



MUNICIPALIDAD DE ALAJUELA
ALCALDÍA MUNICIPAL

CIRCULAR N° 12

**PARA: COORDINADORES Y COORDINADORAS DE PROCESOS,
SUBPROCESOS Y ACTIVIDADES**

DE: ALCALDÍA MUNICIPAL

FECHA: 23 DE MAYO DE 2016

**ASUNTO: SISTEMA PARA INCONFORMIDADES PLANTEADAS EN EL
PROCESO DE CONTRALORÍA DE SERVICIOS**

Estimados Coordinadores y Coordinadoras:

Con el objetivo de optimizar los procesos relacionados con las inconformidades planteadas por los usuarios ante el Proceso de Contraloría de Servicios, se implementará un nuevo sistema, el cual ayudará a resolver con mayor eficiencia dichas inconformidades y además reducirá el uso de papel.

Para su implementación el Proceso de Servicios Informáticos impartirá una capacitación de asistencia obligatoria a los encargados de cada dependencia, la cual se llevará a cabo el lunes 30 de mayo del año en curso, en la sala de reuniones del segundo piso, con distintos horarios, los cuales se describen en el cuadro adjunto.

En dicha capacitación se explicará la utilización del sistema como medio oficial para la confección y resolución de inconformidades.

Si alguna dependencia que no esté en el cuadro adjunto considera necesario ser incluida en la capacitación debe comunicarlo al Proceso de Servicios Informáticos.

Atentamente,

Lic. Roberto H. Thompson Chacón
Alcalde Municipal

30 de mayo de 2016 2:00 pm
Administración de Acueductos
Acueductos y Alcantarillados
Alcantarillado Sanitario
Acueducto Operativo
Alcantarillado Pluvial
Obras de Inversión Pública
Control Constructivo
30 de mayo de 2016 2:30 pm
Depuración
Bienes Inmuebles
Gestión Vial
Gestión de Cobros
Tesorería
Recursos Humanos
Servicios Administrativos
Administración Tributaria
Patentes

30 de mayo de 2016 3:00 pm
Gestión Ambiental
Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes
Deberes de los Alcaldes
Servicios Ambientales
Hábitat
Limpieza de Vías
Gestión Integral de Residuos
Control Fiscal Urbano
30 de mayo de 2016 3:30 pm
Oficina de la Mujer
Capacitación y Empleabilidad
Sistema Integrado de Servicio al Cliente
Desarrollo Social
Diseño y Gestión de Proyectos
Seguridad Municipal y Control Vial
Servicios Jurídicos