

**CORPORACIÓN MUNICIPAL CANTÓN CENTRAL ALAJUELA**  
**ACTA EXTRAORDINARIA No. 07-2021**

Sesión Extraordinaria No. 07-2021, celebrada por esta Corporación del Cantón Central de Alajuela, a las dieciocho horas con trece minutos del día jueves 11 de marzo del 2021 en el AUDITORIO DEL TEATRO MUNICIPAL, contando con la siguiente asistencia  
**COMPROBACIÓN DE QUÓRUM E INICIO DE SESIÓN:**

**DIRECTORIO MUNICIPAL**

		FRACCIÓN
Lic. Leslye Rubén Bojorges León	PRESIDENTE	P. UNIDAD SOCIAL CRISTIANA
Sra. Mercedes Gutiérrez Carvajal	VICEPRESIDENTA	P. LIBERACIÓN NACIONAL

**JEFATURAS DE FRACCIÓN**

Nombre	Partido
Sr. Gleen Andrés Rojas Morales	P. LIBERACIÓN NACIONAL
MAE. Germán Vinicio Aguilar Solano	P. REPUBLICANO SOCIAL CRISTIANO
MSc. Christopher Montero Jiménez	P. UNIDAD SOCIAL CRISTIANA <b>AUSENTE</b>
Sr. Leonardo García Molina	P. ACCIÓN CIUDADANA <b>AUSENTE</b>
Sr. Randall Eduardo Barquero Piedra	P. NUEVA REPÚBLICA
Dr. Víctor Alberto Cubero Barrantes	P. DESPERTAR ALAJUELENSE

**REGIDORES PROPIETARIOS**

Nombre
MSc. Alonso Castillo Blandino
Licda. María Cecilia Eduarte Segura
Licda. Kathia Marcela Guzmán Cerdas
M.Ed. Guillermo Chanto Araya
Licda. Selma Alarcón Fonseca
Licda. Ana Patricia Guillén Campos

**REGIDORES SUPLENTE**

Nombre
Sócrates Rojas Hernández
Leila Francini Mondragón Solórzano
Pablo José Villalobos Arguello
María Balkis Lara Cazorla
María Isabel Brenes Ugalde
Ana Patricia Barrantes Mora
Eliécer Solórzano Salas
Diana Isabel Fernández Monge

**SÍNDICOS MUNICIPALES PRESENTES  
PROPIETARIOS Y SUPLENTE**

	Nombre	Distrito
1	Jorge Arturo Campos Ugalde	Primero
	María Elena Segura Eduarte	
2	Luis Porfirio Campos Porras	San José
	Xinia María Agüero Agüero	
3	Marvin Alberto Mora Bolaños	Carrizal
	Xinia Rojas Carvajal	
4	Arístides Montero Morales	San Antonio
	Raquel Villalobos Venegas	
5	Ligia María Jiménez Calvo	La Guácima
	Álvaro Arroyo Oviedo	
6	Luis Emilio Hernández León	San Isidro
	María Luisa Valverde Valverde	
7	María Alexandra Sibaja Morera	Sabanilla
	Jorge Antonio Borloz Molina	
8	Marvin Venegas Meléndez	San Rafael
	Cristina Alejandro Blanco Brenes	
9	Eder Francisco Hernández Ulloa	Río Segundo
	Sonia Padilla Salas	
10	José Antonio Barrantes Sánchez	Desamparados
	Cynthia Villalta Alfaro	
11	Manuel Ángel Madrigal Campos	Turrúcares
	Ana Lorena Mejía Campos	<b>AUSENTE</b>
12	Mario Miranda Huertas	Tambor
	Kattia María López Román	
13	María Celina Castillo González	La Garita
	Randall Guillermo Salgado Campos	
14	Anais Paniagua Sánchez	Sarapiquí
	Donald Morera Esquivel	

**ALCALDE MUNICIPAL**

Licdo. Humberto Soto Herrera.

**SECRETARIA DEL CONCEJO A.I.**

Licda. María del Pilar Muñoz Alvarado.

**SECRETARIA DE PRESIDENCIA**

Meylin Ariel Núñez Segura.

**ASESORAS DE LA ALCALDÍA**

Sra. Marielos Salvadó Sánchez.

Sra. Rocío Solís.

**SECRETARIA DE LA ALCALDÍA**

Sra. Kattia Cascante Ulloa.

**ARTÍCULO PRIMERO, CAPÍTULO V DE LA SESIÓN ORDINARIA 05-2021 DEL  
DÍA 02 DE FEBRERO DEL 2021 Y ARTÍCULO SEXTO, CAPÍTULO V DE LA  
SESIÓN ORDINARIA 09-2021 DEL DÍA 02 DE MARZO DEL 2021.  
CAPÍTULO ÚNICO**

**ARTÍCULO PRIMERO:** El señor Presidente Licdo. Leslye Rubén Bojorges León, procede a dar inicio a la Sesión está con nosotros Don Alfonso Piva, Encargado de Planificación de la Municipalidad Alajuela, es así que aprendió mucho de cómo se planifica en esa gira por Nigeria verdad que sí, gracias por su trabajo, que Dios bendiga sus labores, es un honor contar con su presencia esta noche en esta sesión municipal, gracias por su apoyo a la Administración, que también es este Concejo Municipal, porque al fin somos una misma institución que si hacemos las cosas bien, el pueblo está agradecido y Dios nos va a bendecir.

Nuestro querido amigo José Martínez, que además de no solo dirigir hoy sino que también el 11 de abril y en muchos otros eventos, como siempre lo hace, le agradecemos su trabajo José Martínez para esta municipalidad, porque somos una institución en la que todos laboramos en diferentes áreas, usted también lo hace desde su trinchera y nosotros agradecemos su trabajo porque en la medida en que esta municipalidad tenga un buen criterio de los ciudadanos, tendrán un buen criterio de nosotros los ciudadanos, que Dios bendiga su trabajo, dejo en sus manos todo lo que tiene que ver con el informe de labores, el acto cultural y todo lo que tiene preparado para oír la a la Administración.

**DON JOSÉ MARTÍNEZ**

Vamos a iniciar pidiéndole muy gentilmente a todos ustedes que se dispongan a acomodarse en el área de butacas para que puedan disfrutar muchísimo mejor de todo lo que vamos a llevar a cabo en este escenario, a partir de este momento vamos a darles unos instantes para que puedan disfrutar desde sus lugares cómodamente en las butacas de esta actividad, como todos ustedes pueden, pues estar en escena de una de la una parte pequeña de la compañía escénica Juan cuentacuentos, dicho sea de paso, el señor director Juan cuentacuentos ha sido recientemente galardonado con el Premio Nacional de Cultura en actuación y dirección del área de teatro, de modo que tenemos a un Premio Nacional de Cultura en escena y parte de la compañía de teatro que a continuación pues van a ser esta intervención cultural que esperamos sea del disfrute de todos los presentes. Buenas noches.

**SE PROCEDE A REALIZAR EL ACTO CULTURAL POR PARTE DE JUAN MADRIGAL  
CONOCIDO COMO JUAN CUENTA CUENTOS.**

**LIC. HUMBERTO SOTO HERRERA**

**SE PROCEDE A LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE LABORES DEL LIC.  
HUMBERTO SOTO HERRERA ALCALDE MUNICIPAL:**

Por medio de la página de la Municipalidad de Alajuela y Despertar Alajuelense tenga acceso a el informe de labores, el primer informe de labores de la Alcaldía Municipal de este período igualmente hay un link en el cual las personas se pueden conectar, y tener acceso a esta sesión municipal, hemos invitado a toda la comunidad para que se conecten a través de este link, así que las buenas noches para todas y todos, un gusto por parte de la Alcaldía Municipal, brindar el primer informe de labores diría yo a diez meses de gestión de mayo a la fecha, quiero explicarles la dinámica, hemos querido hacer un informe más y ser activo, más dinámico en el sentido de mayor participación, por lo cual los dos vicealcaldes tanto Doña Sofía como Don Alonso tendrán participación en las exposiciones, igual el

funcionario de planificación Alfonso y cierro yo con un mensaje final que resume en alguna medida de ese mensaje la gestión no de la Alcaldía, sino de este período municipal que contempla por supuesto al honorable Concejo Municipal porque compartimos del éxito y los honores de esta primera gestión nuevamente buenas noches, les agradezco a todos, eso sí lo que se ha elaborado se ha hecho con cariño, de verdad con compromiso, con mística, porque lo que está escrito ahí no es teoría, es realidad, vamos a la calle y lo vamos a ver porque toda la gestión de estos diez meses se lo voy a agradecer a todos que nos concentremos en el informe sé que el teléfono es un distractor, pero yo quisiera por respeto a los expositores todos estemos pendientes, además este informe nos va a servir a todos como información adicional para cada vez que nos consulten sobre "x" o "y" área o proyecto, podamos informar a la ciudadanía de lo que hemos hecho y el nivel de avance de otras gestiones y proyectos muy importantes de nuestra gestión como equipo de trabajo al mando del gobierno local alajuelense por mandato popular, así que entonces no más preámbulo.

#### **LIC. ALONSO LUNA ALFARO, VICE ALCALDE**

Bueno, muy buenas noches, a todos me voy a permitir y quitarme la mascarilla para poder hablarles con más tranquilidad, ya que bueno estamos cumpliendo las reglas de protocolo y si no se nos complica poder explicarles el amplio informe que hoy tenemos. Primero es un honor para nosotros poder presentarles un resumen, de la gran labor que hemos realizado en estos meses, confiamos en no omitir algunos detalles, realmente a veces cuando se hace un informe, uno a veces tiene que buscar que pone, pero debo decirles que en este caso el problema era ver cómo hacíamos para poner todo, porque es tanto que no pudiéramos terminar la noche por la ardua labor y todas las obras que realmente esta Administración ha generado, entonces si alguna cosa se nos fue en lo demás compañeros y si no en el informe escrito que ustedes recibieron hace algunas semanas, también están establecidos, pero bueno, este es el informe de labores del año 2020, abarcan los meses desde en el caso de la esta Administración de mayo a diciembre y podrán ver la ardua labor que ahí se ve reflejada quisimos hacer algo diferente, quisimos contar una historia donde se sume el compromiso, la buena gestión, los resultados que incide en un bienestar que hoy los alajuelenses ya viven. Puntualizamos tres elementos para reflejar ese bienestar que hoy en día ya los alajuelenses tenemos, en cumplimiento del plan estratégico pasamos de un 38% a un 72%, en solo unos meses, vamos hacia la digitalización, somos la municipalidad donde los trámites digitales son mayores, no hay una municipalidad igual como la nuestra, donde hoy en día tenemos casi cuarenta trámites digitales, solo que recuerden que antes de esta Administración no había enteramente digitales, eso es un dato muy importante que ustedes deben tener en cuenta y que le debemos contar a todos los alajuelenses, además tenemos una cartera, un banco de proyectos como a 172 proyectos de infraestructura de impacto, en los catorce distritos, tenemos un norte claro inspirado en el cumplimiento de nuestra misión, a ver alguno se acuerda de cuál es nuestra, misión, Generar el mayor bienestar para todos los habitantes del Cantón de Alajuela; guiados por nuestra visión y valores y cuál es nuestra visión, simplemente ser el cantón más desarrollado de todo el país, por supuesto, pero con los valores que antes pudimos ver competitividad, cooperación, proactividad, empoderamiento, innovación y transparencia cuáles han sido las claves bueno un liderazgo claro con un recurso humano comprometido y profesional, esto es básico el liderazgo de nuestro Alcalde que nos ha permitido a la Alcaldía en general impregnar de eso a la Administración, ha sido básico para lograr todos los objetivos que aquí tenemos, predicar con el ejemplo en eso se basa en mucho la idea de esta Administración se predica con el ejemplo, pero sin la gestión y el apoyo de todos ustedes hubiera sido imposible, realmente yo aprovecho la

oportunidad para agradecerles he estado en otras oportunidades con otros concejos y realmente el apoyo que ustedes le han dado a esta Administración para mí es de aplaudir y lo recalco aquí ante todos los alajuelenses, ustedes han sido pieza esencial de los éxitos de esta Administración, confiamos, estamos seguros que ustedes serán en el resto de esta Administración igual un baluarte para seguir construyendo como lo hemos hecho en estos meses con una planificación estratégica, por supuesto, las alianzas estratégicas son básicas para poder lograr el éxito en todos nuestros objetivos, estas alianzas con la sociedad civil, con empresas, con instituciones y con organizaciones comunales, pero bueno no solamente queremos nosotros como parte de la Alcaldía explicarle eso contarles qué es lo que estamos haciendo, por eso quisimos que un funcionario municipal, destacado profesional, les contara un poco del cambio que ellos han sentido en estos meses y de cómo están viendo la municipalidad y les va a hacer un resumen de todo lo que hemos logrado en los últimos meses.

### **MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA, JEFE PLANIFICACIÓN**

Bueno, buenas noches, cuando me dijeron que si me animaba o qué me parecía explicar esto accedí porque Don Humberto y esta Administración, hoy yo estoy en nombre de más de 600 empleados municipales, colaboradores municipales aquí a quienes saludo desde este lugar porque esto es un trabajo que todos y cada uno de ellos ha colaborado para que sea posible, yo solamente soy un representante le pregunté a Don Humberto en algún momento con respecto a los planes estratégicos por qué antorchas y entonces Humberto me hacía alusión a nuestro héroe Juan Santamaría, pero principalmente me caló muy, muy bonito, me quedó muy fuerte, impregnado la idea de que una luz, no se pone debajo de la mesa, la luz se pone en lo alto para que brille y para que guíe a otros y por eso el nombre de las antorchas, entonces esperamos que la presentación de hoy, que lo que estamos trabajando desde la Administración sirva de luz para que otros puedan confiar y creer que la municipalidad está trabajando arduamente para ellos. Tenemos seis grandes ejes o antorchas: el eje de ambiente, desarrollo económico e infraestructura, ordenamiento territorial, convivencia ciudadana y gestión municipal eficiente. De los cuales estaremos hablando y presentándoles ejemplos muy concretos en el área de ambiente en esta pandemia que nos atacó se nos vino de un pronto a otro, a nosotros y al mundo entero, teníamos clarísimo que el resguardo del agua, el resguardo del recurso hídrico era fundamental para poder sortear esta pandemia, entonces Don Humberto se reunió rápidamente al puro inicio de la Administración con los compañeros del acueducto logró detectar el desarrollo de proyectos con énfasis en la protección de las áreas de recarga acuífera y cuencas hidrográficas, desarrollar y mantener en la gestión de los sistemas de abastecimiento de agua potable para que no hubieran cortes y en el caso de que los hubiera de que pudiéramos resolver eso de la mejor forma posible porque entendíamos que en época de pandemia era fatal si alguien llegaba a sus casas y no tenía agua o que hubiera un corte de agua de varios días, entonces trabajamos arduamente por ver cómo podíamos mejorar esos procesos y poder solucionar los temas con muchísimo más agilidad. También entramos en la parte de gestión integral de aguas residuales, también entramos en la construcción y modernización del tratamiento de las aguas y la implementación de políticas en la estrategia nacional de saneamiento ambiental y aguas residuales a nivel local en este apartado del agua, queríamos mencionarles ya proyectos muy específicos con los cuales, ya son, ya están ahí, nosotros no les estamos diciendo lo qué vamos a hacer, les estamos contando lo que ya está hecho: diseño hidráulico nuevo acueducto de la Garita, construcción de pozo de los Llanos, construcción de caseta de cloración Río Segundo, construcción del sistema de macro medición, construcción del tanque de almacenamiento Turrúcares, porque ninguna de estas obras es una ocurrencia ninguna

de estas obras es porque alguien dijo queremos construir esto en un distrito, estamos tratando de utilizar los recursos municipales estratégicamente hay zonas específicas donde hay una deuda y donde existía una deuda con respecto a la parte del agua ya las tenemos identificadas a través de nuestros compañeros del acueducto y estamos tratando de llegar con estas obras de impacto en las áreas que más se necesita, no es antojadiza la inversión que se está haciendo y eso queríamos comunicárselos en esta noche para eso uno de nuestros compañeros va a abordar una de las áreas y queríamos que lo escucharán de su propia voz que son las cosas que estamos realizando por medio de este video:

### **DON FRANCISCO ALPÍZAR, ACUEDUCTO MUNICIPAL**

La entrada en funcionamiento del centro de operaciones durante el 2020 nos permitió hacer una mejor gestión, un mejor manejo de la emergencia nacional por la pandemia del COVID-19, ya que hemos tenido capacidad de reacción que anteriormente no se tenía la aprobación del reglamento de servicios de saneamiento, nos ha permitido finalmente contar con el marco legal para ampliar el servicio de recolección y tratamiento de aguas residuales que brinda la municipalidad que anteriormente era solo mediante alcantarillado sanitario, lo cual nos permitía alcanzar al 12% de la población únicamente y con la incorporación de la modalidad de recolección casa por casa de los lodos de tanque séptico podemos alcanzar al 100%, hemos pasado a ejecutar proyectos con los recursos propios del departamento mediante una modalidad de que requiere gran coordinación en la ejecución y gran planificación, pero que por lo menos acá en el centro operaciones nos han permitido ejecutar todas las obras exteriores faltantes a un costo aproximadamente de un 40% inferior a lo que nos hubiera costado contratándolo llave en mano.

### **MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA, JEFE PLANIFICACIÓN**

Esta exposición de nuestro compañero Francisco Alpízar solo en esa exposición nos podríamos quedar hablando toda la noche de lo que esto implica, el habla de reducción de costos, reducción de tiempos, un mejor servicio para los alajuelenses, todo lo que tiene que ver con aguas residuales impacta enormemente en todo lo que son la disposición de las aguas que llegan a los ríos, al final de cuentas como les digo tratamos de hacer un extracto, pero esperamos que por lo menos se sentían un poquito en lo que estamos ahí, en el camino seguiremos explicándoles día a día lo que los logros que vamos teniendo le agradecemos muchísimo al Honorable Concejo Municipal porque este tipo de proyectos como el Proyecto de Ley de la Comisión de Salvaguarda del Río Sarapiquí para la promoción del desarrollo sostenible en la Cuenca del Río Sarapiquí y la protección de su cauce principal, era una deuda que se tenía y ya es una realidad la mejora en la calidad de la microcuenca del Río Ciruelas tiene proyectos importantes que era uno de los planes, uno de los objetivos que busca el plan de Humberto y ya hoy por hoy se está trabajando en estas áreas específicas, obviamente será un trabajo que dure durante los cuatro años el Plan de Gestión Ambiental e institucional ya está en camino la Feria de Promoción de Gestión Integral de Residuos Sólidos, porque creemos desde lo interno que si no educamos a nuestros niños y a nuestros jóvenes en estas áreas, va a ser muy difícil que cambiemos todo lo que es la parte ambiental, la firma del convenio para la protección del Corredor Biológico Interurbano Garcimuñoz es también una realidad y va a empezar a generar objetivos estratégicos y metas estratégicas dentro del plan estratégico de la municipalidad y eso también se debió al apoyo de ustedes para la firma de dicho convenio, muchísimas gracias.

La parte de desarrollo económico también había deuda con el sector empresarial, también había deuda para poder llegar de mejor forma para poder crear una estabilidad diferente hoy en la parte de desempleo es un tema importante en el cantón que queremos poder solventar, pero sabemos que no lo podemos hacer solos porque igual la municipalidad le competen solo ciertas áreas, pero desde acá logramos mantener en trabajo día a día la parte turística, la parte de atracción de inversiones, la parte de empresabilidad, la parte de bolsa de empleo, sin embargo, nos centramos específicamente, además de esas acciones en crear una Comisión de Reactivación Económica con todas estas áreas que les acabamos de mencionar para esto, al final de la presentación, presentaremos un video que nos va a mostrar un poquito del resultado de esa reactivación, de esas acciones específicas en esta área también les queremos presentar lo que ha conllevado el proyecto de ventanilla única de inversión, uno de los proyectos con el cual pretendemos darle un dinamismo diferente a este Cantón aquí vamos a ver los resultados específicos porque queremos hablar con números, lo que no sé, lo que no se mide, no podemos ver cómo está evolucionando, aquí nosotros tenemos números muy específicos, el uso de suelo en un análisis que se hizo a lo interno de la municipalidad es el trámite con más demanda, o sea, es el trámite que más llegan a ser los usuarios, los munícipes a nuestra institución, entonces sabíamos que cuando teníamos que priorizar era el primer trámite en el que teníamos que trabajar actualmente es un trámite que si se realiza en físico dura 8.5 días y si se realiza vía web llegamos a dar un tiempo de 4 días, a veces hasta menos, la idea es seguir mejorando en esta área específica.

#### **LIC. ALONSO LUNA ALFARO, VICE ALCALDE**

Aquí voy a intervenir porque me parece súper importante que quede en la retina de todos este dato trámite físico el promedio era 8.5 días, pero yo quiero recordarles que el promedio antes de iniciar esta Administración en trámites físicos era de 22 días, un mes o más realmente era uno de los trámites más complicados, era súper fácil y no entendíamos porque duramos tanto, bajo liderazgo de Humberto y el convencimiento del equipo de los diferentes funcionarios, la parte técnica se pudo lograr un gran avance, por eso hoy tenemos ese dato y evidentemente al hacer un trámite digital podemos reducir ese tiempo mucho más.

#### **CONTINUA, MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA**

Con respecto a patentes comerciales que tiene que ver muchísimo en la parte de competitividad, porque se nos ve mucho por este lado, en las patentes comerciales, en el 2019, 2020 para hacer una aprobación, duramos entre 64.7 días, que es un promedio de 2 meses o para un rechazo 125 días un tiempo de 4 meses, sabíamos también a lo interno los colaboradores municipales que ahí también podíamos aportar Don Humberto nos dio campo, nos dio espacios para trabajar en equipos y poder presentar mejoras. Hoy en una muestra del 4 al 26 de febrero de este año en curso 2021, logramos ver que en la aprobación se están durando un promedio de 5.4 días y en los rechazos un promedio de 8.4 días, sin embargo, esto es un proceso de mejora continua porque ya logramos entrar en un ritmo de trabajo en la institución donde estamos midiendo todos los días donde estamos midiendo todas las semanas y podemos y creemos que podemos mejorar esos números todavía más, estos son datos importantes para el día de hoy, por ejemplo se aprobó la primera patente virtual, eso es importante eso para el sector empresario, es importante eso para los alajuelenses que están queriendo poner sus primeros negocios, eso es importante estamos tratando de dar mejores servicios a un menor costo, en el área de infraestructura que es uno de los pilares para esta Administración Don Humberto nos reunió a todas las unidades y nos dijo muchachos

por favor aquí tenemos que ejecutar, tenemos que llevar todas las obras, la gente tiene que ver lo que la Municipalidad de Alajuela está haciendo y aquí queremos mostrarles proyectos importantes que ya son una realidad, no son cosas que estamos conversando de que van a ser, de que vamos a mejorar FECOSA duró mucho tiempo ahí, durmiendo el sueño de los justos, el edificio de la Policía Municipal, las mejoras en infraestructura pública, muchas de las carreteras ahí estaban esperando, el Edificio Municipal hoy ya tenemos, los proyectos presentados, las órdenes de inicio dadas en algunos de ellos, aquí el proyecto de FECOSA, esperamos muy ansiosos el inicio de este proyecto el primero de abril Dios mediante el cual dará una dinámica completamente diferente al cantón.

El Edificio de la Policía Municipal porque era uno de los ejes principales la parte de la seguridad en el plan de desarrollo que estamos montando desde nueva administración es y será el mejor edificio municipal del país nos ayudará en todos los temas que tienen que ver con seguridad, un centro de monitoreo para las cámaras de vigilancia que ya se están instalando, proyectos que habían durado muchísimo tiempo ahí en los escritorios, esperando ya hoy están caminando estas cámaras de vigilancia, los que aquí tienen mayor cantidad de tiempo podrán saber cuánto ha estado esperando bueno para los alajuelenses que sepan en esta noche que esto ya es una realidad, todo el tema de seguridad esperamos que a partir de este tipo de construcciones sean mejores equipamientos para nuestros policías municipales para hacer en conjunto otros temas con la Policía Nacional y llevar mejor, mayor seguridad a todos los alajuelenses.

El Centro de Eventos Mixtos de San Miguel para alguna dinámica diferente a ese distrito el edificio municipal que esperamos que se convierta en un centro de atención de primer orden para toda la ciudadanía de Alajuela, algo que se hablaba como un sueño, como un proyecto que no era posible arrancar, como un proyecto de esos que decían no, pero es que no es posible, no se va a hacer, ya es una realidad, los planos van, el proyecto va el consorcio con el Banco Nacional, está listo, todo se ha firmado y este proyecto ya está caminando será una realidad para estos cuatro años Dios mediante.

Mejoras en el Mercado Municipal de nuestro cantón para todos para nadie es un secreto que el mercado es parte importantísima de la cultura del alajuelense, aquí ya tenemos obras que dirán bueno, pero son pequeñas o no son obras grandes porque ayudan a mantener al mercado y hay un compromiso actual para seguir dando mantenimiento, no solo para esto, sino para mucho más para que el mercado sirva de dinamismo también para los emprendedores.

En la parte vial tema fundamental en esta Administración no podíamos, es el informe, lo podrán ver en la página web, es inmenso, pudimos sacar unos ejemplos de algunas de las carreteras que se han intervenido, cuarenta y dos en total en el período 2020, pero hay una serie de carreteras que están en proyectos ya en un proyecto estratégico, carreteras ya definidas que vamos a seguir construyendo e interviniendo aquí: asfaltado de Calle la Amistad la Guácima, Calle Laguna de Fraijanes, Calle Flores, Cuadrantes de Carrizal, Calle Doka en Sabanilla, Calle Sandoval, Calle Guanacaste, asfaltado de cuadrantes en Desamparados, Calle Ismael Arias, Calle o Barrio Los Ángeles, Calle Barrio San Isidro, Calle Villa Cares, Calle Goya o Calle San Miguel, Calle la Giralda, Calle Villa Bonita, son muchas las carreteras que se han estado interviniendo como les decía no podemos poner todas porque no nos da tiempo en esta noche para ver tanto proyecto que se ha hecho gracias a Dios y aquí nos vamos a centrar un momentito para explicar, cómo se está invirtiendo los recursos de los alajuelenses esta es una calle que viene desde Villa Bonita hasta la Bomba Santa Anita, aquí en el centro porque esa calle porque las calles que estamos escogiendo porque también tienen todo un sentido para dar una movilidad más clara, dada las presas que hay, la cantidad de carros que hay y esto nos ayudará muchísimo en lo que es movilidad vial son proyectos como les digo



están pensados han sido realizados a través de diagnósticos y estamos manteniendo una planeación a 4 años y más en esta Administración hemos realizado ese tipo de planeación estratégica como Don Alonso ya lo había mencionado, nos estamos concentrando en la parte de mantenimiento y bacheo, asfaltado, ampliaciones, demarcaciones, mantenimiento de lastre, mejoras de la infraestructura pública en general con el Mercado Municipal y el mantenimiento que conlleva el Edificio Municipal que ya vieron ustedes las imágenes de lo que podría ser.

#### **LIC. ALONSO LUNA ALFARO, VICE ALCALDE**

Nada más un detalle importante a resaltar todos acá sufrimos con las constantes solicitudes o demandas de bacheo en todas las calles, todos lo sufrimos porque lo pasamos nosotros mismos o los vecinos solicitan y bueno es una realidad, realmente antes al inicio esta Administración nos encontramos con una situación complicada a nivel de calles, primero solo había una cuadrilla y es imposible atender todas las demandas con una cuadrilla atención de bacheo, es imposible así que con el liderazgo de Humberto y en los equipos técnicos organizados, hemos priorizado la creación de cuadrillas adicionales, la contratación de cuadrillas externas para poder suplir esta gran necesidad y por primera vez en la historia, la Municipalidad Alajuela también trabaja los fines de semana a nivel de calles eso es importante resaltar, vamos a seguir es una lo consideramos como una emergencia cantonal, el tema de las calles y por ende se dio la orden de que los fines de semana también se bachee y se reparen calles a lo largo y ancho del cantón y posterior y pronto tendremos posibilidad de tener mayores, más cuadrillas y además las cuadrillas contratadas para así tratar de solventar esa gran necesidad, si hay una cosa con la que nos juzgan al municipio es con el estado de las calles, creemos que es una prioridad para esta Administración el estado de nuestras calles y por eso estamos trabajando para tal fin.

#### **CONTINUA, MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA**

Las calles intervenidas este es el resumen de esas del montón de carreteras que les estamos mencionando, pero aquí no queremos que se queden, tal vez con estos números de los distritos, sino que sepan de antemano que ya hay un plan estratégico para llegar a los catorce distritos y seguir construyendo esta obra de infraestructura vial tan importante para todos los distritos, esto es el inicio, esto es lo que se ha hecho en estos meses, pero se continúa día tras día, trabajando inclusive ya de enero para acá se han hecho bastantes trabajos en las partes de los asfaltados, los bacheos y continuamos trabajando nuestros compañeros de vialidad todos los días en estos proyectos, sí, Don Humberto tiene razón porque también influye en esto que hay en distritos que tienen red vial cantonal más que otros, que tienen red vial nacional y esto también influye en este tipo de trabajos y también es importante decirle esto a ciudadanía, porque muchas veces dice pero porque la muni no me arregla esta calle y es que son calles nacionales y también queríamos enviar ese mensaje en este momento para que sepan que todo lo que corresponde a la parte cantonal estamos haciendo un esfuerzo para mapearlo y poder ir solventando y arreglando esos problemas día con día.

Hicimos una intervención importantísima en todos los parques aprovechando la época de pandemia, aprovechando que son parques que no están abiertos y que esperamos en Dios que pronto estén abiertos, esperamos ver estos parques llenos de niños como Isabella, que vino hoy en la noche aquí a deleitarnos con esos cuentos que estén llenos de niños, de jóvenes, pero estamos trabajando dándoles mantenimiento, esto ha sido importante no nos quedamos varados en la época de pandemia, cruzados de brazos diciendo y ahora qué hacemos no, era el momento para poder actuar en los parques,

dado que no estaban siendo utilizados, pero se les ha estado dando mantenimiento, siempre con la esperanza de cuando vuelvan los niños y los jóvenes y las personas adultas mayores, cualquier ciudadano a volver a utilizarlos, aquí vienen algunos ejemplos de intervenciones de los parques, por ejemplo: el de Tambor, el de la Urbanización Don Bosco, la Garita de San Miguel, ahí la Garita, también Pacto del Jocote San Miguel de Sarapiquí, son ejemplos porque son muchos son 129, son demasiados, no podíamos poner tantos ejemplos.

En la parte de ordenamiento territorial aquí se tenía una deuda grande, muy grande, porque había un proyecto durmiendo el sueño de los justos y se decide poder entrar en esta parte con proyectos muy importantes, aquí tenemos el proyecto el PUI de Santa Rita con una inversión de 2.5 millones de dólares, 1450 millones de colones que actualmente ya es una realidad y vamos a tratar de darle una mejoría sustancial a esa comunidad que tanto lo necesita aquí vamos a darles una presentación del director del área que está a cargo para que escuchemos un poquito y pueda explicar más a fondo lo que estamos realizando:

#### **ING. ROY DELGADO ALPÍZAR**

En esta Administración con Don Humberto se han podido rescatar varios proyectos que son relevantes para el cantón, uno de ellos es la Estación de Buses de FECOSA que se tenía en un punto muerto hasta hace algunos años cuando ingresó Don Humberto todos lo pusimos a caminar la Clave ha sido un poco de confianza, de trabajo en equipo, sobre todo porque para cada uno de los proyectos donde todo lo que ha hecho es que ha creado una comisión interdisciplinaria de funcionarios, de coordinadores, ha definido, por ejemplo, un gestor principal del proyecto, pero a ese gestor lo ha acompañado todo un grupo de trabajo de varios departamentos de la municipalidad, de manera que se puede entrelazar y coordinar adecuadamente la labor de todos para un mismo objetivo que es el proyecto, bueno vamos a esperar sobre todo proyectos relevantes para el cantón, no tanto proyectos pequeños que no tienen tal vez un impacto significativo en la comunidad, sino proyectos más relevantes, como por ejemplo el Plan Regulador de Alajuela que ya tiene Viabilidad Ambiental en esta Administración se obtuvo la Viabilidad. Estamos sintiendo mucho apoyo de parte de Humberto, de parte del Concejo Municipal, de la Comisión del Plan regulador para sacar adelante el Plan Regulador.

#### **CONTINUA, MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA**

El Plan Regulador ya es una realidad, ya tiene aprobación de SETENA, este proyecto duró muchísimos años ahí y este equipo de trabajo lo puso a caminar, esto es un logro significativo porque el impacto del Plan Regulador para el cantón es fundamental y eso se agradece, se agradece mucho la agenda de trabajo y comunicación la semana pasada, si no estoy mal, se les hizo presentes aquí al Honorable Concejo Municipal porque vienen una serie de actividades, se cambió para este sábado. Bueno, entonces viene la presentación porque hay toda una agenda de trabajo que van a estar tratando con ustedes para ir explicando poco a poco de que trata cuáles son los impactos y vamos a hacer 100% transparentes en esta labor, así que estemos atentos nuestros compañeros del área técnica van a estarles mencionando y vamos a estar comunicando la ciudadanía de igual forma como vamos avanzando en este proyecto, ahora llamamos a nuestra querida Vice Alcaldesa, Doña Sofía González.

#### **LICDA. SOFÍA GONZÁLEZ BARQUERO, VICE ALCALDESA**

Muy buenas noches para todos quisiera primero iniciar agradeciéndole a Dios que nos permite estar hoy aquí y venir a presentarles a ustedes el informe de labores de este

espacio que por gracia de él hemos tenido la oportunidad de disfrutar para servicio de los alajuelenses.

En segundo término quiero agradecerle a un hombre que para mí ha sido un ejemplo durante este tiempo y que ha sido de verdad muy importante Humberto que me ha podido acompañar en este proyecto como es el señor Alcalde y por supuesto a nuestro querido Vicealcalde, porque creo que después de muchos períodos en que hubo división y hubo disentimiento hemos venido a mostrarle a la comunidad alajuelense que sí se puede trabajar de la mano, que sí se puede trabajar en equipo, no únicamente en la Alcaldía sino aquí viene mi tercer agradecimiento a ustedes como Concejo Municipal, porque se tomaron de la mano de esta Administración Municipal porque creyeron en la visión de nuestro Alcalde, han sido actores fundamentales para que Alajuela vuelva a caminar de nuevo.

Un cuarto agradecimiento y nunca menos importante porque ellos son para mí el sentir de cada uno de nuestros distritos es para nuestros queridos síndicos que son quienes nos transmiten las necesidades y los proyectos de cada uno de estos distritos, gracias a todos por permitirnos caminar con ustedes de la mano y poner nuestro cantón nuevamente como uno de los más desarrollados yo voy a hacerles un pequeño resumen de lo que hicimos durante estos diez meses en la gestión del Área Social y en la atención de la Emergencia que son las dos áreas específicas que Don Humberto, asignado en esta su servidora.

En la parte de Desarrollo Cultural cuando llegamos a la gestión estábamos en medio de la pandemia fue un proceso muy difícil porque obviamente toda la parte cultural se desarrolla generalmente en forma presencial, tuvimos que reinventarnos yo no puedo dejar aquí de agradecerle a un cuerpo que me ha acompañado en el Área Social que es para mí excepcional en los funcionarios municipales, yo he encontrado muchísimo compromiso y en el área específica con la que me tocó trabajar, no puedo dejar en esta noche pasar sin agradecerle a ellas porque se tomaron de la mano conmigo y de verdad que tuvimos que reinventarnos, no olvido el lunes cuatro de mayo a la primera persona que vi fue a Marilyn encargada del Área Cultural y le dije Marilyn que estamos haciendo en la parte cultural, Doña Sofía todo está cerrado, le dije Marilyn, nos vamos a reinventar cómo nos vamos a reinventar, vamos a hacer un festival cultural virtual, cómo si ni siquiera tengo recursos, lo vamos a hacer con los recursos de muchos artistas alajuelenses que han estado esperando durante años que se les abran las puertas del Teatro y así fue como llegó el Festival Cultural Virtual en el cantón de Alajuela, durante este Festival Cultural Virtual tuvimos presentaciones desde el mes de junio del 2020 hasta hoy. Iniciamos primeramente era por un par de meses, se fue extendiendo, llamaban y llamaban más artistas alajuelenses que ellos querían tener participación y así llegamos hasta hoy cada fin de semana hemos tenido transmisiones diversas de poesía, de cuentos, de bailes típicos, de manera que se ha ido cubriendo la parte cultural, también hemos tenido la participación durante este festival de más de 100 artistas alajuelenses, más de 10.000 seguidores a través del Facebook Live por el que se ha transmitido y con Marilyn trabajamos lo que fue la compra de instrumentos musicales que se le asignaron a la Escuela de Cebadilla a Turrúcares, la compra de trajes típicos para CTP de Sabanilla, esto en lo que es la parte cultural.

Capacitación y empleabilidad es un programa que sinceramente debo decirles sin temor a equivocarme que la mayor parte de las municipalidades de este país se lo desean ellos son un cuerpo de labor humana, totalmente reducido porque son muy poquitos, pero trabajan como hormigas y multiplican sus recursos a pesar de que para este gobierno local durante mucho tiempo, el área social no fue una prioridad y fue probablemente la más castigada en el tema de los recursos, yo debo agradecer en ese aspecto a que en medio de la pandemia y que era una de las áreas en las que iban a tener que recortar

Humberto siempre lo tuvo como una prioridad y siempre confió en el trabajo que se podía hacer desde el área social y nos tomamos de la mano para caminar en el desarrollo y en la reactivación económica con la compañera Grethel que es quien dirige este departamento, iniciamos con un diagnóstico del impacto que había tenido la pandemia dentro de las empresas de Alajuela, ellos nunca abandonaron sus programas. Como les dije tuvieron que reinventarse, pero eso nos ayudó también a crecer en el espacio laboral y nos permitió llegar a muchísima más gente ellos tramitaron más de 3.545 vacantes de empleo, reciben los currículum y hacen todo un inventario con las empresas para poder insertar estas personas en el área laboral. Más allá de eso trabajaron en la capacitación virtualmente de cursos sobre habilidades blandas, sobre competencias laborales de cómo elaborar un currículum vitae, de cómo enfrentarse a una entrevista laboral, de lo que es la disciplina positiva y la inteligencia emocional abarcando con ellos un total de 125 personas en tema empresarial, capacitamos a las empresas, se visitaron 500 empresas, se capacitó a 280 empresarios, 110 de ellos en curso sobre responsabilidad social empresarial que es sumamente importante sensibilizar a nuestras empresas de la responsabilidad social que tienen en la gestión del talento humano, en la reforma fiscal y Ecommerce este último para 170 empresas en forma virtual, aparte de esto se registraron 4.159 currículums en el correo de la oficina de capacitación y empleabilidad, de esos como les decía se pudieron gestionar 3545, eso nada más para que ustedes vean números macro, gran necesidad de empleo que tenemos en nuestro cantón y la valiosísima ayuda que gestiona esta oficina es importante que sepan que esta oficina también se ha reformulado y está brindando atención a las personas con discapacidad brindándoles accesibilidad a un empleo más inclusivo, tenemos ahorita 97 personas identificadas con discapacidad en busca de empleo nosotros como Oficina en Capacitación y Empleabilidad hemos colocado 31 personas en el sector empresarial de Alajuela, se les realizaron a ellos cine foros y actividades de sensibilización al empresariado para que le den espacio a estas personas que son tan, pero tan importantes para nuestra sociedad, asesorías laborales a 497 personas como les decía se les capacitó en lo que es la elaboración del currículum y la entrevista laboral. En el Programa Empléate abarcamos una población de jóvenes de 17 a 24 años, 2.574 jóvenes en total de ellos graduamos en el programa técnico de inglés 67 jóvenes, 96 ingresaron al técnico de mantenimiento aeronáutico de COPESA y 37 jóvenes se graduaron en habilidades blandas, además de eso se trabajó en grupos de apoyo para personas con más de un año en condición de desempleo y en grupos de formación en disciplina positiva y capacitaciones para un total de 125 personas es importante que ustedes tengan presente una cosa cuando nosotros iniciamos la gestión, Don Humberto se reunió conmigo y me estableció lo prioritario que era para él el tema de la Oficina de Capacitación y Empleabilidad porque para nadie es un secreto que en medio la pandemia, nuestra población estaba haciendo sumamente afectada en el tema del desempleo ellos hicieron un trabajo sobrehumano, optimizaron todos los recursos que tenían yo no puedo dejar de agradecerle a un personal tan comprometido porque nunca se dieron por vencidos, sino que siguieron visitando empresas, siguieron haciendo el diagnóstico y siguieron capacitando a la gente virtualmente ya no lo podían hacer presencial, así es que mi agradecimiento también para los compañeros de Desarrollo Social y de la de la Oficina de Capacitación Empleabilidad.

En la Oficina de la Mujer tenemos atención de la violencia intrafamiliar, aquí tenemos 572 personas atendidas, no puse mujeres atendidas porque no únicamente estamos atendiendo mujeres, aunque es la Oficina de la Mujer también brindamos capacitaciones y consejerías a través del sitio web en convenio con la municipalidad de las buenas, tuvimos 320 atenciones psicológicas individuales que literalmente como les decía hay que ahorita el pensamiento para ver cómo le damos acompañamiento psicológico a esas

personas en medio de una pandemia, cuando estamos totalmente restringidos a la presencia iniciamos con consultas psicológicas individuales a nivel telefónico, luego pasamos a la virtualidad ahora en este momento están en modalidad mixta 634 mujeres se atendieron en los grupos terapéuticos y se realizó la campaña sobre la Ley 9877 Contra el Acoso Sexual Callejero la conmemoración del día por la eliminación de la violencia contra la mujer, en ella realizamos jornada de charlas y talleres, se abarcaron 292 personas se realizó la campaña en redes sociales contra la violencia hacia las mujeres en la Oficina de la Mujer, bueno aquí pueden ver una foto de la ficha que se utilizó para las actividades de conmemoración, también se desempeñó el programa estilos de vida saludable, con el alcanzamos una población de 60 mujeres y 314 mujeres que se capacitaron en diversos temas de atención desde cursos de inglés, empoderamiento, terapia psicológica y emocional y diversas áreas un grupo de apoyo y crecimiento personal para hombres, como les decía tenemos 435 hombres participantes talleres en crecimiento personal para hombres, adolescentes con edades entre los 14 y los 19 años, aquí abarcamos una población de 450 jóvenes y el programa de agenda de la persona adulta mayor, donde también nos tocó reinventarnos, era un programa totalmente presencial que se celebraba con bailes, actividades deportivas, ejercicios y otras serie de actividades, todas presenciales, sin embargo pudimos hacer la semana a la persona adulta mayor y la celebramos virtualmente, los talleres para padres, madres y personas encargadas en temas relacionados con la crianza de hijos e hijas, abarcando 82 personas en la Oficina Inserción Social, que está a cargo de la licenciada Bertalía Vega se realizó el diagnóstico de asentamientos informales, se realizó el diagnóstico socioeconómico de las familias en los Asentamientos Esperanza Uno y Esperanza Dos, el estudio sobre la cantidad de personas habitantes de calle que aunque les parezca mentira, cuando llegamos aquí, no había un estudio certero de cuántas personas teníamos en situación de calle, el diagnóstico socioeconómico de los patentados que estaban en FECOSA y a través de la Oficina de Inserción Social se realizó la capacitación a personas microempresarios alajuelenses, también se brindó apoyo económico a través de esta oficina compartidas que generó este Concejo Municipal a la unidad de Cuidados Paliativos a la seguridad para el Parque del Adulto Mayor a los servicios profesionales para estar protegido de Alajuela al Programa de Atención a Familiares de Pacientes Enfermos de Cáncer Resurgir, ventilador pulmonar que se le donó al Hospital San Rafael de Alajuela, equipos electrónicos para la Clínica Marcial Rodríguez, la compra de tres ambulancias, de ellas dos ya han sido entregadas que son la Turrúcares y la Guácima y estamos pendiente de la entrega de San Miguel. Aparte de eso debo decirles que como parte del apoyo del desarrollo económico de Humberto nos dio de Microempresabilidad de la mano con Empleabilidad ustedes como Concejo Municipal apoyaron la precalificación de la plaza de un encargado de Incubación de Microempresas aunque esa recalificación vino este año desde el año pasado nosotros estuvimos trabajando en una comisión que conformaron los funcionarios de Desarrollo Social, voy a citarlos y les voy a agradecer porque lo hicieron por amor a la camiseta totalmente ad honorem porque no estaban sus funciones, que son Diego Mora, Zeanny Solís, Andrea Solano, Karen Fernández, que se pusieron a trabajar para que nuestras microempresarias, en medio de la pandemia, pudieran ver un poquito la luz, ellos trabajaron en la elaboración del catálogo virtual que se subió a nuestra página de internet trabajaron también en el curso de capacitación que les establecía antes y se realizó un diagnóstico de la situación de las microempresarias alajuelenses. Este es el resumen pequeño de lo que hace el Área Social en medio de una pandemia sin recursos, pero con el apoyo de un Alcalde que ha creído en nosotros, mi aplauso y mi agradecimiento para un equipo de trabajo chiquitito, pero que se esmera cada día por sacar adelante la tarea porque Sofía únicamente les colabora como un ave hoy aquí

en este nido, pero ellas son realmente quienes se merecen el aplauso por la excelente labor que realizan, así es que eso es la parte de la red social.

En cuanto al manejo de la pandemia voy a ser muy breve porque creo que se los hemos expuesto varias veces se implementaron medidas desinfecciones en los edificios cada vez que hay un caso positivo, se implementaron las zonas pick up estas son fotos de la desinfección es que se dieron en las diversas áreas en FECOSA, en el Mercado, en las oficinas, inclusive brindamos colaboración a otras instituciones que nos lo pidieron como la Fuerza Pública, el Ministerio de Salud, el Hogar Niño con Cariño, entonces en eso trabajamos bastante de la mano con otras instituciones en la entrega de diarios que si bien es cierto la municipalidad no estuvo en ningún momento a cargo de la compra de diarios, sí fuimos el enlace con la Comisión Nacional de Emergencias para brindarles lo que era la parte operativa para que se les pudiera hacer llegar a las familias del cantón, esas son algunas fotos de las estrategias que se implementaron, se colocaron los lavamanos que ustedes pueden ver. Nunca se me olvida tampoco el lunes 4 de mayo a las 8:00 de la mañana Don Humberto Soto dice que hace esa fila de gente allá afuera, debajo del sol y sin tener dónde sentarse hay colgar toldos y sillas, aquí está se implementaron los toldos, las sillas con el distanciamiento adecuado para que las personas no estuvieran pegados unos con otros.

Se implementó el sello seguro de la mano con la Cámara de Comercio de Alajuela que debo decir también fue un reto que asumió Humberto y que yo se lo compré y trabajamos de la mano por reconciliarnos con la Cámara de Comercio, porque algo que yo no entiendo, hubo un divorcio durante muchos años entre nuestra municipalidad de la Cámara de Comercio si no somos aliados de la Cámara de Comercio que le produce tanto empleo a nuestro Cantón estamos listos, hay que tener una visión un poquito más amplia en ese aspecto y creo que nuestro Alcalde ha sido muy ecuánime y equilibrado en ese sentido.

Además de eso se implementaron las zonas pick up para que las personas pudieran comprar demanda por teléfono y llegaban recogían, debo decir que a mí no me gusta robarme los mandados de nadie y aunque Humberto me encomendó brindarle colaboración en el tema del manejo de la emergencia yo he contado con una persona que en todo momento estaba ahí a cargo de esto y que ha sido un gran apoyo para mí, que son José Moya y de la mano de Juan José estuvo Don Edwin Bustos que sin que le tocará esto, se puso la camiseta y sacó la tarea y de las zonas pick y me ayudó a establecer una estrategia que pusiéramos en práctica en FECOSA para implementar el un poco el distanciamiento social.

Yo como Sofía González Barquero hoy lo único que puedo decirles es gracias por esta oportunidad, gracias al Alcalde por creer en mí, por permitirme caminar de la mano con él, gracias Aloncito por permitirme hacer equipo con ellos dos y sobre todo gracias a ustedes por permitirnos demostrarle a Alajuela que sí se pueden hacer bien las cosas cuando se trabaja en equipo y de la mano. Muchísimas gracias.

#### **LIC. ALONSO LUNA ALFARO, VICE ALCALDE**

Primero en resaltar la labor como les dije al inicio es difícil en una presentación de una hora poder resumir todo lo que se hace y recalcarles que a pesar de la pandemia, a pesar de todo lo que hemos sufrido, esta Administración no se ha detenido y mucho de los programas que posiblemente en otros lugares no se hubieran realizado, aquí buscamos la manera de hacerlos y fueron un éxito y hoy son una realidad también el tema de emergencias, obviamente hay otras cosas en el tema de infraestructura de puentes tenemos un déficit importante, ahí es una realidad y bueno, nos hemos dado la tarea de que esto ya dejarlo atrás, por ende en estos puentes de aquí citados ya tenemos estudios y diseños realmente listos y aprobados para poder intervenir estos

estos lugares y por ende para nosotros es una prioridad como institución: en el Bajo Cañas, entre la Mandarina, el Barrio San José y la Garita, en Puente Negro Carrizal y en también en Quebrada Cañas en Río Segundo, también el Puente el Urbano, es una emergencia estamos priorizando tenemos ya diseños listos y esperamos junto con la Comisión de Emergencias poder realmente que este puente ya sea una realidad muy pronto.

También esta obra importantísima que lleva años, llevaba años detenida, bueno ya muy pronto será una realidad las obras de estabilización y reconstrucción en la Calle El Cerro, no sé realmente cuántos años tenemos de tener eso ahí parado, tres años, entonces era increíble que no lo entendíamos por qué no se le da prioridad y bueno ya gracias a Dios y al impulso de nuestro Alcalde pues esto ya muy pronto será una realidad.

### **CONTINUA, MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA**

Lo importante es Don Alonso si es que como mencionábamos anteriormente todo esto tiene un sentido estratégico, esto es un conector importantísimo para cuestiones de emergencias, un conector importantísimo para mejorar esa circulación vial que les mencionamos anteriormente, por eso es que presentamos las fotos de proyectos que tienen un sentido más allá de hacer calles por hacer calles, puentes, más allá de simplemente por intervenirlos, es que tienen toda una visión de Alajuela que estamos queriendo construir.

El último tema en la última antorcha la gestión municipal eficiente en la cual también había una deuda ahí y que agradecemos los equipos técnicos que se nos haya tomado muchísimo la opinión en este tema se hizo mucho énfasis en el trabajo en equipo, para eso nos llamaron a cada una de las jefaturas y nos dijeron bueno muchachos vamos a confirmar comisiones de trabajo para que cada comisión se encargue de temas específicos y de esta manera poder distribuir y coordinar mejor cada uno de las labores para que todos estos proyectos que hemos presentado antes y podido realizar y que Dios mediante y seguir revisando porque es un proceso de mejora continua, seguir digitalizando los procesos.

También tenemos la Comisión del Edificio Municipal la cual hizo posible que hoy posteriormente esas imágenes empiecen a construir para que ese edificio se empiece a levantar la Comisión de Edificio de la Policía Municipal, la Comisión de FECOSA para poder tener finalmente esa terminal interdistrital que tanto la comisión que trabaja en la actualización del sistema de informática para la gestión de las finanzas para llegar a tener una mejoría de las finanzas institucionales, pero principalmente este proyecto es un proyecto que no se ve, es un proyecto que entra solamente desde lo administrativo, pero es un proyecto fundamental para poder tomar decisiones, porque nosotros tenemos que trabajar con pocos recursos para tanto que hay que hacer en un cantón como Alajuela, con muchísimos habitantes hay mucha demanda, entonces este sistema nos ayuda a poder tener mejor información financiera, en tiempo real vamos y empezamos este proyecto desde el año pasado, Dios mediante, estaremos adjudicando el cartel, ya está que hacen las labores y en un plazo de dos años tengamos un mejor edificio con mejor información para la toma de decisiones se estableció el Comité de Ética y Valores un compromiso también que Don Humberto nos puso que era importante para él ya esa comisión hoy es una realidad y estamos trabajando con la Comisión Nacional estándar en la Municipalidad de Alajuela desde tempranas horas de la mañana hasta altas horas de la noche, sin temor a equivocarme Don Humberto es el último que se vaya inclusive, yo a veces me voy más temprano, que lo confieso, nos ha mostrado cuál es el camino y esto incide directamente en que el funcionario municipal sienta ese compromiso por mejorar la institución, porque siente que tiene alguien a la par que le está pidiendo ayuda que colabore con la institución, pero que está a la par arrolladas

las mangas, así que todas estas comisiones tienen sus resultados específicos y ustedes verán que trabajarán durante todos estos años en lograr muchas más obras para nuestro cantón esto que estamos mencionando este trabajo en equipo, actualización de reglamentos era un tema vital lo ponemos aquí, ustedes podrán pensar inclusive ayer a sus casas, bueno, pero eso no es parte normal, si resulta que el sector público, muchas de los no se puede pasan porque las reglamentaciones son viejas porque no se actualizan los reglamentos y nosotros estamos trabajando en una actualización de reglamentos donde aquellas partes del no se puede para que hoy se pueda les mencionamos anteriormente que hoy se estableció la primera se realizó la primera patente virtual bueno, eso fue por un cambio en el Reglamento de Patentes que es posible, estamos realizando minuciosamente un estudio de trámite por trámite para poder simplificar, para poder quitar de basura del medio del proceso y poder hacer las cosas más ágiles para poder brindar mejores servicios para la ciudadanía, esta intervención era muy importante y la estamos pudiendo realizar los equipos técnicos, hemos realizado diferentes revisión de reglamentos como el de licencias comerciales de la municipalidad que tiene que ver con las patentes, el reglamento de la Municipalidad de Alajuela para Obras de Mantenimiento de Carácter Menor y un número de reglamentos y que no vamos a terminar ahí, con esto se empieza con esos dos reglamentos, hemos empezado, pero hay una serie de reglamentos que tenemos que verificar que tenemos inclusive que ver si tienen que seguir o no, pero vamos a continuar trabajando en esta línea para poder agilizar más hacia los ciudadanos el servicio municipal un total de treinta y ocho trámites digitalizados para un 100% de trámites revisados y simplificados. Como les digo es el inicio de muchos otros trámites que tenemos que ver y revisar para poder mejorar cómo hicimos, Sofía ahora mencionó nos tuvimos que reinventar en muchas áreas, tuvimos que hacer una comunicación negocio por negocio en línea, utilizando la página web para poder llegarle a nuestros ciudadanos y decirles cómo es que ahora tratamos de comunicarnos con ellos que son los trámites que nosotros estamos tratando y para las personas que nos están viendo desde las redes sociales tratamos de estar llevando a la municipalidad a sus casas, porque sabemos que parte de la responsabilidad como municipio, porque sabemos que parte de la administración, esta Administración, el señor Alcalde, los Vicealcaldes aquí presentes teníamos claro todos que teníamos que cuidar del ciudadano en tiempos de pandemia y entonces volcamos todos nuestros esfuerzos para poder llevar la municipalidad a la casa lo mejor que se pueda, sabemos también que esos trámites se pueden mejorar, sabemos también que los vamos a mejorar conforme vayamos aprendiendo cada día más entre ustedes y nosotros aquí hay una lista que es la ponemos, va a estar disponible en nuestra página web porque son muchísimos: la actualización de la información tributaria ya se pueden hacer, traspasos de fincas, segregaciones de fincas, rectificaciones de cédula, condominios, cierres de fincas, cambios de domicilio en la gestión de cobros, en el acueducto y alcantarillado sanitario, estudio y consumo de fugas, queja del acueducto municipal, todo eso se puede hacer desde un clic desde su casa o varios clics, pero estamos tratando de mejorar toda esta parte de servicios para que estén disponibles a la ciudadanía; solicitudes varias de deberes de los munícipes como prórrogas, especificaciones técnicas de las aceras, eliminación de multas, aclaración de las multas en bienes inmuebles, pudimos hacer las exoneraciones de bienes inmuebles vía web y esto es importante para que ya las personas no estén haciendo esas filas y ese toldo que Sofía menciono y que esté más vacío cada día. Los resultados consideramos que son videntes y visibles en Control Constructivo el uso de suelos para información general, el uso de suelo para construcción, el uso de suelo para fraccionamiento, para patente, demolición, prórroga de permiso, estos son los trámites que el alajuelense día a día tiene que ir a hacer filas,



ya lo puede hacer desde la comodidad de su casa desde una computadora, desde un teléfono y aquellas personas adultas mayores porque hay una barrera tecnológica que sabemos que es latente, ahí también les pedimos a esos muchachos, a esas muchachas que les ayuden a sus abuelitos, a sus papás para que puedan brincar esa barrera tecnológica y los cuiden también porque ya pusimos esto al servicio de la ciudadanía para que no tengan que dirigirse hasta el Edificio Municipal, pero que cuando se refieran o lleguen a nuestras oficinas, sean atendidos también con muy buena manera.

Y con muchísimo gusto hablar de todo esto en el papel aguanta lo que le pongan, Sofía mencionaba una frase muy importante de una deuda que había con el sector empresarial vamos a dejar las palabras de todo un caballero en el área del sector empresarial que todos conocemos, pero que sea él el que nos dé su opinión y su visión de qué es lo que está pasando en Alajuela hoy por hoy con este mensaje del Sr. Francisco Llobet.

#### **SR. FRANCISCO LLOBET RODRÍGUEZ**

De parte nuestra, la Cámara nos sentimos muy satisfechos de la labor de Don Humberto y la municipalidad, ha sido una época muy difícil en una época de pandemia, en una época que las actividades económicas disminuyeron se ha hecho muy bien, se ha buscado la reactivación económica del cantón ha habido ese vínculo, esa comunicación constante, esa comunicación con cualquier problema, nos hemos dirigido a Humberto a la municipalidad, han respondido rápidamente, eficazmente y que se ha logrado una mejor Alajuela. El hecho de la ventanilla única es un logro a nivel de Alajuela, nivel de país, así que nos sentimos muy satisfechos aún en línea desde su casa u oficina a hacer los trámites estaditos así que ha sido algo muy importante que nos sentimos muy contentos con ese trámite municipal.

#### **CONTINUA, MSC. ALFONSO VILLANUEVA PIVA**

Lindas palabras de Don Francisco, pero principalmente porque son una realidad a ustedes en las casas, este mensaje a ustedes aquí presentes este mensaje, nosotros no podemos hacerlo solos la municipalidad que queremos nosotros, no podemos hacer solos el cantón que queremos con esta Alcaldía y por la autoridad que se me da en nombre de todos mis compañeros en la Municipalidad de Alajuela porque no hablo por mí, solo únense los motivamos a que se puedan registrar ahí en nuestra página municipal, regístrese aquí, sea parte de este cambio estamos poniendo esta plataforma digital para que ustedes también formen parte del Alajuela que queremos para que ustedes construyan en responsabilidad ciudadana el cantón que queremos, regístrese en nuestra página municipal, brinden sus datos para nosotros poder tener una cercanía con ustedes y poder brindar mejores y mayores servicios.

Con esta filmina iniciábamos hablando de compromiso, buena gestión, resultados para un mayor bienestar para todos los alajuelenses, así continuamos así, continuamos así, queremos seguir trabajando y por eso el llamado a la ciudadanía y a todos los aquí presentes para que tengamos ese compromiso y podamos llegar a esa buena gestión y esos buenos resultados como los que hoy les venimos a mostrar con muchísimo gusto, con muchísimo amor por todos ustedes, de parte de la Administración como empleado municipal estamos para servirles, para servirles a todos ustedes como bien lo dijo Don Leslye yo estoy para servir, mis compañeros están para servir, queremos mejorar con esta Administración queremos mejorar para ustedes los ciudadanos, permítanos brindarles esos mejores servicios y crean en nosotros, esa es la invitación que esta Administración junto con nosotros los técnicos les hacemos en esta noche con este informe de labores, muchísimas gracias y buenas noches.

### **LIC. HUMBERTO SOTO HERRERA, ALCALDE MUNICIPAL**

Buenas noches nuevamente para todo este Concejo Municipal y a los muchos alajuelenses que sé que están conectados e interesados informándose de estos primeros meses de mayo para acá, en la rendición de cuentas de esta Alcaldía Municipal, quisiera cerrar con un mensaje para ustedes y quisiera la atención de todos ustedes con todo respeto.

Hemos llegado al futuro y está lleno de oportunidades, de grandes posibilidades para hacer de Alajuela un lugar mejor.

Justo en febrero del año pasado, hablábamos de todo lo que podríamos llegar a hacer, una vez que empezara esta administración, y ya en mayo iniciamos el camino del concretar.

Sólo que nunca hubiéramos podido anticipar los grandes impactos de la Pandemia y lo que el mundo entero iba a vivir y lo que nosotros también íbamos a enfrentar aquí en nuestro cantón.

Nunca, ni con la mayor imaginación, podríamos haber anticipado la magnitud del impacto de la Pandemia del COVID, que casi detuvo el mundo.

Entramos a trabajar y ese mismo día nos propusimos que la atención y salud de la comunidad fuera lo prioritario y definimos que el agua era el bien que no podría faltar en los hogares, de ninguna forma, por su importancia vital ante la situación sanitaria.

Gracias al compromiso y al gran profesionalismo del personal de la Municipalidad, de forma inmediata pudimos reforzar la atención al público, gestionar con precisión y excelencia el recurso hídrico y su abastecimiento y facilitar de forma digital todos los trámites para reducir la presencialidad en las instalaciones municipales, tuvimos que reinventarnos ante la crisis.

En toda esta empresa de 10 meses, que ha sido un éxito, no han faltado los inconvenientes, como la gran cantidad de contagios que hemos tenido entre el personal clave y de primera línea de la Municipalidad. Sin embargo, aún así, nada se ha detenido, ni se detuvo, todo lo contrario, hemos apresurado la marcha.

Escuchar el relato de este informe y dar cuenta de los grandes logros en las seis áreas: (Antorchas) Ambiente, desarrollo económico, infraestructura, ordenamiento territorial, convivencia y gestión municipal eficiente, solo es motivo de gran satisfacción y renueva mi compromiso con la misión institucional de "Mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón"

Quiero resaltar aquí estos proyectos por su relevancia para los habitantes:

Ventanilla única (VUI) simplificación y digitalización mejora la atención al cliente y la inversión.

La terminal interdistrital de FECOSA será muy pronto una realidad que transformará la movilidad en el cantón y sus 14 distritos.

El nuevo plan regulador se pondrá en vigencia en meses...

Más y mejores vías de comunicación en todo el cantón.

Concretaremos el Edificio de la Policía Municipal y el Edificio Municipal, el cual avanza en forma rápida, según el cronograma.

Cambiaremos el rostro a Santa Rita con el PUI.

Iniciamos muy pronto el Proyecto Alajuela Segura, mayor seguridad para todos.

Todo ha sido posible gracias al apoyo generoso del Honorable Concejo Municipal, que ha puesto de primero el bienestar de la comunidad que las banderas políticas con visión Gracias, porque ustedes han sido motor de este gran cambio en la gestión. Debemos en esta línea que es la correcta y la que Alajuela necesitaba.

Queda mucho por hacer, apenas iniciamos. En la agenda quedan grandes temas que ya están en marcha, solo que van más lento o han tenido que modificarse por efectos de la pandemia:

El área Social, Cultura y recreación siguen adelante y retomaran su vitalidad conforme vayamos reincorporándonos a la vida activa y se reduzca la amenaza del COVID...

Importantes vías como la de El coyol son de la agenda diaria de la Municipalidad, ya están muy adelantadas, aunque aún no veamos maquinaria en el terreno... El parque del Oeste, entre otros.

Continuaremos fortaleciendo los proyectos que promueven la instalación de la industria en el cantón y fomentan el empleo: seguiremos con los proyectos para apoyar el turismo, la empresarialidad, al emprendedor y en general proyectos para procurar el trabajo y la reactivación económica.

Señoras y señores, la labor sigue este servidor entra de primero y sale de último todos los días, cada vez más inspirado en la gran voluntad de mis compañeros, en su dedicación responsable, en la Municipalidad y más motivado por la gente en las comunidades que se han volcado en apoyo y reconocen logros de la institución.

Especial agradecimiento a mis dos Vicealcaldes Sofía, Alonso, mis ojos, brazos, piernas y corazón que caminan junto a mí.

Sin duda, me llena de orgullo presentar este informe y asegurarles que nuestro compromiso no va a desmayar, porque apuntamos decididamente a hacer de Alajuela el cantón más desarrollado de este país y la Municipalidad número uno del país en transparencia, eficiencia y compromiso con nuestras ciudades que esperan y merecen lo mejor.

Finalmente, solo le pido a Dios sabiduría, fuerza y humildad, el honor y la gloria para él, hoy y siempre. Gracias y buenas noches.

**SIENDO LAS VEINTE HORAS CON TREINTA MINUTOS SE LEVANTA LA SESIÓN.**

Lic. Leslye Rubén Bojorges León  
**Presidente**

Licda. María del Pilar Muñoz Alvarado  
**Secretaria del Concejo**  
**Coordinadora Subproceso**