2018

INFORME DE LABORES DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ALAJUELA 2017

MICROEMPRESAS
Montaña Viva
HOGAR DE PASO
Resurgir
Visitas mensuales a 36 Grupos de Personas Adultas Mayores con ejercicios, juegos y bailes.
conectar lengua cerebro y emociones
¿consumo?
SI NO
PIC•COLLAGE
PIC•COLLAGE

INDICE

PRESENTACIÓN	**4**
ALAJUELA UN CANTÓN INCLUSIVO Y SOLIDARIO	**5**
ALAJUELA UN CANTÓN EDUCADO	**48**
ALAJUELA CANTÓN SEGURO	**53**
ALAJUELA UN CANTÓN ECOEFICIENTE Y SUSTENTABLE	**57**
ALAJUELA UN CANTÓN LLENO DE DINAMISMO, CRECIMIENTO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD	**64**
ALAJUELA CANTÓN DIGITAL E INTELIGENTE	**100**
ALAJUELA UN CANTÓN MODERNO EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y PROMOTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO	**101**
ALAJUELA UN CANTÓN PROMOTOR DEL DEPORTE, LA CULTURA, LA MÚSICA Y LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA	**125**
UN GOBIERNO LOCAL MODERNO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE	**128**

Presentación

En cumplimiento al artículo 17 del Código Municipal, donde se establece como atribuciones y obligaciones del Alcalde Municipal, en su inciso g): “Rendir cuentas a los vecinos del cantón…”, es que presentamos al Honorable Concejo Municipal, y a la ciudadanía en general, este documento que recoge sucintamente los logros alcanzados en el cumplimiento de nuestras obligaciones como rectores del desarrollo local.

El mismo se enmarca dentro de las responsabilidades constitucionales de transparencia y rendición de cuentas a las que están obligados los servidores públicos y se presenta tomando en consideración el avance en los nueve programas bandera que nos propusimos llevar a cabo en el período 2016-2020. En ellos se recogen los logros alcanzados durante este año 2017 los cuales podemos sintetizar de la siguiente manera:

1. **En el programa “Alajuela un cantón inclusivo y solidario”** logramos generar una mayor cohesión democrática que asegura el ejercicio de los derechos básicos de ciudadanía, sean estos derechos civiles, políticos, económicos, sociales y/o culturales.
2. **En el programa “Alajuela un cantón educado”** apostamos a la educación y capacitación sobre todo de nuestros jóvenes, para abrir un mundo de oportunidades.
3. **En el programa “Alajuela cantón seguro”** impulsamos una política de seguridad ciudadana cuyo principal componente fue la prevención y la construcción de valores democráticos de convivencia, orientados a evitar la ocurrencia de hechos violentos.
4. **En el programa “Alajuela un cantón ecoeficiente y sustentable”** impulsamos la ejecución de acciones encaminadas a reducir los impactos negativos de la actividad socioeconómica; así como potenciar la participación de los diversos sectores sociales e institucionales en la definición de metas que redunden en buenas prácticas culturales de beneficio para la naturaleza.
5. **En el programa “Alajuela un cantón lleno de dinamismo, crecimiento, innovación y creatividad”** nos esforzamos en construir centros urbanos para la gente, donde se pueda vivir con calidad y donde se pueda trabajar y hacer negocios con perspectiva de futuro.
6. **En el programa “Alajuela cantón digital e inteligente”** seguimos en la ruta para que Alajuela llegue a ser una Ciudad Digital donde exista interconexión y relación cercana con el entorno, los actores y los agentes; Una Alajuela que esté preparada y capacitada para el uso de herramientas tecnológicas en su diario vivir y que se convierta en un ejemplo a nivel nacional en cuanto al uso de estas.
7. **En el programa “Alajuela un cantón moderno en obras de infraestructura y promotor del transporte público”** nos empeñamos en impactar desde lo local, la movilidad urbana y ejecutar obras que han esperado por años y que resultan urgentes en el esfuerzo de minimizar los inconvenientes del desarrollo y el crecimiento.
8. **En el programa “Alajuela un cantón promotor del deporte, la cultura, la música y la expresión artística”** nos propusimos facilitar a la ciudadanía oportunidades para expresarse a través de las artes y el deporte sin importar su condición, y de ofrecerles actividades de alta calidad para el máximo disfrute de las familias alajuelenses
9. **En el programa “Un Gobierno Local moderno, transparente y eficiente”** propiciamos enfrentar el reto de adecuar la estructura organizativa y funcional de nuestra institución en aras de lograr un adecuado nivel de desarrollo de capacidades que nos permitió impulsar cambios que garantizan una administración moderna, funcional y eficiente; enfocada en la calidad, la productividad y los resultados.

Con la implementación de estos programas de desarrollo no dudamos que vamos a cambiar el rostro de Alajuela, de modo que el cantón recupere su autoestima, sus valores y su seguridad para que progrese decididamente hasta ser número uno en bienestar y desarrollo. Gracias a todas y todos quienes se han apuntado al cambio. Gracias a todas y todos quienes han trabajado para que ese cambio se dé. Ciertamente queda mucho por hacer, ciertamente tenemos muchos retos aún pendientes de superar. Pero con optimismo, sentido de equipo y renovada ilusión, los enfrentaremos con decisión y compromiso.

ALAJUELA UN CANTÓN INCLUSIVO Y SOLIDARIO

Durante este año 2017 nos propusimos generar una ciudad cohesionada y democrática que asegurará el ejercicio de los derechos básicos de la ciudadanía, sean estos derechos civiles, políticos, económicos, sociales y/o culturales.

En este ejercicio de gobernanza y gobernabilidad democrática, abordamos la exclusión social desde las causas que la provocan, sean estas de tipo: social, económica, política, cultural, relacional, digital, generacional o de género; de discapacidad, dependencia y sobrecarga de tareas de cuidado en el hogar; de discriminaciones por razón de género, orientación sexual, religión u origen étnico; de debilitamiento de las relaciones comunitarias y ruptura de vínculos afectivos; de deficiente dotación de servicios básicos de calidad; o de pérdida de manifestaciones culturales. Para ello, las políticas de inclusión social han estado en el centro de nuestra agenda política, junto con los recursos humanos, infraestructurales y financieros que se requieran para su desarrollo. Así como la formación continua de todos los actores involucrados en la acción.

En particular, nuestra política de inclusión social ha promovido la autonomía personal, la atención a la dependencia y el apoyo a las familias; asegurando una vida autónoma y digna a las personas con discapacidades; conciliando los tiempos de trabajo remunerado, de cuidados y de crianza con el tiempo de ocio; protegiendo a la infancia, a la juventud y a las personas mayores frágiles; impulsando la perspectiva de diversidad y las acciones tendientes a lograr una equidad de género con el propósito de fortalecer tanto individual como colectivamente a las mujeres y sus capacidades para la organización; democratizando el acceso a la cultura, la información y la formación permanente; desarrollando un modelo urbano basado en las relaciones de proximidad y en una movilidad accesible y sostenible; fomentando la Microempresariedad bajo un concepto de inclusión y solidaridad social y, finalmente, impulsando la democracia y la ciudadanía crítica, participativa y corresponsable.

Por otro lado esta inclusividad tuvo por objetivo una política urbanística integradora y respetuosa con la diversidad social procurando combatir la segregación espacial a través de acciones como: rehabilitar de forma integral los barrios; dotar a las zonas urbanas más desfavorecidas de espacios y equipamientos públicos de calidad; promover usos diversificados de las infraestructuras de uso comunal; impulsar la mezcla social en materia de vivienda, a fin de que converjan gentes de diferentes orígenes y niveles socioeconómicos en un mismo territorio; eliminar las barreras arquitectónicas que puedan aislar a determinados barrios; y, por último, tener en cuenta la variable de género en la configuración urbanística.

En este emprendimiento inclusivo y solidario, resultó de imperiosa necesidad una articulación multinivel que asegurará un encaje adecuado entre la política local de inclusión y las políticas nacionales y o regionales. Por lo tanto, fue necesario reclamar de los poderes estatales más participación y colaboración interinstitucional para atender la inclusión social, así como una mayor dotación de recursos para hacer sostenible esta política.

En el marco de esta política de inclusión solidaria resultó de especial interés ir más allá de los procedimientos de la democracia representativa, para incorporar plenamente al conjunto de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones y promover su capacidad crítica. Para ello nos propusimos asegurar y potenciar los procesos de democracia participativa, ya emprendidos por nuestro municipio, con el propósito de fortalecer las redes sociales e involucrar a nuevos actores en la acción pública, tales como la administración pública (desde sus distintos niveles de gobierno), el sector asociativo y comunitario, y el sector privado. Por lo que propiciamos espacios permanentes de diálogo, debate y negociación, sobre todo en el contexto de las Agendas de Niñez y Adolescencia, Juventud, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Capacidades Especiales, entre otras.

Partiendo de estas premisas nos abocamos a desarrollar programas y proyectos encaminados sobre todo al:

A. Fomento de la Microempresariedad

Donde apoyamos a empresarios potenciales de áreas urbanas deprimidas mediante un sistema de capacitación y asistencia técnica, que brindó servicios de consultoría en mercadeo, ventas y herramientas empresariales orientadas a la constitución y sostenibilidad de los negocios, con el propósito de crear autoempleo, dando formación y cualificaciones e implantando una red de apoyo interinstitucional.

En tal sentido desarrollamos los proyectos tales como:

Proyecto de Capacitación a Pequeños Empresarios Alajuelenses

Costo: ¢6.000.000

Descripción: El proyecto logró capacitar en Planes de Negocios, Mercadeo, Servicio al Cliente y Neuro Marketing a 66 personas habitantes del Cantón Central de Alajuela, que tienen emprendimientos y pequeños negocios. Esta capacitación se brindó con el apoyo de la Universidad Técnica Nacional.

Proyecto IX Feria de Microempresas Alajuelenses
Costo: ¢16.000.000

Descripción: Con gran éxito se celebró la XIII Feria de Microempresas Alajuelenses, inaugurada por el señor Alcalde Municipal y la Vice Ministra de Economía Industria y Comercio. En participaron 75 microempresarios Alajuelenses, donde expusieron y vendieron sus productos y servicios.

Proyecto de Coordinación Interinstitucional para la Microempresariedad

Coordinación de Taller de Cómputo para emprendedores, en la Sede de la Universidad de Costa Rica, en Desamparados de Alajuela, se contó con el apoyo de los estudiantes de Ingeniería Industrial.

Por otro lado, se están iniciando trabajos junto al Programa Tejiendo Desarrollo, del Despacho de la Primera Dama de la República, para dar apoyo logístico a los emprendedores y microempresarios de la zona afectada por el cierre del Parque Nacional Volcán Poas

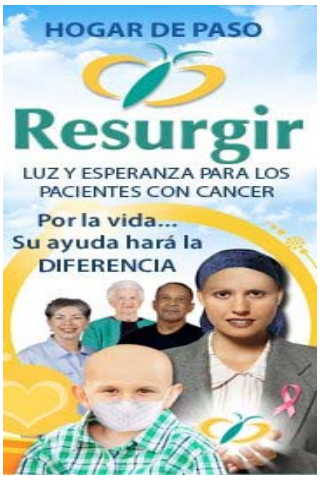
B. Perfeccionamiento de la Agenda de Personas con Capacidades Especiales:

En este aparte logramos abrir la Oficina enfocada en la política de discapacidad a partir de mayo del 2017, bajo la Coordinación del proceso de Inserción Social.

Así mediante esta oficina y con una inversión de **¢15.000.000,00** se dio la atención al público en general con respecto al tema de la Discapacidad. Así mismo se consolido una Base de Datos de las necesidades más importantes de dicha población; se elaboró un listado de las diferentes, Organizaciones, que tienen responsabilidad con el tema; se creó conciencia entre la parte Política y Administrativa de la Municipalidad sobre las ventajas de invertir y fortalecer a las poblaciones más necesitadas del Cantón y realizar actividades de información sobre el tema de la Discapacidad a la población Alajuelense, durante el año 2017.

También impulsamos la implementación de la "Política Institucional de Discapacidad de la Municipalidad de Alajuela", mediante la realización de cuarenta y ocho (48), Talleres en todos los Catorce (14), Distritos del Cantón Central de Alajuela contándose con una participación de 900 novecientas personas interesadas en el tema de las personas con capacidades físicas disminuidas ye en lo cual invertimos la suma de **¢30.000.000.00**

Se le siguió dando continuidad al **Proyecto de Servicios Profesionales en Terapeuta Ocupacional para el Taller Protegido de Alajuela** mediante el cual se logró la contratación de una Persona Profesional en la especialidad de Terapia Ocupacional para que brinde una mejor atención y una oferta de servicios más amplia a la Población con Discapacidad que asiste al Taller Protegido. En ello invertimos la suma de **¢6.000.000.00**



Por otro lado, se continuó con el **Programa de Atención a Familiares y Enfermos de Cáncer Resurgir**, mediante el cual se brinda ayuda económica a la Asociación Resurgir Alajuela, para contratar Personal Administrativo para el buen funcionamiento del Hogar, pagar alquiler del inmueble y de las personas responsables de operar el mismo, invirtiendo en ello la suma de **¢30.000.000.00**.

También acuerpamos a la Asociación para la Atención Integral para el Paciente con Cáncer Terminal o SIDA, del Cantón Central de Alajuela, para que pueda pagar parte de la Planilla de las

personas Administrativas y Técnicas profesionales que laboran en el Centro de Cuidados Paliativos de dicha Asociación, invirtiendo en ello la suma de **¢120.000.000.00**

Adicionalmente colaboramos con la Cruz Roja de Alajuela para que pueda pagar la Planilla de los seis Comités de Distrito de: Alajuela, La Guácima, Sabanilla, San Rafael, Turrúcares y San Miguel. Dichos pagos se hicieron efectivos de enero del 2016 a abril del mismo año hasta agotar el presupuesto asignado que para estos efectos ascendieron a la suma de **¢100.000.000.00**.

C. Impulso en la Implementación de la Agenda Adulto Mayor:

Durante este año 2017 continuamos con la implementación del programa de integración y reconocimiento social de la persona adulta mayor, promoviendo vías que faciliten la aportación social de esta población en el quehacer y desarrollo cantonal. En este sentido se trabajó en conjunto con diversos Centros de Convivencia y organizaciones enfocadas en la atención de nuestros adultos mayores mediante el proyecto de Agenda Mayor con una inversión de **¢30.000.000,00**.

Este programa nos permitió promocionar el ocio y tiempo libre para un envejecimiento autónomo y saludable, comportando diversas actividades, servicios y equipamientos para prevenir el posible deterioro físico, social y cognitivo derivados de la edad. Por ello impulsamos proyectos tendientes a potenciar la actividad física y mental como medio para lograr un envejecimiento activo y saludable; impulsamos actividades culturales y de ocio como vehículos para desarrollar una actitud saludable ante el envejecimiento, tales como actividades físicas y deportivas, actividades culturales y de expresión artística. También se facilitó a los adultos mayores información y recursos para mantener hábitos saludables de vida, mediante proyectos enfocados en la nutrición saludable, la educación para la salud, los viajes y excursiones de tiempo libre y las actividades lúdicas y recreativas.

Así también continuamos con el **Programa de Terapias para el Adulto Mayor de Monserrat**, con el cual logramos brindar conocimientos de movimientos corporales, artísticas y productivas de la comunidad de Monserrat del Distrito de San Antonio del Cantón Central de Alajuela, en espacios lúdicos de recreación y en un ambiente especializado y saludable. Ello requirió una inversión de **¢3.000.000.00** que propiciaron la contratación de **t**res (3) personas especializadas en dar conocimiento sobre cómo realizar técnicas de coordinación, ante los sonidos musicales, que a la vez se transforman en bailes típicos entre otros.

Por otro lado, continuamos atendiendo los servicios brindados en el **Parque del Adulto Mayor de Urbanización Ciruelas**, y con una inversión de **¢39.000.000.00** contratamos la seguridad y vigilancia, en todas las instalaciones del Parque para salvaguardar la integridad de las personas que asisten a este espacio de interacción social en busca de entretenimiento y diversión.

D. Desarrollo de la Agenda Niñez y Adolescencia:

En este año 2017 nos esforzamos por cumplir nuestra función orientadora y articuladora de acciones dirigidas a garantizar los derechos de la infancia y la adolescencia, y sus familias; optimizando aquellas actuaciones que se dirijan a mejorar su calidad de vida, la promoción de su desarrollo y, la participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

En tal sentido garantizamos el ejercicio de los derechos universales de las niñas, niños y adolescentes, estructurando una consistente y fortalecida institucionalidad para que todos los programas y proyectos municipales actuaran de manera articulada en el marco de la política pública

Igualmente fortalecimos la idea de que el Gobierno Local, la familia y la sociedad comparten la responsabilidad del desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, por lo que establecimos el compromiso de fortalecer el Proceso de la Oficina Municipal de la Mujer en su rol de coordinación, para que dicha articulación se transforme en efectiva gestión intersectorial y en la participación activa de diferentes actores de la sociedad.

En esa ruta hemos generado sistemas de información y monitoreo de la situación real de nuestras niñas, niños y adolescentes; la provisión de servicios prioritarios, la ampliación de coberturas en los temas que se requieran y, ante todo, el fortalecimiento técnico de calidad, para la real transformación de las situaciones que afectan sus vidas

También hemos efectuado un mapeo de factores e indicadores de riesgo y vulnerabilidad en grupos de personas menores de edad, identificando las brechas y perfiles de las problemáticas predominantes y las zonas más críticas en el Cantón.

Hemos promovido el derecho a la participación ciudadana de las personas menores de edad mediante la modalidad de presupuestos participativos y mediante **el "Programa de Agenda de Niñez y Adolescencia"** con una inversión de **¢30.000.000,00**.

Este programa posibilito el cumplimiento de las siguientes metas:

Meta: Reuniones de seguimiento a CODENA

Logro: El sábado 18 de marzo 2017 se realizó la primera reunión de seguimiento con CODENA. En esta actividad participaron 12 personas menores de edad y se realizó gracias al apoyo de PANI. Posteriormente se siguieron realizado reuniones mensuales con CODENA los días viernes (tercer viernes de cada mes). La última actividad del año 2017 realizada con CODENA se llevó a cabo el 15 de diciembre del 2017 con el apoyo del PANI.

Ejecución: Marzo-diciembre 2017

Fecha inicio: 18 marzo 2017

Fecha finalización: 15 diciembre 2017

Sesiones totales realizadas: 9 sesiones

Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 23 niños, niñas y adolescentes con edades entre los 10 y 17 años

Descripción de la población beneficiada: niños, niñas y adolescentes con edades entre los 10 y 17 años, residentes del Cantón Central de Alajuela, que son miembros representantes del Consejo Participativo de Alajuela llamado CODENA (Conjunto de Niños, Niñas y Adolescentes de Alajuela). Niños, niñas y adolescentes líderes que representan y han sido elegidos/as en Asamblea Popular como representantes de las personas menores de edad de Alajuela ante Municipalidad, PANI, JPNA (Junta de Protección a la Niñez y Adolescencia) y SSLP (Subsistema Local de Protección a la Niñez y Adolescencia).

Resultados de éxito: Se capacitó a los/as miembros de CODENA en temas como: proyecto de vida, resolución de conflictos, autoestima, valores enfocados en prevención del Bullying. También se realizó un convivio intergeneracional sobre la temática de habilidades para enfrentar la cotidianidad en la familia, este se realizó con las personas menores de edad y sus familias. Como resultado del trabajo durante el 2017 con CODENA se logró que los niños, niñas y adolescentes propusieran, planificaran y ejecutaran en un 100% un proyecto, el cual consistió en desarrollar el Primer Festival Juvenil de las Artes.

Meta: 3 actividades lúdicas para la promoción de los derechos de las personas menores de edad

Logro: Se realizaron 4 actividades lúdicas para la promoción de los derechos de las personas menores de edad. Las actividades realizadas fueron: Celebración del día de la niñez, campamentos en habilidades para la vida, festival juvenil de las artes y grupo de crecimiento personal para mujeres adolescentes. A continuación, se describe cada actividad lúdica realizada.

Actividad en celebración día de la niñez

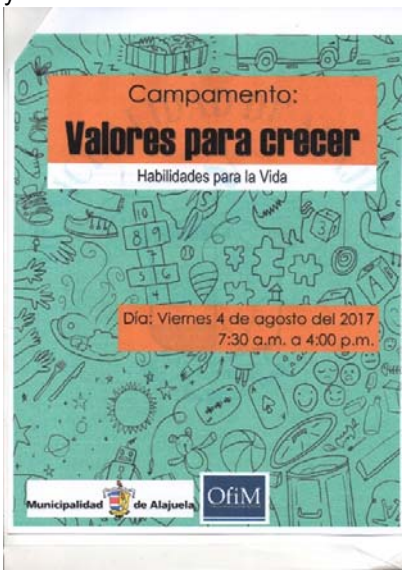
Logro: Se ejecutó 1 Actividad en celebración del día de la niñez en la Escuela de Tacacorí, con la participación de aproximadamente 200 niños y niñas con edades entre los 6 y 13 años, que estudian en este centro educativo.

Ejecución: 8 setiembre 2017

Asistencia: aproximadamente 200 niños y niñas

Población beneficiada: 200 niños y niñas con edades entre los 6 y 13 años, que estudian en la Escuela de Tacacorí.

Resultados de éxito: El 1 de marzo de 2017 se realizó visita a Escuela de Tacacorí a fin de hablar con el Director para realizar la actividad del día de la niñez con esta población. Se acordó realizar la actividad con la población total de la Escuela el día 8 de setiembre del 2017. Esta actividad se realizó el 8 de setiembre del 2017 con una población de aproximadamente 200 niños y niñas con edades de los 6 a los 13 años. Y se ejecutó con colaboración del Subsistema Local de Protección a la Niñez y Adolescencia de Alajuela, conformado por instituciones como: PANI, CCSS, MEP, Ministerio de Salud, Fuerza Pública, Guías y Scout, Policía Municipal quienes apoyaron en la facilitación de las actividades. Con esta actividad se llevó un mensaje a las personas menores de edad participantes sobre los derechos y deberes.



Campamentos en habilidades para la vida para personas menores de edad

Logro: Se ejecutaron 8 campamentos en habilidades para la vida con personas menores de edad estudiantes de los siguientes centros educativos: Escuela Bernardo Soto, Escuela de Guadalupe, Escuela José Manuel Herrera Salas, Escuela Juan Rafael Meoño, Escuela Pacto del Jocote, Escuela de Turrúcares, Escuela Jesús Magdaleno Vargas, Escuela Santa Rita

Ejecución: agosto-octubre 2017

Asistencia: 800 niños y niñas de segundo ciclo de los centros educativos mencionados. 100 niños y niñas por escuela.

Población beneficiada: 800 niños y niñas estudiantes de segundo ciclo de los siguientes centros educativos del cantón: Escuela Bernardo Soto, Escuela de Guadalupe, Escuela José Manuel Herrera Salas, Escuela Juan Rafael Meoño, Escuela Pacto del Jocote, Escuela de Turrúcares, Escuela Jesús Magdaleno Vargas, Escuela Santa Rita

Resultados de éxito: Se desarrollaron 8 campamentos en el tema de habilidades para la vida dirigidos a personas menores de edad. En estos campamentos se desarrollaron actividades educativas y a la vez lúdicas que permitieron el aprendizaje en el tema de habilidades para la vida (autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, manejo de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés).

Grupo de crecimiento personal para mujeres adolescentes, por 10 meses

Logro: Se dio inicio con la ejecución de 1 grupo de crecimiento personal para mujeres, se han ejecutado 2 meses.

Ejecución: noviembre 2017- agosto 2018. (Pendientes 8 meses)

Asistencia: 15 mujeres adolescentes en promedio en cada sesión

Sesiones ejecutadas: 7 sesiones

Población beneficiada: Mujeres adolescentes con edades entre los 13 años y los 19 años de edad, residentes del cantón central de Alajuela. Quienes desean romper con mitos y estereotipos con respecto a la feminidad, relaciones de pareja, sexualidad, etc. De modo que se prevengan situaciones de violencia de género.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que un grupo de mujeres adolescentes tenga la posibilidad de reflexionar en torno a la feminidad y su relación con la violencia intrafamiliar y de género, con el fin de prevenirla. Las mujeres participantes logran identificar los principales componentes en la conformación de su identidad de género y los principales mandatos patriarcales que les generan dificultades en sus vidas y romper con ellos. Además, se brindan herramientas psicosociales básicas para un adecuado manejo de pensamientos, afectos y conductas.

Festival Juvenil de las Artes

Logro: Se ejecutó el Primer Festival Juvenil de las Artes, planificado y ejecutado en un 100% por personas menores de edad.

Ejecución: 7 de julio 2017

Asistencia: aproximadamente 250 personas (personas menores de edad y personas adultas)

Población beneficiada: aproximadamente 250 personas (personas menores de edad y personas adultas) que asistieron a la actividad, sin embargo, el Festival se dirigió principalmente a personas menores de edad del cantón central de Alajuela que desean conocer sobre agrupaciones artístico-culturales que hay en el cantón a fin de poder participar en ellas. Además, se presentaron aproximadamente 20 agrupaciones de personas menores de edad, quienes expusieron su trabajo.

Resultados de éxito: Es el primer proyecto que es ejecutado en un 100% por personas menores de edad, quienes decidieron la actividad que deseaban realizar, eligieron el nombre del proyecto, elaboraron el proyecto con objetivos y metas, elaboraron el diseño de los afiches, buscaron los grupos a presentarse, decidieron donde realizar la actividad, se encargaron de la promoción y divulgación de la actividad, facilitaron la actividad (maestros de ceremonias, presentaciones, entrega de reconocimiento a participantes), y evaluaron los resultados. Además de esto se logró abrir un espacio en el cantón para que las agrupaciones de personas menores de edad que hay en el cantón relacionadas con el arte y la cultura pudieran darse a conocer y presentar su trabajo y personas menores de edad que no participan en este tipo de actividades pudieron tener acceso a información sobre las agrupaciones participantes a fin de que puedan sumarse a ellas. De esta manera se promovió el derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes. Este fue un proyecto además donde se promovió el trabajo conjunto entre personas adultas y personas menores de edad, liderado por los niños, niñas y adolescentes.

Impulso de la Agenda Juventud:

Tal y como fue nuestro compromiso con la Juventud Alajuelense, durante el año 2017 nos enfocamos en promover una ciudadanía activa y potenciar la solidaridad y la tolerancia, sobre todo a fin de reforzar la cohesión social y favorecer el entendimiento mutuo.

Así contribuimos a mejorar la calidad de los sistemas de apoyo a las actividades juveniles y reforzar la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil en el ámbito de la juventud. Aumentando la participación de los jóvenes en la vida ciudadana de la sociedad en la que viven y en el sistema de democracia representativa.

En tal sentido ofrecimos diversos espacios para la interacción de los jóvenes incentivando la participación activa, respetando los conocimientos y habilidades individuales y asegurando la influencia en las decisiones de los proyectos que a ellos les atañe

También desarrollamos el aprendizaje intercultural de los jóvenes facilitando actividades conjuntas en diferentes entornos culturales, étnicos y religiosos.

Por otro lado impulsamos, entre otros: Proyectos que propongan actividades de sensibilización sobre la ciudadanía y de los derechos que la acompañan; Proyectos destinados a fomentar la participación en las elecciones nacionales y locales, lo que permitirá a los jóvenes comportarse como ciudadanos activos e informados; Proyectos con el objetivo de fomentar el compromiso de la gente joven

para lograr un crecimiento más inclusivo; Proyectos que aborden el desempleo juvenil y proyectos que tengan como objetivo el fomento de la movilidad de gente joven en paro y su participación activa en la sociedad; Proyectos que aborden la pobreza y la marginación y promuevan la sensibilización y el compromiso juvenil frente a estos problemas para lograr una sociedad más inclusiva; Proyectos que estimulen el espíritu de iniciativa de los jóvenes, así como su creatividad, emprendimiento y empleabilidad, especialmente mediante iniciativas juveniles; Proyectos que promuevan comportamientos saludables, sobre todo mediante el fomento de la práctica de actividades al aire libre y deporte con base local como medio para impulsar estilos de vida saludables y favorecer la inclusión social y la participación activa de los jóvenes en la sociedad; Proyectos que mejoren las habilidades digitales y la alfabetización digital; Proyectos que impulsen la práctica regular y sistemática de actividades físicas, deportivas y recreativas entre la población joven, con la finalidad de generar hábitos saludables que mejoren la calidad de vida y promuevan el ejercicio; y Proyectos que promuevan el desarrollo de las artes escénicas, musicales, plásticas, audiovisuales y literarias, que incentiven la participación de todos los jóvenes, desde un enfoque de derechos humanos y sensibilidad cultural.

E. Desarrollo de la Agenda Mujer:

Mediante esta Agenda durante el año 2017 nos propusimos impulsar un desarrollo local realmente democrático, mediante la inclusión de la perspectiva de diversidad y las acciones tendientes a lograr una equidad de género con el propósito de fortalecer tanto individual como colectivamente a las mujeres y sus capacidades para la organización, para el ejercicio de un liderazgo alternativo y para una participación efectiva que incorpore su visión de desarrollo y que incluya la representación de sus intereses y necesidades. De esta manera se estaría potenciando el ejercicio de su ciudadanía activa y de sus derechos humanos.

En este compromiso impulsamos los siguientes proyectos puntuales:

Proyecto "Acciones Comunitarias en Salud Mujeres: Por el derecho a una vida saludable"
Costo: ¢5 000 000

Meta: 1 Grupo de Crecimiento Personal para Mujeres, durante 10 meses

Logro: Se ejecutó un de Crecimiento Personal para Mujeres, durante 10 meses.
Fecha Inicio del grupo: 17 de febrero del 2017.
Fecha Finalización del grupo: 1 de diciembre del 2017.
Sesiones realizadas: 21 sesiones durante el 2017
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 181 mujeres
Promedio de asistencia por sesión: 9 mujeres

Descripción de la población beneficiada: Mujeres adultas residentes del Cantón Central de Alajuela, quienes desean romper con mitos y estereotipos con respecto a la feminidad, maternidad, relaciones de pareja, sexualidad y otras que les limita su desarrollo. Mujeres que, aunque no son víctimas de violencia directamente sí ven obstaculizado o limitado su desarrollo por la cultura machista. Las mujeres participantes tienen edades entre los 25 y 70 años de edad.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que un grupo de mujeres adultas tenga la posibilidad de reflexionar en torno a la vivencia de la feminidad y su relación con la discriminación, violencia intrafamiliar y de género, con el fin de prevenirla y erradicarla, al cambiar los patrones sociales. Las mujeres participantes logran identificar los principales componentes en la conformación de su identidad de género y los principales mandatos que les generan dificultades en sus vidas y romper con ellos. Además, se brindan herramientas psicosociales básicas para un adecuado manejo de pensamientos, afectos y conductas.

Meta: 3 Grupos de Promoción de los Estilos de Vida Saludables para mujeres, durante 8 meses

Logro: Se ejecutó 5 Grupos de Promoción de los Estilos de Vida Saludables para Mujeres, durante 8 meses.

Fecha Inicio del grupo: 9 de marzo del 2017. (Todos los grupos se realizan simultáneamente en distintos horarios y en distintos espacios físicos y por diverso personal)

Fecha Finalización del grupo: 26 de octubre del 2017.

Sesiones realizadas: 33 sesiones durante el 2017 en cada grupo, para un total de 165 sesiones

Asistencia total durante todo el desarrollo de los grupos: 169 mujeres

Promedio de asistencia por grupo: 34 mujeres en cada sesión, en cada grupo

Descripción de la población beneficiada: Mujeres adultas residentes del Cantón Central de Alajuela, con problemas de salud a nivel de sobrepeso u obesidad, que desean cambiar su estilo de vida por uno más sano y liberarse de patrones sociales en torno a su imagen, autoestima, valor, habilidades y capacidades, que las limita en su desarrollo. Las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 75 años de edad, siendo el grupo predominante mujeres con edades entre los 30 y 50 años de edad, seguido de un 20% de mujeres adultas mayores (entre los 65 y 75 años de edad). Las participantes en los grupos provienen de los diversos distritos del cantón, habiendo representación de todos los distritos menos de Sarapiquí.

Resultados de éxito: Las mujeres participantes en los grupos logran mejorar su estilo de vida, un 82% de las mujeres mejora su estilo de vida específicamente al mejorar su alimentación y mejorar el nivel de actividad física realizada, lo que las hace sentirse mejor y con mayor

energía. Asimismo, se reporta que el 80% de las participantes lograron bajar peso y medidas, además de disminuir los niveles del IMC, también se observa que un 40% de las participantes lograron bajar significativamente los porcentajes de grasa en el cuerpo. Por otra parte, a nivel psicológicos se observa que más del 90% de las mujeres participantes lograron disminuir los niveles de ansiedad y angustia, mientras que la autoestima aumentó en un 92% de las participantes lo que hace que mejorara el auto concepto (relacionado con el valor y estima que se dan a sí mismas), autoconocimiento (relacionado con el reconocimiento de las habilidades y capacidades de cada una) y el auto respeto (relacionado con el no permitir que las discriminen o violenten en sus derechos). Por su parte, de una manera más cualitativa las mujeres manifiestan experimentar cambios en sus vidas como el sentirse más independientes, tener mayor seguridad en sí mismas, mejoría en la comunicación con las otras personas, mejores relaciones familiares, ejecución de sus proyectos de vida, concluir estudios, conseguir empleo o desarrollar un proyecto productivo propio.

Coordinación interinstitucional: Proyecto ejecutado de manera conjunta con el Hospital San Rafael de Alajuela y la Escuela de Nutrición de la Universidad de Costa Rica.

Meta: 1 Capacitación a mujeres para formarse como Promotoras de los Estilos de Vida Saludables

Logro: Se ejecutó 1 Capacitación a mujeres para formarse como Promotoras de los Estilos de Vida Saludables
Fecha Inicio del grupo: 2 de febrero del 2017.
Fecha Finalización del grupo: 31 de mayo del 2017.
Sesiones realizadas: 13 sesiones
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 7 mujeres
Promedio de asistencia por sesión: 7 mujeres

Descripción de la población beneficiada: Con esta acción se impactaron dos poblaciones: en primer lugar 7 mujeres adultas residentes del Cantón Central de Alajuela, con características de liderazgo que desean formarse como promotoras de estilos de vida saludables y desarrollar talleres en sus comunidades. Por otra parte, con esta acción también se logró beneficiar a 44 personas (hombres y mujeres) de lugares como Sabanilla, Guararí de Heredia, Centro Diurno de la Tercera Edad de Alajuela, personal del Ministerio de Salud.

Resultados de éxito: Las promotoras capacitadas durante el 2017 realizaron talleres en comunidades como Guararí, Sabanilla, Centro Diurno de la Tercera Edad, y con personal del Ministerio de Salud. Asimismo, participaron en una Feria organizada por el COSEVI brindando información a las personas sobre el trabajo de la Oficina de la Mujer y los servicios que ofrece. Con los talleres las promotoras impactaron a 44 personas.

Meta: Sesiones semanales de actividad física abiertas al público, durante 8 meses

Logro: Se ejecutaron sesiones semanales de actividad física abiertas al público, durante 8 meses
Fecha Inicio del grupo: 28 de marzo del 2017.

Fecha Finalización del grupo: 14 de diciembre del 2017.
Sesiones realizadas: 80 sesiones
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 723 mujeres.
Promedio de asistencia por sesión: 10 mujeres
Descripción de la población beneficiada: Mujeres adultas residentes del Cantón Central de Alajuela, que desean cambiar su estilo de vida por uno más sano. Las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 75 años de edad, siendo el grupo predominante mujeres con edades entre los 30 y 50 años de edad.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que un grupo de mujeres adultas tenga la posibilidad de realizar actividad física de manera gratuita y con ello puedan mejorar su salud y calidad de vida.

Proyecto "Plan Municipal para la Igualdad y la Equidad de Género"
Costo: ¢5 000 000

Meta: 1 Capacitación en equidad de género

Logro: Se ejecutan 1 capacitación en un centro educativo de secundaria del cantón en equidad de género a 30 personas adolescentes, 1 capacitación en la Reforma Procesal Laboral y Equidad de Género a todo el personal municipal 433 funcionarios/as, 1 capacitación en equidad de género a los Concejos de Distrito del Cantón 32 personas capacitadas. A continuación, se describe cada capacitación.

Capacitación en un centro educativo en equidad de género:

Logro: Se capacita a 30 adolescentes en equidad de género, estudiantes del Colegio Redentorista San Alfonso.

Fecha de ejecución: 13 de junio 2017
Asistencia: 30 personas adolescentes

Población beneficiada: Estudiantes de noveno año del Colegio Redentorista San Alfonso
Resultados de éxito: Se abordó el tema del hostigamiento sexual y la violencia en el noviazgo. Se logró promover la reflexión personal en temáticas vinculadas a la violencia de género, la discriminación y el hostigamiento.

Capacitación a personal municipal en Reforma Procesal Laboral y Equidad de Género

Logro: Se capacitó a 433 funcionarios/as de toda la institución en el tema de Reforma Procesal Laboral y Equidad de Género

Fechas de ejecución: se desarrolló en varios grupos los días 20, 21 de setiembre y 5 de octubre de 2017

Asistencia: 433 funcionarios/as de la Municipalidad de Alajuela
Población beneficiada: todo el personal municipal de todos los niveles y departamentos.

Resultados de éxito: Se abordaron específicamente los temas de acoso laboral, acoso sexual, discriminación y servicio al cliente con enfoque de derechos y equidad de género. También se brindó información y se abarcaron dudas sobre la Reforma Procesal Laboral. Con la actividad se logró promover la reflexión personal en temáticas vinculadas a la violencia de género, la discriminación y el hostigamiento sexual. Con la metodología empleada en la capacitación el personal municipal logra detectar con rapidez las acciones de discriminación, violencia o acoso que se presentan, además identifican las acciones a tomar ante estas situaciones y los lugares de ayuda.

Capacitación en equidad de género a concejos de distrito

Logro: Se capacitó a 32 personas miembros de los Concejos de Distrito del Cantón Central de Alajuela, en el tema de equidad de género.

Fechas de ejecución: se brindaron dos capacitaciones una el día 04 de noviembre y otra el día 11 de noviembre del 2017
Asistencia: 20 personas en la primera capacitación, y 12 en la segunda capacitación.
Población beneficiada: 32 personas miembros de los Concejos de Distrito del Cantón de Alajuela. Se contó con representación de persona de los siguientes distritos: Alajuela, Sabanilla, Río Segundo, San Antonio, Tambor, Carrizal, San Rafael, San Isidro.

Resultados de éxito: Se capacitó y sensibilizó a las personas participantes en los conceptos principales de género: roles, sexo, construcción, ideología, diferencias, igualdad, equidad, etc.; además de algunos parámetros importantes que se deben tomar en cuenta para elaborar y ejecutar proyectos comunales con perspectiva de género y la importancia y ventajas de este enfoque dentro de sus quehaceres comunales. Además, las personas

participantes se llevaron herramientas para el diagnóstico con perspectiva de género y una matriz de gestión de proyectos con perspectiva de género.

Proyecto "Programa Conmemorativo de Promoción de los Derechos de las Mujeres y la Igualdad de Género"

Costo: ¢4 000 000

Meta: 1 Actividad en Conmemoración del día de las Mujeres

Logro: Se realizaron 3 actividades en conmemoración del Día de las Mujeres

Actividad	Fecha	Asistencia
Feria de Promoción de los Derechos de las Mujeres	4 de marzo 2017	700 personas aproximadamente
Cine foro con película: Las mujeres de verdad tienen curvas y Talentos Ocultos	8 de marzo 2017	76 personas
Taller: "Los cuentos de princesas, hadas y brujas: Los arquetipos de la feminidad"	10 de marzo 2017	55 mujeres
		Total: 831 personas

Fechas de ejecución: 4, 8 y 10 de marzo del 2017
Asistencia: 831 personas en total
Población beneficiada: Personas hombres y mujeres habitantes del Cantón de todas las edades.

Resultados de éxito: 831 participando de las actividades en conmemoración del día de las mujeres. Las personas participantes en general logran identificar los roles y estereotipos que tradicionalmente se les asigna a las mujeres, expresando como éstos les han limitado en su desarrollo personal. Logran renunciar a estos roles que les limitan, liberándose de ellos. Algunas mujeres comparten sus experiencias personales cómo han logrado hacer cambios positivos en sus vidas siendo ahora ellas mismas las que definen su futuro y felicidad.

OfiM
La Ranera
LAS MUJERES DE VERDAD TIENEN CURVAS
REAL WOMAN HAVE CURVES
Miércoles 8
de marzo
1:30 p.m.
Teatro Municipal
Entrada gratuita

TALENTOS OCULTOS
Miércoles 8 de marzo
6:00 p.m.
Teatro Municipal, Alajuela
Entrada Gratuita

Meta: 1 Actividad en celebración del día de los padres.

Logro: Se realizó 1 actividad tipo cine foro con la película: “No se Aceptan Devoluciones”, en celebración del día de los padres el 20 de junio del 2017 con una participación de 60 hombres.
Fecha de ejecución: 20 de junio del 2017
Asistencia: 60 hombres
Población beneficiada: 60 hombres adultos del Cantón Central de Alajuela.

Resultados de éxito: Se proyectó la película "No se aceptan devoluciones". Esta actividad se realizó con la Red de Hombres de Alajuela y el Instituto WEM en las instalaciones de la UNED en Alajuela. Se realizaron y distribuyeron 400 separadores de libros alusivos al día del padre a personal masculino de la Municipalidad de Alajuela el viernes 16 de junio de 2017.

Meta: 1 Actividad en celebración del día de las madres

Logro: Se realizó 1 actividad en celebración del día de las madres tipo convivio, con la participación de 100 mujeres, el día 18 de agosto de 2017.
Fecha de ejecución: 18 de agosto de 2017
Asistencia: 100 mujeres
Población beneficiada: 100 mujerea adultas del Cantón Central de Alajuela

Resultados de éxito: Se realizó una actividad masiva tipo convivio con 100 mujeres usuarias de los servicios de la OFIM en el Parque Laguna de Fraijanes. Se trabajó el tema del autocuidado y autoestima.

Meta: 1 Actividad en conmemoración del Día por la No Violencia contra las Mujeres

Logro: Se realizó 1 actividad tipo feria para conmemorar el Día de la No Violencia contra las Mujeres, con la participación aproximada de 400 personas.
Fecha: 25 de noviembre de 2017
Asistencia: 400 personas aproximadamente

Población beneficiada: Personas hombres y mujeres habitantes del Cantón de todas las edades, asistentes a las actividades de la feria. Además de 27 mujeres empresarias del Cantón que pudieron exponer y vender sus productos durante la feria.

Resultados de éxito: Mujeres empresarias con un espacio durante la actividad para ofrecer y dar a conocer sus productos a las personas asistentes a la feria. Aproximadamente 400 personas asistentes tomaron conciencia de la problemática de la violencia contra las mujeres, conocieron recursos e instituciones de apoyo para mujeres que son víctimas de agresión y se llevaron información escrita. 5 centros educativos del cantón elaboraron una campaña de sensibilización sobre esta temática con los y las estudiantes y expusieron los trabajos realizados el 25 de noviembre, entre las instituciones participantes se encuentra: Escuela de Enseñanza Especial, Escuela Holanda, Colegio Gregorio José Ramírez, Escuela del INVU.

Proyecto "Lideresas Formadoras del Cambio"
Costo: ¢5 000 000

Meta: 20 mujeres lideresas capacitadas

Logro: Se ejecutaron dos capacitaciones en liderazgo femenino, capacitando en total a 19 mujeres del cantón.

Fecha Inicio del grupo 1: 12 de julio del 2017.
Fecha Finalización del grupo 1: 27 de setiembre del 2017.
Fecha Inicio del grupo 2: 4 de octubre del 2017.
Fecha Finalización del grupo 2: 15 de noviembre del 2017.
Sesiones realizadas: 10 sesiones grupo 1 y 6 sesiones grupo 2
Asistencia total durante todo el desarrollo de los grupos: 19 mujeres
Promedio de asistencia por sesión: 12 mujeres en el grupo 1 y 7 mujeres en el grupo 2

Descripción de la población beneficiada: Mujeres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, líderes en sus comunidades que desean formarse en el ejercicio de un liderazgo con consciencia de género y aprender sobre la formulación y ejecución de proyectos con perspectiva de género. Las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 50 años de edad. El distrito con mayor afluencia de participantes en el grupo durante el 2017 es Alajuela Centro. Asimismo, participan en esta capacitación mujeres de distritos como: Barrio San José, San Antonio, Desamparados, Guácima, Turrúcares, Carrizal, Sabanilla y San Isidro.

Resultados de éxito: Con el desarrollo de este grupo se logró que las mujeres participantes conocieran sus derechos como ciudadanas y como mujeres, conocieran mecanismos para hacer valer sus derechos, aprendieran sobre la teoría de género, reconocieran la importancia de practicar la sororidad y el trabajar en la comunidad desde un enfoque de derechos, respeto a la diversidad, inclusión y género. Además, en los comentarios de las participantes expresan haber tenido un crecimiento personal, reforzamiento de su autoestima, empoderamiento, pérdida de temor a hablar en público y exponer sus ideas, seguridad, ideas nuevas, sensibilidad social, motivación para seguir participando de otros procesos y ganas de seguir ayudando a otras personas en sus comunidades y diferentes grupos a los que pertenecen.

Meta: 1 Foro de mujeres lideresas con la participación de 50 mujeres

Logro: Se ejecuta el IV Foro de mujeres lideresas: porque somos protagonistas del cambio social, económico y cultural. En este foro se contó con la participación de 50 mujeres lideresas del cantón.
Fecha de ejecución: 29 de agosto del 2017
Asistencia: 50 mujeres
Descripción de la población beneficiada: 50 mujeres adultas, residentes del Cantón Central de Alajuela, líderes en sus comunidades. Las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 70 años de edad. En el foro se cuenta con participación de mujeres de los siguientes distritos: Desamparador, Turrúcares, Alajuela, Sabanilla, Carrizal, Guácima, Barrio San José, San Rafael, San Antonio, Tambor, Garita.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que las mujeres lideresas del cantón de manera anual puedan reunirse y compartir experiencias, capacitarse y construir propuestas de trabajo para abordar las necesidades de las mujeres. Asimismo, con esta actividad se logró promover la participación de las mujeres de todo el cantón en la vida pública, específicamente en los procesos de participación ciudadana. También se compartió información a las participantes sobre el tema del acoso callejero (datos estadísticos, legislación y formas de denunciar), y se propusieron acciones y proyectos para abordar esta problemática. Por último, el foro sirvió para que las mujeres lideresas compartieran un espacio de diálogo e intercambio de conocimientos y experiencias en cuanto al acoso callejero, las barreas y obstáculos que deben enfrentar y cómo solucionarlos.

Meta: 1 Foro de mujeres lideresas jóvenes (adolescentes) con la participación de 50 mujeres

Logro: Se ejecuta el I Foro de mujeres jóvenes lideresas: yo lidero mi vida. En este foro se contó con la participación de 68 mujeres adolescentes lideresas del cantón.
Fecha de ejecución: 12 de setiembre del 2017
Asistencia: 68 mujeres adolescentes

Descripción de la población beneficiada: 68 mujeres adolescentes lideresas, estudiantes de los colegios: Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas, Instituto de Alajuela, Colegio el Carmen, Colegio Gregorio José Ramírez, Colegio del Pacto, Liceo de Tambor, Liceo San José.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que las mujeres adolescentes lideresas del cantón de manera anual puedan reunirse y compartir experiencias, capacitarse y construir propuestas de trabajo para abordar las necesidades de las mujeres jóvenes. Asimismo, con esta actividad se logró promover la participación de las mujeres jóvenes en los procesos de participación ciudadana. Se cumplió con el objetivo de que las mujeres adolescentes lideresas pudieran compartir un espacio de diálogo e intercambio de conocimientos y experiencias en cuanto a la participación en los espacios de toma de decisiones, las barreras y obstáculos que deben enfrentar y cómo solucionarlos, así como el brindarles herramientas para la participación con consciencia de género. Se promovió que las participantes compartieran con estudiantes de otras instituciones educativas y construyeran su propio aprendizaje. Además, las participantes idearon estrategias para cada centro educativo a fin de trabajar en los temas abordados durante el foro (Bullying, baja autoestima, violencia en el noviazgo) con la población estudiantil (hombres y mujeres) de sus colegios, reproduciendo el conocimiento. Por último, se dio seguimiento a los centros educativos participantes a fin de conocer los resultados de la ejecución de las propuestas elaboradas por las jóvenes, teniendo como resultado que los centros educativos acogieron estos proyectos y la mayoría se ejecutó entre los meses de octubre y noviembre del 2017 con el apoyo del personal de orientación.

Proyecto "Desarrollo Integral de la Familia y la No Violencia"
Costo: ¢25 000 000

Meta: 1 Grupo de Apoyo para Mujeres Víctimas y Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar, durante 11 meses

Logro: Se ejecutó un Grupo de Apoyo para Mujeres Víctimas y Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar. Durante 11 meses
Fecha Inicio del grupo: 17 de enero del 2017.
Fecha Finalización del grupo: 5 de diciembre del 2017.
Sesiones realizadas: 43
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 514 mujeres
Promedio de asistencia por sesión: 12 mujeres

Descripción de la población beneficiada: Mujeres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar por parte de sus parejas principalmente o por otros miembros del núcleo familiar (hijos/as, padres y madres; principalmente) que desean romper el ciclo de la agresión, empoderarse y tomar decisiones para su desarrollo personal y superación. Las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 65 años de edad. El distrito con mayor afluencia de participantes en el grupo durante el 2017 es Barrio San José, seguido de los distritos San Antonio, Alajuela Centro y Desamparados. Además, se registra asistencia de mujeres de todos los distritos del cantón a excepción de Turrúcares, Garita y Sarapiquí que no registran participantes en este grupo. Sin embargo, sí se registran participantes de otros cantones como Poás.

Resultados de éxito: Con el desarrollo de este grupo se logró que las mujeres participantes rompieran con ciclos de agresión en los cuales estaban inmersas algunas de ellas incluso por años. Mujeres reciben información sobre sus derechos, procedimientos legales y recursos de apoyo en casos de violencia intrafamiliar, mujeres logran romper con el ciclo de la violencia, protegen a sus hijos/as de la violencia, logran interponer denuncias por violencia doméstica y denuncias penales por violencia contra las mujeres, mujeres realizan trámites para que ellas y sus hijos/as cuenten con una pensión alimentaria, tramitan procesos de divorcio o separación judicial, reciben apoyo financiero del IMAS en los casos necesarios, definen sus proyectos de vida y algunas logran iniciar negocios o adquieren un empleo.

Meta: 1 Grupo de Apoyo para Mujeres con Problemas de Codependencia, durante 4 meses

Logro: Se ejecutó un Grupo de Apoyo para Mujeres con Problemas de Codependencia. Durante 9 meses.

Fecha Inicio del grupo: 15 de febrero del 2017.

Fecha Finalización del grupo: 29 de noviembre del 2017.
Sesiones realizadas: 23
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 409 mujeres
Promedio de asistencia por sesión: 18 mujeres

Descripción de la población beneficiada: Mujeres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, con problemas de codependencia emocional lo que las hace vulnerables ante situaciones de violencia, abuso, acoso y otras. La mayoría de las mujeres participantes tienen edades entre los 20 y 48 años de edad.

Resultados de éxito: Con el desarrollo de este grupo se logró que las mujeres participantes rompieran con ciclos de codependencia en los cuales estaban inmersas algunas de ellas incluso por años. También se reporta algunas mujeres que lograron interponer denuncias por violencia, iniciar nuevos trabajos, emprender en proyectos productivos propios, iniciar y/o terminar estudios; mejorando la calidad de vida de ellas y sus familias.

Meta: 2 Grupos Terapéuticos para Mujeres sobrevivientes de Violencia vivida en la Infancia, durante 6 meses

Logro: Se ejecutó 2 Grupos Terapéuticos para Mujeres sobrevivientes de Violencia vivida en la Infancia. El grupo 1 se desarrolló en los meses de febrero, marzo, abril y mayo del 2017, mientras que el grupo 2 se desarrolló en los meses de setiembre, octubre y noviembre del 2017. Total: 7 meses

Fecha Inicio del grupo 1: 13 de febrero del 2017.
Fecha Finalización del grupo 1: 15 de mayo del 2017.
Fecha Inicio del grupo 2: 18 de setiembre del 2017.
Fecha Finalización del grupo 2: 20 de noviembre del 2017.
Sesiones realizadas: 11 en cada grupo
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 22mujeres en total (9 en el grupo 1 y 13 en el grupo 2) Promedio de asistencia por sesión: 9 en el grupo 1 y 13 en el grupo 2

Descripción de la población beneficiada: Mujeres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, que vivieron durante su infancia y/o adolescencia manifestaciones de violencia por parte de sus progenitores, familiares y/o personas allegadas, y que como consecuencia de esta experiencia presentan secuelas en sus vidas adultas que les obstaculizan su desarrollo. La mayoría de las mujeres participantes tienen edades entre los 35 y 45 años de edad, habiendo un 30% de mujeres con edad entre los 46 y 55 años que participan en el grupo durante el 2017 y 15% de mujeres tiene una edad entre los 25 y los 34 años de edad. El distrito con mayor afluencia de participantes en el grupo durante el 2017 es Alajuela, seguido de los distritos Barrio San José

y San Antonio. Además, se registra la participación de mujeres de los siguientes distritos: San Isidro, Carrizal, Desamparados, Río Segundo y Guácima. No se registran participantes de los distritos: Sarapiquí, Turrúcares, Garita, Tambor, Sabanilla y San Rafael.

Resultados de éxito: Con el desarrollo de este grupo se logró que las mujeres participantes sanaran las heridas de la agresión vivida en la infancia y/o adolescencia. Además, lograron romper con mitos y estereotipos que les limitan su desarrollo, y formularon proyectos de vida con metas claras sobre lo que desean para ahora en adelante. También se reporta que las mujeres participantes refieren sentir más capacidad para tomar decisiones cotidianas que les faciliten la vivencia de una vida plena y la prevención de futuros incidentes de violencia.

Meta: 1 Grupo Terapéutico para Mujeres Víctimas y Sobrevivientes de Violencia emitida por parte de sus Parejas, durante 3 meses

Logro: Se ejecutó un Terapéutico para Mujeres Víctimas y Sobrevivientes de Violencia emitida por parte de sus Parejas, durante 3 meses
Fecha Inicio del grupo: 26 de junio del 2017.

Fecha Finalización del grupo: 4 de setiembre del 2017.
Sesiones realizadas: 11
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 11 mujeres Promedio de asistencia por sesión: 11 mujeres
Descripción de la población beneficiada: Mujeres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, víctimas y sobrevivientes de violencia por parte de sus parejas quienes ya lograron romper con el ciclo de agresión, pero que cargan con secuelas de la situación vivida que les obstaculiza su desarrollo y superación. Las mujeres participantes tienen edades entre los 25 y 65 años de edad. El distrito con mayor afluencia de participantes en el grupo durante el 2017 es Alajuela, seguido de los distritos Barrio San José y San Antonio. Además, se registra la participación de mujeres de los siguientes distritos: San Isidro, Carrizal y Guácima. No se registran participantes de los distritos: Sarapiquí, Turrúcares, Garita, Tambor, Sabanilla, Desamparados, Río Segundo y San Rafael.

Resultados de éxito: Con el desarrollo de este grupo se logró que las mujeres participantes sanaran las heridas de la agresión vivida. Además, lograron romper con mitos y estereotipos que les limitan su desarrollo, y formularon proyectos de vida con metas claras sobre lo que desean para ahora en adelante. También se reporta que las mujeres participantes refieren sentir más capacidad para tomar decisiones cotidianas que les faciliten la vivencia de una vida plena y la prevención de futuros incidentes de violencia.

Meta: 1 Grupo de Crecimiento Personal para Hombres, durante 10 meses

Logro: Se ejecutó un de Crecimiento Personal para Hombres, durante 3 meses en el 2017. Pendiente de ejecutar 7 meses en el 2018.

Fecha Inicio del grupo: 3 de octubre del 2017.
Fecha Finalización del grupo: Junio del 2018. (Pendiente)
Sesiones realizadas: 12 sesiones durante el 2017

Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 533 hombres
Promedio de asistencia por sesión: 45 hombres

Descripción de la población beneficiada: Hombres mayores de 18 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, quienes desean romper con mitos y estereotipos con respecto a la masculinidad y feminidad, relaciones de pareja, sexualidad, etc. De modo que no se reproduzca el machismo y ni se den situaciones de violencia intrafamiliar y de género. Los hombres participantes tienen edades entre los 22 y 65 años de edad.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que un grupo de hombres tenga la posibilidad de reflexionar en torno a la masculinidad y su relación con la violencia intrafamiliar y de género, con el fin de prevenirla y erradicarla. Los hombres participantes logran identificar los principales componentes en la conformación de su identidad de género y los principales mandatos de la masculinidad hegemónica que les generan dificultades en sus vidas y romper con ellos. Además, se brindan herramientas psicosociales básicas para un adecuado manejo de pensamientos, afectos y conductas en sus relaciones afectivas, sobretodo padre e hijos e hijas.

Meta: Talleres en 1 centro educativo del cantón dirigidos a personas adolescentes en prevención de las violencias.

Logro: Se realizaron 5 actividades lúdico-formativas en 5 centros educativos del cantón con población adolescentes que cursa el sexto año en estos centros educativos.

Centro Educativo	Actividades Realizadas
Escuela Juan Rafael Meoño	1 Cine Foro 1 Obra de Teatro 1 Charla Motivacional 1 Rally 2 Talleres
Escuela Guadalupe	1 Cine Foro 1 Obra de Teatro 1 Charla Motivacional 1 Rally 2 Talleres
Escuela José Manuel Herrera	1 Cine Foro 1 Obra de Teatro 1 Charla Motivacional 1 Rally 2 Talleres
Escuela Turrúcares	1 Cine Foro 1 Obra de Teatro 1 Charla Motivacional 1 Rally 2 Talleres
Escuela Santa Rita	1 Cine Foro 1 Obra de Teatro 1 Charla Motivacional 1 Rally 2 Talleres

Fechas en que se realizaron las actividades:

ESCUELA	ACTIVIDAD	FECHA	HORA
JUAN RAFAEL MEOÑO	CINE FORO	martes, 5 de septiembre de 2017	8:00AM
	GIRA TEATRAL	jueves, 21 de septiembre de 2017	9:00AM
	CHARLA MOTIVACIONAL	miércoles, 1 de noviembre de 2017	7:30AM
	RALLY	viernes, 20 de octubre de 2017	8:00AM
	TALLER GRUPO 1	martes, 14 de noviembre de 2017	7:30AM
	TALLER GRUPO 2	martes, 14 de noviembre de 2017	10:00AM
GUADALUPE	CINE FORO	martes, 5 de septiembre de 2017	1:00PM
	GIRA TEATRAL	miércoles, 27 de septiembre de 2017	1:00PM
	CHARLA MOTIVACIONAL	lunes, 30 de octubre de 2017	7:30AM
	RALLY	jueves, 9 de noviembre de 2017	10:00AM
	TALLER SESIÓN 1	jueves, 23 de noviembre de 2017	7:30AM
	TALLER SESIÓN 2	viernes, 24 de noviembre de 2017	7:00AM
JOSE MANUEL HERRERA/ PAVAS CARRIZAL	CINE FORO	martes, 24 de octubre de 2017	10:00AM
	GIRA TEATRAL	viernes, 22 de septiembre de 2017	9:00AM
	CHARLA MOTIVACIONAL	martes, 31 de octubre de 2017	7:30AM
	RALLY	martes, 7 de noviembre de 2017	10:00AM
	TALLER SESIÓN 1	lunes, 13 de noviembre de 2017	10:30AM
	TALLER SESIÓN 2	miércoles, 15 de noviembre de 2017	10:30AM
TURRUCARES	CINE FORO	jueves, 7 de septiembre de 2017	10:00AM
	GIRA TEATRAL	martes, 26 de septiembre de 2017	9:00AM
	CHARLA MOTIVACIONAL	viernes, 3 de noviembre de 2017	8:30AM
	RALLY	lunes, 6 de noviembre de 2017	8:30AM
	TALLER GRUPO 1	lunes, 20 de noviembre de 2017	7:30AM
	TALLER GRUPO 2	lunes, 20 de noviembre de 2017	10:00AM
SANTA RITA/ SAN JOSÉ ALAJUELA	CINE FORO	miércoles, 6 de septiembre de 2017	8:00AM
	GIRA TEATRAL	martes, 26 de septiembre de 2017	2:00PM
	CHARLA MOTIVACIONAL	viernes, 10 de noviembre de 2017	7:30AM
	RALLY	viernes, 10 de noviembre de 2017	9:30AM
	TALLER GRUPO 1	martes, 21 de noviembre de 2017	7:30AM
	TALLER GRUPO 2	jueves, 23 de noviembre de 2017	10:00AM

Participación total de adolescentes en las actividades: 650 estudiantes

Descripción de la población beneficiada: Hombres y mujeres con edades entre los 11 y 13 años de edad, estudiantes de sexto año de los centros educativos: Escuela Juan Rafael Meoño, Escuela Guadalupe, Escuela José Manuel Herrera, Escuela Turrúcares, Escuela Santa Rita.

Resultados de éxito: Se logró capacitar en total a una población estudiantil de aproximadamente 650 estudiantes en total. Las personas participantes perciben ambientes de violencia muy fuertes en sus contextos más inmediatos, por lo que se observó es un proceso muy valioso el de guiar prevención de situaciones de violencia a adolescentes que tienen en sus manos en un futuro cercano las manos de nuestro país y que sus acciones pueden repercutir en la vida de sus familias. Con cada una de las actividades realizadas se logró:

- Cine Foro: se proyectó la película Intensamente, la cual permitió conversar con los y las adolescentes sobre la importancia del manejo de emociones de manera correcta para prevenir de esta forma situaciones de violencia.
- Gira Teatral: se realizó con la colaboración del grupo Teatro Juglar, Juan Cuentacuentos, la cual se desarrolló a manera de cuentos que presentaban y analizaban situaciones de violencia y diferentes formas de enfrentarla y prevenirla.
- Charla Motivacional: El tema central de las charlas fue el desarrollo de la empatía y el autoconocimiento como las herramientas básicas para prevenir situaciones de violencia en los espacios donde se desenvuelven los y las estudiantes. Se abordó de igual manera los diversos tipos de violencia y los escenarios donde se presenta para que la puedan reconocer y enfrentar de la manera más asertiva posible.

- Rally: consistió en el desarrollo de juegos que nos permitieron trabajar los valores abordados en la charla y las actividades previas y a su vez presentarles herramientas para la resolución de

conflictos y de diversas situaciones que se les pueden presentar antes las cuales deben decidir de forma rápida y asertiva. Se propiciaron relaciones interpersonales con estudiantes de los diferentes grupos participantes que no se dan con normalidad en los espacios de recreación y tiempo libre.

- Taller: se llevó a cabo con los estudiantes de sexto grado de cada uno de los centros educativos, abordando el tema de la toma de decisiones y el manejo de conflictos.

Meta: 1 Grupo de Crecimiento Personal para Hombres Adolescentes, durante 10 meses

Logro: Se ejecutó un de Crecimiento Personal para Hombres Adolescentes, durante 10 meses.

Fecha Inicio del grupo: 10 de febrero del 2017.
Fecha Finalización del grupo: 14 de diciembre del 2017.
Sesiones realizadas: 42 sesiones durante el 2017
Asistencia total durante todo el desarrollo del grupo: 667 hombres adolescentes

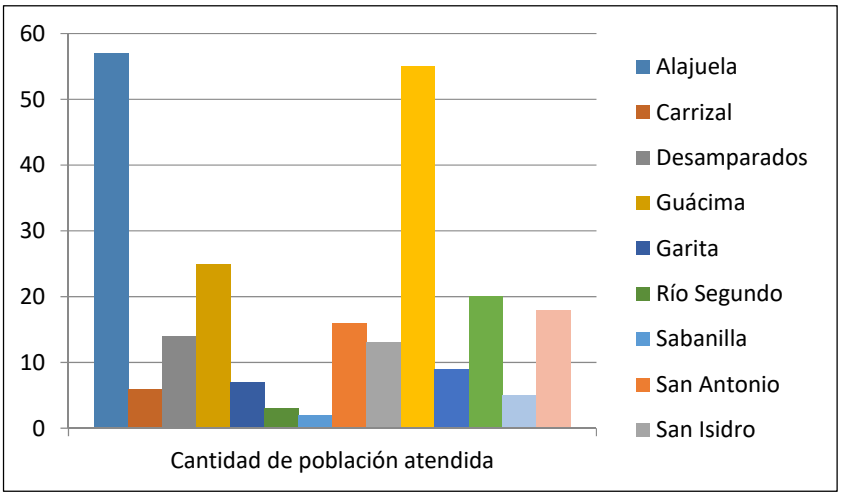
Promedio de asistencia por sesión: 16 hombres adolescentes

Descripción de la población beneficiada: Hombres con edades entre los 14 y 20 años de edad residentes del Cantón Central de Alajuela, quienes desean romper con mitos y estereotipos con respecto a la masculinidad y feminidad, relaciones de pareja, sexualidad, etc. De modo que no se reproduzca el machismo y ni se den situaciones de violencia intrafamiliar y de género. Los hombres participantes tienen edades entre los 14 y 19 años de edad.

Resultados de éxito: Se logra instaurar en el Cantón un espacio para que un grupo de hombres adolescentes tenga la posibilidad de reflexionar en torno a la masculinidad y su relación con la violencia intrafamiliar y de género, con el fin de prevenirla y erradicarla. Los hombres participantes logran identificar los principales componentes en la conformación de su identidad de género y los principales mandatos de la masculinidad hegemónica que les generan dificultades en sus vidas y romper con ellos. Además, se brindan herramientas psicosociales básicas para un adecuado manejo de pensamientos, afectos y conductas.

Como parte de las actividades ordinarias realizadas en la OFIM durante el 2017 podemos mencionar aquellas que aportaron valor estratégico a este programa bandera, tal el caso de las siguientes:

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Entre enero y diciembre del 2017 acudieron a la OFIM un total de 250 mujeres procedentes de 13 de los 14 distritos del cantón. Todas estas personas fueron asesoradas en sus derechos y referidas a apoyos institucionales o bien a alguno de los servicios (grupales y/o individuales) que ofrece la OFIM, resolviendo de alguna forma la situación por la que recurrieron al servicio.



Respecto a los tipos de violencia manifestados por las personas usuarias se tiene lo siguiente:

Participación en facilitación de sesiones de Academia de Crianza (apoyo a PANI).

Durante el 2017 se brindaron 3 talleres a padres, madres y personas encargadas de la crianza de personas menores de edad. Esto como apoyo a PANI para el desarrollo de la Academia de Crianza.

Las emociones

Las emociones

Las emociones

Inclusión de la perspectiva de género en Oficina de Capacitación y Empleabilidad.

Se presentó en un foro desarrollado por el INAMU y el Ministerio de Trabajo, la experiencia de la Municipalidad de Alajuela en la inclusión de la perspectiva de género en el trabajo de la Oficina de Capacitación y Empleabilidad, sirviendo de modelo para otros municipios.

Participación en la Junta de Protección a la Niñez y Adolescencia, y en el Subsistema Local de Protección a la Niñez y Adolescencia de Alajuela

Participación como representante de la Municipalidad de Alajuela ante estas dos instancias de coordinación interinstitucional a nivel local. Participación en reuniones mensuales y ejecución de proyectos conjuntos con las demás organizaciones e instituciones participantes (PANI, Fuerza Pública, CCSS, Ministerio de Salud, SINEM, Guías y Scouth, MEP, Juzgado Penal Juvenil, etc.

lajuela
scencia de Alajuela
Patronato Nacional de la Infancia
Consejo Participativo de Niñez y Adolescencia
Alajuela

Participación en Red de Empleo de Alajuela

Participación durante todo el año 2017 en las reuniones mensuales de la Red de Empleo y apoyo en los proyectos ejecutados desde esta instancia de coordinación interinstitucional.

Participación en Red de Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar de Alajuela

Coordinación de la Red Local de Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar de Alajuela. Representación de la Municipalidad de Alajuela ante esta instancia de coordinación interinstitucional. Participación en reuniones mensuales durante todo el año y en la ejecución de proyectos de la Red.

Participación en la Comisión de Persona Usuarias del Poder Judicial

Representación de la Municipalidad de Alajuela ante la Comisión de Personas Usuarias del Poder Judicial, participación en reuniones mensuales de esta comisión y apoyo en la ejecución de acciones del plan de trabajo y presentación de casos ante la Contraloría de Servicios del Poder Judicial.

F. Desarrollo Comunal y Participación Ciudadana: Presupuestos Participativos

Durante este año 2017 continuamos con la estrategia de diferenciación de Presupuesto Públicos Participativos como una manera de construir ciudadanía y democracia, a efecto de trabajar de manera subsidiaria y complementaria con los Concejos de Distrito, los Síndicos y Síndicas y las organizaciones de desarrollo distrital radicadas en el territorio.

Con ello pretendimos transformar de manera decidida la actitud para gobernar, pasando de una gestión de los recursos mayoritariamente ejecutados por la Institución, a una actitud autogestionaria liderada por las fuerzas vivas de la comunidad y acompañadas en su proceso por las estructuras municipales.

Además, continuamos con nuestro compromiso de brindar recursos al fondo destinado a presupuestos participativos y reforzar la participación de las comunidades y sus organizaciones en los mismos, de manera que los habitantes participen en la definición de las soluciones que requieren y en la forma en que invertirán los recursos financieros para su desarrollo y el bienestar comunitario; y paralelamente promocionar un plan para la descentralización de la administración de proyectos desde los distritos.

En tal sentido durante este año 2017 asignamos la suma de **₡3.932.028.933,53** para la ejecución de proyectos de desarrollo dentro del cantón de Alajuela, con el fin de mejorar diversas áreas como lo son infraestructura, educación, salud y cultura; esto con el fin de velar por un desarrollo óptimo e integral de los habitantes del Cantón y en el marco de la estrategia de diferenciación consistente en la formulación de presupuestos públicos participativos así entre otros podemos citar los siguientes agrupamientos de proyectos:

1. **Proyectos de mejoramiento de las infraestructuras para facilidades comunales**

Construcción Salón Multiuso Urbanización La Brasilia

2. **Proyectos de mejoramiento de las infraestructuras de educación pública**

Escuela Juan Rafael Meoño Hidalgo, Distrito de Alajuela

3. **Proyectos de mejoramiento de las infraestructuras de Salud Pública**

Construcción del EBAIS de Turrúcares, Alajuela

4. **Proyectos de mejoramiento de las infraestructuras deportivas y recreativas**

Complejo Deportivo Nueva Chinchona

5. **Proyectos de mejoramiento de la conectividad y transporte público**

Estación hospital San Rafael tren urbano metropolitano

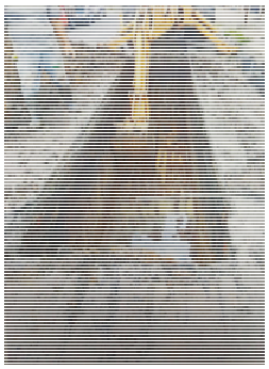
6. **Proyectos de Mejoramiento vial**

Lastrado y Asfaltado Calle La Ambulancia

7. **Proyectos de Mejora de los espacios públicos**

Embellecimiento de Áreas Comunales de Tuetal Norte

8. **Proyectos de Mejoramiento en los sistemas de alcantarillado pluvial**



Alcantarillado de aguas pluviales en la calle Macho Agüero de la Comunidad de Lotes Murillo

Construcción de sistemas de alcantarillado pluvial en distintos Barrios y Comunidades del Distrito de Rio Segundo

9. Proyectos Culturales

Festival Navideño en el Distrito de Sabanilla

Promoción Grupo Folclórico Galanteo del Liceo de San Rafael

10. Proyectos de Beneficencia Social

Asistencia Social a la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela

Con ello logramos mejorar la eficiencia en la asignación y ejecución de los recursos públicos de acuerdo a las prioridades consideradas en los Planes de Desarrollo Concertados, propiciando una cultura de responsabilidad fiscal, concertación y paz en la sociedad.

Por otro lado, reforzamos la relación entre el Gobierno Local y la Sociedad, introduciendo formalmente en el ámbito de la gestión pública una nueva forma de comprender y ejercer la ciudadanía en el marco de un ejercicio creativo y complementario de mecanismos de democracia directa y democracia representativa que generó compromisos y responsabilidades compartidas.

Este proyecto nos permitió comprometer a la Sociedad Civil en las acciones a desarrollar para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Cantonal o Distrital Concertado, creando conciencia respecto de los derechos y obligaciones que los ciudadanos tienen como contribuyentes y como actores en la implementación de las acciones del Gobierno Local y la sociedad en su conjunto.

Además, dio la oportunidad a la ciudadanía Alajuelense de fijar prioridades en la inversión pública, estableciendo un orden de prelación para la ejecución de los proyectos declarados viables bajo las normas técnicas y procedimientos establecidos en el marco jurídico costarricense; así como garantizar la sostenibilidad de la inversión ya ejecutada, ya sea en el ejercicio fiscal actual o en los siguientes según corresponda.

Urbanización Brasilia de Alajuela

También reforzamos el seguimiento, control, vigilancia de la ejecución del presupuesto y la fiscalización de la gestión, fortaleciendo las capacidades locales para fines del proceso participativo y vigilancia ciudadana. Ello permitió hacer más eficiente y eficaz la utilización de los recursos públicos.

Con la apertura de estos espacios para que la ciudadanía pueda hacer sus propuestas e influir en la toma de decisiones en cuanto a los gastos públicos y las inversiones sociales, se logró fortalecer al Gobierno Local para que juegue un papel protagónico en el desarrollo local asumiendo cada vez más responsabilidades, impulsando procesos de descentralización del Estado-Municipio-Comunidad y acercando la gestión pública a la gente. Con ello pretendimos crear y fortalecer relaciones de confianza entre las autoridades locales y la población, disminuyendo el nivel de conflictividad local; así como fortalecer el respeto social por aquellos que asumen puestos de responsabilidad local, impulsando así una ciudadanía interesada y responsable.

También propiciamos el desarrollo de capacidades de negociación cooperativa, que facilitaron el manejo adecuado y la integración de los niveles de tensión, para ser recanalizados en propuestas productivas, haciendo énfasis más que en la solución de los conflictos y en la promoción de habilidades en crear relaciones constructivas sostenibles, y propiciar una política abierta y propositiva impregnada de un proceso de descentralización en su arquitectura y operacionalización, con una visión colectiva generada por la participación de los actores sociales.

No dudamos que nuestra acción permitió aumentar los niveles de capital social de la comunidad, así como la calidad del mismo, mediante la sensibilización, capacitación y desarrollo conjunto por parte de los diversos actores involucrados, como factor estratégico para asegurar el desarrollo y sostenibilidad del proceso.

ALAJUELA UN CANTÓN EDUCADO

Antes de asumir el nuevo mandato en la Alcaldía Municipal pregonamos a lo largo y ancho de nuestro cantón que la educación es una responsabilidad que compete a la sociedad en su conjunto, y que ello equivalía a aceptar, con todas sus consecuencias, que, para afrontar ese reto, debíamos concebir que la educación no es un compromiso exclusivo de la escuela, de sus docentes y profesionales, sino que además requiere el compromiso, la cooperación y la responsabilidad compartida de la sociedad.

Por ello durante este año 2016 hicimos un replanteamiento acerca del papel qué le corresponde atender al Gobierno Local en su misión de ente propulsor de conceptos como: democracia, equidad, justicia social, paz, civismo, convivencia y sostenibilidad, y que estos conceptos pasasen a tener un lugar preponderante en los cometidos institucionales y en su obligación de velar por una educación integral a la ciudadanía en general.

En el marco filosófico y estratégico de estos conceptos, nuestra gestión de gobierno se enfocó en ejercitar y desarrollar esta función educadora paralelamente a las tradicionales (económica, social, política y de prestación de servicios), con la mira puesta en la formación, promoción y desarrollo de todos sus habitantes. Atendiendo prioritariamente a los niños y jóvenes, pero con voluntad decidida a incorporar a personas de todas las edades en la formación a lo largo de la vida.

Por ello pasamos a pensar la ciudad como un contenedor de educación o lo que es lo mismo, un contenedor de instituciones, equipamientos, medios, recursos, relaciones, espacios, lugares, encuentros, vivencias que nos permiten aprender en la ciudad, y de las cuales debemos echar mano, creando sinergias, redes y acuerdos o entendimientos para emprender nuestra labor educadora.

Entendimos a nuestra ciudad como un agente educador que nos permite “aprender de ella misma”, en tanto en ella encontramos elementos de cultura, formas de vida, actitudes sociales, valores, tradiciones, expectativas, etc. y aprendimos de los modelos de comportamiento presentes en la ciudad y de las relaciones que ésta modela.

Por ello mediante una serie de proyectos tratamos de inculcar en nuestra ciudadanía que debíamos aprender a leer la ciudad, aprender que ella es un sistema dinámico en continua evolución y que, con pequeños íconos de acupuntura urbana, podíamos verla de una manera más crítica y participar en su construcción. Estos proyectos se centraron básicamente en equipamientos urbanos, equipamientos en centros educativos, monumentos escultóricos, accesibilidad para todos, programas o proyectos de educación no formal e infraestructura educativa.

Así con el propósito de colaborar con los estudiantes del cantón y sus centros educativos promovimos el proyecto de **Bibliotecas Virtuales** con un Costo de **¢49.940.303,90** y cuyo propósito es fortalecer durante el 2016 los 22 Centros Virtuales brindando soporte, equipo, mantenimiento preventivo y correctivo, programas antivirus, material didáctico y virtual, y servicios básicos, para su óptimo funcionamiento. con una inversión de **Funcionamiento de los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil del Cantón de Alajuela** con una inversión de **₡272.697.527,00.** El proyecto **La Juventud Respira** con una inversión de **₡40.000.000,00.** El proyecto **Territorio Joven** con una inversión de **₡18.868.505,21.** El proyecto **Funcionamiento de la biblioteca Municipal ubicada en el Salón Comunal de Santa Rita** con una inversión de **₡7.000.000,00.** El proyecto **Personas que viven en condición de indigencia en el Cantón Central de Alajuela** con una inversión de **₡50.000.000,00.** El proyecto **Construcción y Equipamiento del Centro de Cuido y Desarrollo Infantil del Cantón de Alajuela**

con una inversión de **₡5.655.600,00.** El proyecto **Construcción de Biblioteca Municipal en el salón comunal de Santa Rita** con una inversión de **₡54.474.682,95.** El proyecto **Mantenimiento y Restauración del conjunto escultórico de la fuente de los niños y la estatua de Juan Santa María ₡15.000.000,00.**

Adicionalmente y con recursos de presupuestos participativos logramos invertir la suma de **¢417.460.242,71** en proyectos que potencian el desarrollo local y que comprenden mejoras en 28 centros de enseñanza a saber: Mejoras infraestructura Escuela La California ₡15.000.000,00. Mejoras Escuela de La Garita ₡12.030.809,59. Mejoras Infraestructura Escuela San Antonio ₡23.840.726,34. Mejoras Infraestructura Escuela Alberto Echandi Montero, San Isidro, Alajuela ₡5.000.000,00. Mejoras infraestructura de la Escuela Santa Fe ₡23.840.726,34. Mejoras en la infraestructura del Colegio El Roble ₡23.840.726,34. Mejoras infraestructura de la Escuela León Cortés Castro de Carrizal ₡15.000.000,00. Mejora infraestructura Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas ₡20.000.000,00. Mejoras infraestructura del Liceo de Poasito ₡20.000.000,00. Mejoras infraestructura Escuela Holanda ₡6.000.000,00. Para mejoras en la infraestructura de la Escuela Juan Rafael Meoño Hidalgo, Distrito de Alajuela ₡26.849.858,92. Mejoras Infraestructura de la Escuela la Pradera de la Guácima ₡7.000.000,00. Compra e instalación de cámaras de seguridad en la Escuela de Fraijanes ₡5.000.000,00. Celebración de las Fiestas Patrias 2015 San Rafael de Alajuela ₡4.057.395,18. Mejoras en la infraestructura de la Escuela Ermida Blanco ₡15.000.000,00. Compra de instrumentos musicales para la Banda de la Escuela del Cerro, Sabanilla ₡3.000.000,00. Equipamiento Banda de la Escuela de San Miguel de Turrúcares ₡3.000.000,00. Equipamiento Escuela de Canoas ₡3.000.000,00. Restauración de la Planta Física de la Escuela INVU Las Cañas ₡20.000.000,00. Mejoras Escuela Manuela Santamaría de Desamparados ₡20.000.000,00. Mejora Infraestructura Escuela Luis Felipe González Flores ₡20.000.000,00. Gimnasio Multiuso Escuela Timoleón Morera Soto ₡45.000.000,00. Mejoras infraestructura Escuela Tuetal Sur ₡8.000.000,00. Mejoras en la infraestructura de la Escuela Pacto del Jocote ₡20.000.000,00. Mejoras infraestructura Colegio Redentorista San Alfonso ₡10.000.000,00. Mejoras infraestructura de los Colegios Técnicos Profesionales Jesús Ocaña Rojas y Carlos Luis Fallas Sibaja ₡15.000.000,00. Promoción Grupo Folclórico Galanteo del Liceo de San Rafael ₡20.000.000,00. Festival Navideño en el Distrito de San Rafael de Alajuela ₡8.000.000,00.

También invertimos en **EQUIPAMIENTOS COMUNALES** aportando beneficios a instituciones del cantón tales como:

Banda Comunal distrito de Barrio San José con una inversión de **¢4.000.000,00.** Este proyecto consistió en la adquisición de 8 Bombo 22x10 Rojo, 8 Bombo 22x10 azul, 9 Tenor 14 x10, 9 Redoblante 14x 5, 12 caja de marcha 14x12, 3 timbales, 2 set de congas,10" 11", 12 liras 27 teclas nacional, 4 Güiro mediano con peineta, 4 güira grande con peineta, 15 bolillos 5ª, 15 mazos para tenor, 12 bolillos para lira, 11 bastón para marcha 26",20 llave para batería, 15 faja para bombo , 5 faja para redoblante extrafuerte, 10 parche14" blanco, 5 parche 22" blanco, para equipar a la Banda Comunal del Barrio San José .

Banda de la Escuela Rafael Alberto Luna Herrera, del Cerro de Sabanilla con una inversión de **¢ 3.000.000,00.** Este proyecto consistió en la adquisición de 10 redoblantes 14" , 10 bolillos para redoblante Huetar, 10 tenor 14", 10 mazo para tenor, 20 fajas para tambor, 20 parches aceite 14", 5 bombos 24", 5 mazo para bombo, 5 fajas para bombo, 12 lira nacional 27 teclas, 12 bolillos para lira, 12 porta lira, 1 timbaleta 14" 15", 1 parche remo 14" timbal, 1 parche remo 15" timbal, 2 bolillos para timbaleta Huetar, 2 trompetas, 2 set de limpieza para trompeta,5 güiros, 5 peinetas para güiro, 10 bastón de marcha.

Banda de la **Escuela de San Miguel de Turrúcares** con una inversión de **¢3.000.000,00.** Este proyecto consistió en la adquisición de 2 bombos de 22" x 10; 4 liras de 27 teclas; 5 redoblantes 14x5; 4 Redoblantes Tenor 14" x 10"2; 2 Platillos de marcha; 3 flauta traversa; 3 saxofón alto; 2 fajas bombo; 4 cargador para Lira y bandera; 10 fajas para Redoblante; 2 mazo Bombo; 4 mazo tenor; 6 bolillos 5A; 2 clarinete Bb; 2 trompetas; 25 Flautas dulce, para uso de la Banda de la Escuela de San Miguel.

Salón Comunal de la Garita de Alajuela con una inversión de **¢9.000.000**. Este proyecto consistió en la adquisición de 250 sillas, 30 mesas, 1 fregadora de piso, 1 plantilla eléctrica, 1 congelador, horno de microondas, equipamiento de limpieza, 1 archivador, 1 cámara de refrigeración, 1 mesa de conferencias con 12 sillas y un sistema de cámaras de vigilancia interno.

Grupo de Teatro Acuantá con una inversión de **¢5.000.000,00**. Este proyecto consistió en la adquisición de un mixer de 13 canales, 2 micrófonos de solapa, 2 de diadema y 2 micrófonos inalámbricos, sistema de iluminación, máquina de neblina y parlantes, para ser donados a Junta de Educación de la Escuela Julia Fernández Rodríguez, en San Rafael de Alajuela, para uso del grupo de Teatro.

Salón comunal Lagos del Coyol con una inversión de **¢10.000.000,00**. El proyecto consistió en la adquisición de mobiliario y equipo de oficina para el salón consisten en 1 mesa y 8 sillas para reuniones de la Junta Directiva, 1archivador metálico de dos gavetas, 2 ventiladores de pared, 1 equipo de sonido, 2 parlantes para equipo de sonido y 2 micrófonos, para ser utilizados en el Salón Comunal de Lagos del Coyol.

ALAJUELA UN CANTÓN SEGURO

Nuestra política de seguridad se centró durante este año 2017 en su principal componente que es la prevención, así como la construcción de valores democráticos de convivencia, la recreación, la promoción del deporte y la cultura. En este sentido nuestras acciones buscaron la prevención de la violencia mediante un conjunto de medidas orientadas a evitar la ocurrencia de hechos violentos promoviendo diversas iniciativas para:

- Reactivar y fortalecer la Comisión Interinstitucional de Seguridad de Alajuela como plataforma para el trabajo conjunto en la prevención de la violencia. En tal sentido se reañizaron reuniones trimestrales que arrojaron más de 40 operativos y gran cantidad de decomisos de droga, licor de contrabando y detenciones por orden de captura y condición migratoria ilegal.
- Consolidar una oficina de gestión local de seguridad y prevención, encargada de liderar y converger todas las acciones en esta materia a nivel municipal.

- Crear un Plan Local de Prevención de la Violencia que abarque todos los distritos del cantón, que incluye un diagnóstico de los factores de riesgo y priorización de acciones por distrito.
- Establecer un acercamiento con las instituciones encargadas de prevención de la violencia a nivel nacional, con el fin de coordinar un trabajo multinivel.
- Coordinar con la Oficina de la Mujer de la Municipalidad para la elaboración de un programa enfocado a la construcción de la identidad masculina – nuevas masculinidades- para ser impartido en espacios de educación formal e informal.
- Seguir trabajando en la recuperación de espacios públicos principalmente destinados para la recreación, deporte y cultura.
- Aumentar la cantidad de oficiales y fomentar su profesionalización con el fin de seguir recuperando la seguridad en los espacios públicos de interacción social, brindando un adecuado control de drogas y alcohol en el cantón.

- Trabajar en conjunto con el Ministerio de Seguridad, La Dirección General del Tránsito y el Poder Judicial para crear un programa de capacitación a los oficiales de la policía municipal en temas de decomisos de armas de fuego, drogas, vigilancia, seguridad vial, entre otros.

Además, se trabajó con la Fuerza Pública para reactivar el programa “Plan Cuadrante”, con el fin de que haya presencia efectiva policial en cada uno de los distritos del cantón mejorando la seguridad subjetiva de los habitantes de Alajuela.

En esta misma línea, a nivel del área urbana del caso central de la ciudad se pretende fortalecer el sistema de monitoreo y vigilancia con respuesta inmediata mediante el proyecto **“Alajuela Ciudad Segura”** que con una inversión de **¢365.000.000,00** el cual pretende la implementación de un sistema de seguridad a través de la video vigilancia que permite el monitoreo y resguardo de la seguridad por medio del análisis de patrones, que permita al cantón central tener el primer proyecto de seguridad pública con participación de entidades públicas / privadas, miembros de la Policía Municipal, personal de la Policía Pública y otras entidades.

También trabajamos en el Proyecto Centro de Operaciones Móvil (COM) el cual nos permitió durante el 2017 seguir brindando presencia a las comunidades en control de carretera y ventas ambulantes. Logrando dar mayor presencia y coadyuvando en labores de seguridad ciudadana de manera conjunta con la Fuerza Pública en los distritos.

Adicionalmente fortalecimos el accionar del cuerpo de Inspectores de Tránsito Municipal con lo cual pudimos durante el año 2017 efectuar un asertivo control vehicular y cumplimiento diario de la ley de tránsito en todo el cantón, que nos posibilito el sacar de circulación por diferentes motivos e incumplimientos a la ley de tránsito, a 787 vehículos, 1085 placas fueron decomisadas y fueron confeccionadas en total 5605 boletas de citación.

En nuestra alianza estratégica con el Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD) durante el 2017 logramos un trabajo constante en decomisos de drogas y dinero ligado con micro tráfico. Según informe del ICD, la policía municipal de Alajuela, según sus estadísticas, continúa generando gran cantidad de eventos relacionados con drogas, sacando de las calles estupefacientes y sustancias prohibidas.

Mediante un trabajo interinstitucional con el Organismo de Investigación Judicial, la Policía Municipal mantuvo durante el año 2017 trabajos importantes con OIJ; tales como operativos y allanamientos realizados en el cantón por diferentes delitos. Participó activamente en perímetros de seguridad, resguardo de escenas y decomisos a terceros en la labor desempeñada por la Unidad de Estupefacientes. Se desarticulo en el distrito central un laboratorio de producción de marihuana hidropónica, un búnker de venta y consumo en el sector de Tuetal Norte y participó activamente en las detenciones de sujetos relacionados con las balaceras del sector de Copán. Que terminaron con la detención de 3 sujetos menores de edad.

También durante este 2017 se brindó un control constante en locales comerciales con ventas de cigarrillos y licor de contrabando realizando dispositivos en conjunto con autoridades de Policía de Control Fiscal y representantes de Salud, para sacar de circulación productos que entraron al país de forma ilícita y sin registro sanitario que autorizara su venta al público.

Con una inversión de **49 millones de colones**, se logró la implementación y operación de una grúa tipo plataforma, misma que permitió contar con una herramienta de suma importancia para el traslado y decomiso de vehículos por infracción a la ley de tránsito, al igual que otras acciones llevadas a cabo con otras entidades policiales. Así como coadyuvar con la delegación regional de la policía de tránsito de Alajuela, debido a carencias de recurso humano y vehicular.

En su labor de Recuperación de los espacios públicos la Policía Municipal mantuvo durante todo el año 2017, presencia constante mediante recorridos por parte de sus colaboradores en parques y espacios públicos del cantón central. Esta labor permanente permitió mantener libre de indigencia, consumo de licor y drogas, los principales espacios visitados por las familias alajuelenses, lo cual permite un mejor desarrollo y disfrute de estos lugares de esparcimiento social.

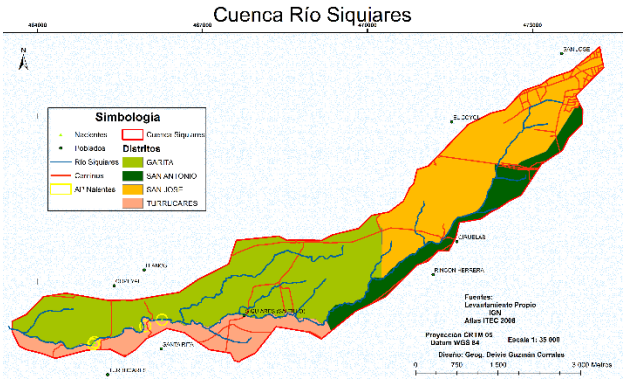
Nuestra labor en materia de seguridad ciudadana también estuvo presente en diversas actividades de eventos masivos lo cual permitió mantener el orden, tranquilidad, resguardo y seguridad de los ciudadanos que asistían.

En nuestras funciones de control sobre espacios destinados a estacionamiento autorizado**,** **m**ediante la labor diaria realizada por los inspectores de estacionamiento autorizado, Control Vial logramos como todos los años, un control sobre los espacios destinados al estacionamiento con boletas, permitiendo de esta forma, que exista un orden y control sobre estas áreas, así como un ingreso importante a las arcas municipales al imponer las multas sancionatorias correspondientes a quienes incumplan lo estipulado en la ley de estacionamientos y su reglamento. Adicionalmente fueron reemplazadas señales informativas de estacionamiento en los diferentes espacios que mantenían deterioro de sus peañas, con el fin, que los usuarios del servicio tuvieran claridad de las áreas destinadas por el gobierno local. Asimismo, fueron confeccionados un total de 54.368 boletas de infracción por incumplimientos al reglamento de estacionamiento autorizado, 12.101 boletas más que el año anterior.

ALAJUELA UN CANTÓN ECOEFICIENTE Y SUSTENTABLE

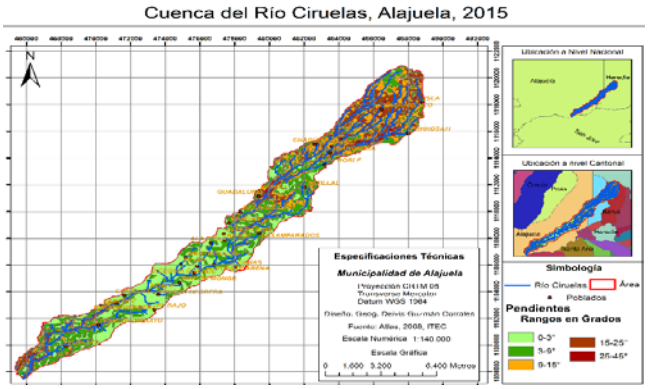
La Municipalidad de Alajuela consciente de su papel para minimizar las causas del cambio climático ha considerado durante este año 2017 la incorporación de algunos conceptos base en su accionar. Así la **Gestión Ambiental la percibe como un eje transversal encaminado** a conocer y actuar sobre los procesos ambientales para reducir los impactos negativos y potenciar los beneficios de la actividad socioeconómica. Así mismo en su **responsabilidad y ética con el ambiente**, se preocupa y ocupa de regular que las acciones de los seres humanos no atenten contra el desarrollo y la evolución de los ambientes naturales; procurando con ello alcanzar un **Desarrollo Sostenible**, entendido como el mejorar la calidad de la vida humana sin rebasar la capacidad de carga de los ecosistemas que la sustentan y ratificando a su vez su **Compromiso local con el objetivo "País Carbono Neutral 2021"**, fundamentado en la Estrategia Nacional de Cambio Climático (ENCC) de 2009.

En ese orden de cosas durante este año 2017 logramos entre otros aspectos la gestión integral de las Cuencas Hidrográficas como base fundamental para lograr la planificación, evaluación, conservación y protección de los recursos naturales. En este caso se requirió considerar esfuerzos estratégicos, para lograr las herramientas e instrumentos de planificación acorde con las necesidades de los actores, identificando oportunidades de mejora. Así La Comisión De Gestión Integral de la Cuenca del Río Grande de Tárcoles (en adelante CGICRG Tárcoles) inicia a partir del Decreto Ejecutivo Nº 38071 con el objetivo de generar una instancia gestora en aspectos de coordinación, planificación, protección y rehabilitación a través del diseño y construcción conjunta de soluciones técnicas viables, que promueva el desarrollo sostenible, la calidad de vida de la población, la protección de los recursos naturales y la biodiversidad de los territorios incluidos en dicha cuenca.



En cumplimiento con la disposición 4.5 del Informe DFOE-AE-IF-14-2014, de la Contraloría General de la Republica, respecto a Recuperación de la Cobertura Arbórea y el Resguardo de las Áreas de Protección de los Ríos del Cantón. Con la participación de Estudiantes de la Escuela de Geografía de la UNA, se realiza un recorrido de todo el cauce del río y se realiza el levantamiento de todos los predios (Industrias,

empresas y urbanizaciones) que están invadiendo las Zonas de Protección. La labor que se debe realizar será enviar al Juzgado las denuncias respectivas.



En cuanto al proyecto de la **CUENCA DEL RIO CIRUELAS** Igualmente a lo sucedido con el Rio Sequiares, se logró, con la colaboración de un estudiante de Geografía de la UNA, hacer el levantamiento del cauce de la cuenca del Rio Ciruelas, desde el Distrito de Carrizal hasta su desembocadura en el Grande. Se lograron identificar la ZP invadidas y se procede a enviar dichas denuncias ante el Juzgado correspondiente.

Por otro lado, y como parte de los proyectos de Responsabilidad Socio-Ambiental Empresarial, muchas empresas han realizado acciones en pro del ambiente en nuestro Cantón. El Instituto Nacional de Seguros-Sede Alajuela, Sykes, Tienda Rosabal y Estudiantes del Colegio San Diego, llevaron a cabo acciones de siembra de árboles en áreas de protección de nacientes y en la Zona de Protección del Polideportivo Montserrat, así como limpieza de orillas del Rio Ciruelas durante este 2017.

Asimismo, durante el presente periodo lectivo se logró capacitar a niños y niñas del Preescolar del Colegio San Diego-Desamparados de Alajuela, sobre el cuido y mantenimiento de árboles de vivero que serán utilizados el periodo lectivo 2018 en la recuperación de áreas de protección de ríos y quebradas del cantón. Se les hizo entrega de un arbolito a cada niño con la colaboración de la CNFL, quien tiene viveros forestales para tales fines.

Dentro del **Proyecto Cooperaciones Municipales para el Clima**, en el 2017, se realizó la compra del **primer equipo tratamiento de lodos sépticos**, que estará instalado como parte de las mejoras que se están desarrollando en la planta de Tratamiento de Villa Bonita de Villa Bonita, que beneficia a la mayor parte la población de A, con un costo de 100 **millones de colones.**

A su vez en el 2017, con una inversión aproximada de **50 millones de colones**, se siguió con el Proyecto de Protección y reforestación de Nacientes de Agua Potable dentro del cual ya se ha avanzado con el cerramiento para la protección de Nacientes, así como con la contratación de la compra y mantenimiento de los árboles para reforestar las nacientes y en este año 2018 se iniciará con las capacitaciones las capacitaciones de Agentes Multiplicadores con el fin de lograr la sensibilización de la protección del recurso hídrico en varias escuelas de Alajuela.

En noviembre 2017 fuimos invitados a participar en la **Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (Cup 23)** que se realizó en Bonn Alemania, en donde expusimos nuestra experiencia en el área de aguas residuales del Proyecto Cooperaciones Municipales para el Clima desarrollado conjuntamente entre las Municipalidades de Alajuela y Lahr.

En materia de **Gestión integral de Residuos** nos abocamos durante este año 2017 en la ejecución de los siguientes proyectos:

Proyecto: "Contratación del servicio de Recolección y Disposición Final de los Residuos Sólidos Ordinarios y No Tradicionales generados en el cantón Alajuela".

Costo: ¢ 2.557.277.403,10.

Descripción: Manejar adecuadamente el máximo de toneladas métricas de residuos ordinarios, aplicando las acciones y principios establecidos en la Gestión Integral de Residuos, considerando además las características y necesidades de las mujeres y hombres que hacen uso del servicio, durante el 2017.

Proyecto: "Contratación del Servicio de Recolección, Separación, Valorización y Disposición Final de los Residuos Sólidos valorizables generados en el cantón de Alajuela."

Costo: ¢2.557.277.403,10

Descripción: Que los usuarios del servicio cuenten con un servicio de recolección, separación, valorización y disposición final de los residuos sólidos valorizables (pre-separados en la fuente) del cantón Alajuela, impulsando el cumplimiento a la Ley N°8839 y con ello garantizar un ambiente limpio y sano a los habitantes del cantón.

Proyecto: Gestión de Residuos no Tradicionales y de manejo especial.

Descripción: Con la misión de mantener limpio nuestro cantón y brindar a nuestros contribuyentes, un servicio más para el adecuado manejo de residuos, se llevó a cabo dos campañas de recolección de residuos no tradicionales, la primera iniciando el sábado 18 de marzo y finalizando el domingo 18 de abril; la segunda iniciando sábado 23 de setiembre y finalizando domingo 08 de octubre del 2017.

Proyecto: Sensibilización de los habitantes del cantón.

Recolección de residuos valorizables con voluntariado de empresas privadas

Descripción: Con la colaboración de la empresa Florida Bebidas se realizaron 9 campañas de recolección de residuos valorizables en Alajuela centro, una por mes a partir del mes de marzo hasta noviembre 2017 y una en la Trinidad de Alajuela en coordinación con la Asociación de Desarrollo de la localidad.

Proyecto: Colocación de rótulos de sensibilización.

Costo: ¢ 3.500.000.00

Descripción: Colocación de diferentes estilos de rótulos, ubicados en sitios estratégicos como entradas y salidas de la ciudad y distritos, esto con el fin de que los usuarios del servicio respeten los horarios establecidos.

Proyecto: Vigilancia Continua al Centro de Alajuela.

Descripción: Se mantuvo vigilancia diaria donde se realiza la supervisión al servicio de recolección del manejo de residuos en el casco central de Alajuela, con el fin de que los propietarios usuarios del servicio respeten los horarios establecidos, esto con la pretensión de mantener limpia nuestra ciudad y contribuir con el ambiente, nuestra visión es concientizar a los habitantes de este cantón a mantener limpio el lugar donde vivimos, de esta manera evitaremos regueros de residuos en nuestras calles; por lo que con un poquito de colaboración de todos lograremos minimizar contaminaciones, proliferación de enfermedades y hacer de nuestro cantón una ciudad más limpia cada día.

Proyecto: Supervisión continúa a los camiones recolectores

Descripción: Mantener una constante supervisión de los camiones recolectores de residuos, todos los días según lo establecido en los contratos suscritos con la empresa recolectora. El fin de supervisar los camiones recolectores es corroborar que el servicio se lleve a cabo de una forma eficiente, cumpliendo con lo estipulado por la C.G.R y según lo establecido mediante los contratos suscritos con la empresa contratada para brindar el servicio de manejo de residuos.

Proyecto: Limpieza de botaderos clandestinos y levantamiento de animales muertos

Descripción: actividad realizada diariamente por la cuadrilla asignada a esta dependencia, logrando disminuir la contaminación ambiental y manteniendo identificados y controlados cada uno de los sitios que funcionan como botaderos clandestinos, sitios que la gente utiliza para botar irresponsablemente los residuos.

Proyecto: Contratación de una persona física o jurídica para realizar un proceso de censo de servicios en el cantón Alajuela

Costo: ¢ 24.960.910,40

Descripción: El objetivo de esta contratación es registrar la mayor cantidad de usuarios de los servicios parte del Subproceso Servicios Ambientales que no aparecen como contribuyentes ante la municipalidad de Alajuela.

Proyecto: Elaboración de Sistemas Alternativos para la recolección selectiva de residuos valorizables (estaciones de reciclaje)
Costo: ¢ 19.759.040.00

Descripción: Se confeccionaron estas estructuras en madera plástica para entregar a los centros educativos de todos los distritos que tienen buenas prácticas en las GIRS.

Proyecto: "Limpieza de Colectores de residuos ubicados en el cantón Alajuela".
Costo: ¢ 29.000.000.00

Descripción: Se contrató una empresa que se encargue de la limpieza y mantenimiento de los contendores ubicados en los distritos del cantón Alajuela.

Proyecto "Confección e instalación de colectores en diferentes puntos del Cantón Alajuela"

Costo: ¢ 27.307.466.00

Descripción: La colocación de colectores en zonas públicas (vías y parques), es una obligación conferida a las municipalidades en la Ley para la Gestión Integral de Residuos Sólidos N° 8839, artículo 8, así como en el Reglamento municipal que regula el servicio de Manejo de Residuos. Los colectores vendrán a solventar la necesidad de estructuras para la disposición de residuos en búsqueda de mejorar la calidad de vida de los Alajuelenses, así como de los visitantes del cantón al impactar positivamente su salud y el ambiente.

Proyecto "Organización y Ejecución de la II Feria para la Promoción de la Gestión Integral de los Residuos Sólidos (GIRS).

Costo: ¢ 28.750.230.00

Descripción: En esta contratación se incluyó y se cubrieron todas las necesidades técnicas de la feria, expositores, conferencistas, grupos artísticos, universidades, ONG's y organizaciones gubernamentales invitadas, además de los montajes necesarios para las diversas actividades académicas y culturales que se llevarán a cabo, montaje de zona ferial, elaboración de propuesta para atraer y mejorar la participación de los posibles asistentes, decoración y producción general.

Proyecto " Contratación de los servicios de una campaña Informativa para fomentar la Gestión de los Residuos Sólidos(GIRS)".

Costo: ¢ 74.420.000.00

Descripción: Contribuir con la educación de diversos actores sociales del cantón Alajuela, para que conozcan más a fondo los conceptos de Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), y así promover su involucramiento en las acciones a desarrollar por la Municipalidad en el marco del Plan Municipal para la GIRS.

ALAJUELA UN CANTÓN LLENO DE DINAMISMO, CRECIMIENTO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Durante este año 2017 en Alajuela apostamos por construir una ciudad que reúna y compatibilice dos visiones de Ciudad; una para las personas, donde se pueda vivir con calidad y otra, donde se pueda trabajar y hacer negocios con perspectiva de futuro.

En tal sentido nos propusimos el disponer de un sistema de planificación y de gestión que alíe a los ciudadanos y al gobierno local para convenir objetivos, y disponer capacidades, para adaptarse a los cambios y para innovar. **Innovar** para poner en valor los aspectos y valores que nos pueden caracterizar y diferenciar como ciudad. Para emprender nuevos caminos que mejoren el bienestar de los ciudadanos. Para hacer que los sueños se transformen en realidades. **Cambiar** para afrontar los nuevos retos de la sociedad: tecnológicos, económicos, medioambientales y sociales. **Y gestionar** para alcanzar una estrecha colaboración entre los diferentes ámbitos públicos y privados, conforme a una metodología y una sistemática que la hagan eficiente. Y, obviamente, de acuerdo con un liderato compartido que otorgue a cada uno la responsabilidad que le corresponda.

Esto significó emprender un nuevo rumbo y una nueva forma de hacer las cosas, contribuyendo al desarrollo económico del territorio, aumentando la cohesión social, favoreciendo las inversiones privadas, generando más y mejor empleo, mejorando la infraestructura pública, produciendo más información para los inversores y para los responsables del desarrollo territorial, y mejorado la calidad de vida de todos y de todas.

En tal sentido resaltamos el conjunto de proyectos, objetivos y propuestas estratégicas que hacen hoy realidad nuestra visión de ciudad:

A. OBRA PÚBLICA E INFRAESTRUCTURA

Alcantarillado Sanitario:

Durante el año 2017, aparte de las labores ordinarias asociadas a la operación y mantenimiento de la red de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas residuales, la Actividad de Alcantarillado Sanitario se

enfocó en el único macro proyecto que está desarrollando, denominado “Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Villa Bonita”. Este proyecto se originó debido a una serie de votos de la Sala Constitucional por recursos de amparo presentados en contra de la Municipalidad, órdenes sanitarias del Ministerio de Salud y fallos del Tribunal Ambiental Administrativo, las cuales en conjunto obligaban a la Municipalidad a “solucionar el problema de aguas residuales sin tratar por la planta de Villa Bonita”.

Bajo esta situación, se planteó un proyecto para realizarse en varias contrataciones independientes que serían realizadas en orden secuencial, a saber:

a. Cierre perimetral del terreno.
b. Limpieza de tanques existentes.
c. Acometida eléctrica.
d. Diseño del centro de operaciones del sistema.
e. Construcción del centro de operaciones.
f. Remodelación del sistema de tratamiento.

Estas contrataciones se han venido realizando a lo largo de varios años, y para el 2017 únicamente quedaban pendientes las últimas dos (construcción de centro de operaciones y remodelación del sistema de tratamiento), las cuales finalizaron exitosamente el proceso de contratación administrativa. A continuación, se detalla el avance de cada contratación durante el 2017:

1. Centro Integral de Operaciones:

Las obras se presentaron a concurso mediante la licitación abreviada 2014LN-000004-01 “Construcción del Centro Integral de Operaciones del Acueducto y Alcantarillado Sanitario Municipal”, y fue finalmente adjudicada en el 2015 por un monto total de ¢550 millones. Durante el 2016 hubo un retraso en el refrendo contralor al contrato por lo que no se pudo girar orden de inicio a las obras como estaba planeado, sin embargo, los inconvenientes fueron solventados, por lo que fue posible girar orden de inicio el 23 de enero de 2017.

Luego de girada la orden de inicio el proyecto avanzó su construcción de acuerdo con el cronograma, sin embargo, el 12 de setiembre fue suspendida la ejecución, debido al retraso en pagos por parte de la Municipalidad y posteriormente se amplió la suspensión debido a que se inició la tramitación de una adenda.

La adenda solicitad es por el monto de ₡273 650 000.00, y un plazo adicional de 4 meses. Esta fue aprobada en el mes de diciembre de 2017, y actualmente se está a la espera de la aprobación interna del contrato con el fin de reiniciar las obras. Se estima que el reinicio pueda darse en el mes de marzo de 2018, por lo que el fin del proyecto sería aproximadamente en los meses de junio-julio de 2018.

A continuación, se muestra e avance actual de las obras, el cual es aproximadamente del 70%:

2. Rehabilitación sistema de tratamiento:

Esta es la etapa final de todo el proceso de rehabilitación de Villa Bonita y corresponde a la remodelación y puesta en marcha de sistema de tratamiento propiamente. Se licitó mediante el procedimiento 2015LN-000003-01 “Remodelación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Villa Bonita”, y fue finalmente adjudicada en el 2015 por un monto total de ¢390 millones.

El proyecto consta de tres etapas (diseño y permisos; construcción; y operación). La etapa 1 inició y finalizó exitosamente en el 2016, sin embargo, fue necesario suspender el contrato y el inicio de la etapa 2 debido a la necesidad de incluir una adenda al contrato, misma que fue efectivamente realizada.

La etapa 2 (construcción) inició en la primera semana de marzo del 2017 y concluyó en octubre de ese mismo año. Luego de esto se siguió con la etapa de puesta en marcha y operación, la cual finalizará el próximo 12 de febrero del 2018 con la entrega definitiva del proyecto.

A continuación, se muestra e avance actual de las obras, el cual es aproximadamente del 70%:

Alcantarillado Pluvial:

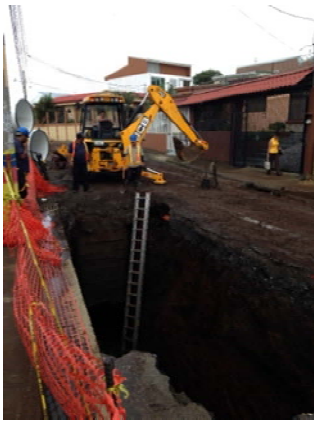
En nuestro propósito de mantener la calidad de vida de los habitantes del Cantón, a partir de la planificación, diseño y ejecución de programas a nivel municipal, en cuanto al manejo de la red pluvial, problemática de inundaciones y estudios hidrológicos, y diseño y ejecución de los proyectos de alcantarillado pluvial, bajo consideraciones de eficacia, eficiencia, calidad, oportunidad y al mejor costo - beneficio para satisfacer las necesidades de la población dentro del marco legal vigente, las labores se centraron en fortalecer la capacidad de los sistemas pluviales en todo el cantón con la finalidad de permitirles a los ciudadanos contar con un ambiente sano, limpio, ecológicamente estable y procurando que los más desvalidos se vean beneficiados por los quehaceres realizados.

Entre nuestros principales proyectos podemos citar:

Proyecto: Mejoras alcantarillado, cordón y caño en Rosales, en Desamparados se invirtió la suma de **¢25.000.000,00** y se logró la construcción de 160 metros de sistema pluvial, el cual incluye colocación de tubería y construcción de cordón y caño

Proyecto: Construcción de sistemas de alcantarillado pluvial en distintos barrios y comunidades del distrito Rio Segundo se invirtió la suma de **¢44.354.417,00** y se logró la construcción de 80 metros de sistema pluvial, el cual incluye colocación de tubería y 30 metros de canal, además de 150 metros de construcción de cordón y caño

Proyecto: Alcantarillado, ampliación de calle y construcción de cordón y caño calle interna de Pilas de San Isidro se invirtió la suma de **¢25.000.000,00**, está pendiente de ejecución no obstante se cuenta con una empresa debidamente contratada



Proyecto: Alcantarillado de las aguas pluviales en la calle Macho Agüero de la comunidad de Lotes Murillo, en San Antonio se invirtió la suma de **¢23.840.726,34** y se logró la instalación de alcantarillado pluvial y construcción de cordón y caño

Proyecto: Mejoras Infraestructura de la Escuela La Pradera de la Guácima se invirtió la suma de **¢7.000.000,00**

Proyecto: Alcantarillado pluvial calle Resortes Alvarado en La Guácima se invirtió la suma de **¢18.205.389,90** y se logró la instalación del alcantarillado pluvial y construcción de cordón y caño

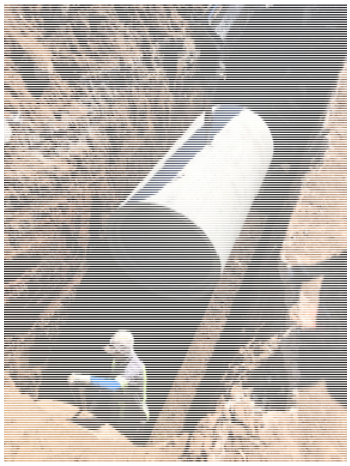
Proyecto: Mejoras sistema pluvial en Turrúcares se invirtió la suma de **¢25.000.000,00** y se logró la instalación de 50 metros de tubería pluvial y construcción de cajas de registro

Proyecto: Mejoras sistema pluvial Urbanización Babilonia en Desamparados se invirtió la suma de **¢45.000.000,00**, actualmente el proyecto está en ejecución

Proyecto: Mejoramiento pluvial calle López en Tambor se invirtió la suma de **¢40.000.000,00** y se logró la instalación de 150 metros de tubería pluvial y construcción de cajas de registro

Proyecto: Mejoras sistema pluvial calle Las Mesas – Ruta 125 de Alajuela se invirtió la suma de **¢50.000.000,00** y se logró la construcción de 50m de sistema pluvial mediante la instalación de tubería de concreto

Proyecto: Mejoras sistema pluvial calle Pilas de San Isidro se invirtió la suma de **¢25.000.000,00** y se cuenta con una empresa debidamente contratada



Proyecto: Mejoras pluviales en calle Cooperativa, Tacacorí de San Isidro se invirtió la suma de **¢17.000.000,00** y se encuentra en ejecución

Proyecto: Calle Pedregal de Sabanilla se invirtió la suma de **¢39.580.453,59** y se encuentra en ejecución

Proyecto: Construcción cordón y caño y aceras en el Cerro de Sabanilla se invirtió la suma de **¢9.485.216,00** y se logró la instalación de alcantarillado pluvial y construcción de cunetas

Proyecto: Mejoras sistema pluvial conector Prados de Florencia – La Giralda en Desamparados se invirtió la suma de **¢42.000.000,00** Se encuentra pendiente de contratación

Proyecto: Instalación de alcantarillado pluvial en San José de Alajuela se invirtió la suma de **¢ 1.650.000.000,00** Se encuentra pendiente de contratación

Además, durante el año 2017 y como parte de la actividad ordinaria de la Unidad de Alcantarillado Pluvial se ejecutaron más de 135 obras, colocando más de 625 metros lineales de sistema pluvial nuevo y reparando más de 400 metros lineales de sistema pluvial existente. Además, se extrajeron más de 90 toneladas de desechos (orgánicos e inorgánicos) de los sistemas, principalmente en el casco central de Alajuela, y en la parte Administrativa se atendieron más de 2500 consultas realizadas por los munícipes y se resolvieron más de 400 reclamos por concepto de cobro indebido por servicio pluvial.

Acueducto Potable:

Nuestra labor durante este año 2017 se centró primordialmente en mejorar los sistemas y subsistemas del Acueducto Potable, reforzando y ampliando los acueductos existentes y construyendo los necesarios para garantizar el abastecimiento de agua potable a toda la población.

Por otro lado, nos enfocamos en ejecutar los siguientes proyectos prioritarios:

Proyecto Cambio de Redes de Distribución Calles Fabio Molina, La División, Los Mangos.
Costo Total: ¢81.500.000,00

Descripción: Se realizó el cambio de las redes de distribución de agua potable que se encontraba en mal estado y con diámetros insuficientes en las comunidades conocidas como La Calle Fabio Molina, La División y Los Mangos, con un total de tubería instalada de 515 metros de 50 mm de diámetro, 400 metros de 75mm de diámetro y 620 metros de 100mm de diámetro, así como la instalación de al menos 200 previstas de agua potable.

Cambio de Redes de Distribución, La Desamparado, La Garita, Tacacorí.

Costo Total: ¢88.000.000,00

Descripción: Se realizó el cambio de la red de distribución de agua potable que se encontraba en mal estado y con diámetros insuficientes en las comunidades de Desamparados, La Garita y Tacacorí, con un total de tubería instalada de 350 metros lineales de 75mm de diámetro y 2230 metros de 100mm de diámetro, así como la instalación de al menos 245 previstas de agua potable.

Cerramiento Protección de Nacientes (La Chayotera).

Costo Total: ¢25.000.000,00

Descripción: Se realizó la instalación de Tubos de Hierro Galvanizado con malla ciclón y alambre de navaja, a lo largo de todos los linderos de la propiedad que contiene la naciente conocida como la chayotera. Esto con el propósito de proteger los terrenos, así como la naciente, para evitar principalmente vandalismo que se pueda dar en la zona y delimitar adecuadamente el terreno perteneciente a la Municipalidad.

Mantenimiento Tanque Guadalupe.

Costo Total: ¢11.500.000, 00

Descripción: Se realizaron las mejoras en el sistema de evacuación de aguas de rebalse del tanque Guadalupe, con la construcción de infraestructura en las paredes y adyacente al tanque y el cambio de la tubería que evacúa las aguas de rebalse hacia una acequia cercana.

Mejoras Conducción Desamparados II Etapa.

Costo Total: ¢85.000.000,00

Descripción: Se realizó el cambio de la red de conducción de agua potable que llega y sale hacia y desde el tanque conocido como Redondo, que abastece diferentes comunidades de Desamparados, con un total de 1260 metros lineales de tubería de 100mm de diámetro, 1240 metros lineales de 150mm de diámetro. Además, se sustituyeron al menos 170 previstas domiciliares. Además de construyó un paso elevado de aproximadamente 60 metros de longitud para poder pasar la tubería sobre el cañón del río.

B. RESCATE Y ORDENAMIENTO URBANO

Acupuntura Urbana:

En este año 2017 promovimos la articulación del territorio con infraestructura adecuada y eficiente, que nos permitió aumentar los niveles de competitividad y mejorar la calidad de vida de los Alajuelenses. En este sentido conceptualizamos la infraestructura pública como un instrumento de cohesión económica y social, de vertebración del territorio, integración espacial y mejora de la accesibilidad, que nos permitió entre otros aspectos:

Promover el mejoramiento de espacios públicos localizados, especialmente, en zonas carentes de infraestructura o que presentan alto déficit en este aspecto. Orientando la acción a la rehabilitación de lugares con historia y tradición y, también, al mejoramiento de los barrios deteriorados y vulnerables con el propósito de recuperar las estructuras físicas de la ciudad y reconocer los valores sociales y culturales presentes en la población, destacando la función social de estos espacios como lugares de encuentro, de expresión ciudadana e integración social. En la recuperación de estos espacios públicos se tomó en consideración los siguientes aspectos**: "Accesibilidad"** que facilite el acceso peatonal de todos los ciudadanos, garantizando su uso y la reactivación de su entorno urbano, **"Confort"** en la forma de diseños que fomente la seguridad, de mobiliarios que acojan e inviten a permanecer en el espacio público en toda época del año, y de una adecuada mantención y limpieza, **"Identidad"** construida en base a una imagen clara con la cual los ciudadanos y vecinos se identifiquen y valoren, apropiándose de su espacio, **"Uso",** mediante un diseño flexible que permita múltiples expresiones recreativas, culturales y de encuentro social, y una gestión que fomente actividades que mantengan en uso permanente el espacio público, asegurando su vitalidad y seguridad, e "**Integración social"**, como la expresión de un espacio urbano que acoja la diversidad y cohesión social, ayudando a fortalecer los vínculos sociales entre personas y grupos etáreos, sociales y culturales diferentes.

Además, propiciamos un programa de acciones estratégicas a nivel distrital que considerará a los espacios públicos como una red integrada y jerarquizada de proyectos dentro de un área urbana. El programa de intervenciones se constituyó en una agenda planificada de gestión de inversiones en el tiempo, la que se generó considerando las prioridades de atención según las necesidades detectadas y los recursos financieros disponibles. Para ello fue necesario ordenar los distintos tipos de espacio público según su función en el territorio, según la escala de impacto deseada (nivel de barrio, nivel de centro urbano) y según los requerimientos de cobertura, siempre considerando que conforma un "sistema" interconectado y diferenciado en base a estos factores. Para ello también fue necesario evaluar la situación existente en el territorio, relevando la oferta existente para poder dimensionar la situación deficitaria y analizar las características de la demanda para identificar sus necesidades e intereses.

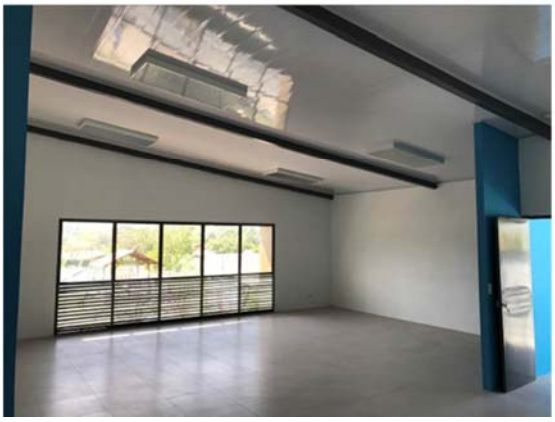
También nos ocupamos de conservar, proteger, preservar o restaurar los bienes inmuebles de propiedad pública con significación cultural o histórica, en especial aquellos edificios con declaratoria de Patrimonio Histórico o Cultural.

En general invertimos recursos en la conservación, rehabilitación y recuperación de los espacios públicos tales como: áreas de parque, áreas comunales, áreas públicas, aceras, ciclo vías, terminales de transporte público, mercado, plaza de ganado, zonas de protección, zonas de reforestación tomando como prioridad las Zonas Ciudad, Centros Urbanos, Núcleos Consolidados tipo 1 y 2 y Zonas de Atención Especial del Cantón, mejorando así las condiciones ambientales y paisajísticas del casco urbano, la zona rural y la zona industrial del municipio recuperando y mejorando cada uno de sus subsistemas. Entre ellos podemos observar los siguientes:

d.g.p.

Además de desarrollar proyectos centralizados de gran impacto para el cantón, también se atienden las necesidades directas de equipamiento comunal de todos los lugares de los diferentes distritos, en los cuales se ha establecido una colaboración estratégica con las organizaciones comunales.

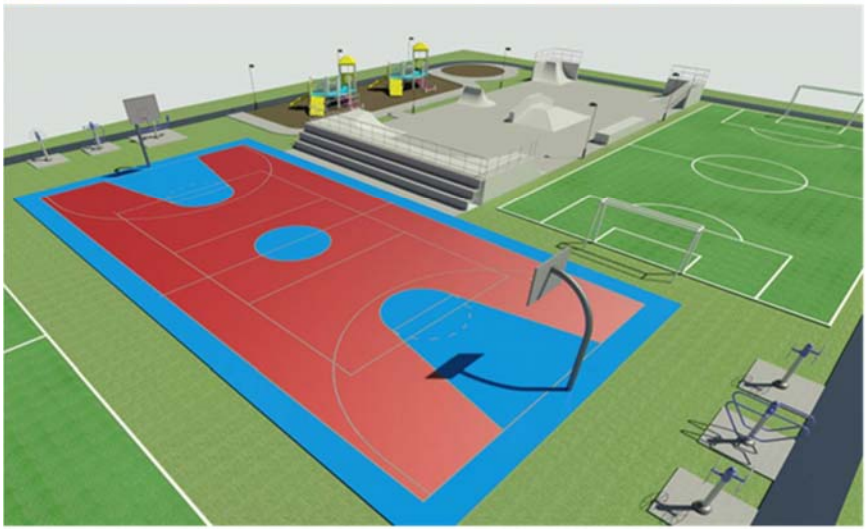
PARQUE CANTONAL DEL
ADULTO MAYOR
ALAJUELA



SUPERFICIE
ANTIDESLIZANTE
PERGOLAS
MOBILIARIO URBANO
PARADA DE BUS
CALZADA
COLINDANCIA
ACERA EXISTENTE
BAHIA DE BUS
AREAS VERDES
CALZADA
PASO PEATONAL
ILUMINACION
CALZADA

De igual forma, en apoyo a otras instituciones y principalmente en el área de la educación, se concretan importantes proyectos a lo largo del cantón.

El apoyo al deporte y la recreación también se plasma en iniciativas y trabajos conjuntos con comunidades e instituciones, a fin de generar equipamiento necesario para procurar espacios de encuentro e interacción social.



DURANTE 2017 SE LOGRARON LAS SIGUIENTES INVERSIONES

DISTRITO	PROYECTO	MONTO
SAN JOSE	604 PRODELO-T-D-02 Mejoras infraestructura cancha de deportes del Jocote	₡ 37 628 864,60
CARRIZAL	898 PRODELO-T-D-03 Mejoras Centro de Deportes de Cinco Esquina de Carrizal	₡ 62 527 909,00
RIO SEGUNDO	56-PRODELO-T-D-09 Mejoras en el EBAIS de Río Segundo	₡ 20 000 000,00
TAMBOR	94-PRODELO T-D12 y PE-A-D-12 Construcción del Salón Multiusos de Quebradas y Calle Vargas	₡ 39 102 933,04
SAN JOSE	Remozamiento Parque Central Urbanización la Trinidad de Alajuela	₡ 70 000 000,00
SAN JOSE	1092 PRODELO-T-D-02 Remozamiento Parque del Sur Urbanización la Trinidad de Alajuela	₡ 60 000 000,00
ALAJUELA	403 PA-C Remodelación del Mercado Municipal	₡ 277 181 337,05
VARIOS	Puentes Peatonales (P. Esp. 2015)	₡ 50 191 505,00
ALAJUELA	Puentes Peatonal Río Ciruelas	₡ 44 000 000,00
SAN JOSE	391 PRODELO-T-D-02 Mejoras en la infraestructura de la Escuela Pacto del Jocote	₡ 20 000 000,00
SAN JOSE	1196 PRODELO-T-D-02 Complejo Administrativo Deportivo y de Salud El Coyol	₡ 50 775 128,80
CARRIZAL	443 PRODELO-T-D-03 Mejoras infraestructura cancha de deportes de Carrizal	₡ 25 000 000,00
SABANILLA	900 PRODELO-T-D-07 Mejoras infraestructura del Liceo de Poasito	₡ 20 000 000,00
SABANILLA	458 PRODELO-T-D-07 Construcción de Conector Peatonal en Sabanilla	₡ 15 000 000,00
SAN RAFAEL	Instalación de Gimnasios al aire libre en San Rafael de Alajuela	₡ 10 000 000,00
RIO SEGUNDO	215 PRODELO-T-D-09 Mejoras en las instalaciones del CENCINAI de Río Segundo	₡ 15 000 000,00
RIO SEGUNDO	444 PRODELO-T-D-09 Mejoras infraestructura del CENCINAI del INVU Las Cañas 1	₡ 5 000 000,00
DESAMPARADOS	457 PRODELO-T-D-10 Mejora infraestructura Colegio Técnico Profesional INVU Las Cañas	₡ 20 000 000,00
GARITA	653 PRODELO T-D13 Obras complementarias en edificaciones comunales de Dulce Nombre	₡ 18 000 000,00
SARAPIQUI	1194 PRODELO-T-D-14 Construcción de Centro de Eventos Mixtos de San Miguel de Sarapiquí	₡ 248 140 376,80
ALAJUELA	441 PRODELO-T-D-01 Mejoras infraestructura Escuela Holanda	₡ 6 000 000,00
SARAPIQUI	Instalación de play en CEN CINAI Nueva Cinchona Alajuela	₡ 3 000 000,00
CARRIZAL	51-PRODELO T-D03 “Mejoras en el CENCINAI de Carrizal”	₡ 10 000 000,00
SAN MIGUEL	904 PRODELO-T-D-14 Mejoras infraestructura Escuela Corazón de Jesús San Miguel	₡ 10 000 000,00
CARRIZAL	244-PRODELO-T-D-03 Remodelación Salón Comunal de Carrizal	₡ 33 000 000,00
CARRIZAL	445 PRODELO-T-D-03 Mejoras infraestructura de la Escuela León Cortés Castro de Carrizal	₡ 15 000 000,00
GUACIMA	1166 PRODELO-T-D-05 Remodelación del Salón Comunal de Rincón Herrera	₡ 18 500 000,00
SAN ANTONIO	383 PRODELO-T-D-01 Mejoras infraestructura de la Escuela Santa Fe	₡ 23 840 726,34
SAN ANTONIO	Mejoras en la infraestructura del Colegio El Roble	₡ 23 840 726,34
SAN ISIDRO	1165 PRODELO-T-D-06 Embellecimiento y remozamiento del Boulevard de Itiquís entradas IMÁS I y II	₡ 37 000 000,00
TAMBOR	1163 PRODELO-T-D-12 Mejoras en la infraestructura del CENCINAI de Tuetal Norte	₡ 20 000 000,00
TURRUCARES	1164 PRODELO-T-D-11 Construcción del EBAIS de Turrúcares, Alajuela	₡ 136 210 032,79
SAN ANTONIO	Construcción y mejora en el parque de Monserrat- Villa Bonita, San Antonio	₡ 20 000 000,00
SAN JOSE	"654 PRODELO-T-D-02 Mejoras infraestructura Plaza de Futbol de Pueblo Nuevo"	₡ 30 000 000,00
SAN JOSE	"882 PRODELO-T-D-02 Mejoras Infraestructura Parque Recreativo El Progreso, Pueblo Nuevo"	₡ 20 000 000,00
ALAJUELA	"Construcción Paso Peatonal hacia City Mall por Molinos de Costa Rica y Puente Peatonal"	₡ 25 000 000,00
SAN JOSE	"1230-PRODELO-T-D-02 Mejoras Areas Comunales Parque La Lajuela"	₡ 19 000 000,00
SAN JOSE	“521 PA-D-02 Mejoras Parque Residencial Alajuela"	₡ 10 000 000,00
GARITA	“954-PRODELO-T-D-B-13 Mejoras Salon Comunal La Torre"	₡ 6 000 000,00
SAN ISIDRO	“582-PRODELO-T-D-06 Mejoras Infraestructura del Cencinai de Itiquis"	₡ 10 000 000,00
DESAMPARADOS	896 PRODELO-T-D10 Construcción Salón Comunal El Pasito	₡ 20 000 000,00
ALAJUELA	Construcción Centro Agrícola Cantonal de Alajuela	₡ 80 000 000,00
SAN RAFAEL	Construcción salón multiuso urbanización La Paz	₡ 25 000 000,00
SAN RAFAEL	Mejoras infraestructura salón multiuso de Urbanización Sacramento	₡ 15 000 000,00
ALAJUELA	Estación hospital San Rafael tren urbano metropolitano	₡ 40 000 000,00
SAN JOSE	Mejoras infraestructura salón comunal de Santa Rita	₡ 61 000 000,00
ALAJUELA	Construcción Salón Multiuso Urbanización La Brasilia	₡ 46 849 858,92
ALAJUELA	Mejoras Infraestructura Parque Urbanización Pandora	₡ 13 424 929,46
ALAJUELA	Mejoras Infraestructura Parque Urbanización Ciruelas	₡ 23 000 000,00
		₡ 1 908 214 328,14
Proyectos listos para ejecutar		
ALAJUELA	Terminal de autobuses de FECOSA	₡ 1 710 300 000,00
ALAJUELA	Mejoras en el Parque Verde y Construcción de rampas skate	₡ 30 000 000,00
		₡ 1 740 300 000,00
	TOTAL	**₡ 3 648 514 328,14**

C. COMPETITIVIDAD Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES

Desarrollo Económico Local:

En este año 2017 nos abocamos a consolidar la creación de una red de trabajo público y privado en la cual se articulen recursos técnicos y financieros de manera continua para la realización de proyectos de mejoramiento del entorno para los negocios en materia de internacionalización, innovación, encadenamientos productivos, desarrollo empresarial, desarrollo sostenible, e infraestructura.

En tal sentido emprendimos esfuerzos conjuntos entre la academia y los sectores productivos para atraer centros de investigación, innovación y desarrollo, que contribuyan al desarrollo económico y social de Alajuela, coordinando acciones encaminadas a fortalecer la estructura productiva, que difunda nuevos conocimientos para incorporarlos como tecnologías útiles para el mercado.

Producto de este dinamismo el Cantón de Alajuela es hoy muy diferente al de hace años atrás. Nos hemos convertido en uno de los cantones que, por una serie de ventajas comparativas y competitivas, alberga la mayor cantidad de empresas en zonas industriales. Por otro lado, se han dado ampliaciones en infraestructura y recurso humano en muchas empresas y se han unido una cantidad de servicios complementarios como logística, bodegas, entre otros.

Precisamente es en Alajuela donde se cuenta con un 22% del total de inventario de desarrollos inmobiliarios industriales generados en la Gran Área Metropolitana, manteniendo el liderato como zona apta para complejos tales como bodegas, mini-bodegas, naves industriales y obras logísticas. Asimismo, se reporta un total de 1,15 millones de metros cuadrados (m2) de inventario presentes en la región.

El liderazgo de las zonas industriales se fortalece gracias a una tasa de disponibilidad de zonificación industrial de 2,38%, lo cual es muy atractivo para los inversionistas.

Este dinamismo ha colaborado para que Alajuela porte la bandera en Costa Rica en el desarrollo de empresas de Ciencias de la Vida, esto es evidente cuando repasamos algunas de las principales firmas que la eligieron su sede de producción como las multinacionales Medtronic, Abbott, Smith & Nephew, Microvention - Terumo, Hologic y Phillips. A estas, se unen otras importantes empresas como Establishment Labs, Coopervision, MOOG o Apollo Endosurgery, Microventions para un total de 24 empresas en el área de ciencias de la vida.

Precisamente hace pocas semanas, el ranking internacional MPO (Medical Product Outsourcing) señaló que la empresa Medtronic, encabezaba las ventas de dispositivos médicos con una participación de $28.8 billones de dólares en el mercado mundial.

La presencia de estas compañías no resulta un hecho fortuito, sino que es el resultado de un amplio abanico de factores que inclinan la balanza a favor de la Zona Franca el Coyol, la mayor zona franca del país con exportaciones por $1.233 millones. De ese total, $1.145 corresponde a dispositivos médicos, un 92,9% de sus ventas al exterior.

Diariamente más de 10 mil colaboradores (9,3 % del empleo directo de las zonas francas en el país) participan en la producción de una gran variedad de dispositivos médicos que llevan salud y calidad de vida hacia el mundo y del total de estos puestos un 55% son ocupados por mujeres.

El espacio industrial en El Coyol de Alajuela creció un 50% en los últimos cinco años, de acuerdo con estudios efectuados, en el 2011 el inventario de la zona comprendía 376.205 metros cuadrados (m²), y para este año ya suma 565.473 m².

La expectativa es que este acumulado crezca aún más, con la expansión de varios proyectos existentes y el establecimiento de nuevos espacios. Ahora están en construcción tres naves industriales y al menos cinco adicionales se levantarían entre el 2017 y el 2018. Adicionalmente se espera el desarrollo de varios complejos industriales en los próximos meses. Entre ellos, figura la construcción de naves industriales de 6.500 m², como parte del proyecto Green Park, a cargo de Grupo Guerrero, así como el Parque BES, de Grupo Montecristo, con 9.200 m². También destaca el desarrollo de naves industriales con el proyecto Parque Logístico Coyol, que cuenta con 13.500 m². Se proyecta una continuidad de naves industriales dentro del Parque Logístico Coyol con empresas nuevas como BES Pro Park.

Aunadas a estas, hay varias propuestas para el futuro que, juntas, agregarían 214.800 m², como Best Pro Park (40.800 m²), Logístico Coyol (17.500 m²), Green Valley (97.000 m²), Green Park (47.500 m² adicionales) y Multitenant Zeta (12.000 m²). Estos inmuebles se suman a la creación de pequeños complejos comerciales, que actualmente, en este sector se levantan, ello son los establecimientos Plaza Coyol, de 1.400 m², y en el futuro se desarrollaría Zona Franca Bes-Comercio, con 1.496 m².

La fuerza que tomó El Coyol de Alajuela como zona industrial en Costa Rica, se ha extendido a otras áreas geográficas vecinas no solo en la oferta industrial, sino como espacios para ejecutar desarrollos que complementan las necesidades de esa zona.

El área industrial también se extendió a un sector ubicado en San Rafael de Alajuela, conocido como el corredor de Calle Potrerillos, en donde se ubican proyectos como el desarrollo Flexi Park, en las cercanías de Lindora y con acceso a la ruta 27. Los desarrollos residenciales, como condominios, torres y lotes para viviendas, forman parte de la oferta inmobiliaria que han impulsado estas zonas industriales de Alajuela y tienen potencial para próximos desarrollos. Entre los lugares de mayor influencia actual y a futuro están distritos como San Rafael, La Guácima, San José, San Antonio, La Garita y Turrúcares.

Solo el inventario en construcción del corredor industrial El Coyol ha crecido más de la mitad entre el 2010 y el 2017. Actualmente, está aumentando la construcción en 52.600 metros cuadrados (m²) y a futuro se esperan 142.800 m² más.

Adicionalmente se han desarrollado complejos más cercanos al corredor industrial, en este momento están en desarrollo los condominios Qalma y condominio Kyrenia, proyectos de distintos desarrolladores que ven una gran oportunidad de atraer personas que trabajan en la zona para que reduzcan el tiempo de traslado y puedan vivir cerca de sus centros de trabajo. En los alrededores de El Coyol, La Garita y Turrúcares se localiza el desarrollo de 10 proyectos que se visualizan como una oportunidad potencial para la construcción de viviendas horizontales. Otro sector que muestra mayor dinamismo en el desarrollo de proyectos de vivienda es La Guácima, donde se pueden mencionar proyectos como residencias Al-Ándalus, Hacienda Espavel y Cima Real, entre otros.

Como parte de este encadenamiento productivo se han generado además cerca de 2.500 oportunidades indirectas de crecimiento para personas en las áreas de mantenimiento, cafeterías, limpieza, microbiología, calibración, proveedores de materias primas (cartones, embalaje, metales, materiales impresos, entre otros).

Prueba de ello es el centro comercial Plaza Coyol que es un lugar de conveniencia que cuenta con bancos, restaurantes, centro de capacitaciones y eventos, oficinas, farmacia y clínica médica.

Así como la compañía PROQUINAL, empresa colombiana instalada en nuestra zona industrial que se dedica a la fabricación de tapicerías para butacas de cine, estadios y la industria automotriz, la cual abrió 160 nuevas plazas de manufactura, contratando a 160 empleados por la reciente expansión de su planta ubicada en el Coyol de Alajuela.

En este año también se inauguró en Plaza Mango el restaurante El Novillo Alegre-parrillada argentina, así como la Parrillada de Pepe en Alajuela entre otros lugares de gastronomía nacional e internacional ampliando la oferta lúdica local y generando más empleos.

Por otro lado, Pequeño Mundo en octubre del 2017, reconstruyó sus instalaciones ampliando operaciones y generando nuevos empleos, en Cristo Rey de Alajuela.

También los almacenes MAYCA construyeron un nuevo edificio en julio del 2017 en El Coyol de Alajuela.

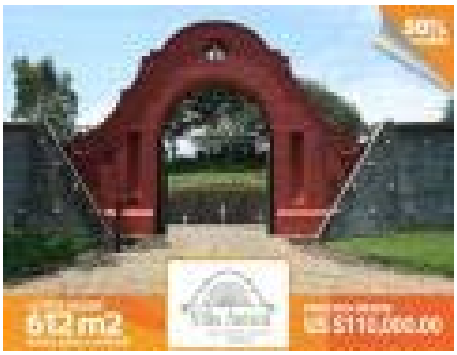
Y el Grupo Sur que invertirá $60 millones en nuevas instalaciones en El Coyol

Adicionalmente el grupo SERVICA efectúo una inversión cercana a los veinte millones de dólares, para construir una nave de casi veinticinco mil metros cuadrados que generarán cerca de trescientos empleos directos y muchos más indirectos, llevando así progreso y desarrollo a nuestro cantón.

Asimismo, la Empresa Proveedora Phillips amplió sus servicios en zona franca Coyol, en octubre 2017.

Y por su parte Más x Menos en San José de Alajuela construyó un nuevo supermercado generando empleo y dinámica comercial en ese distrito.

También, hemos de reportar un incremento en la construcción de nuevas urbanizaciones y condominios en nuestro cantón, con lo cual mejoramos el índice de competitividad y de empleabilidad, dando espacio para un mayor crecimiento inmobiliario, alrededor de las zonas industriales y comerciales. Así, en el ámbito inmobiliario la empresa la Lilliana S.A. desarrollo 3 nuevos condominios en Alajuela a saber: Condominio Los Higuerones, en Los Higuerones de Alajuela,



el Condominio Santa Rita y el Condominio Santa Emilia en La Ceiba de Alajuela.

Por su parte la Constructora e Inmobiliaria J.K.V. S.A. desarrolla los Condominios Altos de Alajuela en Canoas.

Parkside Inmobiliaria S.A, a su vez desarrolló Residencias Del Coyol

La Urbanizadora La Laguna desarrolló Condominios Tierras del Café en Tambor de Alajuela.

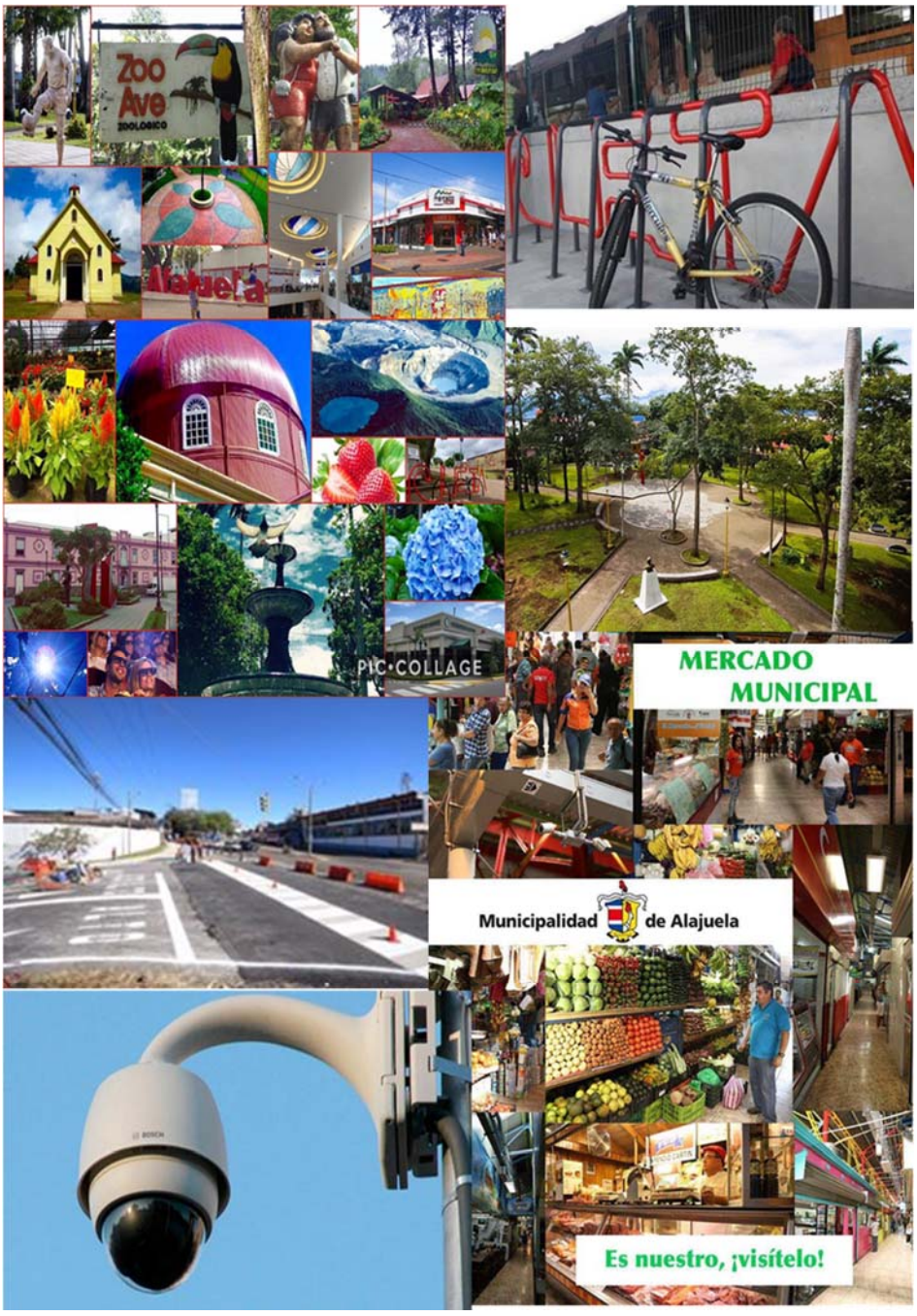
Y la Empresa Tierra del Sol desarrolla Condominios Terranova en La Ceiba de Alajuela a 1 KM del Auto mercado.

Por otro lado, se desarrollan los Condominio Alajuela Milenia en El Cacao de Alajuela

Apartamentos Vista Verde en Río Segundo de Alajuela, y

Condominios Lorca a 4 Km del Estadio Alejandro Morera Soto

En el ámbito turístico se ha trabajado en mejorar la infraestructura vial, recuperación del patrimonio histórico-cultural, la accesibilidad y seguridad en la ciudad y en el cantón propiciando una mayor visitación y uso de los espacios públicos.


Zoo
Ave
ZOOLOGICO
Alajuela
PIC•COLLAGE
MERCADO
MUNICIPAL
Municipalidad de Alajuela
Es nuestro, ¡visítelo!

También se trabajó en la recuperación de centros urbanos con arte que cuenta historia y una identidad del sector del Carmen de Alajuela y la dinámica comercial que se dio en los inicios de nuestro cantón. Dicho mural está ubicado en la esquina de antiguo Arpe ahora Construplaza y fue elaborado por el Artista Brian Castro.

Además, participamos en diversas Ferias Internacionales de Turismo con Empresarios Turísticos de la Región de Occidente promocionando los atractivos y atractores turísticos con que contamos.

Con mucho entusiasmo apoyamos a los Empresarios y vecinos de las comunidades de Fraijanes y Poasito de Alajuela ante el cierre del Parque Nacional Volcán Poás y las afectaciones socioeconómicas por la no visitación de turistas Nacionales e Internacionales, con apoyo de Casa Presidencial, ICT, MEIC, Banca del estado, INA, CCSS., UTN, U. Latina.

Durante este año se elaboró y presentó el Plan Estratégico de Turismo de Occidente. En esta empresa nos colaboró la Comisión Regional de Turismo, FEDOMA, ICT, Municipalidades de Occidente y Empresarios Turísticos de Occidente.

Adicionalmente se participó como jurado en EXPOJOVEM regional y nacional apoyando los proyectos innovadores
de los jóvenes.

Como parte de nuestro quehacer ordinario se continuó con el asesoramiento a los inversionistas que desean radicarse en el Cantón. Tratando así de crear un clima ideal de negocio que nos potencie como polo de desarrollo económico

Un logro importante fue que ante la ampliación del hangar de COOPESA cuyo objetivo es brindar mejores servicios a las aerolíneas en la terminal Juan Santamaría, se logró convenir en la instalación de un taller escuela en coordinación con la Universidad Técnica Nacional para formar profesionales en mecánica y electrónica en aviación entre otros servicios complementarios a este tema.

Un aspecto en el cual nos enfocamos durante este año 2017, fue en la elaboración de un Plan Mercadeo Turísticos Comercial e Industrial de Alajuela con la Empresa Soluciones Ejecutivas Profesionales contrata por la Municipalidad en donde obtuvimos todo un proceso de mercadeo y una marca cantón que saldrá prontamente.

Otro importante proyecto en el que la oficina se ha involucrado fuertemente es en un proyecto país denominado Ventanilla única de inversión (VUI); con el objetivo de mejorar la competitividad nacional y local el gobierno central designo a PROCOMER como líder del proceso de mejoramiento de procesos con todas las instituciones del estado que de una u otra manera estamos involucradas con un permiso para instalar una empresa en nuestro país y por ende en nuestro cantón. Se han realizado varias capacitaciones y hay muchas acciones que debemos emprender para mejorar la competitividad cantonal para ser más atractivos en la atracción de inversión extranjera en nuestro cantón. Dentro de este mejoramiento esta la atención al cliente, mejorar los tiempos de respuesta, criterios apegados a lo que establece nuestros reglamentos y leyes, mejoramiento de la red vial cantonal, entre otros servicios importante para la instalación u operación de la empresa a instalar.

Acciones de Empleabilidad:

En nuestra misión de realizar un vínculo eficiente entre las personas del Cantón Central de Alajuela que buscan oportunidades laborales y el sector empleador, mediante la información, orientación y seguimiento oportuno desde un marco de derechos humanos y equidad de género; Se atendieron 3625 que vinieron a entregar currículo durante el año 2017. (1714 fueron hombres y 1911 mujeres).

Inscripción para base de datos de oferentes de la Oficina de Capacitación y Empleabilidad

Se atendieron 1021 solicitudes de personal mediante boleta de registro de la oficina durante el año, con la siguiente distribución (enero: 151, febrero: 83, marzo:133, abril:76, mayo:109, junio:97, julio: 80; agosto: 66, setiembre 53, octubre: 64, noviembre 70, y diciembre 39 solicitudes). Además, se hicieron1154 publicaciones de puestos en las redes sociales sumando en total la administración de 2175 puestos de empleo durante este año.

Además de personas que vienen a dejar el currículo atendimos en la oficina a un total de 7862 personas durante el año sumando las personas que vienen a revisar puestos, anotarse para algún curso del INA, así como hacer uso de los demás servicios de nuestra oficina.

Equipo de trabajo de la Oficina Capacitación y Empleabilidad

Se limpió y actualizó la base de datos de personas desempleadas y subempleadas en el Cantón, registro de boletas de empresas. Esto implica llamar a todos los usuarios: personas que buscan empleo, así como empresarios que hicieron uso del servicio de intermediación de empleo.

Se sacan puestos todas las semanas al menos una o dos veces por semana.

Servicio de asesoría laboral

Ferias pequeñas de empleo con empresas del cantón

Se logró alquilar un aula de capacitación para la realización de capacitaciones en coordinación con el INA.

Se inició un proyecto de trabajo para la capacitación de personas interesadas de trabajar en SYKES en conjunto con la academia que cuenta Alajuela en la UTN.

Con el programa **Capacitación para el Desarrollo de la Empleabilidad en el Cantón Central de Alajuela,** se logró con una inversión de **¢39.841.555,00** impulsar las capacidades y competencias personales para el desarrollo del empoderamiento en el proceso de búsqueda de empleo dentro del mercado laboral, con la finalidad de promover más oportunidades laborales que generen crecimiento social, económico, así como la calidad de vida humana. Los logros de este programa los podemos resumir de la siguiente manera:

Grupo de Apoyo para mujeres en condición de desempleo

Asesoría laboral:

Se brindó el servicio de atención individual a un total de 406 personas que asistieron a la oficina, considerando su vulnerabilidad en el mercado laboral. 35 personas de estas tuvieron más de 4 citas, una vez a la semana para apoyarles en la búsqueda de empleo y atención individual.

Grupo de apoyo:

Se realizó un grupo de apoyo para personas con más de un año en condición de desempleo con la participación de 25 personas. El 70% de las participantes encontró empleo antes de finalizar el curso lo que demuestra la eficacia del trabajo en equipo en el proceso de búsqueda de empleo.

Inicio de capacitaciones con un grupo de privados de libertad

Orientación a personas con discapacidad:

Se atendieron 140 personas con discapacidad en una ventanilla única para esta población. La mayoría de los usuarios de este servicio poseen discapacidades auditivas o intelectuales. Ingresaron a trabajar 7 personas con discapacidad este año gracias a nuestro trabajo.

Servicio de asesoría laboral a personas con discapacidad

Capacitaciones en las comunidades:

Se realizaron 18 talleres en materia de cómo buscar empleo, cómo realizar un currículo, cómo afrontar una entrevista laboral y legislación laboral, además de dos capacitaciones dadas en el Colegio María Pacheco, 4 talleres en el Colegio Técnico de Atenas y 2 en el Colegio Técnico de Carrizal.

Capacitación a empresas: tema de Reforma Procesal Laboral

Empléate:

La cantidad de jóvenes del programa Empléate atendidos solo durante el 2017 fueron: 366 jóvenes, de ellos 229 eran mujeres y 137 hombres.

Graduandos del programa Empléate en Técnico Ejecutivo de Servicios para Call Center

Se impartieron dos grupos de **Habilidades Blandas** dirigidas a estos jóvenes. Se impartieron dos grupos simultáneos del con un total de 50 jóvenes que recibieron formación los días martes y jueves. Un grupo en la mañana y otro en la tarde. Y los temas que abordaron fueron: Autoconocimiento, plan de vida, Inteligencia emocional, comunicación asertiva, adaptación al cambio, tolerancia a la presión, gira de visita a Biblioteca, Polideportivo, Museo Histórico Juan Santa María, oficinas del Poder Judicial.

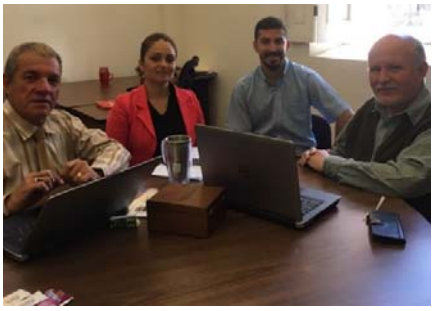
Otras actividades realizadas por la empresa fueron capacitaciones abiertas al público joven vecinos de la provincia de Alajuela, en los siguientes temas: Encuentre tu Motivación, Hábitos saludables de vida, Liderazgo para el éxito y la prosperidad, El candidato perfecto, mejores sus posibilidades de empleo, En búsqueda del Sentido del ser, e Inteligencia Emocional , este último se impartió en coordinación con el Instituto WEM a un grupo de jóvenes que lidera la Oficina Municipal de la Mujer de este municipio.

El día jueves 27 de julio se da por concluido el proceso de formación en Habilidades Blandas culminando con la graduación de un selecto grupo de 42 jóvenes. El evento que se llevó a cabo en el Hotel Courtyard Marriott de Alajuela. Estuvieron presentes funcionarios municipales, invitados especiales, el Vice Alcalde de la Municipalidad de Alajuela Sr. Alonso Luna, el Empresario Sr. Randall Fonseca quien auspicia becas para jóvenes Empléate, padres de familia y amigos.

Capacitación a personas privadas de libertad

Se gestionaron subsidios con el MTSS en las siguientes carreras técnicas: Técnico en cocina, administración de aduanas, mecánica automotriz, ejecutivo de centros de servicio bilingüe, inocuidad alimentaria y servicio al cliente. Solo en este año, se gestionaron 172 becas de jóvenes.

En el mismo proyecto Empléate visitamos el precario EL Infiernillo para dar a conocer el proyecto, con una respuesta muy favorable. Se les dio un taller de motivación y se registraron 20 jóvenes en el programa Empléate para aplicar a beca para el año 2018.



Empléate- Zona Franca Coyol:

En coordinación con agenda juventud Alajuela impartimos un proceso de formación de 3 meses sobre condiciones de trabajo en cuartos fríos y medidas de asepsia, así como competencias laborales importantes para el desempeño de esta ocupación. Para esto se contrató a la Fundación FUNPADEM y a un docente experto en manufactura médica.

Cursos INA:

Se impartieron dos cursos de Manipulación de alimentos, un curso de emprendedurismo PYMES y un curso técnico de inglés conversacional en coordinación con el INA. Inicio de curso en coordinación con el INA sobre actualización para personas que ya llevaron el curso de manipulación de alimentos y un programa técnico de salud ocupacional.

Trabajo con cárceles:

Se realizó una capacitación a 50 privados de libertad en el programa de Habilidades Blandas se han revisado los temas: Autoconocimiento, Plan de vida, Socialización de género, Mandatos familiares, Masculinidades, Relaciones interpersonales: pareja, amigos, familia y otros., Comunicación.

Con el proyecto **Alajuela Empleable,** se logró con una inversión de **¢16.773.300,00** Disminuir el nivel de desempleo en la población económicamente activa del cantón mediante espacios de trabajo en equipo entre el sector empresarial y el educativo del Cantón Central de Alajuela, desde el enfoque de derechos y de inclusión social. En ello participación de 29 organizaciones, instituciones y empresas participantes activas dentro de la Red Cantonal de Empleo Alajuela. Entre ellas Academia Líder, Agenda de Mujeres, Cámara de Industria y Comercio Alajuela, Centro Penitenciario – CAI San Rafael, Colegio Redentorista Alajuela, Colegio Técnico de Atenas (diurno), Colegio Técnico de Sabanilla, Colegio Técnico Profesional de Atenas, Colegio Técnico

Profesional de Carrizal, Consejo de la Persona Joven, Empresa Aprende y Emprende, Escuela Enseñanza Especial, Fundación Servio Flores, Fiscalía de Atención a la Víctima, Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Scoffier, Oficina de Atención a la Víctima del Poder Judicial de Alajuela, Organización comunitaria Guacimeños Unidos, Posada de Belén, RET Costa Rica, Sede Interuniversitaria, Taller Protegido Alajuela, UCEM, Universidad Técnica Nacional, Zona Franca Coyol (ZFC). Dentro de la Municipalidad: Atracción de inversiones, Oficina de la Mujer, Inserción Social, Liderado por la Oficina Capacitación y Empleabilidad.

Capacitación al personal de la Red en el tema de discapacidad

Así se logró también la Organización de los participantes en comisiones. Se definieron las siguientes comisiones y participantes: Comisión de Responsabilidad Social: Margarita (Coordinadora), Xinia Cervantes, Xinia, Maribel, Sirlay, Sirney y Benji. Comisión de seguimiento estratégico: Erick (Coordinador), Guisselle, Andrea Ixquiac, Randall Fonseca, Joaquín, Karlina, Grettel. Comisión de formación hacia la comunidad: Bruno (coordinador, Randall, Maribel, Oscar, Kattia, Zeanny. Comisión Reinserción Laboral: Anabelle (coordinadora) Tel: Oscar, Karen, Diego, Giovanna, Floribeth, Isabel, Alicia, Anabel.

Capacitación en innovación y creatividad para crear opciones de empleo

También se realizaron pequeñas ferias de empleo a empresas que asistieron a la Casa de la Cultura para recibir currículos y realizar entrevistas de uno a dos días: Grupo V seguridad, Pequeño Mundo, Secure, Tacobar, Coopemontecillos, Tikal, Ceprosa, Walmart, MRDos, Ministerio Migración y Extranjería, CSC Seguridad, Newrest, Avianca, Ekono, Servica, y otras.

Adicionalmente se realizó una sesión informativa sobre la Red Cantonal de Empleo ante una sesión organizada por el INAMU y otra, un intercambio de experiencias intermunicipal en la Municipalidad de Santa Ana.

Logramos efectuar desayunos empresariales sobre diferentes temas: cultura organizacional, inserción laboral de personas con discapacidad, cómo contratar personas con discapacidad y responsabilidad social. El 2 de junio se impartió una capacitación sobre la importancia de las capacitaciones en las empresas.

Vista a empresa Ticoplant para referirles personal

Se hizo un día empresarial en el auditorio de la UTN con la participación de 100 empresarios en los temas de reforma procesal laboral, nuevas tendencias de reclutamiento y selección, competencias laborales.

Merecida mención merece la ejecución de Feria de bienes y servicios de personas privadas de libertad proyecto de la Red Cantonal de Empleo 17 y 18 de mayo de 9am a 3pm. 144 privados de libertad. 50 privados de libertad que se encontrarán dentro del toldo en la venta de artesanías, productos en cuero, bisutería, muebles, tallados en madera, pinturas y dibujos realizada por ellos mismos. Así como cultivo de mariposas, hortalizas y verduras. 93 privados de libertad, que participaron con presentaciones artísticas y culturales durante ambos días.

Capacitación a empresas en tema de Responsabilidad Social

Además, se logró capacitar a 175 empresas de Alajuela en coordinación con el trabajo de la Red Cantonal de Empleo; se visitaron 25 empresas durante el año para dar a conocer los servicios de la oficina; se efectuaron Dos reuniones de coordinación con el Ministerio de Justicia y Paz para la definición de la organización del a feria de bienes y servicios de personas privadas de libertad de centros penitenciarios Alajuela, se llevó a cabo la capacitación a integrantes de la Red sobre indicadores de empleo y desempleo en el mercado laboral y la capacitación para el equipo de trabajo sobre actualización en competencias laborales y habilidades blandas

Graduación de Jóvenes proyecto Empléate Habilidades Blandas

Por último, se logró sacar a contratación y ejecutar capacitación al sector empresarial en materia de RESPONSABILIDAD SOCIAL coordinado con la Red Cantonal de Empleo, así como la elaboración y divulgación de un boletín electrónico sobre empleabilidad y el inicio del proyecto Casa Media con la finalidad de realizar en Alajuela una casa que permita a personas que salen de la cárcel y no cuentan con recursos de apoyo ni económicos de estar en esta casa de manera transitoria hasta que nuestra oficina les ayude a encontrar un empleo

Reuniones de la Red Cantonal de Alajuela

I feria de Bienes y Servicios dirigidos a la población penitenciaria del Complejo Reforma. Realizada en el Parque Central de Alajuela

I feria de Bienes y Servicios dirigidos a la población penitenciaria del Complejo Reforma. Realizada en el Parque Central de Alajuela

ALAJUELA CANTÓN DIGITAL E INTELIGENTE

Las denominadas “Sociedades de la Información y el Conocimiento” han sido concebidas como ciudades donde sus miembros tengan la capacidad de acceder, obtener y compartir cualquier información de manera instantánea e independiente del lugar donde se encuentren por medio de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’s).

Por tal motivo, durante este año 2017 nos propusimos encaminar todos los esfuerzos necesarios para que en el mediano plazo nuestra ciudad pueda formar parte de este modelo de desarrollo orientado a la inclusión, participación y uso de las TIC’s como uno de sus principales referentes.

En ese contexto, nuestros principales proyectos se encausaron a la adquisición de equipo tecnológico y cambios y desarrollo de nuevos sistemas. Entre ellos podemos citar:

Proyecto Adquisición de Equipo Tecnológico

Costo: ¢115.909.000,00

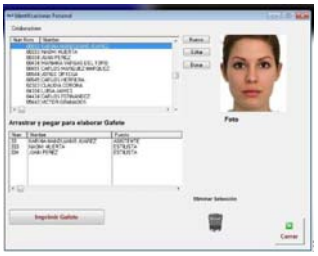
Descripción: Con este proyecto se sustituyeron los equipos que cumplieron si ciclo de vida, y que impedían una mejora en el funcionamiento de la Institución. Se reemplazaron desde equipos de escritorio hasta servidores de datos y equipos de comunicación y seguridad.

Proyecto Cambio del Sistema Integrado Tributario Municipal

Costo: ¢105.705.000,00

Descripción: Con este proyecto se pretende dar un salto sustancial en la prestación de los servicios, por medio de la apertura de los procesos a los contribuyentes. Además de mejorar los tiempos de respuesta de los trámites municipales, por medio de un control estricto sobre los plazos y los responsables de los mismos.

Proyecto Desarrollo Sistema de Recursos Humanos
Costo: Desarrollo Interno



En conjunto con el Proceso de Recursos Humanos, se inició con el desarrollo del Sistema de Recursos Humanos, mismo que contendrá una serie de mejoras para los funcionarios municipales. Además de incluir una serie de recomendaciones de la Contraloría General de la República.

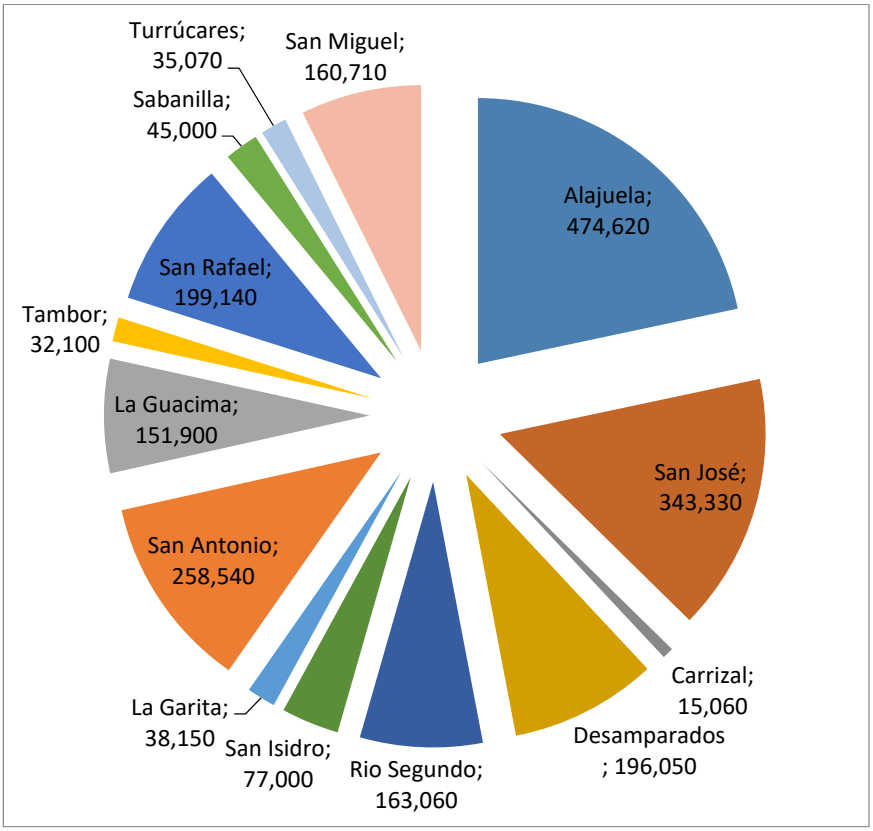
ALAJUELA UN CANTÓN MODERNO EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y PROMOTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Nuestro principal objetivo durante este año 2017 se centró en impactar la movilidad urbana y ejecutar obras viales que resultaban urgentes en el esfuerzo de minimizar los inconvenientes del desarrollo y el crecimiento.

Por ello y con el ánimo de facilitar la vida de las personas nos abocamos a mejorar la vialidad en toda la Ciudad con el propósito que se transite y aceda de manera fluida. Para ello avanzamos en los siguientes proyectos:

BACHEO EN VIAS PUBLICAS DEL CANTON:

Periodo entre setiembre del 2016 a julio del 2017



Periodo entre mayo 2015 -setiembre 2016

Para un total de 2415 toneladas colocadas solo en el 2016

Además de la actividad de mantenimiento rutinario (bacheos) el subproceso también se realizaron trabajos como los siguientes:

- Lastrado y conformación de camino calle detrás de nueva Cinchona: 1km
- Lastrado de Calle en dulce nombre de la Garita, acceso a tanque de acueducto de la municipalidad: 150 m
- Lastrado y conformación de Calle en rincón de Cacao: 50 m
- Lastrado y conformación de calle Los Llanos, La Garita: 1.5 km
- Colocación de material perfilado en calle el Mangal, la Guácima: 1.5 km
- Lastrado calle Las Veraneras, Guácima: 300 m
- Relleno de muro en calle perica y limpieza de desagües

En resumen, se colocó en material de agregado granular 6224 m3 y un mejoramiento de caminos en lastre por un total de 5,5 Km

ASFALTADOS Y CARPETAS EN LAS VIAS DEL CANTON:

Asfaltado de Urbanización San Gerardo en San Rafael
(¢45.000.000,00):

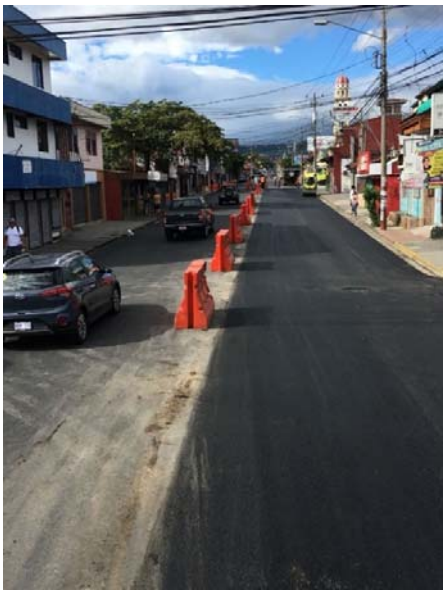
Descripción: Asfaltado y demarcación vial de 530 metros. Incluye la reconstrucción del cordón y caño y obras pluviales en la vía.

Asfaltado y mejoramiento pluvial de Calles Urb. Las Palmas
(¢55.000.000,00):

Descripción: Asfaltado y demarcación completa de 352 metros de vía. Incluyó la construcción de cordón y caños y mejoras de tragantes pluviales.

Recarpeteo de Calle El Bajo de La Guácima (¢88.000.000,00):

Descripción: Asfaltado y demarcación completa de 1000 metros



Reconstrucción de pavimento sobre calle ancha sector este (₡90.000.000,00):

Descripción: recuperación del carril donde se ubica la tubería de pluviales del este, se Asfalto una distancia de 680 metros.

Asfaltado y mejoramiento pluvial de calle La Reforma (¢95.000.000,00)

Descripcion: Asfaltado y demarcación completa de 1700 metros

1122 PRODELO-T-D-02 Recarpeteo calle Santa Cecilia Coyol, San José (¢ 18.000.000,00):

Descripción: Asfaltado y demarcación completa de 365 metros de vía a intervenir en la calle de Santa Cecilia del Coyol de Alajuela.

PRODELO-T-D-04 Mejoras Infraestructura Vial en la Urbanización Santa Fe (₡45.000.000,00):

Descripción: Construcción de aceras, cordón y caño, recarpeteo y señalización vial según normativa en una longitud de 320 m en total.

1138 PA-D-01 Mejoras calles La Providencia (¢ 30.000.000,00):

Descripción: Se reconstruyo una de las calles desde la sub base, se le construyeron todo el sistema de canalización de aguas pluviales y se asfalto, se hizo la señalización vial según normativa de la segunda etapa con una longitud de 370 m en total.

1054 PA-D-02 recarpeteo de cuadrantes de santa Rita (¢19.148.314,60):

Descripción: Recarpeteo y señalización de aproximadamente 450 metros de vía

1197 PRODELO-A-D-06 Asfaltado de calle Cabezas (¢ 20.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y señalización de aproximadamente 360 metros de vía.

1200 PRODELO-T-D-06 Recarpeteo de calles de San Martín (¢ 20.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y señalización de aproximadamente 360 metros de vía.

Calles Urbanización Las Melisas (¢10.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo de aproximadamente 180 metros de vía.

702 PRODELO-T-D-01 Recarpeteo de la Urbanización Los Adobes (¢18.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y señalización de aproximadamente 380 metros de vía.

845 PRODELO-T-D-01 Recarpeteo de calle 17, Villa Hermosa (¢ 7.590.851,00):

Descripción: Recarpeteo y señalización de aproximadamente 120 metros de vía.

908 PRODELO-T-D-05 Lastrado y Asfaltado calle La Ambulancia (¢18.205.389,90):

Descripción: Recarpeteo de aproximadamente 220 metros de vía.

1198 PRODELO-A-D-01 Asfaltado Urbanización La Tropicana Norte y Centro (¢68.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 490 metros de vía.

1222 PRODELO-A-D-05 Recuperación de Calle Angelina (¢10.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 310 metros de vía.

Asfaltado de calle Las Veraneras de la Guácima (¢20.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 340 metros de vía.

910 PRODELO T-D-06 ASFALTADO CALLES LOS VENEGAS, TACACORÍ (¢23.975.968,00):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 150 metros de vía.

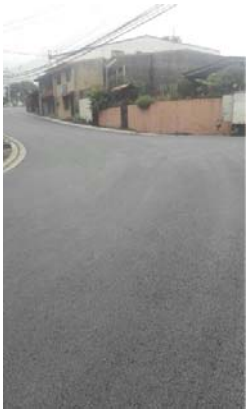
1236 PRODELO T-D-03 Asfaltado de calle Quizarraces (¢51.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 210 metros de vía.

1235 PRODELO T-D-03 Asfaltado de calle El ICE (¢30.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y mejoras pluviales de aproximadamente 150 metros de vía.

Mantenimiento Periódico Calle El Pasito (¢261.846.930,49):



Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 1330 metros de vía.

1102 PRODELO T-D-11 Mejoras Calle alrededores de la plaza de Cebadilla, Turrúcares (¢30.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 180 metros de vía.

1103 PRODELO T-D-02 Mejoras Calle La Rosita, Distrito San José (¢30.135.656,25):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 242 metros de vía.

Construcción de obras para estabilización de taludes de calle El Cerro, Sabanilla (¢319.734.417,14):

Descripción: Construcción de 3 pantallas ancladas en el sector del cerro de Sabanilla.

Construcción de Muro en calle Perica (¢50.000.000,00):

Descripción: Construcción de muro de concreto en una longitud de 60 metros.

Construcción de Calle Pinares (¢80.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 375 metros de vía.

Mejoras calle la plaza del Roble al puente Rincón Herrera (¢110.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo, demarcación y mejoras pluviales de aproximadamente 450 metros de vía.

1242 PRODELO T-D-04 Carpeta Asfáltica Calle Madrigal (¢20.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 360 metros de vía.

1224 PRODELO T-D-05 Asfaltado de Calle Las Orquídeas (¢15.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo de aproximadamente 510 metros de vía.

1125 PRODELO T-D-02 Recarpeteo de calle DIASA (¢60.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 620 metros de vía.

PRODELO T-D-01 Mantenimiento Periódico de calles Urbanización Las Carolinas (¢14.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo y demarcación de aproximadamente 145 metros de vía.

PRODELO T-D-10 Asfaltado de Calle Barrantes (¢5.000.000,00):

Descripción: Recarpeteo de aproximadamente 115 metros de vía.

Construcción de bastiones para puentes Bailey sobre el río Sarapiquí y San Fernando, distrito San Miguel (¢150.000.000,00):

Descripción: Construcción de bastiones y colocación de 2 puentes tipo Bailey.

En el cumplimiento de este programa bandera procedimos a convertir los parques en la estructura ecológica principal del Cantón en conjunto con las áreas protegidas, zonas verdes y orillas de los ríos, para convertir estas zonas en espacios dedicados para cuidar y restaurar la fauna, la flora y el paisaje nativo, con el fin de que estas zonas se conviertan en espacios de propiedad pública de libre acceso y circulación.
Así desarrollamos los siguientes proyectos:

Proyectos de Instalación de Juegos Infantiles
"Mejoramiento Integral de los Parques del Distrito Alajuela".

Costo: ¢ 105.000.000,00 (ciento cinco millones de colones)

Descripción: Instalación de 13 (trece) módulos de juegos infantiles de 50 a 55m² aproximadamente, con capacidad de 15 a 18 niños en edades comprendidas de 4 a 10 años, compuesto por tobogán de fibra de vidrio, araña, arenero, hamacas, mesas de picnic, juego de argolla, sube y baja y basureros, en parques infantiles del distrito Alajuela.

Proyectos de Instalación de Máquinas de Gimnasio al aire libre. Costo: ¢ 27.521.698,17
"Mejoramiento Integral de los Parques de la Urbanización Llinaga, Urbanización Campo Verde, Urbanización La Tropicana, Urbanización Montenegro, Urbanización Altos de Montenegro, Urbanización Baviera, Urbanización Barcelona, Urbanización Casa de Campo, Urbanización Sitio Ideal, Urbanización Monte Cristal y El Brasil, del distrito Alajuela".

Mantenimiento de todos los Parques y Zonas Verdes del Distrito Alajuela
Costo: ¢ 145.643.582,18

Descripción: Dar cobertura a 135,668 metros cuadrados con la prestación del servicio de mantenimiento y mejoras en los parques y zonas verdes ubicados en el distrito Alajuela del cantón de Alajuela durante todo el año 2017.

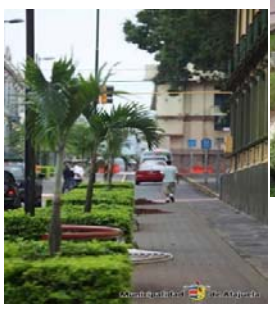
Realizar labores de campo para el mantenimiento de parques y zonas verdes, tales como corta de zacate, podas, jardinería, deshierbas, aporcas, fertilizaciones, aplicaciones de agroquímicos para protección de plagas y enfermedades, entre otras.

Siembra y cuido de árboles, así como la eliminación o poda de árboles problema.

Costo ¢ 16.000.000,00 (dieciséis millones de colones exactos)

Embellecimiento de orillas de los ríos y quebradas, así como de las zonas de acceso a la ciudad.

Mantenimiento de jardines y zonas verdes de los edificios Municipales y Bulevares.



Mantenimiento de la infraestructura (pollos, quioscos, bibliotecas, edificios, hamacas, verjas, mallas, portones, etc.), que se encuentran en los parques.

También Durante el año 2017 todos los esfuerzos en el Mercado Municipal, se vieron enfocados en habilitar el sector sureste del inmueble, ya que debido al incendio del año 2016 y por una Orden Sanitaria emitida por el Ministerio de Salud, dicho sector se encontraba clausurado y por ende 18 locales cerrados.

El impacto comercial que dicho cierre generó fue un detonante para la sinergia del Mercado, generando la caída en ventas del Mercado Municipal en general, por lo que se volvió una prioridad las remodelaciones necesarias con el fin de poder contar con un lugar seguro, bonito y propicio de manera integral para poder atender al ciudadano Alajuelense.

Es por es qué, algunas de las remodelaciones realizadas durante el año en todo el sector sur, son las siguientes:

Cambio de Cubierta y sistema eléctrico en Bloque E y F (Suroeste):

Se realizó el cambio total de la cubierta, así como el cambio total del sistema eléctrico, con una intervención de casi ochenta millones de colones (¢80.000.000,00), remodelando el sector y generando con esto: mayor ventilación, claridad, ingreso y salida de aire, luminosidad don un sistema de alumbrado con tecnología Led, lo que disminuye el consumo eléctrico, como un lugar más seguro y estéticamente agradable.

Cambio de Cubierta Bloque A (Sureste):

Posteriormente el cambio total de la cubierta del sector sureste denominado Bloque A, el cual tuvo que ser reconstruido en su totalidad con un presupuesto de casi ciento veinte millones de colones (¢120.000.000,00).

Este sector intervenido corresponde al cerrado a raíz de la Orden Sanitaria emitida por el Ministerio de Salud, por lo que la labor realizada fue determinante para que el día 15 de noviembre de 2017 se levantara dicha orden sanitaria y los inquilinos afectados pudieran regresar a sus locales y nuevamente ejercer su actividad comercial.

En materia de Regulación Urbana debemos hacer hincapié en el hecho de que este 2017 avanzamos en diversos proyectos tales como:

PROYECTO: Plan Regulador Urbano (PRU) del Cantón de Alajuela

Costo: ¢55.100.000,00

Descripción: elaboración del nuevo Plan Regulador Urbano (PRU) del Cantón de Alajuela mediante convenio con la Universidad de Costa Rica (Programa de Desarrollo Urbano Sostenible ProDUS-UCR)

Logros:

- Se renegoció y logró la aprobación y firma de las partes del Convenio Específico de Cooperación para la "Finalización del Estudio de Incorporación de la Variable Ambiental y del Plan Regulador Urbano del Cantón de Alajuela" entre la Universidad de Costa Rica (Programa de Investigación en Desarrollo Urbano Sostenible ProDUS-UCR), la Fundación de la Universidad de Costa Rica y la Municipalidad de Alajuela, por un monto de ₡25.000.000,00 (veinticinco millones de colones).
- Se recibieron los siguientes entregables, los cuales se encuentran revisados por el cuerpo técnico de la Municipalidad y fueron corregidos producto del trabajo en equipo:

    - Reglamento de Generalidades y Mapa Oficial
    - Reglamento de Zonificación y Uso del Suelo
    - Reglamento de Fraccionamiento, Urbanización y Condominios
    - Reglamento de Vialidad
    - Reglamento de Renovación Urbana
    - Reglamento de Construcciones
- Se recibió a satisfacción el Estudio de Incorporación de la Variable Ambiental del Plan Regulador del Cantón de Alajuela, que se compone de los siguientes entregables, de conformidad con lo establecido en el Decreto Ejecutivo 32967, Manual de Instrumentos Técnicos para el Proceso de Evaluación del Impacto Ambiental (Manual de EIA)-Parte III, para revisión de la Secretaría Técnica Ambiental (SETENA):
    - Informe de Índice de Fragilidad Ambiental
    - Informe de Alcances Ambientales
    - Reglamento de Desarrollo Sostenible
- Se aprobó el contenido presupuestario correspondiente a la Adenda al Convenio Específico de Cooperación “Seguimiento e Implementación del Plan Regulador Urbano del Cantón Central de Alajuela”, por un monto total de ₡30.100.000 (treinta millones cien mil colones), para la obtención de los siguientes productos entregables:
    - Sesiones de capacitación al Concejo Municipal y a funcionarios del Sub-Proceso Planificación Urbana sobre el nuevo Plan Regulador.
    - Desarrollo del SAPRA (Sistema Automatizado Plan Regulador Alajuela) que consiste en el diseño, implementación, pruebas y despliegue de un sistema informático integrado al Sistema de Información Geográfica (GIS) municipal que genere información y reportes, incluidos Usos de Suelo para las distintas fincas del Cantón.
- Se realizaron diversas sesiones informativas con personeros de SENARA para la agilización del trámite de aprobación de la Variable Ambiental del Plan Regulador del Cantón de Alajuela.

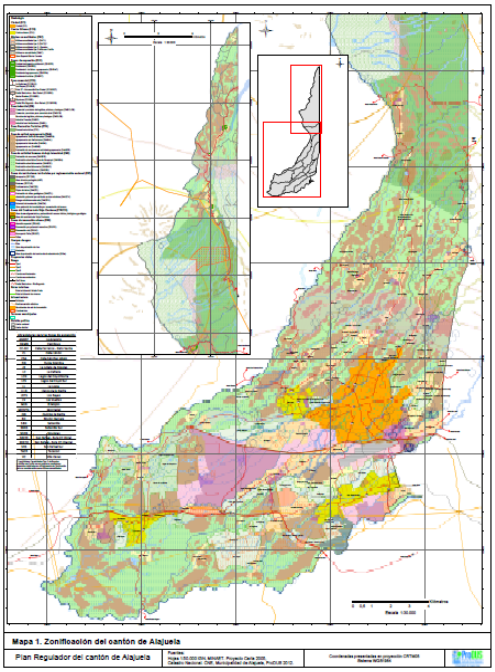


Figura 1. Mapa de zonificación del Plan Regulador Urbano del Cantón de Alajuela Fuente: ProDUS-UCR

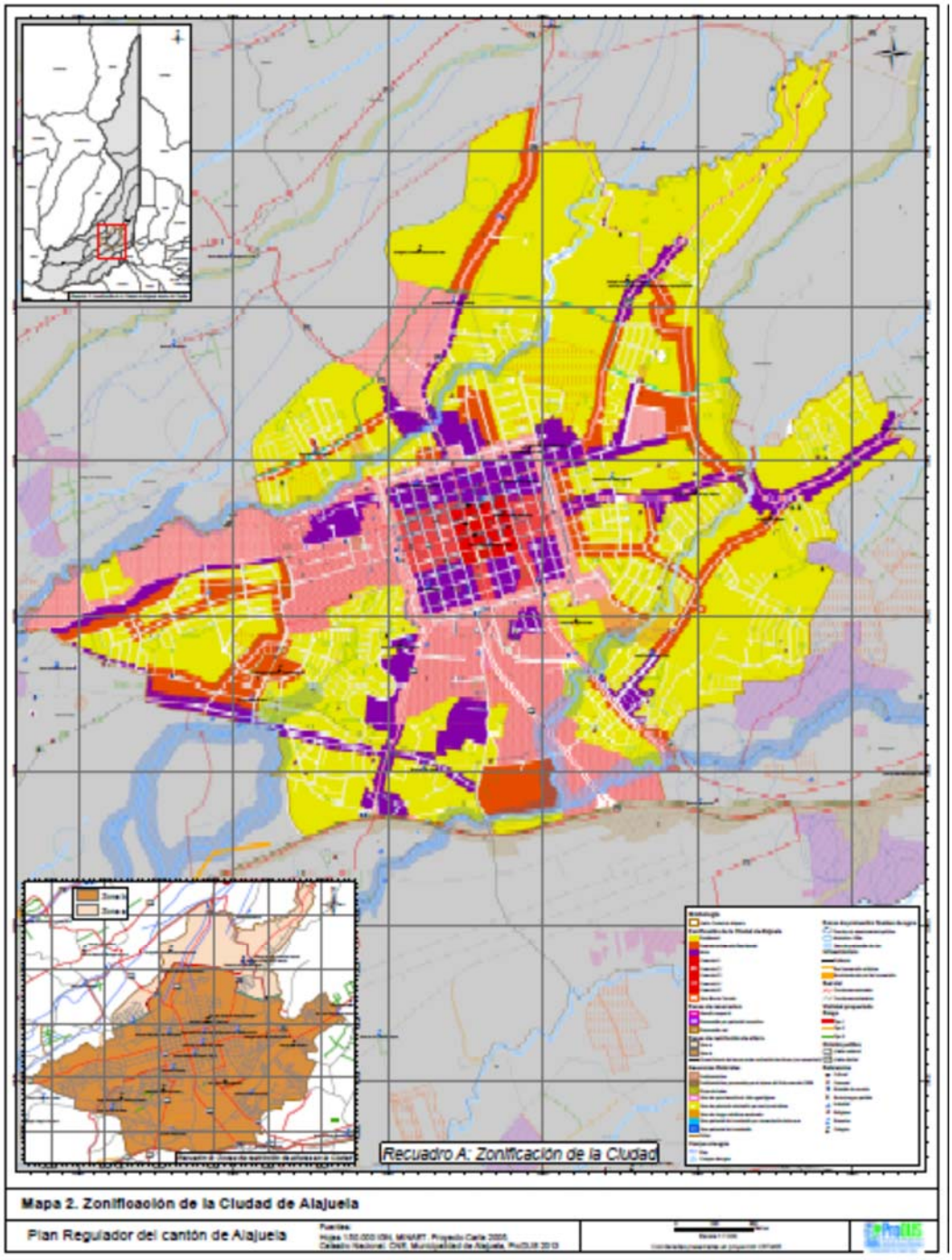
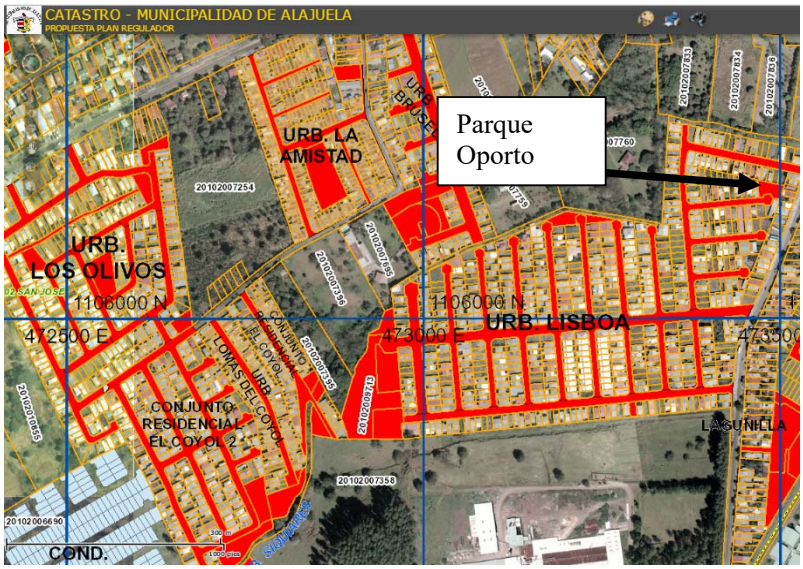


Figura 2. Mapa de zonificación de la Ciudad de Alajuela
Fuente: ProDUS-UCR

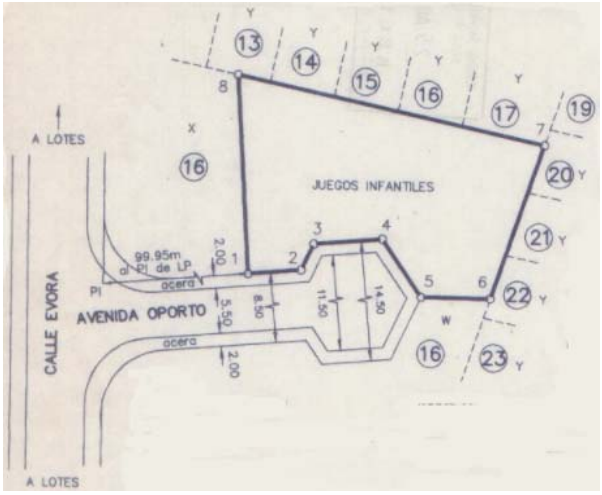
PROYECTO: ***Mejoras Parque Infantil Urbanización Lisboa 347-PRODELO-A-D-02***
Costo: **¢5.000.000,00**

Descripción: El objetivo de remodelación de una parte de las áreas deportivas, de esparcimiento y recreo de los niños y jóvenes del parque Oporto en urbanización Lisboa, Distrito San José.
Logros:

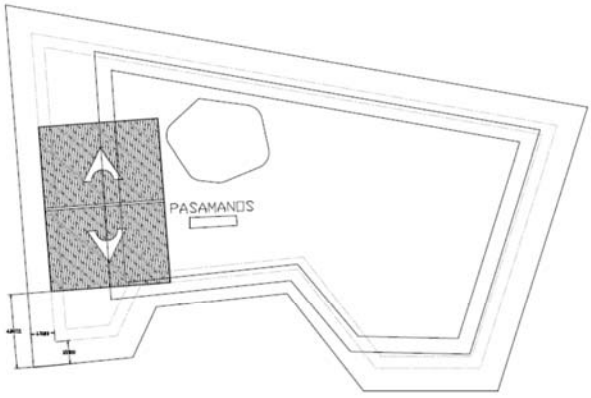
Descripción de los trabajos a realizar:



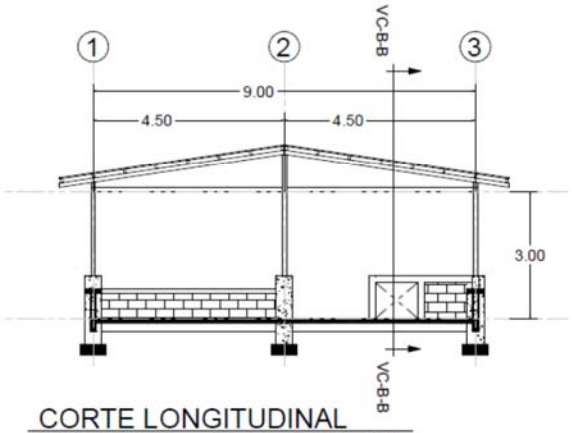
Figuras 3 y 4. Parque Oporto, urbanización Lisboa



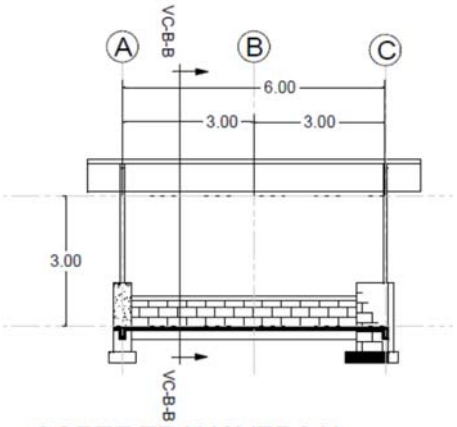
- Se redactaron especificaciones técnicas y se elaboró el pliego de condiciones para que la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) de San Antonio realice la contratación de la obra mediante la plataforma de compras del Estado Mer-Link. Estas especificaciones incluyen excavación, movimientos de tierra, adquisición de cemento, varilla, tubo cuadrado inoxidable, bloque de concreto, elaboración de cerchas, láminas y clavadores, bancas de concreto, losa de concreto y acabados para las obras diseñadas.
- Se elaboraron planos de la obra de acuerdo a levantamientos de sitio y diseño preliminar.
- Queda pendiente la contratación de los trabajos e inspección por parte del Proceso Planeamiento y Construcción de Infraestructura.



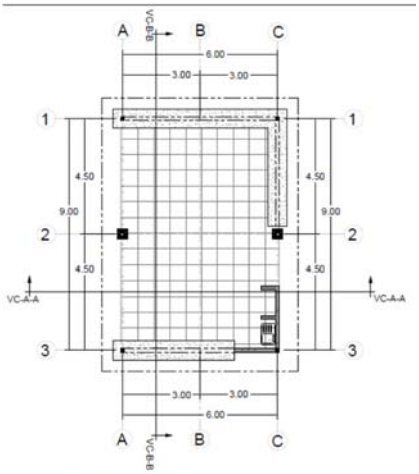
PLANTA DE CONJUNTO
ESCALA 1:125 PROPUESTA ARQ



CORTE LONGITUDINAL
ESCALA 1:75 PROPUESTA ARQ



CORTE TRANSVERSAL
ESCALA 1:75 PROPUESTA ARQ



PLANTA DE DISTRIBUCION
ESCALA 1:75 PROPUESTA ARQ

PROYECTO: Plan Maestro y Estudio de Factibilidad Terminal Multimodal Distrital de Alajuela

Costo: **¢25.500.000,00**

Descripción: realizar estudios de factibilidad técnica y de mercado para el diseño y la construcción de una Terminal Satélite en El Cacique de Alajuela, en el terreno municipal donde se ubica la Antigua Aduana descrito por el plano de catastro A-403273-1997, finca 2-169370-000. Se aprovechará la infraestructura existente y el espacio disponible para dotar de instalaciones apropiadas para la estación del ferrocarril a Alajuela, parada de autobuses, llegada de una ciclo-vía, parqueos para vehículos privados y aceras peatonales, además de una posible área comercial en este sector, desde el cual partirán busetas hacia los diferentes destinos, incluyendo la Estación de FECOSA en la ciudad de Alajuela.

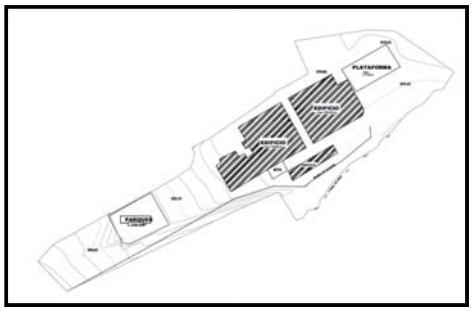
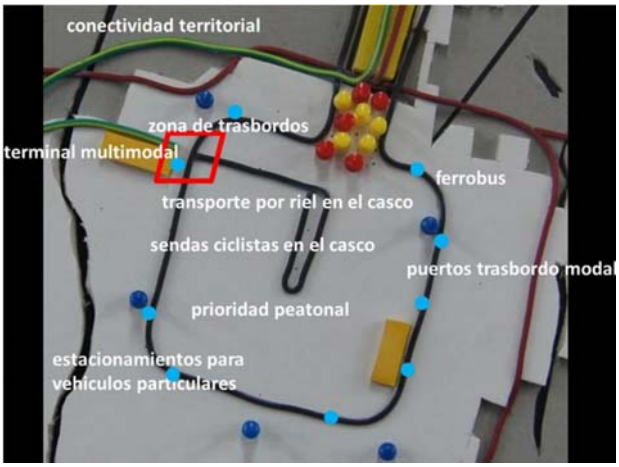


Figura 9. Levantamiento de infraestructura existente y edificios en el terreno donde se pretende desarrollar la Terminal Multimodal (El Cacique, Alajuela) Fuente: levantamiento Ing. Top. Alfonso Miranda

Figura 10. Ubicación del terreno donde se pretende desarrollar la terminal multimodal del Cantón de Alajuela en El Cacique de Alajuela, terreno de la antigua aduana propiedad de la Municipalidad.
Fuente: catastro municipal

Logros:



- Se suscribió un convenio específico con el Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA) para la realización de los estudios de factibilidad y estudio de mercado de este proyecto. **Durante la ejecución de este convenio, el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica realizará las siguientes actividades:**

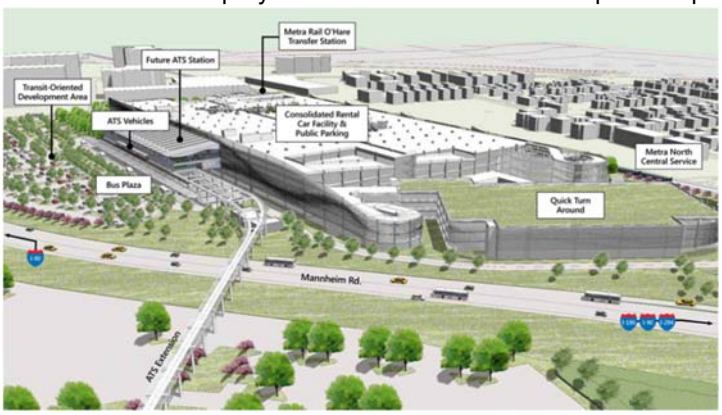
I Etapa:

- Realizar recuentos de tránsito, incluye toda la red principal de acceso y salida a terminales Cacique y FECOSA
- Detalle de rutas de autobuses en áreas de influencia y el levantamiento de las paradas correspondientes.
- Estudio “sube y baja” de rutas de autobuses.
- Censo de locales comerciales, oficinas públicas y privadas, centros educativos, inmobiliario urbano, entre otros, en el área de influencia de la futura terminal multimodal.
- Estimación de horarios de servicio del tren
- Estudio de cantidad de taxis concesionados en Alajuela y cantones aledaños.
- Encuesta de sensibilización sobre el impacto social del proyecto

II Etapa

- Diseño del Anteproyecto preliminar de la terminal
- Análisis de la factibilidad técnico – económica de la implementación de la terminal multimodal
- Dibujo de planos de anteproyecto preliminar
- Informe final del estudio de factibilidad.

- Se han sostenido diversas reuniones con el Director Ejecutivo del CFIA, Ing. Olman Vargas y su grupo de trabajo designado para este proyecto, con el propósito de planificar su ejecución.
- Actualmente el proyecto se encuentra en una etapa de espera, ya que se encuentra vigente



otro convenio con el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) según el cual se depositan temporalmente vehículos en desuso en dichos terrenos, lo que impide el acceso sin restricciones al inmueble, así como realizar levantamientos, pruebas u otro tipo de estudios. Una vez que dicho convenio pierda vigencia se podrá continuar con la ejecución de este proyecto.

PROYECTO: Mejoras sistema alcantarillado sanitario Barrio Los Ángeles Río Segundo, Alajuela

Costo: ¢25.500.000,00

Descripción: construcción de un sistema de tratamiento de aguas residuales comunal en un área municipal, con el propósito de brindar un servicio adecuado de saneamiento a los vecinos de Barrio Los Ángeles en Río Segundo, ya que actualmente dicha zona presenta serios problemas de manejo y tratamiento de esos desechos, provocando eventuales problemas de salud pública a la población.

Logros: se elaboraron especificaciones técnicas, planos y contratación de la obra N° 2016CD-00284-00005000001, la cual se encuentra actualmente en ejecución. Se realizaron diversas visitas de inspección y reuniones con la comunidad para ubicar en el campo las líneas de colector de alcantarillado pluvial, así como las respectivas previstas sanitarias y que todo el sistema quede conectado al sistema de depuración a construir.

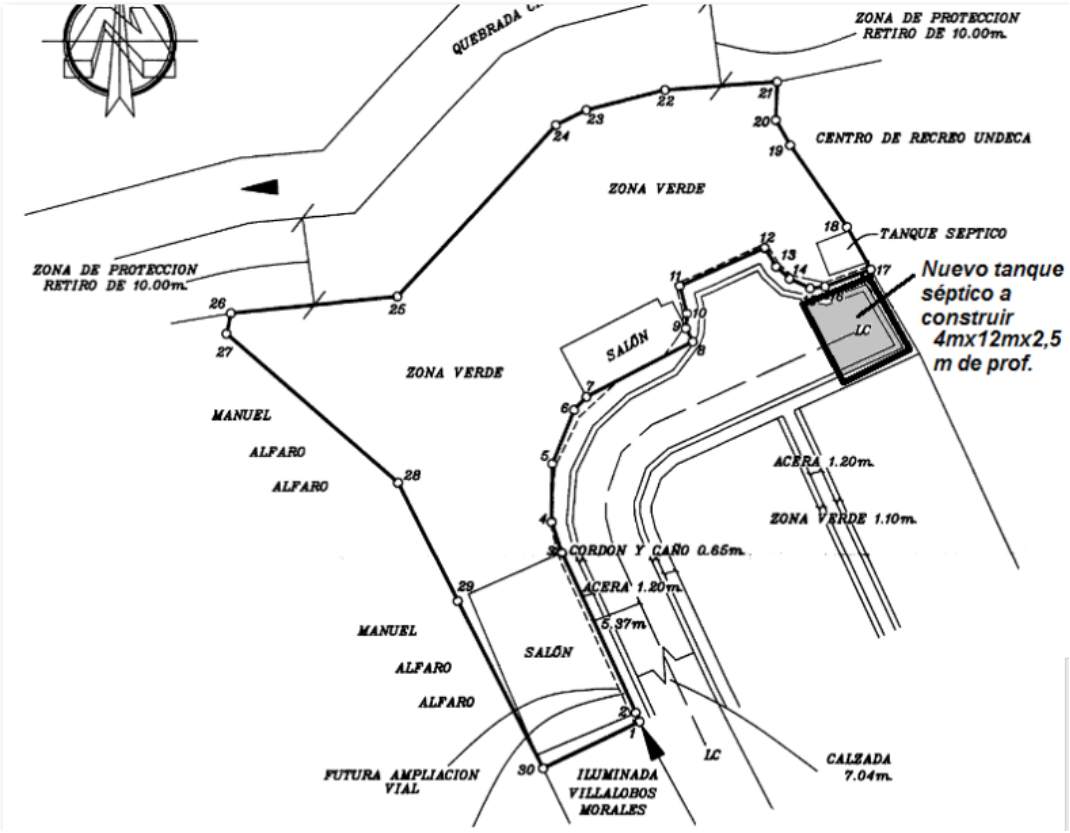
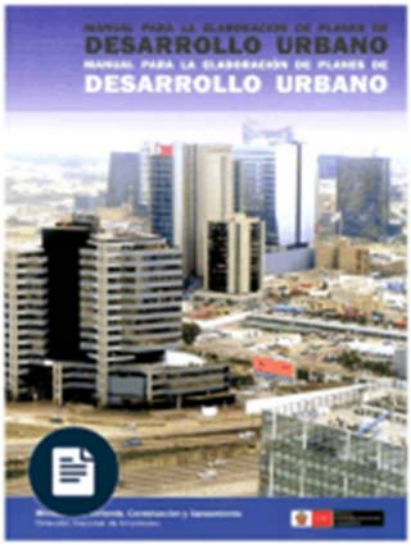


Figura 11. Ubicación del sistema de tratamiento de aguas residuales Barrio Los Ángeles, Río Segundo.
Fuente: elaboración propia



Conformación de la Comisión INVU – Municipalidad: con el apoyo del señor Alcalde y del Concejo Municipal se logró la conformación de la Comisión INVU – Municipalidad de Alajuela, la cual viene definida según el artículo 7.2 del reglamento del Plan Regulador Urbano vigente (PRU-2004) pero desde su creación no había sido conformada. Esta comisión permite resolver interpretación de las normas, en caso de vacíos o deficiencias técnicas y legales de dicho instrumento de ordenamiento territorial.

Logros: la Comisión INVU – Municipalidad ha generado acuerdos para la correcta aplicación de los artículos 28 y 193 del Reglamento del Plan Regulador Urbano vigente, así como aplicación de densidades habitacionales en aquellas zonas para las cuales el Reglamento del Plan Regulador Urbano vigente fue omiso y no define las densidades, a saber: Servicios Mixtos centro Urbano Municipal, Servicios Mixtos Centro Urbano de Barrio, Servicios Mixtos Corredores Urbanos Municipales, Servicios Mixtos Corredores Urbanos Distritales y la Sub-zona Mixta Comercial Residencial (SZMCR), entre otros (Acuerdo N° MA-SCM-1260-2017, articulo N° 01, Capítulo V de la Sesión Ordinaria No. 26-2017 del 27 de junio del 2017

ALAJUELA UN CANTÓN PROMOTOR DEL DEPORTE, LA CULTURA, LA MÚSICA Y LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA

La recreación, el juego y el arte son necesidades básicas en el ser humano, mediante el deporte, la recreación, la música y la expresión artística los ciudadanos se forman como personas y aprenden de los demás, desarrollan la imaginación, la creatividad, se conquistan nuevos espacios y caminos, por lo que descubrir la lúdica y las actividades artísticas culturales puede aportar gran potencial a su desarrollo integral.

Por ello durante este año emprendimos acciones y proyectos tendientes a promover el arte, la cultura, la música, el baile, la lectura, el servicio a la comunidad, los deportes, los juegos y la vida al aire libre, entre otras. Aunado a ello, también procuramos proveer a las comunidades de herramientas y recursos para la promoción del deporte y la recreación de la mano del apoyo técnico que requieran para desarrollar sus proyectos.

En ese sentido desarrollamos las siguientes actividades:

Implementamos acciones y ampliamos oportunidades tendientes al acceso, participación, apropiación y realización de prácticas artísticas, patrimoniales, culturales, recreativas y deportivas en todo el cantón, mejorando las capacidades de todos y todas las alajuelenses.

Promovimos el acceso universal a la cultura y el arte como forma superior de comunicación, así como el reconocimiento de la identidad pluricultural de nuestra sociedad, que propicie el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Promovimos las artes escénicas, musicales, plásticas, audiovisuales y literarias, que incentiven la participación de todos los actores locales, desde un enfoque de derechos humanos y sensibilidad cultural.

Incorporamos los programas de gestión artística y cultural dentro de una política inclusiva, que involucre a todos los actores sociales de las comunidades urbanas y rurales mediante el desarrollo de su potencial creativo y artístico.

Gestionamos proyectos de inversión que conserven, revitalicen y amplíen la infraestructura cultural del sector, a fin de que el cantón cuente con mejores espacios de intercambio y vivencia cultural.

Generamos un amplio programa de fomento cultural que incentive el nacimiento de grupos artísticos en diversas disciplinas.

Generamos procesos participativos y articulados de cultura y deporte, que facilitaran la consolidación de una plataforma en los distritos que rescate su patrimonio cultural, como instrumento catalizador en la búsqueda de una cultura de paz.

Fomentamos el espíritu deportivo y la recreación de los Alajuelenses en la búsqueda de un desarrollo integral como seres humanos mediante la formación de deportistas, la recreación activa, la correcta utilización del tiempo libre y la organización de eventos deportivos y recreativos.

Garantizamos primordialmente la recreación de los niños y de los adultos mayores en todos los barrios donde se cuente con parques o espacios públicos de interacción social.

Gestionamos la construcción de complejos deportivos, diseñados especialmente para niños, jóvenes y adultos mayores.

Estimulamos, protegimos y apoyamos la asociación deportiva en todas sus formas, brindando para ello la infraestructura y equipamiento deportivo y recreativo.

Apoyamos y motivamos a los deportistas destacados del cantón para que lograran el nivel de deportistas de alto rendimiento y obtuviesen los beneficios que les permitan representar al municipio en competencias nacionales e internacionales.

Por otro lado impulsamos proyectos como:

El proyecto **Domingos Recreativos en el Cantón** con una inversión de **¢36.838.000,00.** El proyecto **Ludoteca Infantil Estercita Castro** con una inversión de **¢73.261.070,06.** El proyecto **Distritos deportivos** con una inversión de **¢25.000.000,00.** El proyecto **Conciertos populares** con una inversión de **₡10.000.000,00.** El proyecto **Celebración de la semana santa** con una inversión de **₡12.000.000,00.** El proyecto **Festival Estudiantil de Expresión Artística** con una inversión de **₡18.000.000,00.** El proyecto **Campeonato de futbol femenino** con una inversión de **₡5.000.000,00.** El proyecto **Funcionamiento del**

Teatro Municipal con una inversión de **₡116.380.684,32.** El proyecto **Festivales Corales en el Cantón** con una inversión de **₡25.000.000,00.** El proyecto **Instrumentos musicales para centros educativos del Cantón Central de Alajuela** con una inversión de **₡15.000.000,00.** El proyecto **Icono Alajuelense para la ciudad Hermana de Lahr-Alemania** con una inversión de **₡50.000.000,00.** El proyecto **Fan Fes Alajuela apoya a la Sele** con una inversión de **₡1.865.000,00.** El proyecto **Inauguración de la época navideña en Alajuela** con una inversión de **₡25.000.000,00.** El proyecto **Competencia de montain bike en la zona de Tuetal Distrito de Tambor** con una inversión de **₡7.000.000,00.** El proyecto **Festival de Cuentacuentos** con una inversión de **₡50.000.000,00.** El proyecto **Iluminación festiva de fin de año del casco urbano** con una inversión de **₡50.000.000,00.** El proyecto **Festivales navideños en el cantón** con una inversión de **₡48.000.000,00.**

UN GOBIERNO LOCAL MODERNO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

Las deficiencias que se presenten en la gestión administrativa institucional tienen impacto en la vida de los ciudadanos y en las actividades empresariales, lo que tiene consecuencias en el bienestar de las personas, en la competitividad empresarial, en la legitimidad de los gobiernos y, por lo tanto, en el sistema democrático y sus instituciones.

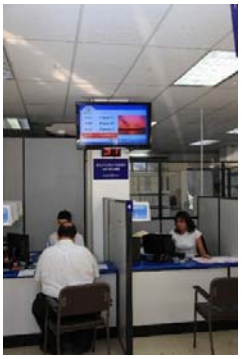
Tomando en cuenta las consecuencias que tienen estas deficiencias de desempeño en la vida de las personas y en la competitividad y gobernabilidad democrática del cantón, es que nos propusimos formular una política integradora de modernización de la gestión pública institucional, para asegurar que todas las unidades administrativas actúen de manera articulada y consistente en dirección de mejorar el desempeño general de la Municipalidad en el servicio a sus ciudadanos.

Así durante este año 2017 continuamos la labor de impulsar, desde el más alto nivel y en coordinación con todas las instancias administrativas, un proceso de modernización de la gestión pública y un plan de implementación que encamine todos los esfuerzos hacia el fortalecimiento y la innovación de los mecanismos de gestión con el propósito de aumentar la eficiencia y eficacia en la administración municipal y en la ejecución de los gastos.

En este proceso de consolidación trabajamos en:

Fortalecer las áreas responsables del diseño y mejora de procesos administrativos, así como implementar una metodología centrada en la medición de resultados, beneficios, cambios y oportunidades de mejora, como lineamientos de observancia fundamental para su correcta aplicación.

Ejercer el reconocimiento del talento humano local en su experiencia y competencia para que por sus méritos haga parte de este nuevo estilo de gobierno.



Reforzar la capacidad gerencial, con el fin de brindar un mejor servicio al ciudadano.

Modernizar de manera integral la administración municipal mejorando la calidad del servicio y la atención al público de acuerdo a las políticas del sistema de gestión de calidad mediante la capacitación del talento humano y estructurando programas de control necesarios para el mejoramiento de las funciones administrativas.

Mejorar la gestión institucional generando capacidades para optimar la calidad y la eficacia en la entrega de servicios públicos; para enfrentar de mejor manera demandas y tensiones cada vez más complejas y apremiantes, así como para rendir cuentas claras a la ciudadanía sobre la administración de los recursos públicos y la efectividad de las acciones.

También nos esforzamos por:

Elevar los estándares de eficiencia y eficacia institucional a través de la sistematización y digitalización de todos los trámites administrativos y el aprovechamiento de tecnologías de la información y comunicaciones para la gestión pública en línea.

Concretar la implementación del Programa de Mejoramiento de la Gestión, adoptando un modelo basado en resultados, que facilite la rendición de cuentas y genere los incentivos para que la Administración Local cumpla las metas planteadas.

Desarrollar experiencias para la dotación de servicios, mediante la aplicación de tecnologías apropiadas a las específicas realidades de cada uno.

Mejorar el desempeño en la prestación de los servicios comunitarios con sistemas de información municipal que permitan ejercer controles adecuados y enfocados en profundizar los parámetros de calidad empresarial a saber: costeabilidad, cobertura, frecuencia, calidad y satisfacción del usuario.

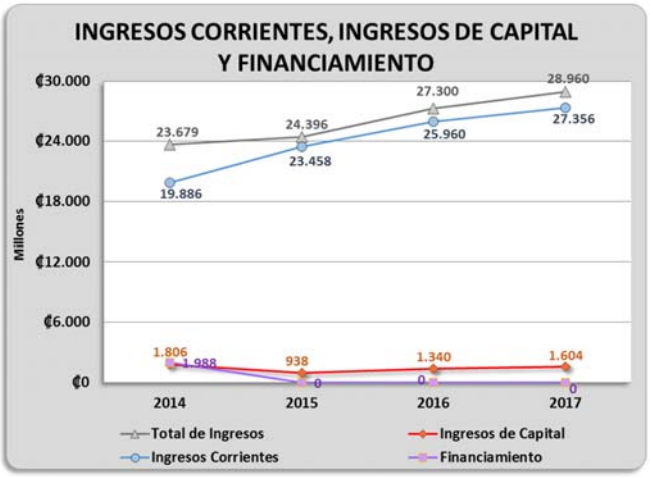
Elevar los estándares de eficiencia y eficacia a través de la sistematización y digitalización de todos los trámites administrativos y el aprovechamiento de tecnologías de la información y comunicaciones para la gestión pública.

En esa ruta de mejora de la gestión institucional, en el año 2017 hemos continuado mejorando el proceso contable de la Municipalidad conciliando las cuentas entre contabilidad y control presupuestario y la emisión de los estados financieros con sus respectivas notas explicativas, las cuales contemplan la mayoría de las NICSP.

Durante este año se tramitaron tres presupuestos extraordinarios: uno con la revalidación de saldos del 2016, un segundo con la incorporación del superávit libre y específico del 2016 y un tercero con la incorporación de los compromisos presupuestarios, también se tramitaron ocho modificaciones presupuestarias.

De acuerdo con el anexo N°1 de la liquidación presupuestaria, se registraron ingresos totales incluyendo el superávit por un monto ₡46.368.301.060.50 y gastos por ₡33.362.336.037.34 incluyendo compromisos presupuestarios según art. N° 107 del Código Municipal, más notas de crédito, menos notas de débito, para un saldo en superávit de ₡13.005.965.023.16 ligeramente inferior al año anterior de los cuales ₡5.122.319.783.53 corresponden al superávit libre y ₡7.995.421.991.61 al específico.

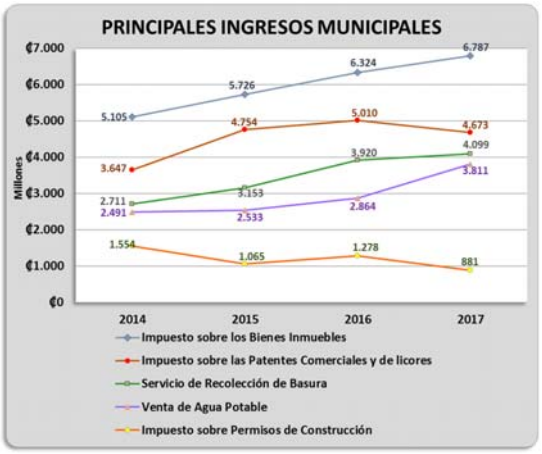
Los ingresos totales crecieron un 7.25%, no obstante, los ingresos corrientes crecieron 14.18% y los de capital aumentaron en un 4.22% conforme lo presupuestado, estos últimos debido a las restricciones establecidas por la Tesorería Nacional y una menor cantidad de transferencias del Gobierno Central. Si la inflación interanual fue de 2.57%, el crecimiento real fue de alrededor del 4.71% en los ingresos totales 11.04% en los ingresos corrientes y totales. Este crecimiento sostenido de los ingresos se genera gracias a la actualización de valores de las propiedades, el impuesto a las construcciones, los intereses por inversiones financieras y la actualización de tasas y precios.



Los gastos aumentaron en 16.39% con respecto del 2016; para una ejecución de ¢4.697.38 millones de más que en ese año lo cual incluye compromisos presupuestarios por la suma de ₡11.927.42 millones.

Con respecto al año 2016 los ingresos corrientes crecieron ¢3.397.68 millones en cifras absolutas y 5.38% en valores relativos, estos constituyen el 94.46% de los ingresos totales sin incluir el financiamiento bancario y el superávit; mientras que los ingresos de capital aumentaron en ¢260.57 millones para un

crecimiento porcentual de 19.40%. Los ingresos ordinarios (corrientes y de capital) mostraron un crecimiento de 6.07 %.



En término de los montos que se presupuestaron; en los ingresos corrientes se logró una ejecución real del 114.18%, similar al crecimiento logrado en el año 2016, no obstante, aunque en números absolutos el crecimiento fue algo mayor en alrededor de ₡1.655 millones influenciado fuertemente por el servicio de recolección de basura, la venta de agua potable y el impuesto sobre bienes inmuebles; todos ellos recursos específicos.

El mayor crecimiento en los ingresos se generó por los ingresos provenientes de la venta de agua potable con un aumento de ₡946.89 millones debido a una actualización de la tarifa y el cobro del canon sobre hidrantes.

En forma similar al año anterior el impuesto sobre bienes inmuebles creció un 10.17% para un ingreso de ¢462.94 millones más que en el 2016; este crecimiento sostenido en muy importante para los ingresos municipales pues constituye hoy la fuente más importante de ingresos permanentes, lo anterior a pesar del pronunciamiento de la Procuraduría General sobre la exención total de este impuesto a las empresas que operan sobre el régimen de zona franca. Este dictamen nos ha llevado a presupuestar en el año 2017 ₡400.000.000.00 con el objeto de hacer frente a las solicitudes de devolución de las citadas empresas dado que la Procuraduría venía sosteniendo desde hace muchos años que dichas empresas debían pagar el tributo y en el 2018 también se presupuestaron alrededor de ₡500.000 millones para devoluciones por la misma situación.

Uno de los proyectos que más favorece este crecimiento en los ingresos del IBI lo es el “Proyecto Avalúos de Inmuebles no Declarados”: con una inversión de ¢90.600.000,00. Este proyecto consistió en la contratación de servicios profesionales para que se atendiesen diversos listados de fincas para ser evaluadas, lo que representó la asignación de 2400 fincas para valorar. También se completó la revisión 2210 avalúos y se autorizó el pago 2210 avalúos en este proyecto. Ello dio como resultado un aumento total de la base imponible de ¢59.863.056.641,22, con lo cual se pretende un aumento en el ingreso de ¢149.657.641,60, provenientes de los avalúos realizados y notificados. Además, se generó a cobro la imposición de multas para los omisos conforme ley N° 9069.

Los ingresos provenientes de las patentes comerciales y de licencias de licores muestran un aumento de decrecimiento de ₡336.90 millones, debido al cambio en el artículo N° 10 de la Ley de expendio de bebidas con contenido alcohólico lo cual debe observarse con detenimiento a la luz de política de incrementos salariales pues este rubro es uno de los mayores componentes para financiar los salarios del programa I, así como un posible financiamiento para la construcción del edificio municipal.

Oficina de Patentes Municipalidad de Alajuela

Los ingresos por servicios municipales como aseo de vías, venta de agua, alcantarillado pluvial, parquímetros, multas e intereses moratorios, mantienen tasas de crecimiento positivas. Se denota una disminución en los ingresos por inversiones financieras dado el entorno económico que disminuyó la TBP hasta llegar a menos del 4.5% lo cual ha producido que la estrategia de colocación de inversiones virara hacia colocaciones en el corto plazo con rendimientos de interés mucho menores que en años anteriores.

Por su parte la ejecución de gastos incluyendo los compromisos presupuestarios alcanzó un 77.17% con respecto a los egresos presupuestados; ello implicó un crecimiento ligeramente menor que en el 2016. Con respecto al monto presupuestado quedaron por ejecutar la suma de ¢9.869.77 millones.

A nivel de programas, la ejecución del gasto en el Programa de Dirección y Administración General fue de 84.90% con respecto al monto presupuestado y muy similar al año anterior, seguido del programa Servicios Comunales con 79.67% de ejecución, el Programa Partidas Específicas con 81.90%; el programa de Inversiones con el 70.30% de ejecución presupuestaria y finalmente el programa de Partidas Específicas con apenas el 25.71%.

Adicionalmente durante el periodo 2017, el pendiente de cobro disminuyo en 26,321 cuentas morosas, esto representó un 38,56% del total de contribuyentes que tenían la condición de morosos al 31 de diciembre del 2016, con lo cual el pendiente de cobro a esa fecha disminuyo ¢3,229,772,272,33 que representa el 23 % del pendiente de cobro.

Durante este año 2017, también se realizó la depuración de más de 1500 cuentas, las cuales presentaban un alto grado de complejidad, ya que presentaban inconsistencias desde hace más de 20 años. Con este logro nos acercamos cada día más a nuestra meta de contar con una base de datos 100% confiable.

En cuanto a las adquisiciones Durante el año 2017, el Sub-Proceso de Proveeduría realizó 399 procedimientos de Contratación Administrativa (Contratación Directa, Licitación Abreviada y Licitación Pública Nacional), como parte de la actividad ordinaria, significando un total de compras realizadas durante este periodo de ¢7.566.176.609, 00 (siete mil quinientos sesenta y seis millones ciento setenta y seis mil seiscientos nueve colones exactos).

Tabla N° 1: Montos totales contratados por el Sub-Proceso Proveeduría durante el año 2017.

Tipo de procedimiento	Monto adjudicado en colones
Contratación Directa	₡ 1.684.791.209,°°
Licitación Abreviada	₡ 3.421.170.789,°°
Licitación Pública Nacional	₡ 2.460.214.611,°°
Montos totales (¢)	₡7.566.176.609,°°

Fuente: Elaboración propia con fundamento en el Sistema de Información de la Actividad Contractual (SIAC).

Es importante acotar, que se iniciaron 399 procedimientos, en éste periodo se realizaron y adjudicaron un total de 322 procedimientos de Contratación Administrativa, dentro de los procedimientos contratados podemos destacar, la realización de 261 procedimientos de Contratación Directa, 57 procedimientos de Licitación Abreviada y 4 procedimientos de Licitación Pública.

Tabla N° 2: Cantidad de Procedimientos realizados por el Subproceso Proveeduría durante el año 2017.

Tipo de procedimiento	Procedimientos iniciados	Porcentaje (%)
Contratación Directa	366	22,27
Licitación Abreviada	73	45,22
Licitación Pública Nacional	4	32,52
Cantidades Totales	399	100

Fuente: Elaboración propia con fundamento en el Sistema de Información de la Actividad Contractual (SIAC).

En el año 2017, se realizaron un total de 320 procedimientos de Contratación Administrativa completamente en forma digital, en el Sistema de Compras Mer-link, lo cual corresponde al 80,20% del total de las compras realizadas. Así las cosas, es importante indicar que, en el año se realizaron 70 procedimientos en papel.

Durante el año, el Sub-Proceso de Proveeduría en conjunto con los y las Coordinadoras de los Procesos, Subprocesos y Actividades, guio a cada unidad en la realización del procedimiento de Contratación Administrativa mediante la Plataforma de Compras Públicas Mer-link, brindando soporte y pronta respuesta a cada una de las solicitudes requeridas en forma personalizada; concluyendo el proceso totalmente hasta la etapa de pago al proveedor sea por medio de cheque o depósito bancario realizando los procedimientos completamente en forma digital.

En cuanto a la gestión del talento humano y considerando nuestro objetivo primordial de garantizar la dotación, el desarrollo y el bienestar del personal municipal, dando los servicios de apoyo técnico-administrativo requeridos por la institución para su eficiente y eficaz funcionamiento, presentamos el informe de las principales gestiones efectuadas a lo largo del año 2017, en las áreas más representativas del Proceso de Recursos Humanos:

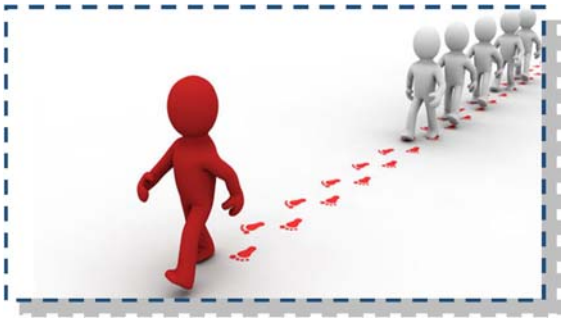
- Capacitación y Desarrollo
- Reclutamiento y Selección
- Salud Laboral: que incluye los servicios prestados por Salud Ocupacional, el Consultorio Médico y Psicología Laboral

- **Capacitación y Desarrollo**

Por medio de la capacitación, se busca mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo.

- HABILIDAD es la facilidad para realizar una tarea con cierta eficiencia, empleando el mínimo de recursos y de tiempo.

- ACTITUDES son los marcos de referencia, generalmente emocionales, a través de los cuales juzgamos la realidad, y condicionamos nuestra conducta, predisposiciones para actuar, criterios de juicio.



- CONDUCTA es la forma de actuar y de relacionarse con los demás; aquí no se evalúan las causas de las conductas. Se busca modificar conductas ante situaciones concretas.

Estos procesos de capacitación ayudaron a

- Prevenir riesgos de trabajo.
- Producir actitudes más positivas.
- Elevar la moral del personal.
- Mejorar la relación jefe-personal.
- Ayudar a solucionar problemas.
- Facilitar la promoción del personal.
- Crear una mejor imagen de la institución.
- Mejorar el conocimiento de los diferentes puestos y, por lo tanto, el desempeño.
- Facilitar que el personal se identifique con la Municipalidad.
- Facilitar la comprensión de las políticas de la institución.
- Incrementar la productividad y calidad del trabajo.
- Promover la comunicación interinstitucional.
- Proporcionar información sobre necesidades futuras de personal a todo nivel

Como parte de los logros obtenidos durante el año 2017, nos interesa destacar la apertura del “Aula de Capacitación” y su equipamiento completo, gracias a la colaboración de diversas unidades administrativas. Esta infraestructura se encuentra ubicada en el segundo piso del edificio “Boston” y cuenta con una capacidad para atender a 25 personas. Además, permite proyectar información en una pantalla plana para mayor comodidad

Proyectos de capacitación para el personal municipal

En materia de capacitación se logró atender los siguientes proyectos:

Tema: Ley de Protección de Datos

Dirigido: Jefaturas y personal en general

Cantidad de participantes: 140 personas

Objetivo: conocer las generalidades de la Ley, las implicaciones legales, el proceder del funcionario ante la información a fin de determinar los datos sensibles y cómo actuar ante una situación que existan este tipo de datos.

Tema: ¿Cómo realizar entrevistas bajo la Reforma Procesal Laboral?

Dirigida: Jefaturas

Cantidad de participantes: 59 personas

Objetivo: Restructurar la manera de realizar entrevistas para las contrataciones de personal, bajo los lineamientos de la Reforma Procesal Laboral.

Tema: **Conquistando mi interior – Proyecto: "Municipalícese"**

Dirigido: Todo el personal

Cantidad de participantes: 508 personas

Objetivo: Cambiar el concepto de "Municipalícese" a un sentido positivo, así como crear sensibilización y compromiso con la institución. La actividad se apoyó con la presentación de un video interactivo.

Tema: **Reforma Procesal Laboral**

Dirigido: Todo el personal

Cantidad de participantes: 540 personas

Objetivo: Presentar a todo el personal municipal los principales cambios en cuanto a la Reforma Procesal Laboral, implicaciones y responsabilidades.

Tema: **Política de Discapacidad**

Dirigido: Jefaturas y personal que atiende público.

Cantidad de participantes: 150 personas

Objetivo: Dar a conocer y describir posibles estrategias de implementación de los lineamientos de la Política Institucional de Discapacidad de la Municipalidad de Alajuela.

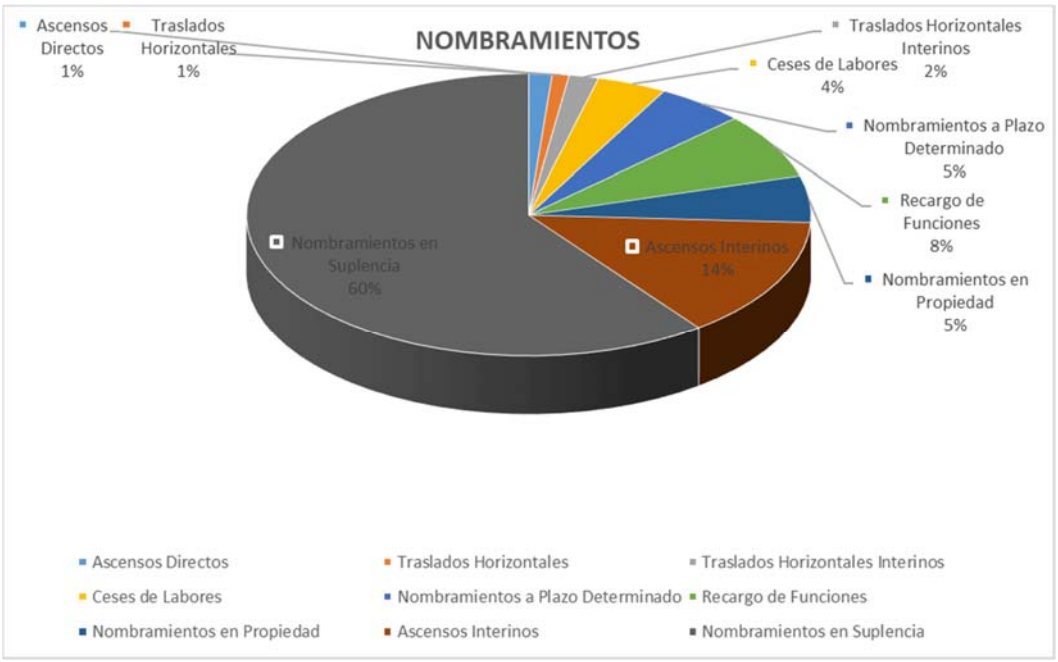
- **Reclutamiento y Selección**

Al considerar la “Carrera Administrativa Municipal” como el medio establecido por el Código Municipal para el desarrollo y promoción humanos, mediante un sistema integral, regulador del empleo y las relaciones laborales entre los servidores y la Administración Municipal, el Proceso de Recursos Humanos, en conjunto con la Alcaldía Municipal, llevó a cabo un total de tres (3) concursos internos y tres (3) externos a lo largo del año 2017. Entre ambos tipos de procesos, fueron analizados 598 oferentes, y se ejecutaron las diversas etapas del trámite:

- análisis curricular,
- entrevistas y pruebas psicométricas,
- pruebas de idoneidad,
- análisis de resultados,
- formación de ternas;

Así como la logística del resto de etapas correspondientes al procedimiento de reclutamiento y selección de personal, en coordinación con las respectivas jefaturas y la Alcaldía Municipal, hasta finalizar con el nombramiento en período de prueba y en propiedad, según el caso. Adicionalmente, gracias al apoyo brindado por el Señor Alcalde a la “Carrera Administrativa Municipal”, se efectuaron otra gran cantidad de nombramientos con el fin de promover al personal, así como brindarle nuevas oportunidades mediante ascensos directos e interinos, traslados horizontales, recargos de funciones; así como solventar la necesidad de las diversas unidades administrativas a efectos de garantizar la continuidad del servicio público, ante las ausencias temporales o definitivas –por renuncia o pensión-, de los funcionarios (as).

Dichos nombramientos se expresan de forma porcentual en el **GRÁFICO N° 1**:



- **Salud Laboral**

A partir del mes de julio del 2017, gracias al nombramiento en propiedad de la Psicóloga Laboral, Licda. Magaly Morera Murillo, logramos integrar y compactar nuestro equipo de trabajo denominado “SALUD LABORAL”, integrando dicha profesional a las funciones desempeñadas por el Proceso de Recursos Humanos desde la Oficina de Salud Ocupacional y el Consultorio Médico Institucional.

Parte de las labores realizadas por este equipo de trabajo involucra la atención de conflictos laborales e intervención en diversas áreas según las necesidades que se vayan presentando como: análisis de puestos, readecuación de funciones, entre otros. Además, se efectúan talleres de trabajo y se brindan capacitaciones teórico-prácticas abordando temas propios de cada área de trabajo, en aras de mejorar sus condiciones laborales y ser más efectivos en el desempeño de sus tareas.

De esta manera, continuamos en el proceso de formación de los trabajadores, llevando a cabo acciones cuyos resultados se verán a largo plazo, pero que tendrán repercusiones positivas en el rendimiento del trabajador, fomentando la creación de una nueva cultura preventiva que contribuya a mejorar el estilo de vida del personal.

Apoyo interinstitucional

Debido a que el campo de salud es tan extenso, hemos mantenido una constante coordinación con instituciones que nos han brindado su apoyo a lo largo del tiempo; tales como el Instituto Nacional de Seguros, la Comisión Nacional de Emergencias y el Comité Municipal, la Caja Costarricense del Seguro Social que incluye tanto ASAN como ASAC, ASAO, la Clínica Marcial Rodríguez Conejo y el Hospital San Rafael de Alajuela, en este último destaca el proyecto de la Clínica de Cesación del Fumado; así como el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia, el Colegio de Profesionales en Psicología, entre otros.

Todos ellos se han destacado en su colaboración para el desarrollo del Área de Salud Laboral, tanto en lo que corresponde campañas de prevención, como de promoción y atención; así como facilitarnos espacios para la inclusión voluntaria de funcionarios decididos a ingresar en un programa de cesación del uso y dependencia a la nicotina, alcohol u otro tipo de drogas.

Consultorio Médico

Una de nuestras grandes labores en beneficio y apoyo al recurso humano se realiza a través de equipos multidisciplinarios, especialmente en lo que a la disciplina de la Medicina del Trabajo corresponde, ejecutado diversas actividades y proyectos en beneficio de la población trabajadora.

Conviene mencionar que la Téc. Ester Ulloa Peñaranda brinda apoyo diario al Dr. Erick Méndez Rodríguez, Médico de Empresa, tanto en labores de soporte, como en la atención y consulta regular de las diferentes patologías crónicas y morbilidades frecuentes, aunado a su apoyo en la atención de los accidentes laborales y otras urgencias (médicas o traumáticas), a fin de que las labores cotidianas fluyan sin tropiezo.

Desde el Consultorio Médico Institucional se ha logrado la detección y prevención de diversas enfermedades generadas por aspectos laborales, personales y sociales. Según consta en los reportes emitidos por el Sistema de Expediente Digital, conocido como “Sistema de Salud Laboral”, a lo largo del año 2017 se atendieron un total de 3061 casos, entre las citas programadas y las consultas de recargo o emergencia. Producto de ello, se emitieron 588 boletas de laboratorio y 196 solicitudes de radiografía, más de 120 referencias por patologías complejas y accidentes laborales y se realizaron más de 78 cirugías menores.

Gracias a dicha plataforma tecnológica, hemos logrado mejorar los protocolos de atención y seguimiento, tanto para la asignación de citas y la atención de accidentes laborales, así como el ahorro en papel a lo interno de nuestra oficina.

Al trabajarse en los expedientes digitales de cada funcionario, se mantienen actualizados los datos aportados por medio del sistema, los cuales sirven para diagnosticar las necesidades de capacitaciones, charlas y demás gestiones de seguimiento.

Talleres y Actividades en Materia de Salud

En este ámbito conviene destacar que durante el 2017 se impartieron diversos talleres y capacitaciones, tanto en temas de Medicina como de Salud Ocupacional, tratándose variados temas, según las necesidades presentadas, como: manejo de cargas, estrés laboral, utilización del equipo de protección personal, primeros auxilios, manejo del equipo de extinción de incendios, trabajo de equipo, entre otros.

Durante el mes de julio, nuevamente realizamos la actividad denominada “Días de la Salud”, en la cual contamos con el apoyo de la Asociación Solidarista de Empleados de la Municipalidad de Alajuela (ASEMA).

La invitación se envió por medio de la respectiva circular y se dio una participación voluntaria del personal, donde diversos profesionales impartieron charlas y exhibieron artículos alusivos a la Salud Ocupacional.

Además, se realizaron controles de peso y masa corporal, tomas de presión arterial y glucosa, además se incrementó la actividad con rutinas de ejercicios.

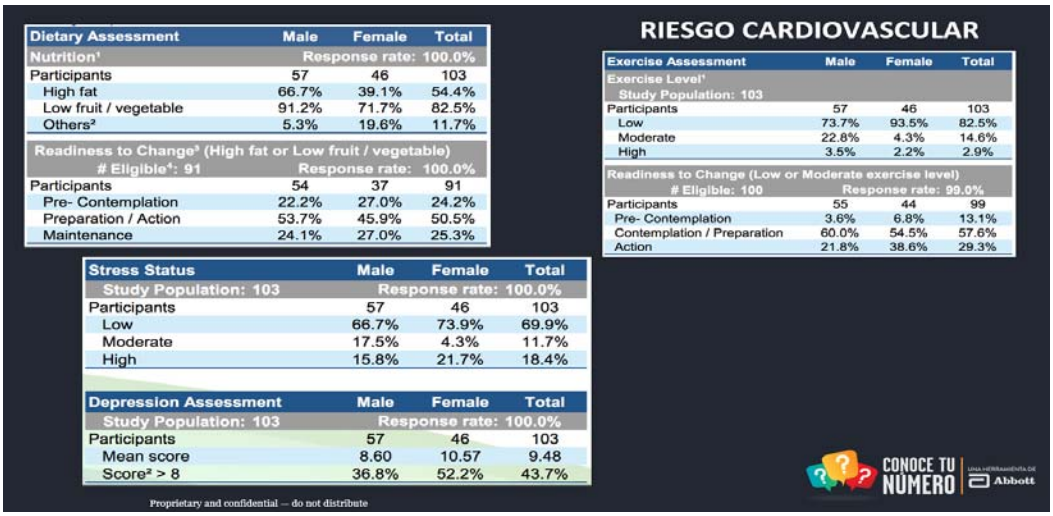
Gracias a esta actividad, continuamos con los procesos de promoción de la salud mediante el desarrollo y fortalecimiento de estilos de vida saludables y, adicionalmente, impulsamos en los funcionarios sus conocimientos en materia de prevención de enfermedades crónicas y se estimula el autocuidado, en aras de obtener un aumento en la productividad y mejorar sus condiciones de trabajo y vida.

Otro de los proyectos importantes desarrollados durante el año 2017, se efectuó en coordinación con personal del Área de Salud Alajuela Central de la CCSS, con el cual se logró retomar la aplicación de la vacuna contra la Influenza y que sirvió para la prevención del brote por Influenza A-H1N1, así como el desarrollo de otros tipos de virus de Influenza estacional.

Uno de los grandes avances logrados el año anterior, fue el desarrollo del proyecto “CONOCE TU NUMERO”: una iniciativa de la compañía ABBOTT, diseñada para crear conciencia sobre nuestro estado de salud y los factores de riesgo cardiovascular a los que estamos expuestos.

Dicho proyecto se desarrolló en conjunto con estudiantes de Enfermería de la Universidad Santa Paula y el personal de apoyo de la compañía farmacéutica. Luego de varios meses, se logró hacer un diagnóstico completo sobre las condiciones de salud y los estilos de vida nocivos que predominan entre nuestra población municipal.

El hallazgo más sorprendente fue que más de la mitad de la población evaluada (una sexta parte de toda la planilla institucional), tenía síntomas de depresión o tendencias a desarrollar dicha enfermedad, como se evidencia en el **GRÁFICO N° 2**:



Por otra parte, en el tema de la atención de emergencias, dimos seguimiento al proyecto de la “Multibrigada Municipal”, integrada por personas de las diversas áreas de nuestra institución.

En este sentido, realizamos reuniones mensuales, en las cuales se hizo práctica con casos clínicos y se realizaron visitas para la toma de signos vitales a diversas dependencias municipales.

Adicionalmente, se conformó la Multibrigada del Mercado Municipal, a cuyos integrantes se les brindó conocimientos básicos en materia de brigadas y primeros auxilios, lo cual fue plasmado en el certificado de participación correspondiente.

Apoyo de Psicología Laboral

Como lo indicamos líneas arriba, a partir del mes de julio del 2017, se incluyó en este equipo de trabajo a la profesional en el campo de la Psicología Laboral, Licda. Magaly Morera Murillo, quien brindó atención psicológica a los trabajadores, tanto a nivel individual como grupal:

En el **GRÁFICO N°3**, se muestra la atención de 26 casos, referidos ya sea por jefaturas, médico de empresa o porque las mismas personas buscaron la ayuda psicológica:

Los motivos de consulta son variados, pero sobresale el aparente acoso laboral por parte de jefaturas o compañeros, así como problemas de alcoholismo. Según la valoración y necesidad de cada caso, se asignó un seguimiento de citas semanal, quincenal o mensual.

En caso que fuera requerido, se refirió a familiares de trabajadores y a funcionarios con problemas de alcoholismo, drogas, agresión y violencia, a las instituciones competentes para que recibieran orientación y solución al problema presentado.

Por otra parte, se realizaron intervenciones grupales en cinco dependencias municipales, debido a algunos conflictos laborales entre jefaturas o entre compañeros. En tales casos, la Psicóloga Institucional realizó una o varias reuniones entre todos los involucrados, a efectos de que expusieran sus puntos de vista y llegaran a acuerdos, los cuales quedaron plasmados por escrito, para que cada parte se comprometa a mejorar el clima laboral.

Cabe destacar que cuando fue requerido, estos conflictos laborales se abordaron en coordinación con Salud Ocupacional y el Médico de Empresa, tal y como ocurrió con los casos presentados por acoso laboral, a los cuales se brindó la atención tanto grupal como individual, según el diagnóstico y la necesidad presentada, refiriéndolos a la entidad correspondiente. Además de extender un criterio profesional de la situación, para facilitar la toma la toma de medidas correspondientes.

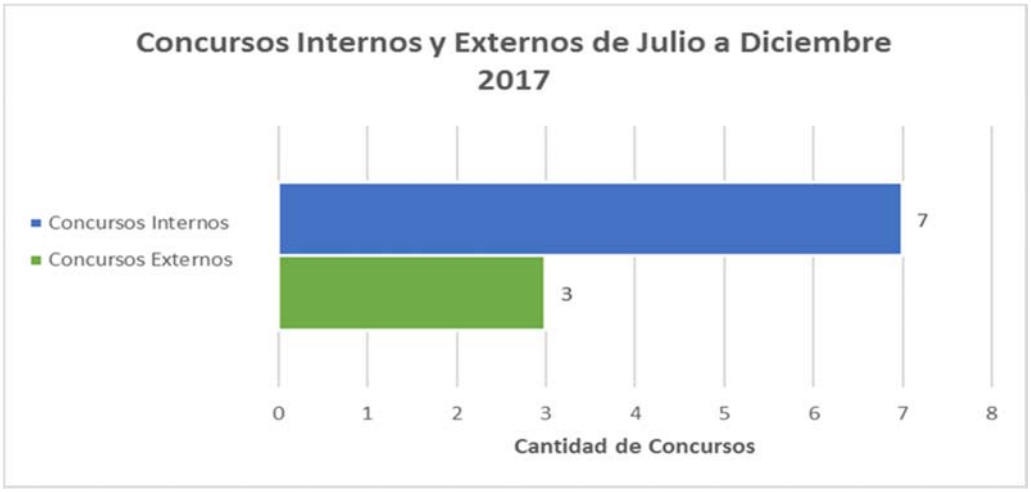
Como parte de las intervenciones grupales, también se elaboraron talleres y charlas, tanto las solicitadas desde la Oficina de Salud Ocupacional, como por referencia del Área de Capacitación.

Por lo tanto, en el mes de setiembre, se impartió una charla a la Multibrigada y a las Comisiones de Salud Ocupacional relacionada con "Los Primeros Auxilios Psicológicos".

Adicionalmente, en el mes de noviembre se realizó un taller con el equipo de "Parquimetristas", con el objetivo de mejorar el clima laboral, concientizar y conectar con su realidad en cuanto al trabajo en equipo, comunicación, coordinación, relaciones interpersonales, compañerismo, liderazgo y valores.

Asimismo, se trabajó en conjunto con el Área de Reclutamiento y Selección de Personal, en aspectos relativos a la evaluación psicológica de personal, así como entrevistas a las jefaturas, para determinar las competencias requeridas en cada puesto. Las actividades se realizaron por medio de centros de evaluación grupales, entrevistas y aplicación de pruebas psicológicas.

En el **GRÁFICO N°4**, se muestra la cantidad de concursos evaluados en el periodo que comprende del mes de julio a diciembre del 2017:



Con respecto a los concursos internos, se efectuaron evaluaciones para siete puestos, correspondientes a las siguientes unidades administrativas:

- Proceso de Planeamiento y Construcción de Infraestructura
- Subproceso de Obras de Inversión Pública
- Subprocesos de Gestión Vial
- Acueducto Municipal
- Actividad de Patentes
- Actividad de Infraestructura Municipal
- Actividad de Participación Ciudadana.

Por su parte, en el caso de los concursos externos, se evaluaron los participantes para tres puestos que corresponden a las siguientes dependencias:

Proceso de Seguridad Ciudadana y Control Vial

- Subproceso de Diseño y Gestión de Proyectos
- Actividad de Bienes Inmuebles.

En otro orden de ideas, conviene indicar que durante los meses de julio y agosto del 2017, el equipo de Salud Laboral junto con la Coordinadora del Proceso de Recursos Humanos, participamos como oyentes en las ocho sesiones de la Clínica de Cesación de Tabaco del Hospital San Rafael de Alajuela.

Esto con el objetivo de aprender interdisciplinariamente y recopilar la metodología empleada por la Caja Costarricense del Seguro Social a efectos de incentivar y lograr que las personas abandonen el consumo de tabaco, en aras de fundar –durante el año 2018-, la Clínica de Cesación de Tabaco en la Municipalidad de Alajuela; la cual estará dirigida por el equipo de Salud Laboral y con el objetivo de crear ambientes laborables saludables.

También, durante los meses de agosto a noviembre, por medio de la Licda. Morera Murillo, mantuvimos estrecha coordinación con el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), para lograr inscribirnos en el “Programa de Intervención en el Medio Laboral (PRIMLA)”.

Dicho programa tiene como objetivo contribuir a nuestros planes de mejora, mediante la capacitación dirigida a incorporar políticas, normas y el servicio de promoción de la salud mental y física, específicamente en la prevención, tratamiento del consumo y seguimiento del personal con respecto al alcohol, tabaco y otras drogas. El respectivo convenio ya cuenta con aprobación por parte del Proceso de Servicios Jurídicos, la Alcaldía y el Concejo Municipal; por lo que su implementación se encuentra proyectada para el año en curso.

Proyecto Elaborando El Futuro

En lo que respecta actividades dirigidas a la “Población Prejubilada” de nuestra institución, nos mantenemos a la cabeza en la región de Alajuela; ya que el proyecto iniciado en el 2006 sigue reintegrando a la sociedad hombres y mujeres con nuevos proyectos de vida para el desarrollo del país.

Durante el proceso de capacitación, como incentivo y parte de los resultados, observamos una mejoría en la labor que el funcionario prejubilado realiza dentro de su área de trabajo.

Para la realización de las diversas actividades y talleres, contamos con el apoyo del Programa Desarrollo de la Población Adulta Mayor del Departamento de Servicios y Beneficios Sociales de la CCSS, quienes brindaron la capacitación necesaria desde un enfoque integral de la salud del individuo.

Asimismo, contamos con el soporte de CONAPAM y AGECO, quienes proporcionan parte del material didáctico con el que se apoya el proyecto.

Para la realización de las diversas actividades, a nivel interno hemos conformado un “Equipo de Facilitadores”, integrado por tres personas, al cual se incorporó un nuevo miembro a partir del año 2017. Asimismo, contamos con el respaldo de la Psicóloga Laboral y el Médico Institucional, quienes han dado su decisivo apoyo y seguimiento al proyecto, en beneficio de este importante sector de la población municipal.

Cabe destacar que el año anterior realizamos el “Acto de Graduación de la Primera Generación” de participantes, que es el primer grupo que integró el proyecto y, de inmediato, iniciamos con el segundo grupo al cual se le dará un seguimiento durante tres años utilizando la metodología del proyecto, por medio de los talleres, charlas de motivación, control y estilos de vida saludable, recreación, entre otros.

Tratamiento de Emergencias y

Comisiones de Salud Ocupacional

Entre las funciones desempeñadas por la Oficina de Salud Ocupacional, también se encuentra el seguimiento a los Planes de Emergencia.

En este sentido se trabajó en las instalaciones de la Casa de la Cultura y el edificio del Mercado Municipal, cuyos planes fueron avalados por el Ministerio de Salud. Esperamos que para el 2018, podamos llevar a cabo los simulacros correspondientes a dichas instalaciones.

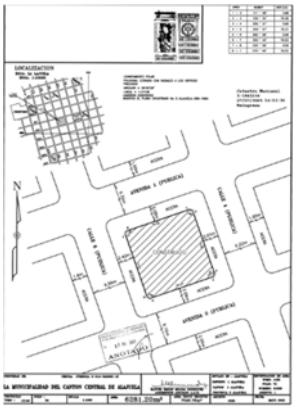
En el año 2017, tanto la Téc. Ulloa Peñaranda como el Dr. Méndez Rodríguez, tuvieron un trabajo un intenso como miembros del Comité Municipal de Emergencias, en conjunto con el Ing. Juan José Moya, Coordinador y representante de la Alcaldía en dicha entidad. Entre las acciones realizadas, se llevaron a cabo varios talleres, cumpliendo con algunas de las necesidades de capacitación y, además, se brindó soporte a las reuniones de emergencia en las que se atendió diversas situaciones relacionadas con las erupciones del Volcán Poás (reunión del viernes 14 de abril y días siguientes), así como la colaboración para los informes de gestión con los incidentes ocurridos durante la Tormenta Tropical “Nate”, entre el 4 y 9 de octubre del 2017.

Por otra parte, se dio continuidad al Proyecto de Comisiones de Salud Ocupacional, a las cuales se les capacita y aporta información, así como material de apoyo, para contribuir a sus labores en los diferentes lugares de trabajo, con miras a la prevención de riesgos laborales. Para ello, se realizan reuniones mensuales y se atiende a las necesidades que ellas reportan en sus respectivas inspecciones a los lugares de trabajo, ya que la prevención de riesgos es parte de sus labores esenciales. De esta manera, se atienden en forma coordinada, las condiciones riesgosas a las que están expuestos quienes laboran para esta Municipalidad y gracias a ellas se da cobertura a las áreas descentralizadas que cuenten con más de cincuenta trabajadores.

En este sentido, también se reforzaron los equipos básicos de Multibrigada y Comisiones, realizando algunas reuniones en conjunto y además se realizó un taller sobre la Atención Psicológica de las Emergencias, el cual fue impartido por la Psicóloga Laboral en coordinación con la encargada de Salud Ocupacional.

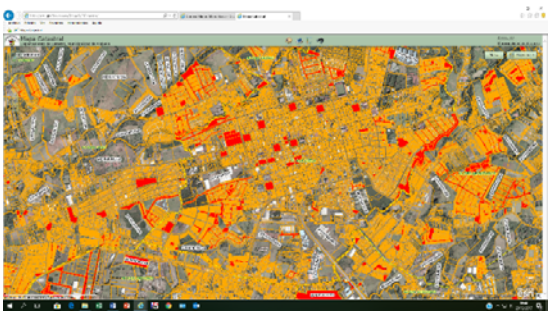
Finalmente, en relación a los temas para promoción de la Salud, se brindó apoyo a las actividades deportivas que se han desarrollado con el personal de la Municipalidad; entre ellas, cabe destacar la participación en la “Carrera del 15 de Setiembre” y en la “Carrera de Relevos San José – Puntarenas”, efectuada en el mes de noviembre 2017.

Además, se han promovido la creación de equipos para diferentes disciplinas y se mantiene una participación activa en la actividad deportiva del “Día del Régimen Municipal”.

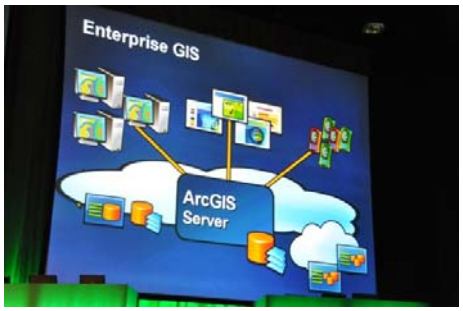


En cuanto al Sistema de Información Georreferenciado GIS se actualizó la Base Digital de Planos del cantón al 30 de noviembre de 2017

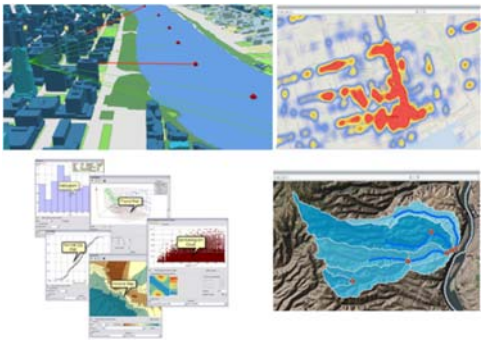
Se actualizó el Mapa Catastral de los 14 distritos al 30 de noviembre de 2017.



Se realizaron 3715 inspecciones para completar los Distritos 8º San Rafael, 9º Río Segundo y 10º Desamparados, en lo referente al proyecto de las fotografías de las fachadas (frentes de los bienes inmuebles del cantón).



En materia de Control Fiscal y Urbanismo se logró concretar el proyecto “Renovación y ampliación de la plataforma ARCGIS en uso en la institución”, con una inversión de **$36,000.00**, el cual tiene su justificación en el hecho de que desde hace varios años la Municipalidad de Alajuela cuenta con una plataforma de Sistemas de Información Geográfica, con una geodatabase que sirve a diferentes dependencias, por lo que se consideró conveniente aprovechar esta tecnología y tener acceso a nuevas versiones y funcionalidades web, así como utilizar aplicaciones móviles que ofrezca esta plataforma, en su nueva versión, por lo que se adquirió un programa de licenciamiento ARCGIS, el cual incluye todas aquellas mejoras y nuevas versiones que nos permitirán generar información territorial oportuna, actual y veraz; insumo fundamental para un mejor desempeño en el Control Fiscal y Urbano.



Este proyecto de licenciamiento tiene su máximo aprovechamiento en el tanto el mismo se constituye en una ampliación de la plataforma de sistema de información geográfica que ya posee la institución, en el cual se incluyen las licencias para estaciones de trabajo y servidor, servicios en línea de acceso a datos espaciales, capacitación formal para al menos dos personas, 200 horas asesoría profesional en materia SIG, así como la información de imágenes 360° de 5 km de carretas, del centro urbano. Además, se incluye el servicio de acceso a la Nube de ESRI ARCGIS Online, donde la Municipalidad de Alajuela podrá acceder a mapas de carreteras, utilizar aplicaciones APPS gratuitas, para manipular datos geográficos a través de teléfonos inteligentes, tabletas y PCs para realizar análisis. Debe permitir a la Municipalidad publicar datos, para ser compartidos con personal interno de forma segura o bien con los ciudadanos, ahorrando la inversión en servidores, software antivirus, infraestructura y demás.

En cuanto al Sistema de Control Interno se continuo con el fortalecimiento por medio de la implantación de medidas correctivas, a través de planes de mejora, para lograr avanzar en el Grado de madurez y mantener lugar privilegiados en el Ranking de la Contraloría. Entre los logros importantes en el tema se llevó a cabo el Proceso de Autoevaluación, se efectuó la evaluación del grado de madurez, el cual nos indica que nos encontramos en una etapa diestra en el manejo del sistema de control interno; lo que demuestra que hemos instaurado procesos de mejora continua para el oportuno ajuste y fortalecimiento permanente de dicho sistema. También avanzamos en la implementación de la valoración del riesgo, con el fin disminuir la materialización de riesgos relevantes, que impidan el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En el marco de la transparencia y la rendición de cuentas oportuna a la ciudadanía se trabaja en un respaldo gráfico de las obras institucionales que nos permiten maximizar las diversas herramientas de comunicación, entre ellas, redes sociales, página web, como facilitar recursos a medios asegurando de que el respaldo gráfico corresponde a la obra ejecutada. Este proceso de documentación infográfica cubre la mayoría de los proyectos institucionales en los 14 distritos del Cantón Central de Alajuela.

En promedio se documentan 130 coberturas mensuales que dan seguimiento a las obras más importantes en ejecución y eventos propiciados por la institución.

El apoyo de la documentación gráfica se ha extendido a otros campos de la institución, capacitando a distintos funcionarios institucionales con el fin de ampliar la red de cobertura, sobre todo para apoyar proyectos que se realizan en zonas de difícil acceso o averías específicas.

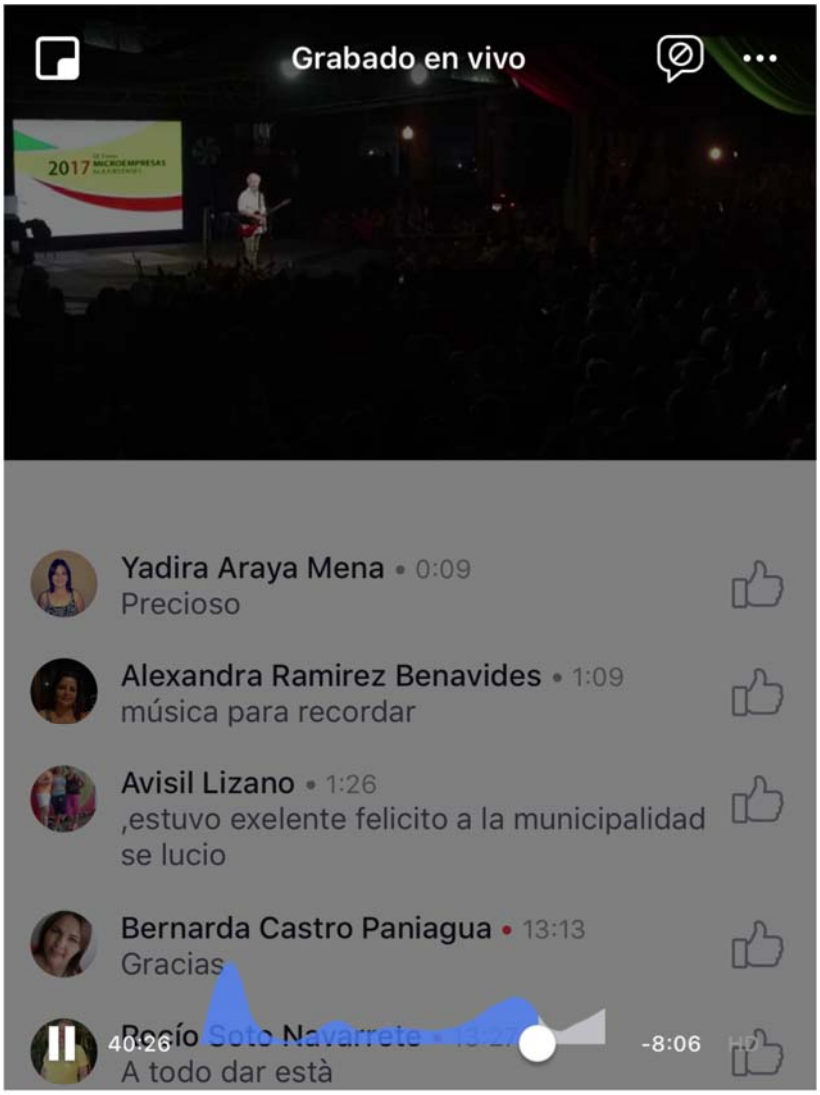
Hemos consolidado la plataforma de comunicación institucional con la colocación estratégica según el público de interés, de los productos de comunicación (videomontajes, cobertura fotográfica, capacitaciones a funcionarios) en cumplimiento del plan estratégico de la municipalidad.

Damos soporte visual, informativo y promocional de los proyectos institucionales, campañas generales y específicas requeridas durante el año, de tal forma que nuestros productos promocionales van desde: vallas, afiches, volantes, mantas, publicaciones electrónicas, entre muchos más. Nuestros artes incluyen elementos de tecnología actual y de gran atractivo visual, entre ellos, fotografía en modalidad de 360 grados y video Full HD.

Avanzamos en la consolidación de una plataforma multicanales, en la que los contenidos institucionales se adaptan a públicos diferenciados, por ejemplo, la incorporación de todos nuestros contenidos a la página web oficial, haciéndola más accesible y transparente.

Dentro de esta misma plataforma hemos iniciado la estrategia de la cobertura de los principales eventos organizados por la institución, por medio de transmisiones en vivo.

Esta estrategia nos permite ofrecer accesibilidad virtual a los usuarios, en cumplimiento de la política institucional y la ley 7600. Nos actualizamos, transmitimos vivencias alajuelenses más allá de nuestras fronteras con un promedio de 5000 visitas por transmisión.



Municipalidad de Alajuela
transmitió en vivo.
15 de diciembre de 2017 ·

Siguiendo

Concierto con Víctor Kapusta. IX Feria Microempresas Alajuelenses 2017.

81 9 comentarios 16 veces compartido

CAPACITACIÓN DE VOCEROS

En este 2017, bajo la estrategia de comunicación, la capacitación de voceros se enfocó en la capacitación del manejo de crisis para dotar a la institución del primer Manual de Comunicación en tiempos de Crisis que fija los lineamientos, define las vocerías y conforma el Comité de Crisis Institucional. Para ello se definieron los 18 escenarios con mayor probabilidad y la atención de los mismos desde el punto de vista de comunicación.

Total, de funcionarios capacitados

Áreas municipales como: Acueducto Municipal, Alcantarillado Pluvial, Obras de Inversión Pública, Gestión Vial, Servicios Ambientales, Policía Municipal y Control Vial, Alcaldía Municipal, Control Interno. Todos a nivel de jefaturas.

MONITOREO DE MEDIOS

Con el fin de conocer de primera mano la presencia institucional en medios de comunicación, contamos con la herramienta de monitoreo de medios que nos permite acceder de forma sencilla a las notas electrónicas o escritas con las que la Municipalidad de Alajuela tiene relación. Esto nos permite determinar posibles escenarios de crisis con temas que nos atañen o bien utilizar de forma inmediata los derechos de respuesta. Construyendo una imagen positiva de la municipalidad.

A.2 Análisis de contenido período enero-octubre 2017

Resumen:

Este informe presenta un análisis descriptivo de las notas y los temas publicados por distintos medios de comunicación relativos a las actividades de la Municipalidad de Alajuela como gobierno local.
Se analizaron 60 notas publicadas por los distintos medios de comunicación desde el 2 de enero al 2 de octubre del 2017.

Análisis:

Se crearon las siguientes categorías de análisis: *frecuencia*, *sección*, *tema*, *enfoque* y *medio de comunicación*. Posteriormente, se presenta un resumen de los títulos de las notas, de acuerdo con el enfoque dado por el medio de comunicación.

Frecuencia:

Indica, en promedio, la cantidad de notas emitidas por los medios de comunicación en el tiempo estudiado (figura 1):

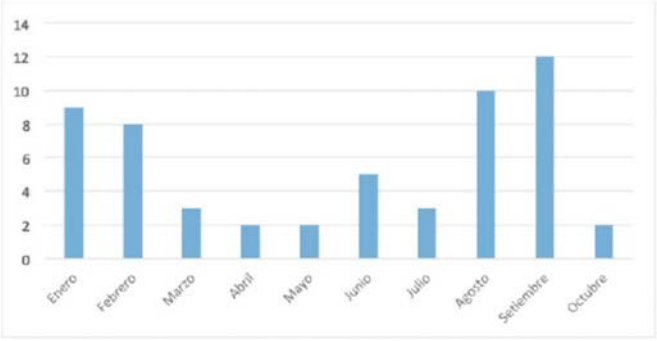


Figura 1. Cantidad de notas emitidas mensualmente (2017)

La figura 1 muestra la cantidad de notas emitidas por mes durante el periodo estudiado. Como puede apreciarse, los meses con más notas referentes a la Municipalidad de Alajuela fueron enero, febrero, agosto y setiembre; durante ese último mes, se publicó un total de 12 notas en los diferentes medios de comunicación. Durante todo el periodo estudiado, se publicó un promedio de seis notas por mes, lo que representa de una a dos notas semanales ininterrumpidas entre enero y octubre del 2017. Hay un mínimo de dos publicaciones en mayo y junio y un máximo de 12 durante setiembre.

El tema de la infraestructura municipal estuvo presente en todos los meses observados: fue el de más interés por parte de los medios de comunicación; sobre todo, en lo referente a nuevas obras destacadas en la comunidad, reparaciones y carreteras.

Por lo frecuente que son las informaciones de interés para los medios de comunicación, se infiere que las actividades de la Municipalidad de Alajuela son de importancia fundamental para los medios nacionales, principalmente por las vías de terrestres que comunican al cantón con zonas productivas del país, como el Valle de Occidente y la Zona Norte, así como el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

Sección:

Esta categoría analiza el apartado temático en el que el medio de comunicación ubica la nota publicada. La distribución de las secciones para la Municipalidad de Alajuela se demuestra en la figura 2:

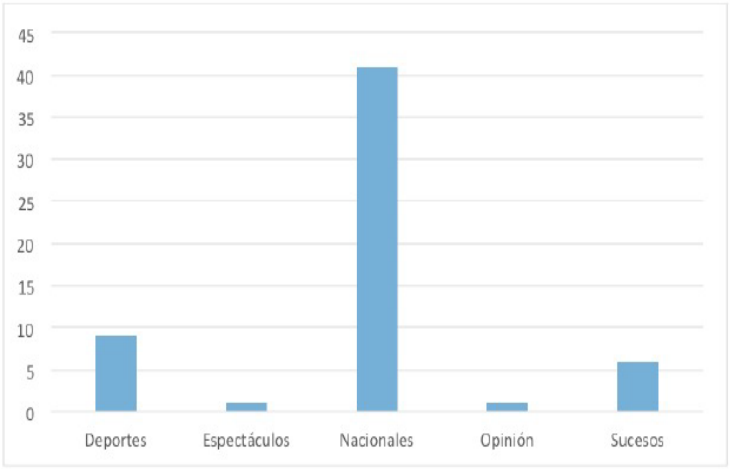


Figura 2. Cantidad de notas por sección en medios de comunicación (2017)

Como puede apreciarse en la figura 2, las notas publicadas en la sección de "Nacionales" presentan una tendencia sumamente marcada en los medios de comunicación, principalmente en temas de infraestructura. Por tratarse de una de las ciudades más importantes y pobladas del país, genera interés para la mayoría del país. Esto se manifiesta en los temas publicados en la sección citada, y que obedecen a informaciones referentes a: llegada del tren al cantón, demarcación y congestión de la autopista General Cañas, lo mismo que reparación de vías afectadas a nivel nacional.

En segundo lugar, hay temas referidos a los "Deportes" como sección, más específicamente a la relación entre los equipos de fútbol del cantón: el hecho de contar con uno de los equipos más importantes del país, la Liga Deportiva Alajuelense (LDA), genera mucho interés y seguimiento por parte de los medios de comunicación.

Mientras que en lo indicado a la sección de "Sucesos", hace referencia a temas de accidentes provocados por problemas de infraestructura, acciones de la policía municipal contra ventas ambulantes y una situación de estafa contra las cuentas bancarias de la Municipalidad.

Temas:

En esta categoría, se definen los principales asuntos de los que tratan las informaciones publicadas acerca de la Municipalidad de Alajuela en el periodo observado. Los temas se detallan en la figura 3:

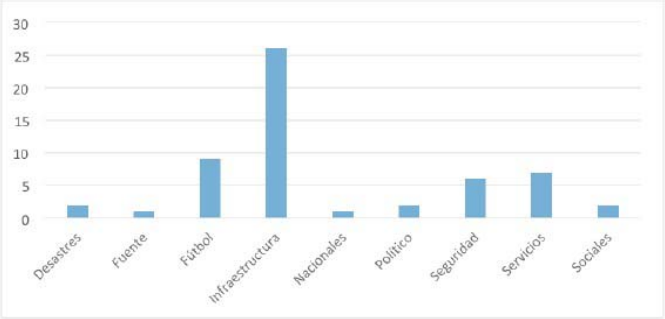


Figura 3. Cantidad de notas por tema (2017)

Los temas con más prevalencia en la notas de los medios de comunicación fueron los relativos a los de infraestructura del cantón. Su contenido responde, en la mayoría de los casos, a notas informativas sobre las iniciativas de infraestructura pendientes o en proceso del cantón. Entre ellas se destaca la inversión monetaria en proyectos como la rehabilitación del mercado municipal, la construcción de espacios para las personas y algunas quejas de los vecinos sobre el estado de algunas vías del lugar.

Entretanto, respecto de los temas referidos al fútbol, destaca la iniciativa de la Municipalidad de Alajuela de comprar el estadio del equipo Liga Deportiva Alajuelense, con el fin de construir un complejo deportivo para el cantón. El asunto despierta el interés de los seguidores del equipo y de quienes le adversan. Esto es evidente por los comentarios generados como respuesta a las noticias revisadas en los sitios digitales de los medios de comunicación.

Los temas publicados en las áreas de "Política", "Servicios" y "Sociales" responden a informaciones sobre las acciones desarrolladas por la Municipalidad de Alajuela, tales como servicios ambientales (por ejemplo, recolección de desechos casa por casa), actividades musicales y de entretenimiento, al igual que contenidos de interés político, principalmente los referidos al Alcalde y a su gestión, así como la proyección de las labores en el Municipio.

Finalmente, los temas de "Seguridad" contienen notas referentes al cumplimiento de la Ley de Tránsito en el cantón, acciones contra las ventas ambulantes y accidentes ocurridos en áreas municipales.

Enfoque:

El enfoque permite analizar la forma en la que el medio de comunicación aborda la temática. Para tal fin, se definieron tres categorías: positivo, negativo y neutro.

La figura 4 muestra la cantidad de notas publicadas durante el 2017:

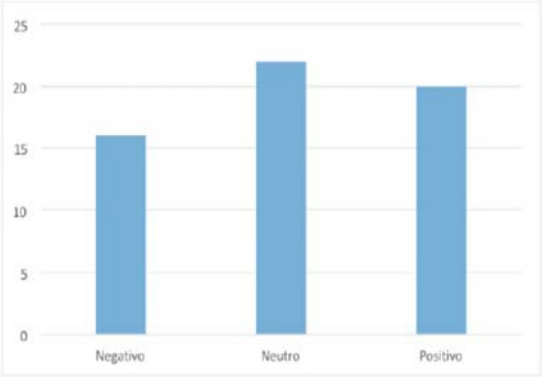


Figura 4. Cantidad de notas de acuerdo al enfoque (2017)

Como lo indica la figura 4, la cantidad de notas neutras y positivas suman un total de 42 de las 60 revisadas en este trabajo.

Las notas neutras responden a informaciones sobre proyectos que la Municipalidad lleva a cabo. En su mayoría, son temas referidos a infraestructura (congestión vehicular, construcción de colegios, reparaciones y habilitación del mercado), fútbol y deportes, prevención de desastres en el cantón y gestiones para la construcción de un albergue para indigentes, entre otros.

Las notas positivas destacan la labor de la municipalidad, principalmente en temas de desarrollo de infraestructura que mejora la calidad de vida de los habitantes del cantón, apoyo a población vulnerable, servicios municipales que mejoran el ambiente de los habitantes y actividades de esparcimiento. Igualmente, estas notas destacan los resultados obtenidos por la Municipalidad de Alajuela en el desarrollo de esos y otros proyectos, cuando parecen exceder la expectativa de la opinión pública.

Las notas con enfoque negativo responden a atrasos con inicio o entrega de proyectos de infraestructura, quejas por mal estado de las calles y aceras, problemas con servicio de agua y personas que se consideran afectadas por las acciones de la Policía Municipal.

Medio de comunicación

En esta categoría, se describe los medios de comunicación que con más frecuencia publican informaciones referentes a la Municipalidad de Alajuela y el enfoque periodístico. Como se aprecia en la figura 5:

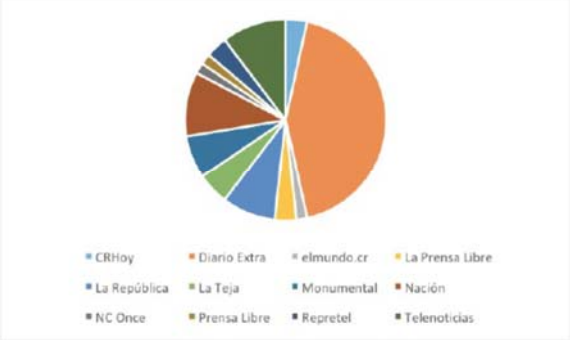


Figura 5. Cantidad de notas por medio de comunicación (2017)

La figura 5 contempla un espectro de medios de comunicación digitales, televisivos, escritos y radiales. El *Diario Extra* es el que más notas publica con un total de 25, seguido de *La Nación* y Telenoticias.

El caso particular del *Diario Extra* es porque tiene una cobertura muy amplia de las actividades de la Municipalidad de Alajuela, principalmente en temas de infraestructura, lo que representa 12 de las 25 notas publicadas por este medio, seguido de los temas de fútbol (6 notas).

Enfoque de las notas

De *Diario Extra* se detalla en la figura 6:

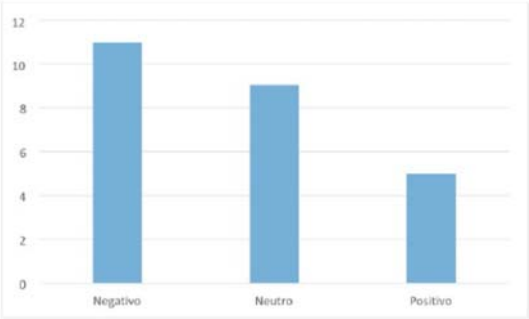


Figura 6. Enfoque notas publicadas por el Diario Extra (2017)

Análisis de medios de comunicación restantes:

Para los medios de comunicación, excepto *Diario Extra*, se obtiene el siguiente resultado:

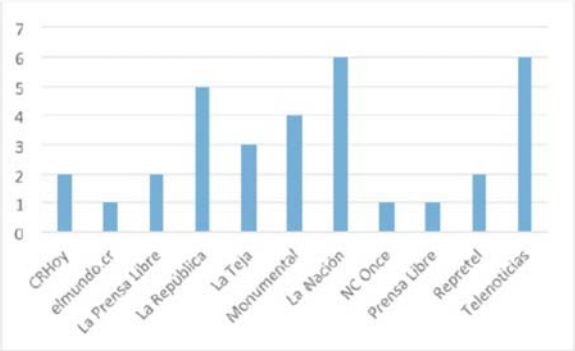


Figura 7. Medios de comunicación (2017)

Como puede apreciarse en la figura 7, la mayoría de las notas emitidas se distribuyen más equitativamente entre los medios de comunicación escritos, como *La República*, *La Nación* y las notas de televisión (concentradas en Telenoticias).

Así pues, se indican los siguientes temas de interés en la figura 8:

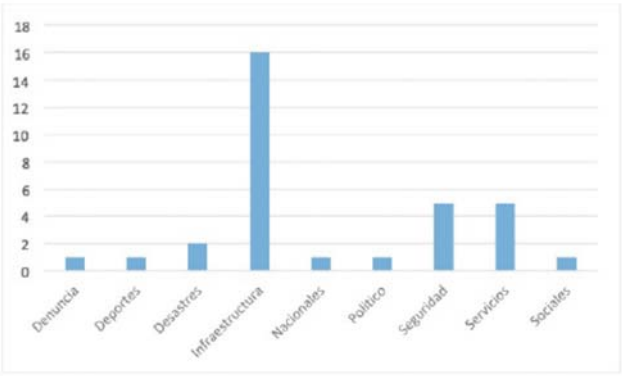
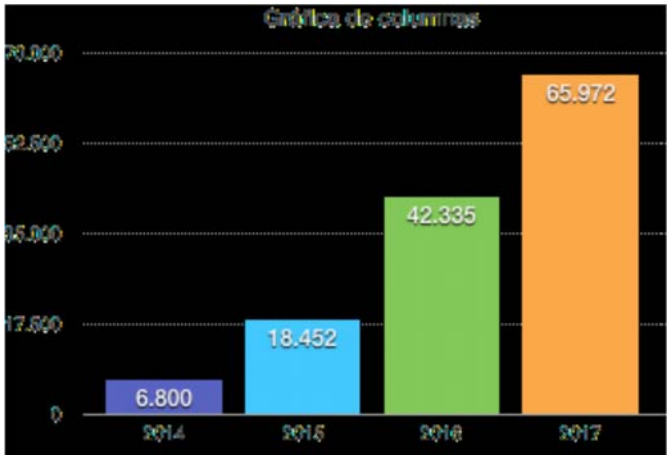


Figura 8. Temas de interés (2017)

Los resultados de la estrategia digital son los siguientes y colocan al perfil oficial de la Municipalidad de Alajuela en los primeros lugares de los perfiles de los gobiernos locales y dobla en algunos casos el número de seguidores y fans.

La página de Facebook “Municipalidad de Alajuela” ha presentado un período de crecimiento estable con los “Me gusta” brindados desde el año 2015. Pasando de 18,452 seguidores en enero de 2015 a 42,335 seguidores en diciembre de 2016.



La revisión estratégica de contenidos, revisión de respuestas institucionales con contenidos, reforzado por imágenes, videos o infografías, ha potenciado uno de los elementos más importantes para el quehacer municipal el alcance que logra de las publicaciones con un crecimiento orgánico de:

65,524 personas
62,242 personas
57,753 personas
57,465 personas
54,144 personas
50,376 personas
28,632 personas
28,158 personas

Detalle crecimiento de los “Me gusta” por mes año 2015

Me Gusta

Febrero	809
Marzo	1018
Abril	2560
Mayo	1032
Junio	358
Julio	783
Agosto	1258
Setiembre	1661
Octubre	1,011
Noviembre	1,006
Diciembre	1,780

Alcance
Personas a las que alcanza la publicación

La Municipalidad de Alajuela tiene como sus seguidores un 62% de mujeres entre los 18 y los 54 años y un 37% de hombres entre los 18 y los 45 años, con un énfasis entre los 25 y los 34 años.

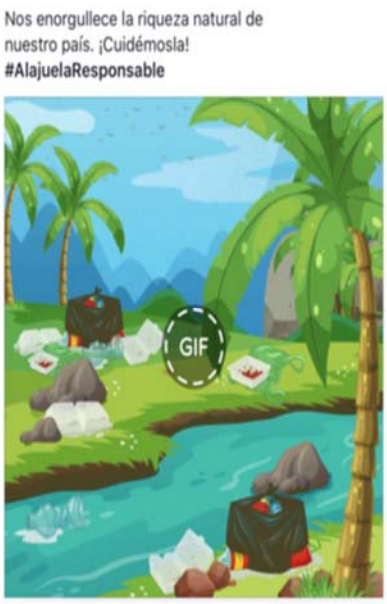
FANS

Personas alcanzadas

Personas que han interactuado

Para cumplir con la política de transparencia y rendición de cuentas, la Municipalidad de Alajuela despliega en este 2016 un plan específico de colocación e impulso personalizado a las notas del gobierno local, para lograr cobertura y luchar frente a una agenda de los medios de comunicación abarrotada de alternativas noticiosas.

El plan específico incluye la elaboración de materiales periodísticos, obtención de base de datos y apoyo con material fotográfico, vocero autorizado, entrevistas radiales, participación en revistas matutinas el envío a los medios de digitales, medios impresos, medios electrónicos



Con las acciones emprendidas se ha logrado publicación de comunicado oficial, elaboración de notas a partir de acciones particulares, transmisión en vivo logrando un publicity o exposición con impacto en opinión pública.