5 proyectos de Alcantarillado Pluvial,

27 proyectos de mantenimiento periódico de la red vial

Recarpeteo Calle Guinero - Adobes

19 infraestructuras públicas no clasificadas en los ítems anteriores

Además se asignaron recursos para llevar a cabo 9 proyectos culturales.

Inauguración FICU

PRODELOS POR TRANSFERENCIA AÑO 2012

AREAS DE PROYECTOS	ASIGNACION
Proyectos de Alcantarillado Pluvial	52.838.112,93
Proyectos de centros de enseñanza	385.793.953,65
Proyectos de centros de salud	53.469.475,00
Proyectos de centros deportivos o recreativos	129.793.141,63
Proyectos de otras infraestructuras públicas	387.183.709,10
Proyectos de Beneficencia Social	151.311.730,00
Proyectos de mantenimiento periódico en la red vial	796.932.077,13
Proyectos de parques y áreas verdes	171.470.346,82
Proyectos de salones comunales	194.388.733,87
Proyectos de actividades culturales	55.000.000,00

Así mismo y atendiendo a los proyectos de mejora de la infraestructura para facilidades comunales y dotación de equipamiento, que por su connotación no pudieron ser ejecutados por entidades comunales idóneas para administrar recursos públicos y que fueron definidos en diversas mesas de presupuestación pública participativa, se ejecutaron recursos por la suma ¢409.087.954,87 atendiendo con ello 69 proyectos por administración municipal en los distritos

Estos recursos permitieron atender ***2 proyectos de alcantarillado pluvial, 3 de alumbrado de centros deportivos, 1 cementerio, 16 centros educativos, 6 centros de salud, 7 centros deportivos, 18 proyectos no clasificados en los ítems anteriores***.

PRODELOS POR ADMINISTRACION AÑO 2012

AREAS DE PROYECTOS	ASIGNACION
Proyectos de Alcantarillado Pluvial	9.367.592,30
Proyectos de Iluminación de Centros Deportivos	4.795.493,08
Proyectos de Mejoramiento de Cementerios	10.000.000,00
Proyectos de centros de enseñanza	53.816.815,18
Proyectos de Mejora en Centros de Salud	20.303.831,16
Proyectos de Centros deportivos y recreativos	35.357.249,36
Otros Proyectos de Inversión	90.826.908,05

REFLEXION FINAL

Entendimos desde el primer día, que la mayor responsabilidad que teníamos al frente de la Alcaldía Municipal era generar confianza. Trabajamos con decisión para marcar la diferencia.

Durante este segundo año de gestión, hemos logrado consolidar un proceso de cambio. Con el apoyo generoso y decisivo del Concejo Municipal, que sin distingo de color político apoyaron todas nuestras propuestas, con el concurso de nuestros funcionarios, y el consejo de mucha gente, hemos avanzado en la ruta correcta. Alajuela está cambiando!

Durante estos dos años, hemos recibido el apoyo constante del Gobierno de la República y sus Instituciones, en el mejoramiento de la infraestructura cantonal y del mejoramiento y atención de nuestros conciudadanos, así como de nuestros Diputados y Diputadas en la Asamblea Legislativa en la aprobación de distintas leyes fundamentales para el desarrollo y prosperidad de nuestro Cantón.

Gracias a todas y todos quienes se han apuntado al cambio. Gracias a todas y todos quienes han trabajado para que ese cambio se dé.

Ciertamente queda mucho por hacer, ciertamente tenemos muchos retos aún pendientes de superar. Pero con optimismo, sentido de equipo y renovada ilusión, los enfrentaremos con decisión y compromiso.

Seguiremos avanzando…porque a Alajuela le llegó su hora..!