

CORPORACIÓN MUNICIPAL CANTÓN CENTRAL ALAJUELA
ACTA EXTRAORDINARIA No. 15-2022

Sesión Extraordinaria No. 15-2022, celebrada por esta Corporación del Cantón Central de Alajuela, a las dieciocho horas con tres minutos del día jueves 21 de julio del 2022, en forma virtual, contando con la siguiente asistencia **COMPROBACIÓN DE QUORUM E INICIO DE SESIÓN:**

DIRECTORIO MUNICIPAL

		FRACCIÓN
Sr. Randall Eduardo Barquero Piedra.	PRESIDENTE	P. NUEVA REPÚBLICA
Licda. Kathia Marcela Guzmán Cerdas	VICEPRESIDENTA	P. UNIDAD SOCIAL CRISTIANA

JEFATURAS DE FRACCIÓN

Nombre	Partido
Sr. Gleen Andrés Rojas Morales	P. LIBERACIÓN NACIONAL
M.Ed. Guillermo Chanto Araya	P. UNIDAD SOCIAL CRISTIANA
MSc. Leonardo García Molina	P. ACCIÓN CIUDADANA
Licda. Ana Patricia Guillén Campos	P. DESPERTAR ALAJUELENSE
MAE. German Vinicio Aguilar Solano	P. REPUBLICANO SOCIAL CRISTIANO
Licda. Diana Isabel Fernández Monge	P. NUEVA REPÚBLICA

REGIDORES PROPIETARIOS

Nombre
MSc. Alonso Castillo Blandino
Licda. María Cecilia Eduarte Segura
Sra. Mercedes Gutiérrez Carvajal
Licda. Waizaan Blanca Hin Herrera
Licda. Selma Alarcón Fonseca

REGIDORES SUPLENTE

Nombre
Lic. Sócrates Rojas Hernández
Dra. Leila Francini Mondragón Solórzano
Lic. Pablo José Villalobos Arguello
Sra. María Balkis Lara Cazorla
Sra. María Isabel Brenes Ugalde
MSc. Christopher Montero Jiménez
Licda. Ana Patricia Barrantes Mora
Dr. Víctor Alberto Cubero Barrantes AUSENTE
Lic. Eliécer Solórzano Salas

**SÍNDICOS MUNICIPALES PRESENTES
PROPIETARIOS Y SUPLENTE**

	Nombre	Distrito
1	Jorge Arturo Campos Ugalde	Primero
	María Elena Segura Eduarte	
2	Luis Porfirio Campos Porras	San José
	Xinia María Agüero	
3	Marvin Alberto Mora Bolaños	Carrizal
	Xinia Rojas Carvajal	
4	Arístides Montero Morales	San Antonio
	Raquel Villalobos Venegas	
5	Ligia María Jiménez Calvo	La Guácima
	Álvaro Arroyo Oviedo	
6	Luis Emilio Hernández León	San Isidro
	María Luisa Valverde	
7	María Alexandra Sibaja Morera	Sabanilla
	Jorge Antonio Borloz Molina	
8	Marvin Venegas Meléndez	San Rafael
	Cristina Alejandra Blanco Brenes	
9	Eder Francisco Hernández Ulloa	Río Segundo OFICIALIDAD
	Sonia Padilla Salas	
10	José Antonio Barrantes Sánchez	Desamparados
	Cynthia Villalta Alfaro	
11	Manuel Ángel Madrigal Campos	Turrúcares
	Ana Lorena Mejía Campos	
12	Mario Miranda Huertas	Tambor
	Kattia María López Román	
13	María Celina Castillo González	La Garita
	Randall Guillermo Salgado Campos	
14	Anais Paniagua Sánchez	Sarapiquí
	Donal Morera Esquivel	

ALCALDE MUNICIPAL

Lic. Humberto Soto Herrera.

SECRETARIA DEL CONCEJO

Licda. María del Pilar Muñoz Alvarado.

UJIER

Sra. Dania Muñoz Mejía.

ABOGADA PROCESO SERVICIOS JURÍDICOS

Licda. Katya Cubero Montoya.

ASESORA DE LA ALCALDÍA

Sra. Kattia Cascante Ulloa.

**CONFORME EL ARTÍCULO NOVENO, CAPÍTULO TERCERO
DEL ACTA ORDINARIA N°23-2022, DEL DÍA MARTES 07 DE JUNIO DEL 2022 Y EL
ARTÍCULO SÉTIMO, CAPÍTULO QUINTO DEL ACTA ORDINARIA N°26-2022, DEL DÍA
MARTES 28 DE JUNIO DEL 2022.**

ARTÍCULO PRIMERO: Se procede a realizar la invocación:



CAPÍTULO II. AUDIENCIA

ARTÍCULO PRIMERO: Se recibe en audiencia al Lic. Jorge Ernesto Ocampo Sánchez, Presidente Ejecutivo del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, expone el Programa IFAM Infinito, Nube de soluciones digitales.

LIC. JORGE ERNESTO OCAMPO SÁNCHEZ, PRESIDENTE EJECUTIVO DEL IFAM

Hace mucho tiempo tuve la oportunidad en el año 94-98 de ser regidor algunos de ustedes iniciaron conmigo o ya estaban en esa época, incluso Don Humberto fue regidor con compañero mío en esa época y después tuve la oportunidad de servir primero como Ejecutivo Municipal cumpliendo el período anterior y después como primer Alcalde de Alajuela. La idea de hoy es venir a tratar de exponerles a ustedes que es lo que estamos haciendo ahora en IFAM, cuál es la nueva visión, hacia dónde vamos y tratar de buscar una colaboración ágil y efectiva entre en la Municipalidad de Alajuela y el Instituto que represento para ver si podemos lograr algunos proyectos conjuntos o podemos ayudarles con algunos financiamientos.

Traía una exposición así rápidamente para explicar lo que es IFAM, nosotros tenemos un plan estratégico que enfoca sobre todo 5 puntos importantes, estamos centrados en cantones inteligentes buscando cómo ayudar a lo que es la movilidad urbana, estamos centrados en cambio climático, en todo aquello que significa y en un proyecto de impacto ambiental llámese desde rellenos sanitarios que ahora vamos a hablar un poquito de eso, proyectos de saneamiento de aguas negras, incluso proyectos de agua potable, ordenamiento territorial nosotros tenemos un mandato del señor Presidente en conjunto con el Ministerio de Vivienda de ayudarles a todas las municipalidades a implementar los planes urbanísticos, los planes de desarrollo para tratar de que podamos tener en un lapso de 2 años a más tardar los 84, bueno, los 82 ahora porque hay dos cantones que empezarán hasta dentro de 2 años, los 82 planes territoriales y si no poder entonces el INVU entraría a desarrollarlos.

Estamos también centrados en el desarrollo económico local buscando proyectos que puedan reactivar la economía en los diferentes cantones, vamos a apoyar en el caso de Alajuela entiendo que ustedes no pertenecen a FEDOMA, pero que si van a estar en la feria turística de diciembre, vamos a apoyar proyectos de este tipo para buscar cómo impulsar el desarrollo local, estamos trabajando con Grecia en lo que es la implementación de nuevas zonas francas y seguridad humana con varios proyectos ahí incluso trabajamos con la Unión Nacional de

Gobiernos Locales y con la Embajada de Estados Unidos para poder implementar algunos proyectos de incentivo y de protección que ayude a mejorar la seguridad en los diferentes cantones.

Más o menos para que tengan una idea el IFAM tiene un presupuesto de 19.000 millones de colones más un presupuesto extraordinario que fue de 3.000 millones en un total de 22.000 millones más o menos somos más pequeños que ustedes, la Municipalidad de la Alajuela es la segunda municipalidad más grande en presupuesto y de esto nosotros repartimos una gran cantidad de dinero en las municipalidades, en otras instituciones como ahora lo voy a decir. El IFAM es una institución pequeña, tenemos solo 120 personas y nos enfocamos en varios ejes, específicamente en 5 ejes, el primero es la capacitación, es ayudarle a los Concejos Municipales y a las autoridades municipales en general, así como los funcionarios a que puedan tener una capacitación adecuada para brindar de la mejor forma el servicio que están llamados a dar, damos asistencia técnica de todo tipo, desde ayudarles a los proyectos cuando no pueden desarrollarlos hasta poderles hacer planos, poderles hacer estudios de factibilidad y si no tenemos nosotros la capacidad instalada tenemos la posibilidad de tercerizar, entonces podemos ayudarlos, no toda la asistencia técnica es cobrada, depende del tipo proyecto, si es ambiental, si tiene impacto social, perfectamente podría ser con fondos no retornables y podríamos ayudarles directamente. Tenemos financiamiento y eso es uno de los anuncios más importantes que quería darles el IFAM en este momento tiene las mejores condiciones de mercado para financiamiento y lo hicimos en comparación con los bancos, nosotros estamos dando una tasa de aproximadamente el 4.5%, en algunos casos podemos llegar a tasas más bajas a Belén pudimos darle un poco más bajo en un proyecto que está realizando, nosotros damos créditos a 25 años el sistema bancario nacional lo da 20 años, nosotros además podemos dar hasta 3 años de plazo de gracia, la banca estatal no da período de gracia, adicionalmente nosotros damos asistencia técnica y los gastos de formalización de la IFAM son de apenas el punto 5% los bancos generalmente lo tienen más alto y si son proyectos ambientales y de impacto social podemos llegar a gastos de formalización de apenas del punto 25%, o sea, es prácticamente nada, entonces para que lo tome en cuenta sobre todo que sé que tienen varios proyectos, incluyendo el del edificio municipal nosotros podemos mejorar las condiciones y en caso de que no tuviéramos los fondos que creo que en este momento tenemos 11.000 millones, así que hay fondos suficientes, pero si se nos acabarán nosotros podemos incidir que los que el sistema bancario nacional les dé mejores tasas, incluyendo en algunos casos, servir nosotros como avalistas que ustedes elijan, es una institución muy sana, no tiene deudas, nosotros no recibimos ningún dinero del Estado, todos los dineros son ingresos propios provenientes de la ley de licores y nosotros tenemos morosidad cero porque los que nos deben que son las municipalidades no pueden quedar debiendo porque si no les aprueban el presupuesto, entonces frente al sistema bancario nacional somos una institución muy sana, entonces al servirles de avalistas pueden ayudar a que tengan mejores condiciones, entonces no es solo dar financiamiento sino dar soluciones financieras, también dentro de estas soluciones financieras decirles que el IFAM está consiguiendo pudimos hacer un mapeo de necesidades municipales resulta que entre todas las municipalidades del país se necesitan alrededor de 230.000 millones de colones, o sea, obviamente el IFAM no los tiene y tampoco los necesitan de un solo tiro, pero estamos en este momento con un crédito primero del Banco de Costa Rica que nos está dando tasas extraordinarias y nosotros le trasladaría de 20.000 millones y nosotros le vamos a trasladar exactamente la misma tasa que nos da a nosotros el Banco de Costa Rica se la trasladamos a las municipalidades, eso es nada más un crédito puente para tener nuestros recursos para prestar.

Y adicionalmente estamos en un proyecto con la bolsa nacional de valores y el BID o el Banco Mundial, alguno de los dos porque tenemos que decidir con cual vamos a trabajar al final para emitir unos bonos temáticos que nos permitan tener recursos suficientes para financiar proyectos ambientales estamos pensando en hacer tres emisiones, una de 10.000, una de 20.000 y una de 30.000, entonces tendríamos 60.000 millones, con eso podríamos cubrir prácticamente todas las necesidades urgentes de las municipalidades y estamos trabajando

en eso, entonces eso para decirles que si tenemos la capacidad instalada para eventualmente, si ustedes necesitarán un crédito poderlo hacer directamente con nosotros, además como les dije, la gran ventaja es que nosotros le daríamos la asistencia técnica porque cuando nosotros aprobamos el proyecto, que además pedimos menos requisitos, esa es otra gran ventaja porque nosotros los conocemos, sabemos cómo funcionan las municipalidades y mientras que los bancos no, entonces eso sería mucho más sencillo el problema de antes del IFAM y reconozco es cuando yo estaba el IFAM prestaba al 11% creo que hace dos años todavía estaba en 6%, pero ahora lo logramos tener a un poco menos de 5%, entonces estamos en condiciones muy favorables con relación a la banca estatal.

El último eje antes es el de transformación digital nosotros estamos realizando un proyecto que es realmente el que venimos a enseñarles hoy que se llama IFAM Infinito, es hacia dónde vamos se trata de transformación digital para tratar de utilizar todos los datos que tienen las municipalidades en la toma de decisiones, pero eso lo voy a dejar al final para explicarlo.

Más o menos para que se hagan una idea nosotros en este momento tenemos una cartera de créditos colocados en las municipalidades de 51.000 millones de colones, 41 municipalidades tienen créditos con nosotros, en ese momento nos faltan los proyectos, muchos están en ejecución, pero lo único que nos falta es poder desembolsar a las municipalidades a requerimiento de ellas conforme van desarrollando los proyectos son 8.000 millones y solo 22 municipalidades, entonces se ve que estamos pudiendo trabajar, incluso las municipalidades grandes que antes no trabajan con el IFAM ya están empezando a trabajar con el IFAM, Desamparados, Cartago, incluso Heredia que era una de las recias ya estamos en negociaciones para financiar algunos proyectos con ellos.

Lo que nosotros buscamos, IFAM lo que hacía era colocar créditos y nosotros ahora lo que queremos es tener soluciones financieras para las municipalidades, ayudarles a conseguir recursos del sistema bancario cuando nosotros no tengamos la capacidad de darlo, nosotros no podemos prestar para gasto corriente eso sí es una limitación, ni podemos prestar fondos para que puedan renovar una deuda, entonces ahí sí les podemos nosotros ayudar a conseguir buenas condiciones en el sistema bancario si ustedes quieren mejorar las condiciones de un crédito, podemos dar avales como dije anteriormente, los bonos y además podemos ayudarle en caso de que la municipalidad quisiera o tuviera un proyecto grande y quisiera emitir sus propios bonos que eso les permitiría hacer bonos a la medida también podemos ayudarle, cuál es la ventaja de que las municipales hagan sus propios bonos que escoge las condiciones de pago posiblemente sea una tasa de interés más alto, pero les permite pagarlos en el momento en que quieran, entonces cuando es algo que incluye tasas, les favorece muchísimo, porque, por ejemplo, y les pongo el caso del que estamos estudiando eventualmente para Belén si piden un crédito que el de ellos es de 1.200 millones de colones, ellos lo pueden pagar a poner a pagar una primera emisión a los 5 años, una a los 7 años, una los 10 años, entonces eso les permite aumentar la tasa en forma escalonada un 10% cada año, entonces no tienen la presión de que las tasas se incrementen de una sola vez y lo pueden ir pagando poco a poco, mientras que los que van recogiendo lo van metiendo en un fondo que se va capitalizando y al final eso les sirve para pagar, entonces ustedes el emitir bonos directamente les permite hacerlos a la medida y realmente poder buscar unas soluciones efectivas.

Igual nosotros, en este momento estamos trabajando con una gran cantidad de cooperantes internacionales está la Agencia Francesa, el BID, está la GIZ, estamos buscando renovar la negociación con la Agencia Japonesa este estamos obviamente con Naciones Unidas, trabajando muy estrechamente y el problema que tienen muchos de los cooperantes internacionales es que los proyectos a nivel municipal son muy pequeños, entonces a ellos no les interesa llegar a proyectos tan pequeños ellos lo que estamos tratando de negociar por medio del IFAM es que nos financien en forma general un préstamo país o nos entreguen fondo país para proyectos generales y que nosotros podamos utilizar desviar los fondos a diferentes proyectos, entonces eso es parte de lo que le estamos pidiendo que ustedes nos hicieran llegar si tienen algunos proyectos para que nosotros los podamos incluir en la agenda de cooperación internacional para poderles ayudar en conjunto.

Más o menos para que ustedes se hagan una idea nosotros el año pasado del presupuesto que tiene IFAM, solo un 35% es fondos del IFAM, con eso nosotros financiamos nuestros gastos administrativos, con eso tenemos dinero para prestar, con eso damos asistencia técnica, con eso damos capacitación, otro 25% lo trasladamos a ustedes directamente a las municipalidades el año pasado dimos 1.875 millones a todas las municipalidades, le damos un 15% al ICODER gran parte del presupuesto del ICODER lo da el IFAM, nosotros le damos un 12.5 a la Unión Nacional de Gobiernos Locales, le damos un 12.5 al centro de capacitación municipal de la UNED, le damos un 2.5% a la ANAI y un 2.5% a RECOMM, entonces nosotros financiamos con lo que nosotros recolectamos financiamos una gran cantidad de instituciones que hacen también obras en bien municipal y les trasladamos dinero directamente a las municipalidades, no les podemos girar a todas las municipalidades, eso nos afecta la regla fiscal, a nosotros sí nos afecta la regla fiscal, entonces le estamos pidiendo girar aproximadamente el 80% de los recursos que de no existir la regla hubieran podido llegar a las municipalidades, pero bueno ya eso es algo con lo que tenemos que vivir en todas las instituciones públicas. Y ahora quería presentarles porque esto es lo más importante, lo que es el plan infinito que es una nube de soluciones digitales, pero tal vez Marlon para no cansar tanto hablando solo, entonces tal vez Marlon que es el experto, entonces que Marlon nos explicará un poco lo que es el plan infinito.

SR. MARLON AVALOS ELIZONDO, IFAM

IFAM infinito es un proyecto que está compuesto por tres componentes, uno es lo que es planificación estratégica de ciudades inteligentes, de ese no les vamos a hablar hoy en unos días les vamos a conversar sobre lo que es la planificación estratégica de ciudades inteligentes. El otro componente es sobre software, infraestructura y equipo de ese si le vamos a conversar hoy y el otro componente es sobre la toma de decisiones basado en analítica de datos e inteligencia artificial y machine learning de ese les vamos a hablar dentro de unos días también.

Hoy les queremos comentar nuestra suite de soluciones digitales relacionados con software, infraestructura y equipo que actualmente, bueno, aquí les voy a presentar un video resumen de lo que consiste el proyecto y ahorita les voy a ir explicando con mayor detalle.

Nuestro proyecto está dividido en cinco etapas, de las cuáles la primera y la segunda etapa ya están completamente desarrolladas en implementación, la primera y segunda etapa consiste en toda la parte de ingresos y egresos municipales, lo cual es la plataforma que ahorita digamos utiliza lo que es la administración municipal, la tercera etapa estamos en proceso de iniciar a desarrollarla que es una plataforma para la digitalización y automatización de trámites y servicios municipales, esto les permitirá desde un solo lugar a las personas contribuyentes hacer todos sus trámites, todas sus gestiones, automatizar pagos, recibir notificaciones en su celular, hacer pagos con tarjeta de crédito, de débito, desde el banco, etcétera. Nosotros tenemos una red de conectividad bancaria que hoy conecta a más de 50 municipalidades con el sistema bancario nacional y la idea es utilizar también toda esa plataforma que tenemos como parte de nuestro valor agregado que ofrecemos a las municipalidades, por ejemplo, en el caso de la red de conectividad bancaria, es una plataforma que si cada municipalidad la tuviera que desarrollar le costaría entre 30 y 50.000 dólares y el mantenimiento es alrededor de 8.000 dólares solo lo que es la red de conectividad bancaria en este caso IFAM no cobra por la red de conectividad bancaria a las municipalidades y más bien le a quien le traslada el costo a los bancos por la los servicios que nosotros brindamos. La cuarta etapa está relacionada con el proceso de analítica de datos ese ahorita lo estamos diseñando es un proceso que va a llevar su tiempo, pero que le va a permitir a las autoridades municipales y a las personas administradoras de mandos en las municipalidades poder tomar decisiones basadas en datos, hoy las empresas privadas, el 3% de las ganancias de las empresas privadas hoy se toman basado en datos e inteligencia artificial, pero en 5 años esos datos va a ser el 70%, o sea, en 5 años el 70% de las ganancias de las empresas privadas va a ser basado en datos de inteligencia artificial. Si ustedes se van a YouTube en este momento y ven un video del 2002 cuando Costa Rica le está ganando dos a cero a Estados

Unidos y que nos estamos clasificando a la Copa del Mundo del 2012 en Japón desde 2001 es el video ustedes ven que el gran anuncio en el 2001 es que el INS tiene planilla digital y no les estoy mintiendo, pueden buscarlo en YouTube y pueden buscar el partido y ver que en el 2001 el gran anuncio era que el INS tenía planilla digital, hoy hay municipalidades que llevan las planillas en Excel nosotros y han pasado casi 30 años, nosotros lo que estamos buscando con estas plataformas es poder reducir esas brechas y esos ciclos que sean en las municipalidades reducirlos y adelantarnos para poder llevar la digitalización más rápido en el proceso de administración municipal.

Nuestra plataforma es multiplataforma esto quiere decir que se puede acceder desde web y desde móvil es parametrizable, o sea, que no dependen del desarrollador para poder hacer configuraciones, es interoperable quiere decir que se puede conectar con otras plataformas como SICOP, como firma digital, como pagos en línea, si ya ustedes tuvieran un socket bancario y utilizan el del IFAM se pueden conectar a esa plataforma es escalable quiere decir que si una municipalidad tiene un requerimiento específico, nosotros podemos hacerle los ajustes a la plataforma, sin necesidad de hacer nuevas inversiones, habría que hacer nuevos desarrollos, pero no nuevas inversiones, es intermunicipal lo que buscamos es que desde un mismo desde una misma plataforma muchas personas se puedan conectar a diferentes municipalidades y por supuesto que tenga un enfoque de inteligencia de negocio o inteligencia de servicio que es la utilización de datos para convertirlos en información y posteriormente en toma de decisiones. Es un proyecto que es sostenible en el tiempo, tratamos de corregir los errores del pasado con respecto a la sostenibilidad de los proyectos que se enfoca en el contribuyente, entonces lleva procesos de innovación con contribuyentes municipales para que ya también ellos puedan irse apropiando de los activos que vamos desarrollando, tiene viabilidad política y financiera ya este es un proyecto que ha pasado por tres administraciones y el final de una completa y el inicio de esta y ha recibido el apoyo porque se ve el valor que tiene el proyecto, que también está enfocado con la resistencia al cambio en las personas usuarias que por dicha y por lo menos en las municipalidades que ya tenemos 16 municipalidades matriculadas en el proyecto, en la parte de software y hay casi 50 en la parte de conectividad bancaria más bien nos hemos topado la gran buena noticia, ha sido muy bien recibido por parte de los funcionarios municipales porque es un sistema muy fácil de usar, está pegado al marco legal y normativo o si o si esto es algo que les va a ayudar a ustedes a mejorar, bueno a nosotros como institución porque nosotros también lo tenemos implementado y es el rediseño de procedimientos y el rediseño de procesos y a la simplificación de trámites y servicios llegará el momento en que cada uno de los trámites habrá que hoy se llevan de manera física o de manera presencial, habrá que transformarlos en trámites digitales y eso ayuda mucho en tiempos en ese proceso de rediseño les pongo un ejemplo para una prueba de concepto que hicimos para la plataforma de digitalización de trámites en una municipalidad una solicitud de agua podía durar hasta 12 días, aplicando el proceso de digitalización se podía tardar desde segundos, minutos u horas, dependiendo de hacia dónde llevaría esa transformación.

Las principales funcionalidades de la plataforma es como les decía administra los ingresos municipales, pagos en línea, la conectividad bancaria nosotros damos el respaldo y la seguridad a nivel de infraestructura, está soportada infraestructura del IFAM, que a su vez es infraestructura del Instituto Costarricense de Electricidad, o sea, no es solamente lo tenemos en nuestras plataformas, sino que tenemos, más bien nuestras plataformas son el respaldo y todo está en n infraestructura del ICE y bueno les cuento que durante los hackeos que tuvo Hacienda que tuvo la Caja hace unos hace unas semanas nosotros también vimos cómo éramos objeto de ataque, tuvimos en un solo día tuvimos 180 tipos de ataque y logramos repelerlos todos gracias a los sistemas de seguridad que tenemos y a la inversión en los últimos dos años hemos invertido millón y medio de dólares solamente en infraestructura y equipo porque sabemos la importancia de la información que tenemos almacenada y bueno, la criticidad también de la información una de las cosas también es a nivel de respaldo tenemos respaldos cada 15 minutos, cada hora y cada día dependiendo del tipo de

información, entonces también eso nos ayuda a poder repeler un ataque, pero también poder ponernos en menor tiempo posible.

Nosotros como les digo aportamos la infraestructura, aportamos el soporte técnico, la mejora continua, el mantenimiento y la interoperabilidad eso es la conexión con otros sistemas que ustedes ya tengan y bueno lo que buscamos es construir una nube, esto también le da seguridad porque no es que la muni que tiene que instalarlo en su en cada uno de sus equipos, sino que a través de una conexión privada se conéctalo al club IFAM y a partir de ahí pueden realizarse conexiones seguras sin necesidad de poner en riesgo la información que tenemos almacenadas.

De momento les cuento tenemos en nuestra primera fase de ingresos, tenemos a 16 municipalidades matriculadas, a nivel de conectividad bancaria tenemos a 40, en lo que es comercio electrónico tenemos a 10 municipalidades, lo que es la segunda etapa de egresos, actualmente estamos empezando la implementación en esas 16 municipalidades y estamos en desarrollo con lo que es la aplicación de celulares y la aplicación para los contribuyentes municipales, esto es muy importante, el costo por el desarrollo y la implementación para los gobiernos locales es cero colones, no les cobramos a ustedes por un desarrollo de todas nuestras plataformas como es un software as a servicie, lo que les cobramos es el costo por mantenimiento y es de los más bajos en el mercado, hoy por los módulos más importantes les cobramos alrededor de un millón de colones al mes y digamos que eso va a depender de los módulos que la municipalidad quiere implementar, pero por ejemplo por comercio electrónico que es lo que permite a la gente pagar en línea o por la red de conectividad bancaria que también permite pagar en línea o de las plataformas bancarias nosotros no les cobramos un cinco a las municipalidades porque es parte de nuestra labor de fomento y también de fortalecimiento de la gestión municipal, eso sería de momento lo que es a nivel general y IFAM Infinito la nube de soluciones digitales.

LIC. JORGE ERNESTO OCAMPO SÁNCHEZ, PRESIDENTE EJECUTIVO DEL IFAM

Nada más recapitulando lo más importante nosotros lo que estamos desarrollando, un sistema para todas las municipalidades que permitan todas estar interrelacionadas y poder trabajar y queremos llegar a que incluso una persona desde la misma plataforma pueda hacer trámites en todos los municipios. Somos respetuosos de la autonomía municipal cada municipalidad se integrará cuando quiera, sin embargo, estamos desarrollando o haciendo un gran esfuerzo económico para financiar estos proyectos sin trasladarles el costo a las municipalidades, esto sería muy caro para que cada municipalidad lo pueda desarrollar por sí mismo. Además como les dice Marlon es de módulos cada quien acepta el módulo que quiera y lo puede ir creciendo en la forma en que quiera desarrollarlo o con los aspectos que quiera desarrollarlo, según el interés de cada municipalidad.

Y después la mayoría porque hicimos un estudio de mercado, la mayoría de las empresas que da mantenimiento a los servicios, o a los proyectos, a los programas más bien a los programas de cómputo cobra alrededor de dos millones o dos millones y medio mensuales, nosotros estamos cobrando por la implementación únicamente por el mantenimiento, un millón de dólares y además les damos todas las licencias ustedes no tienen que comprar licencias, nosotros les damos el IFAM compra todas las licencias y las trasladamos a las municipalidades, entonces esto ayuda a que las municipalidades bajen gastos y se enfoquen en los aspectos que más les interese. Además, algo muy importante este proyecto tiene 100% de trazabilidad no hay forma de que se realice ninguna actividad dentro del programa sin que quede rastro obviamente cada municipalidad le pone los niveles que quiera de seguridad y de acceso, pero por lo menos siempre va a quedar y no hay forma de modificarlo porque está dentro de una plataforma.

Nosotros, además les damos todos los sistemas de seguridad adicionales de protección, los firewall y los antivirus nosotros se los damos, están incluidos dentro del servicio como les digo perfectamente puede ser que únicamente se integren en lo que es la parte de comercio electrónico, puede ser ingresos, puede ser egresos, comercio electrónico les permite que la gente pueda pagar electrónicamente y además ya estamos, esperamos en los próximos días

anunciará la APP, o sea, que la gente desde el teléfono pueda ser los trámites que cada municipalidad determine que pueda hacerse, hay municipalidades que están muy avanzadas en el asunto tramitológico. Yo quede asombrado en la exposición que dio en estos días Guisselle Alfaro con respecto a los trámites de ustedes que lo dio en la reunión del VUI que nosotros somos parte, así que esto yo creo que se puede integrar mucho dentro de ese concepto que ustedes tienen de facilitar la tramitología porque a eso estamos buscando.

Y lo último y para terminar la fase que sigue y por eso es que es importante es una fase de análisis de datos, utilizar los datos que ustedes tienen, que tienen gran cantidad de datos, la Unión Nacional también tiene algunos datos en su observatorio municipal, nosotros que trabajamos en conjunto con el índice de competitividad cantonal tenemos una gran cantidad de datos, ayer nos reunimos con SENARA estamos buscando una posibilidad de que SENARA haga los estudios hidrogeológicos del país, buscando la ayuda internacional y con conjunto con nosotros que no lo tengan que hacer eventualmente las municipalidades está en proyecto, pero estamos buscando subir toda esa información y muchas otras que podemos estar para que utilizando inteligencia artificial y machine learning podamos darle a los Alcaldes y a los tomadores de decisiones en cada municipalidad, incluyendo a los miembros del Concejo por supuesto información en tiempo real de lo que tienen, de los ingresos que tienen minuto a minuto, de los egresos que tienen minuto a minuto, de cómo se manejan, de donde se necesitan, de donde no se pueden dar permisos de donde sí y eventualmente llegar a que esto sea una unidad que facilite a los ciudadanos de poder acceder rápido a los servicios que ustedes dan y que además ustedes pueden dar mejores servicios uno de los que estamos buscando es que estemos conectados con el registro y que sí que eso implique que el uso de suelo lo da cada municipalidad, porque cada municipalidad es, pero que como la parte de la información del registro es que en cada propiedad aparezca que uso de suelo, tiene el principio sin hacer un análisis más profundo que uso de suelo tiene cada propiedad, entonces hacia eso vamos a buscar integrar todos los sistemas a que sea más sencillo, más ágil, más efectivo y que realmente podamos usar los datos para tomar las decisiones en tiempo adecuado de esto era más que todo lo que quería decirles, muchas gracias.

LIC. HUMBERTO SOTO HERRERA, ALCALDE MUNICIPAL

Mi participación básicamente es para sentirme muy complacido con el nombramiento de Jorge Ernesto en el IFAM estoy convencido de que el país y Alajuela ganan mucho con la presencia de Jorge Ernesto en el IFAM porque es una persona con una gran capacidad, pero además conoce muy bien los gobiernos locales, ya fue regidor fuimos compañeros del 94-98, tuvimos una excelente relación de trabajo y conozco su accionar, es un hombre proactivo, verdad de muy dinámico en su trabajo, muy ejecutivo, entonces no dudaría Jorge Ernesto que usted a Alajuela se va a ver muy beneficiada y creo que nosotros como gobierno local, tenemos que aprovechar su presencia en el IFAM para que Alajuela se vea el gobierno local se vea beneficiada y no dudo que vamos a tener un IFAM muy cercano, más cercano, más que un ente asesor como se ha visto el IFAM en últimos años en poco lejano, más bien a los gobiernos locales vamos a tener usted un Presidente Ejecutivo del Ifam muy cercano a los gobiernos locales porque conoce muy bien la dinámica y el manejo de un gobierno local, así que me alegra mucho, me complace, lo felicito, le deseo éxitos y desde la Alcaldía de Alajuela desde el gobierno local vamos a trabajar muy de la mano, no lo dudo porque tenemos que aprovechar su presencia ahí para que Alajuela se vea muy beneficiada y viendo los planteamientos que usted trae hoy creo que hay áreas en las que podemos trabajar de la mano, así que felicitaciones un gusto y las buenas noches gracias señor Presidente.

M.ED. GUILLERMO CHANTO ARAYA

Primero para darle la bienvenida a José Ernesto de parte del Concejo Municipal como ex miembro de este Concejo, como Ex Ejecutivo Municipal y Ex Alcalde de este gobierno local y como vecino tanto de en algún momento del distrito primero y actualmente del distrito San Isidro, básicamente esta exposición creo que nos cae como anillo al dedo, en el sentido que la Administración siempre nos ha hecho ver algunos problemas, por ejemplo, en el caso del

VIU de la Ventanilla Única hay problemas con algunos sistemas que la gente lo hace digital, pero resulta que el sistema no es compatible con el de la municipalidad, entonces se llevan dos y no se puede atender de inmediato, casi siempre esa inclusión es hasta el día siguiente. En la parte de cobros tenemos problemas de que si la gente o paga todo, pero no puede pagar, por ejemplo, solo solo la basura o solo bienes inmuebles o cosas de ese tipo tiene que ir por un recibo especial que es sumamente complicado, entonces creo que nos podría venir a solucionar ese lado. Por el otro lado, tenemos una separación presupuestaria sin más no recuerdo bastante onerosa para un sistema de la parte contable o financiera que es muy antiguo y está dando problemas que requiere actualización, entonces creo que esta propuesta es bastante interesante en la parte ambiental, yo sigo de necio pensando en reactivar el parque del agua podríamos tal vez u otro verdad que es una propiedad municipal, podríamos hacer algo ambiental, dado que son fondos no retornables y tomarle esa palabra, podríamos desarrollar algo ese es el segundo cantón más importante a nivel de tamaño y a nivel y en ubicación podríamos decir que es el cantón más importante de Costa Rica y uno de los más abandonados, entonces creo que si ocupamos esa ayuda que nos está tendiendo en este caso el IFAM tengo una moción de fondo, referente a esto, no sé si quieren que la diga de una vez o posteriormente. El por tanto dice, proponemos que la Administración y la Comisión Especial de Tecnología evalúe la implementación de la tecnología ofrecida en esta Sesión Extraordinaria número 15-2022 por parte de funcionarios del IFAM Jorge Ernesto Campos Sánchez y Marlon Ávalos, si quieren, le puedo agregar algo más como el objeto de la implementación sería.

LICDA. SELMA ALARCÓN FONSECA

Creo que es importante más allá de bueno de la implementación estamos en un momento medular importantísimo y gravísimo lo que estamos viendo con la Caja del Seguro Social y se lo digo porque lo estoy viviendo en carne propia con mi madre, me piden que lleve todo lo que tenga en la casa para poder actualizarle con el oncólogo, todos los tratamientos que le han hecho, qué pasa con la gente que no tiene guardado nada, esto nos pasa en la municipalidad, yo no quiero ni pensarlo, en el Ministerio de Educación, en cualquier otra institución, si nosotros tenemos la opción de que una institución como el IFAM nos venga a financiar, nos venga a ofrecer una prevención para que esto no nos suceda, creo que estaríamos haciendo lo más viable, tenemos que trabajar sobre la prevención y no ser proactivos, esperamos que nos pase algo para actuar y creo que esta opción yo no entiendo mucho de tecnología, pero entendí la propuesta que nos están haciendo, no podemos sacar de una gaveta, el señor Alcalde no puede sacar de una gaveta un poco millones de colones para poder armarnos de algún equipo que nos prevenga este problema mundial de hackeos, pero si nos están haciendo este ofrecimiento una institución que conoce el funcionamiento municipal me parece importantísimo y quisiera agradecerlo.

EN LO CONDUCENTE SE PRESENTA MOCIÓN DE FONDO: Suscrita por el M.Ed. Guillermo Chanto Araya. Avalada por el señor regidor: Sr. Randall Eduardo Barquero Piedra. **"CONSIDERANDO QUE:** El Lic. Jorge Ernesto Ocampo Sánchez, como Presidente del IFAM, nos presenta el Programa Infinito.

La Administración Municipal ha manifestado carencias en los sistemas actuales.

POR TANTO, PROPONEMOS: Que, la Administración y la Comisión Especial de Tecnología, evalúen la implementación de la tecnología ofrecida en esta Sesión Extraordinaria #15, por parte de los funcionarios del IFAM, Jorge Ernesto Ocampo Sánchez y Marlon Avalos, con el objetivo de implementar dicha tecnología."

SE RESUELVE APROBAR LA MOCIÓN DE FONDO. OBTIENE ONCE VOTOS POSITIVOS. DEFINITIVAMENTE APROBADO.

JUSTIFICACIÓN DEL VOTOS

MED. GUILLERMO CHANTO ARAYA

Gracias a todos el voto unánime creo que es un excelente insumo que también lo podríamos llevar más allá de la mano con el IFAM, por ejemplo, algo en el cual podríamos extender ese IFAM infinito es en la gestión interna, por ejemplo, de la documentación del Concejo Municipal porque actualmente lo que se hace es que se escanea, o sea, son fotos, pero como digitalizar esa información que es sumamente caro, como la tiene el registro, como la tiene, por ejemplo, el Poder Judicial, cosas de ese tipo en el sentido que nosotros aquí mismo podamos ver el expediente o que los documentos queden a ahí, que quede foliado porque tenemos expedientes que no están foliados, entre otras cosas, esa parte nos ayudaría. Y por último, que no lo dije, la parte de infraestructura que nos está ofreciendo el IFAM nos ayuda a bajar los costos y más aún a bajar el costo del traslado cuando tengamos una nueva sede porque al estar en la nube simplemente se traslada de la terminal no tenemos que trasladar servidores, no tenemos que preocuparnos por el servidor, por la licencia del servidor, todo eso nos lo ahorramos, gracias.

SR. RANDALL BARQUERO PIEDRA, PRESIDENTE

Quisiera decir que como dice la Licenciada Alarcón, hay un riesgo inminente, verdad que en el tema de seguridad informática hay una propuesta que deberíamos valorar, qué es la ventaja de la propuesta financieramente es accesible, pero además también estamos aquí comentándolo con los compañeros también tiene un trámite más expedito que sacar una contratación directa con cualquier otra compañía que eso nos garantiza también disminuir el plazo de riesgo en que estamos expuestos en este momento.

CONTINÚAN LAS INTERVENCIONES:

MSC. ALONSO CASTILLO BLANDINO

Don Jorge Ernesto un placer tenerlo aquí en este Concejo Municipal, a Don Víctor Loría también un placer tenerlo por acá, Don Marlon un placer tenerlo por acá, bienvenidos sean todos. Me gratifica muchísimo escuchar la visión que se le está tratando de dar al IFAM y la apertura que hemos recibido al tenerlos hoy acá en este Concejo Municipal y poder entender que están ayudándole a los municipios a transformarse. Alajuela ha hecho un esfuerzo individual que hay que reconocer que hoy a pesar de que hay muchos trámites que todavía merecen mejoras como lo señalaba el regidor Chanto Araya, hay muchísimos trámites que hoy en Alajuela duran días y antes duraban meses como los usos de suelo, por ejemplo y se pueden hacer en línea en una plataforma digital bastante amigable y que se le pueda ayudar o facilitar muchísimos trámites, por ejemplo, traspaso de propiedades o trámites de otros tipos que eran muy complicados hoy se pueden hacer. Yo soy un habitual usuario de la plataforma municipal y he sentido la diferencia en trámites que antes eran muy complejos de hacer y hoy tenemos mucho menores tiempos, hay mucho que mejorar porque siempre hay que ver lo que hay que mejorar. Me encantó escucharlos hablar del tema de inteligencia de tomas de decisiones en la Big Data qué es el término que se utiliza en TI para esto es hacia dónde va la ingeniería en datos para tomar decisiones efectivas y que den soluciones inteligentes a las ciudades, a los cantones y esto creo que nos podría ayudar muchísimo. Don Guillermo por eso apoyé su moción, creo que tenemos ahí un potencial de crecimiento bastante el importante, yo nada más me quedo con un tema que me viene a la memoria también en los problemas de ejecución que tiene Alajuela presupuestarios y que es parte de lo que se está tratando de hacer. Hay dos metodologías que pueden funcionar una es cuando se hacen proyectos o recaudaciones internacionales de proyectos para que sean atractivos porque los fondos que invierten en estos proyectos por lo general buscan cantidades importantes de dinero por sus presupuestos para colocación de divisas, entonces una de esas hacer bancos de proyectos y no trabajarlos en proyectos individuales promoviendo adicionalmente, ejecución conjunta de proyectos, qué quiere decir esto que tal vez en Alajuela tenemos un proyecto muy pequeño digamos un proyecto de 3.000 millones que es lo que

tenemos presupuestado para la compra de edificios, que es un proyecto pequeño en realidad, a estos fondos de inversión, pero probablemente existan otras municipalidades que tienen los problemas que tienen Alajuela que hoy están alquilando que necesitan edificio y se puede hacer un banco de proyectos de varias municipalidades y se hace el financiamiento de esos edificios en conjunto, entonces al final se vuelve sustantivo y funcional para este tipo de fondos de inversión y fondos de proyectos. Me acuerdo en el BID así hemos financiado en el pasado experiencias laborales, proyectos que eran integrales para México y Nicaragua que había que desarrollarlos y se desarrollaron conjuntos porque los montos eran muy pequeños, para lo que el BID quería financiar en ese momento era un empréstito de 150 millones de dólares, entonces creo que algo por el estilo podría pensarse en este alcance. Y lo de las ciudades inteligentes no puedo dejarlo de lado, aunque sé que quedó para el futuro porque la ciudad inteligente no es la ciudad que tiene Wifi, eso es un error, la ciudad inteligente es la ciudad que le ayuda a la persona a vivir mejor, que le ayuda a transportarse mejor, que le ayuda a tener economía en el tiempo que le ayuda, adicionalmente a poder tener interconectividad y poderse ayudar, ser más segura, entonces creo que en ese camino de seguridad inteligente, de comercios organizados a nivel de patentes, a pesar de que en el país sí han existido esfuerzos, todavía hay muchísimo que hacer eso sería más bien, muchas gracias.

LICDA. WAIZAAN HIN HERRERA

Yo escuché muy atentamente estoy obviamente de acuerdo con que la municipalidad puede dar no solo esta, sino todos los municipios que así lo logren un salto cualitativo en el manejo de la tramitología y me parece que el proyecto es ambicioso, lástima no podemos llegar a la explicación del módulo 5 que es el modo democracia, yo lo que veo es mucho potencial y sí creo que hay en este momento a partir de la publicación en la Gaceta número 83, el alcance 90 en mayo de este año, el acuerdo básicamente la alianza para el gobierno abierto, eso es una estructura importantísima que viene generada desde las Naciones Unidas ahora que usted comentaba que tiene el IFAM colaboración por ese lado y que hay dificultad para conseguir cooperación internacional, si no es un mega fondo, un megaproyecto, yo lo invito Don Jorge, a que usted visualice el programa de IFAM Infinito no solo con estos 16 municipios, sino con engarzarse perfectamente con la Comisión Nacional de Gobierno Abierto, que ya está trabajando en Casa Presidencial desde la semana pasada y que el IFAM pertenezca a esa comisión para que no solamente se trabaje en la recaudación, en el salto informático, pasar de lo artesanal a pasar a lo digital, evidentemente con los cantones inteligentes no solamente es que haya la información en tiempo real, eso le asusta a mucha gente, sobre todo desde la el tema político, pero si existe la coyuntura para que el Gobierno Central empodere también al IFAM y que este proyecto se lleve para mejoría de todos los municipios, sería el cantón Central de Alajuela, esta municipalidad muy honrada de poder participar.

Ahora por qué razón yo veo un estrato más importante en cuanto a la consolidación del módulo cinco democracia porque precisamente con la moción del compañero Cristopher Montero de la semana pasada, de mejorar el portal municipal, poner toda la normativa vigente ahí, la moción del compañero Chanto de que se evalúe desde el punto informático pues que nivel de interoperabilidad va a tener y no sea que la tecnología por sí sola no va a resolver el problema, uno de los ejes de los que usted hablaba era el tema de la capacitación, definitivamente para poder entrar a la municipalidad no sería pienso que una erogación de pagar un millón de colones por el mantenimiento del servicio, no sería tan oneroso, si el retorno de la inversión es inmediato y va a aumentar recaudación y va a reducir el tiempo de los trámites para para los usuarios. Yo sí pienso que a la hora de hablar de tener datos subidos a la nube de va a tener cierta resistencia al tema de la sensibilidad de los datos porque entonces le estoy hablando de la Comisión Nacional de Estado Abierto porque ellos están trabajando en alianza con todas las instituciones públicas y hay un mandato de este Gobierno, de poder adelantar en tanto las instituciones públicas tengan la capacidad de abrir sus datos, entonces yo trabajé la semana pasada en una moción de apertura que iba a presentar justamente la semana entrante, pero hoy creo que es un momento oportuno para darle esa

primicia y que creo que este humildemente sería una oportunidad muy grande para el IFAM institucionalmente engarzarse con la Comisión Nacional de Estado Abierto y trabajar en temas de transparencia, participación ciudadana y mayor rendición de cuentas.

SR. MARVIN VENEGAS MELÉNDEZ, SÍNDICO PROPIETARIO

En 20 años nunca he visto el desfilarse por acá al Presidente Ejecutivo del IFAM, es la primera vez y eso me hace ver que definitivamente cuando el Poder Ejecutivo le ha nombrado a usted como Presidente Ejecutivo del IFAM, eso augura cosas muy buenas para el país, para el régimen municipal, pero sobre todo y espero en Dios, que así sea para la Municipalidad de Alajuela. A mí me preocupa que los nuevos municipalistas carecen de cierta capacitación e incluso nosotros los viejos, carecemos de mucha capacitación y el papel del IFAM que usted mencionaba y que nosotros siempre hemos extrañado en oportunidades no lo hemos vivido, esa capacitación que esperamos que el IFAM nos dé y que sea un soporte fundamental para desarrollarnos como nosotros quisiéramos, en representación de nuestros distritos, lo vivimos muy poco, de hecho los concejos de distritos carecen de esa misma capacitación y pasan muy desapercibidos y es el momento oportuno para que el IFAM vuelva sus ojos y el sistema municipal vuelva sus ojos a los concejos de distritos y puedan estos empoderarse del liderazgo comunal que les compete por ley y sobre eso, pues yo le instaría humildemente a que ojalá pueda darse esas capacitaciones a los concejos de distrito, a los síndicos y a regidores, al final de cuentas Don Randall, todos acá no estamos para aprender y nunca terminamos de aprender, porque cada día se aprende y se aprende más. Yo quiero darle las gracias por acompañarnos acá, quisiera pedirle que en su momento nos pueda y en este caso como Síndico de San Rafael atender en su oficina, quisiera pedirle una audiencia, de verdad que hay temas de San Rafael que son muy importantes y quisiera hablar con usted. Y quisiera terminar con esto usted hizo referencia al aporte que daría el IFAM al ICODER lamentablemente ese aporte no llega a nuestros distritos, pasa lo mismo que con el CODEA, no trascienden, no llega a nuestros distritos y sería bueno que el IFAM también verifique en qué utiliza el ICODER de esos recursos porque al final de cuentas, nuestras comunidades también carecen de la parte recreativa y deportiva y en San Rafael tenemos unas excelentes terrenos que son propiedad esta municipalidad para un polideportivo, pero habrá que esperar años y años para que algún día podamos tener un polideportivo, lo planteó de manera tal de que pues se lleve ese comentario. Así es que señores regidores, señor Alcalde, señor Presidente Ejecutivo del IFAM, Don Marlon y Don Víctor gracias por acompañarnos que Dios les bendiga, buenas noches.

LICDA. DIANA ISABEL FERNÁNDEZ MONGE, REGIDORA SUPLENTE

Yo lo que tengo son tres preguntas la primera es cuánto es la inversión mínima que significaría para nosotros como municipalidad acceder a esta tecnología, es igual al millón de colones que estamos hablando de mantenimiento o que es mi segunda pregunta, depende del costo de cada módulo que nosotros queramos integrar en la plataforma y mi tercera pregunta es si el IFAM ha analizado la posibilidad de hacer un convenio con Sinirube, que es el Sistema Nacional de Registro y de Información, perdón y registro único beneficiario del Estado porque es una base de datos que te permite ver el panorama completo de una persona solo con el número de cédula, verdad, entonces tal vez haciendo ese convenio ya podríamos ahorrarnos un montón de pasos en el tema, entonces serían esas tres preguntas y muchas gracias.

SRA. MERCEDES GUTIÉRREZ CARVAJAL

Muy complacido, mi saludo para usted Licenciado Jorge Ernesto Campo gracias por su exposición muy rica, muy valiosa creo que un IFAM cercano a las municipalidades nos da una esperanza también para poder conseguir con los proyectos que tanto ambicionamos en la municipalidad y en la en las 82, 84 municipalidades que somos las que crecen en este país, de verdad muy complacida ojalá podamos aprovechar esos insumos, esas propuestas que nos traen acá hoy. Felicitarlo por su exposición tanto a usted como los compañeros que lo acompañan, sea muy bienvenido a esta municipalidad, que ojalá no sea ni la primera ni la última vez que nos acompañe, muchas gracias.

MAE. GERMAN VINICIO AGUILAR SOLANO

Entrando ya en materia, me parece que el proyecto tiene muchas bondades, no voy a hacer desfile de todas las que ya se han mencionado, pero me parece un proyecto ambicioso, un proyecto que ofrece un alto valor público, así como en el pasado hemos pensado en que la gestión tiene que acercarse a la gente, a través de mecanismos territoriales y modelos organizativos como la delegación, la desconcentración, la descentralización, hoy tenemos que hacer uso de otros modelos y de otras herramientas, en este caso lo que aporta la informática, lo que importa esa herramienta valiosa, entonces en ese sentido me parece que aún estamos acercando más la gestión a la gente y eso es una tendencia hoy mundial, hoy el mundo tiene que acercarse a la gente, no al revés, hoy pensar que la gente se acerque a la institución nos va a costar mucho, pero si la institución crea mecanismos, crea estrategias, crea tácticas, crea visión para acercarse, pues vamos a tener otros resultados, el mundo hoy es otro y tenemos que ir diseñando estrategias acorde a esas nuevas tendencias mundiales, en ese sentido quería hacer una pregunta y tal vez haciendo un poco de abogado del diablo, pero siempre hay que tener naipes y en eso me va a entender mejor en esto, qué limitaciones han visualizado eso es importante comentarlo y verlo y preverlo yo sé que por ahí podemos comentar algunas. Y lo último ya para finalizar es un comentario si algo a pecado este país es de tomar decisiones sin fundamento, sin datos como diría mi abuela aquí se han tomado decisiones con base en ocurrencias y como dice nuestro pueblo esa toma de decisiones nos lleva a cometer yeguas porque al final en vez de reparar en las necesidades de las comunidades más bien les creamos problemas, hoy que andaba en la Guácima con el señor Alcalde y con la compañera Selma, con la Síndica de allá del distrito la Guácima vimos algunas situaciones y me hizo pensar en eso hemos tomado decisiones que muchas veces en vez de generarnos un valor público, un valor agregado a esta institución y a las personas más bien hemos creado un problema, hemos declarado caminos públicos, que no debieron haberse declarado, entonces los datos nos van a ayudar a mejorar, decía Deming y con eso cierro Deming, es el gran revolucionario Norteamericano, curiosamente que fue el que ideó toda la arquitectura tecnológica y de calidad del Japón, él es el ideólogo de todo eso, un norteamericano, curiosamente y Deming plasmó desde los años de la posguerra una frase que hoy este proyecto hace realidad Deming decía los datos, las estadísticas, la única función que tienen es ayudarnos a tomar decisiones, de la posguerra acá cuántos años han pasado, 70 años, 72 años, 75, vamos a hacerlo así más aritmético, esto dice mucho estamos dándole carne a una frase histórica, estamos concretizando un valor enorme y yo siento que los datos en estos momentos nos deben dictar o nos dictan qué es lo que tenemos que hacer, por dónde tenemos que ir y si esos datos están, si esos datos existen lo que tenemos que hacerlos es accesible que yo siento que es el gran valor que tiene el proyecto muchas gracias, les auguro los mejores de los éxitos que Dios Don Jorge Ernesto les bendiga y le guarde en esa nueva investidura que usted tiene y que Dios le ayude para que vaya por el camino correcto y que nos ayude a todos los gobiernos municipales de este país a invertir mejor los recursos para beneficio de nuestros ciudadanos.

MSC. CRISTOPHER MONTERO JIMÉNEZ, REGIDOR SUPLENTE

En la Universidad hay un curso que algunas veces ha impartido que se llama aplicaciones informáticas globales y ahí se ven dos casos de estudio que cada vez se hace más viejitos, pero como decían en el 2001, la noticia fue el INS, en estos casos se dice que, por ejemplo, la Empresa Starbucks invierte cero colones en publicidad, pero gracias a un análisis de datos, que ellos hicieron al escribir mal el nombre de sus clientes, los mismos clientes le dan publicidad en sus redes sociales. También se dice que los supermercados, esos pequeñitos muchas veces la cerveza está a la par de los pañales y es porque hay cierto patrón de comportamiento que fue determinado a través de métricas y datos en donde determinan que a ciertas horas de la noche, personas consumidoras van a comprar pañales, por poner un par de ejemplos, entonces trayéndolo ahora la exposición que nos hacen los compañeros es de vital importancia que el Concejo Municipal de Alajuela y todos los Concejos Municipales de

ese país tomen decisiones basadas en datos porque si en cinco años la proyección es que el 70% de las empresas del mundo, no estamos hablando de Costa Rica del mundo, tomen sus decisiones en datos respaldados, los famosos criterios técnicos que a veces pedimos esta vez lo vamos a tener automatizados por medio de una máquina, entonces va a ser mucho más fácil la toma de decisiones porque ya sabemos a qué es lo que vamos y hacia dónde vamos es importante y yo no quiero menospreciar aquí los servicios que se brindan actualmente en la municipalidad porque la municipalidad ha hecho grandes esfuerzos de verdad me parece muy bien los esfuerzos que ha venido haciendo la Municipalidad de Alajuela en materia informática, en poder digitalizar un montón de procesos, pero muy claramente también los compañeros nos comentaron sobre la operatividad y cómo podemos mancomunar estos a los que ya también nos ofrecen y creo que ya en la Comisión Especial de Tecnología discutiremos, verdad, cuáles módulos sí y cuáles módulos no nos pueden convenir, habrán algunos módulos que decimos, mira lo hacemos bien y no los necesitamos, a cómo van a ver algunos otros módulos que mira esto nos va a ayudar un montón en esto o en lo otro, entonces aquí quiero para finalizar, porque interviene porque quiero hacerles esa conciencia a todos los compañeros, compañeras que si no invertimos ahora en tecnología en un futuro nos podemos arrepentir o nos puede salir el doble, el triple o dejémoslo hasta ahí, verdad de más caro entonces, muchísimas gracias.

SR. RANDALL EDUARDO BARQUERO PIEDRA

Bueno, Don Jorge, en esto de verdad agradecerle mucho yo quiero hacerles saber a los compañeros que fue por una cuestión de agenda, pero Don Jorge me dijo la primicia la primer visita iba a ser a esta municipalidad, no se dio, pero él estaba dispuesto y también hay una cosa curiosa hoy que se da en este Concejo Don Jorge Ernesto vive en Pilas, este servidor en San Isidro centro y Don Humberto en Sabanilla, yo no sé cuándo, entonces no sabemos, verdad que alineación de astros hubo ahí, no diga eso porque San Rafael se resiente. Don Jorge Ernesto yo muy concreto con unas preguntas, qué tiempo más o menos considera usted que es el trámite para un crédito en el IFAM usted nos dice que pues, que las garantías y que estamos en confianza y que toda la cosa y más o menos cuánto es el tiempo promedio para una gestión de crédito, luego donde podemos conocer esta experiencia de software, en qué municipios, sí podríamos coordinar una visita, si hay una evaluación de este tema, en qué municipios, me tomo las palabras de Don Cristopher, que deberíamos evaluar las ventajas comparativas entre lo que tenemos y lo que podemos en un plan de mejora continua y ver la factibilidad del traslado y aquí Don Jorge, algo más importante, bueno yo entiendo que los módulos son gratis y el mantenimiento es el que hay que pagar, aquí por un tema de premura o por más bien de riesgo que existe cibernético y que nosotros pues queremos ojalá poder tomar una decisión lo más rápido posible de evitar este riesgo, cuál ha sido el procedimiento con que estos municipios han adquirido en la contratación de este mantenimiento, si hay por excepción a la Contraloría por compra directa, etcétera, etcétera, eso sería y reiterarle en nuestro agradecimiento por su visita y la compañía de Don Víctor y Don Marlon esta noche.

LIC. JORGE ERNESTO OCAMPO SÁNCHEZ, PRESIDENTE EJECUTIVO DEL IFAM

Muchas gracias señor Presidente y darle las gracias a todos por la acogida de verdad que hoy me he sentido en casa y como dicen y realmente además, vivo aquí en el cantón hay gente que conozco de toda una vida, aunque no haya tenido gran relación como Doña Cecilia que hemos estado en algún momento en trincheras diferentes, pero la conozco de toda la vida aquí y además, sin contar que tengo grandes amigos German Vinicio, Selma, Guillermo, Randall, Waizaan, Patricia y pues hoy estoy conociendo a Don Gleen, a Doña Mercedes y a Don Alonso, pero a él sí lo conozco, lo que pasa es que era muy pequeño cuando empezó a dar los pasos y yo estaba aquí, entonces de verdad muchas gracias a todos, igual a gran cantidad de síndicos y regidores suplentes con quien con muchos me une una gran amistad voy a ir refiriéndome y disculpen, pero creo que es importante, uno a uno de las cosas que me que se refirieron.

Con respecto a Don Guillermo bueno le agradezco la moción y le agradezco a todos que hayan votado la posibilidad de analizar el sistema para que puedan implementarse, una de las ventajas que da el servicio es que sí que puedan que una vez implementado, se puedan dar recibos parciales e inclusive ustedes pueden utilizar un sistema que yo creo que es importante el de poder enviar facturas, porque creo que mucha gente si recibiera un anuncio de lo que se debe, pagarían más fácil porque mucha gente lo que se queja es que no sabe cuánto debe y que no se puede acercar, entonces eso es una eventualidad de cosas que se podrían dar.

El sistema de ingresos es de las cosas que se puede ampliar y puede usarse para tramitación, perdón, el sistema de egresos para tramitación de documentos en línea, perfectamente pueden integrarse sin ningún problema los que se conozcan este Concejo e inclusive si ustedes quieren ir más allá, eso si no lo tenemos directamente, pero podríamos ayudarle a desarrollarlos podrían implementar una forma de que ustedes tengan computadoras en sus curules y puedan acceder eventualmente a la información a la que tengan acceso, eso podemos ayudarlo a desarrollar, entonces eso son procesos que pueden ayudarles a desarrollar, que sean todavía más ágiles en la toma de decisiones, el parque del agua sí tendríamos que verlo, ya sea con fondos de nosotros, que eso no necesariamente son no reembolsables, pero yo creo que el parque del agua es un proyecto que podríamos vender alguno de los cooperantes internacionales y nos pueden ayudar para que así sean fondos que no se tengan que dar.

Selma el principal problema de hackeo eso es lo que estamos viviendo todo el mundo y todo el mundo está temeroso de que se dé, nosotros tengo que decirle que le damos la protección contra hackeo a 50 municipalidades, nosotros estamos llevando a cabo ese proceso y eventualmente ustedes podrían ser una opción para poder implementarlo cuanto antes, nosotros compramos ya las licencias y si vamos, o sea, compramos 30 licencias más, estamos dando 20 y 30 licencias para darle a 30 más, pero igual podemos ampliarlo un poco para incluir a Alajuela, eso podemos hacerlo para ver cómo les ayudamos con eso.

Don Alonso, uno de los principales problemas que tienen las municipalidades y Alajuela no es excepción son los problemas de ejecución, tal vez este tipo de proyectos puedan permitirles tomar decisiones en tiempo, determinar forma más adecuadas, ayudarle a manejar mejor los datos y si le tomo su palabra es lo que estamos pensando, hacer un banco de proyectos, un banco proyectos general qué de respaldo a las ayudas que eventualmente nos pueden dar los cooperantes internacionales, nosotros no podemos llegar a decir, denos por decir algo, estamos trabajando un crédito para estos proyectos de la alianza Francesa, pero no podemos decirle denos en abstracto tenemos que tener un banco proyectos para poderle vender a ellos eso, entonces estamos trabajando en esto.

Y en cuanto a las ciudades inteligentes ya lo tenemos listo le voy a decir por qué no lo presentamos hoy porque estoy sin junta directiva porque aunque ustedes no lo crean la elección de los puestos de este gobierno es terriblemente complicado de los que estamos, tuvimos que pasar un examen muy fuerte y ahora los que están siendo sometidos a examen para la Junta Directiva tengo que decirle que ya hemos entrevistado a una alta cantidad de personas y todavía no me han aprobado los miembros de Junta Directiva, entonces estamos en ese proceso y entonces por eso no lo presentamos hoy, pero ya tenemos el módulo de ciudades inteligentes, simplemente que estamos a la espera de que lo apruebe la Junta Directiva para poderlo después de explicar, entonces esperamos venir pronto a explicar ese módulo.

Doña Waizaan sí más bien le compro la idea para ver cómo podemos trabajar con la Comisión Nacional de Gobierno Abierto yo le digo el quinto elemento de democracia no es solo nosotros, y democracia es el día que lleguemos a estar integrados todas las instituciones del Estado y ese día que podamos interrelacionar y se pueda utilizar todos los datos y todos los recursos en conjunto podremos llegar a esa meta que además permita la participación ciudadana en forma total, pero a eso vamos y por eso lo tenemos como un quinto módulo y vamos a trabajar directamente en eso, entonces le compró el proyecto y la idea es poder reunirme también con Juan Carlos, lo antes posible para poderlo ver.

Don Marvin, muchas gracias por las palabras le cuento que yo estoy en una gira nacional, de hecho, ayer estuve en Jaco bueno, en Garabito la otra semana estoy domingo y lunes en Guanacaste miércoles, jueves, viernes el Cantón de Puerto Jiménez mi idea era empezar por ustedes, pero las diferentes situaciones hicieron que no se pudiera, yo entiendo lo apretado de la agenda, incluso en varias ocasiones Randall me dio opciones y yo era el que no podía, entonces bueno por dicha hoy vinimos, pero la idea es que cuenten con el apoyo de IFAM en todo lo que podamos ayudar yo también soy alajuelense y estoy y a final estoy interesado en que Alajuela se desarrolle de la mejor forma. Con la capacitación estamos haciendo una reforma a la oferta programática, queremos implementar gran parte de los cursos que se estén dando ahora en forma sincrónica, el problema que tenemos es que los cursos se dan a horas que no necesariamente pueden asistir todos y son cursos de capacitación que son importantes, entonces los vamos a meter en una plataforma para que lo puedan ver o lo tengan a disposición en cualquier momento, entonces vamos a estar trabajando en eso, estamos trabajando con la UNED también con el centro de formación municipal. Queremos implementar la carrera municipal para que la puedan llevar tanto los funcionarios como las autoridades municipales llámese síndicos, regidores o incluso los Alcaldes y estamos estudiando varias posibilidades e incluso se abre la posibilidad que se dé una maestría en política pública, orientada sobre todo a gestión municipal, entonces estamos buscando todas esas opciones con la UNED porque ellos tienen la capacidad para brindarlo y nosotros le trasladamos alrededor de 520 millones al año a la UNED para esto, entonces la idea es que se implementen realmente en las cosas que necesitamos, ellos lo están haciendo, pero creo que está un poco desordenado y lo que necesitamos es trabajar en conjunto para que sean módulos, entonces la gente pueda llevar o el módulo que quiera o realmente pueda tener una integración total, a nivel de técnico, no la sí la idea es poder aumentar un poco el nivel. Los Concejos de distrito, Don Marvin le compró la idea en la nueva oferta programática vamos a meter la capacitación de los consejos de distrito, me parece importante, me parece que hay que potenciarlos para que sepan cómo hacerlo, entonces voy a comprarle la idea.

Doña Diana, gusto volverla a ver cuánto es la inversión mínima, no tiene que hacer ninguna inversión, simplemente la inversión la hizo el IFAM y la va a seguir haciendo el IFAM porque el caso de ustedes, ustedes como Municipalidad de Alajuela sí podría pagarla a un alto costo, pero podría pagarla, pero tenemos una gran cantidad de municipalidades en el país que no pueden pagarla, entonces por eso el IFAM hizo la inversión para todos y no la traslada, o sea, nosotros hacemos la inversión y vamos a seguir haciendo inversión todos los años en una cantidad alta de dinero y la idea es que solo se pague el mantenimiento, entonces no se pagan los módulos, lo único que se tiene que pagar es el mantenimiento, si solo deciden tener el módulo primero que es el de ingresos se pagan 600.000 colones, si solo deciden tener el segundo módulo que es el de ingresos y tramitación de trámites internos se pagan 400.000 colones y si tienen los dos es un millón de colones al mes, eso es más o menos lo que se paga.

Doña Mercedes muchas gracias por las palabras y le hago el ofrecimiento que vengo cuando me inviten, de verdad cuando gusten y estoy en la mejor intención de venir no solo al Concejo, si tienen alguna ayuda o que tengamos alguna comisión o alguna mesa de trabajo o igual cuando quieran ir al IFAM tengo política de puertas abiertas, la gente puede llegar incluso sin cita y lo único es que tendría que esperarme un poco en ese momento no estoy entonces, tal vez mejor que llamen antes ido Marvin ahí le digo para que si cuando usted quiera pueda llegar, si no le doy mi teléfono, igual mi teléfono es público 88605940 y si quieren me escribe, yo busco que espacio puedo atenderlos.

Don German muy interesante lo que lo que nos dijo realmente, el uso de herramientas informáticas para poder acelerar la gestión destinada a la gente es imprescindible, realmente los datos nos ayudan a tomar mejores decisiones, pero la pregunta, la voy a dejar al final nada más a Marlon para que le explique cuáles son las limitaciones que hemos visualizado hasta ahora para que también podamos dar, eso es importante siempre en cualquier programa informático poder dar esa retroalimentación.

Cristopher igual estamos claros la inteligencia artificial nos va a ayudar en la toma de decisiones, de hecho vamos hacia eso la idea es no solo que tenga los datos para que los tomadores de decisiones tome las decisiones, sino que la inteligencia artificial nos ayude a tomar esas decisiones, nos dé estas recomendaciones, nos dé los mejores métodos o las prácticas que se hayan utilizado en otros momentos para casos similares y podamos utilizar eso para realmente aplicarlo en los momentos oportunos.

Y finalmente Randall, el tiempo, el crédito al IFAM le cuento, el último crédito lo dimos en 29 días, pero mucho depende de las municipalidades, nosotros pedimos algunos requisitos y las municipalidades tienen que cumplirlos, entonces a veces se atrasan porque no se entregan a tiempo, pero nosotros también podríamos ayudarlos a tener esos requisitos en caso de que los ayuden, hay un promotor que tiene asignado a Alajuela y la idea es que los promotores puedan ayudar con esos procesos y en cuanto a qué necesitan, nosotros como somos una institución gubernamental y además somos los rectores de la parte que tiene que ver con el fomento y la asesoría municipal, nosotros no tenemos que ir a contratación solo se firma un convenio y por medio del convenio es prácticamente inmediato una vez que lo tiene que aprobar el Concejo y lo tiene que aprobar también la Junta Directiva y espero tener Junta Directiva a más tardar en 15 días, pero es el único trámite que se tiene que llevar. Y en cuanto a los municipios que pueden ir a ver aquí les queda uno a la par y eso dice que mejoró sus ingresos en 300% y es Santa Bárbara es más a Santa Bárbara le dicen que le quitan el Sistema IFAM Infinito y yo creo que el Alcalde mata porque así no lo digo exactamente igual también tienen cerca San Mateo, igual hay otras municipalidades que le podríamos ver, pero esas son como las dos más cercanas que podrían visitar para informarse de cómo se desarrolla el proyecto, de verdad voy a darle la palabra a Marlon y nada más al final un minuto para despedirme.

SR. MARLON AVALOS ELIZONDO, IFAM

Voy a empezar por la pregunta más fácil y después con la más difícil que nos hace, porque por dicha estamos preparados para esa. Don Alonso, para contarle en 30 segundos el tema ciudades inteligentes es una metodología que probamos en Cartago y en Palmarejales, donde hicimos una radiografía medimos 250 indicadores relacionados con ciudades inteligentes y Objetivos de Desarrollo Sostenible y nos permite identificar, si el territorio es propenso para desarrollar clústeres tecnológicos para desarrollar entornos de innovación, nos permite identificar en qué está fallando el cantón, no la municipalidad, el Cantón y nosotros poder acercarnos a esa municipalidad y poder hacer enlaces, entonces proyectos en los cuales IFAM puede impactar, pero además proyectos en los que pueden impactar otras instituciones e incluso la empresa privada, lo que vamos a hacer es una cartera de proyecto en conjunto con la municipalidad, con las municipalidades que se apuntan, eso no les estamos cobrando un cinco a la municipalidad, para nosotros es un costo por municipalidad como de 5.000, 6.000 dólares, pero a la municipalidad no le está estamos trasladando ese costo sino lo que vamos a hacer es como una cartera de proyecto, una agenda estratégica con las priorizaciones de proyectos y vincularnos en un entorno de innovación con empresa privada, con otras instituciones, con academia, ya tenemos matriculados al TEC, a CINDE, a la ANAI, a INFOCOM a dos municipalidades que les presentamos el proyecto como para irlo midiendo y viendo como que les parecía antes de presentarlo a la Junta Directiva y después podemos venir y hacer ya un planteamiento más amplio, hay mucha forma para trabajar y la verdad es que estamos ansiosos de tener Junta Directiva, para que ellos ya al final nos den como por un tema de referencia antes de venir a explicar.

El otro punto con Don German y otra señora, no recuerdo cuál de las señoras mencionó que es un proyecto ambicioso y le voy a contar precisamente el eslogan del proyecto, es que nos inspiran las propuestas ambiciosas, entonces es eso o como dice TD más, quién dijo miedo, verdad, entonces nosotros ya nos cansamos y yo se lo decía a Don Jorge cuando entró, nos cansamos que nosotros seamos los que vayamos de viaje a otros países a ver qué están haciendo otros países, sino que otros países vengan a ver qué es lo que estamos haciendo nosotros entonces la idea va por ahí, es ambicioso, suena pretencioso, pero la idea es poder

romper con moldes con respecto a las dificultades que hemos encontrado le puedo mencionar tres en este momento después, en un momento más amplio podemos ampliarlo digamos, valga la redundancia el primero es hasta el momento hemos topado con municipalidades pequeñas que no todas tienen encargados de tecnologías de información o un departamento de tecnologías de información, entonces eso nos complica muchas veces la contraparte para nosotros poder ver cómo está a nivel de infraestructura, que si tienen el equipo necesario, si tienen las conexiones necesarias, etcétera, entonces eso nos ha llevado a que tengamos que desplazar equipo de IFAM para que básicamente trabaje como contraparte en las municipalidades, yo creería que una municipalidad como esta no tendríamos ese problema. El otro problema ha sido con que las municipales también estas municipalidades pequeñas no han tenido, no tienen identificados cuáles son sus principales procesos y procedimientos, que si no los tienen identificados, aunque sean de manera análoga o de manera física a la hora de trasladarlos a la digitalización, puede ser que se complique, entonces hay que hacerlo, hay que recabar toda la información y empezar a ver cómo ellos lo tienen desarrollado, porque hay algunas cosas que si cambian por el tema de la Ley de Patentes o por el tema de algún reglamento que hay. Eso es otro nos ha tocado negociar con Concejos para hacer modificaciones a los reglamentos porque puede ser que por un tema de control del Concejo o de una comisión pasa por algo que ya a nivel digital no se necesita como les decía en una de las municipalidades había solo una secretaria poniendo un sello, eso se va digamos, en un proceso de digitalización entonces a ese tipo de negociaciones, el que hemos tenido que irnos enfrentando.

Y el tercer elemento es la limpieza de las bases de datos, si una municipalidad como Acosta tenía medio millón de registros en una base de datos no quiero pensar cuál es el tamaño de la base de datos de un Cantón como Alajuela, entonces es una de las dificultades, pero yo creería que una municipalidad grande como esta tiene bases de datos limpias, en otras municipalidades pequeñas ponían números de cédulas y con sistemas viejos ponían números de cédula, sin guiones, con guiones, sin ceros, no se ponían diferentes clasificaciones para una finca, duplicaban fincas, etcétera, entonces eso nos llevó a que teníamos que también limpiar y limpiar bases de datos, entonces eso también ha sido uno proceso arduo en cada una de las municipalidades y como el compañero que creo que tiene conocimiento en temas de informática, cuando hacíamos, subíamos las bases de datos nos cromaba el sistema, eso es un aforismo del temas de desarrollo nos cromaban los sistemas porque las bases de datos estaban muy sucias, entonces creo que por ahí podría resumir en tres las principales dificultades que hemos encontrado hasta el momento. El sistema tiene una masa crítica, ahorita digamos 16 municipalidades involucradas en el proyecto, pero la masa crítica es de 8 municipalidades donde ya hay un nivel de madurez bastante amplio y hasta el momento no hemos encontrado digamos que graves problemas a nivel de funcionamiento del software, porque ya lo habíamos probado con cuatro prototipos, esa es una ventaja de prototipar, ya lo habíamos probado con cuatro prototipos y nos fuimos depurando claro, eso con esas municipalidades ellos fueron conejillo de indias y se nos falló 1.000 veces con ellos, entonces ya cuando la ventaja es que con prototipos con cuatro municipalidades las que van nuevas ya llevan un sistema sumamente depurado.

CAPÍTULO III. MINUTO DE SILENCIO

ARTÍCULO PRIMERO: SE PROCEDE A REALIZAR UN MINUTO DE SILENCIO EN CONMEMORACIÓN DE LAS PERSONAS QUE HAN MUERTO A CAUSA DEL COVID-19, APROBADO MEDIANTE EL ARTÍCULO N° 4, CAPÍTULO VI DE LA SESIÓN ORDINARIA N° 21-2021 DEL DÍA MARTES 25 DE MAYO DEL 2021.



SIENDO LAS DICINUEVE HORAS CON TREINTA Y NUEVE MINUTOS SE LEVANTA LA SESIÓN.

Sr. Randall Eduardo Barquero Piedra
Presidente

Licda. María del Pilar Muñoz Alvarado
**Secretaria del Concejo Municipal
Coordinadora Subproceso**