



Municipalidad de Alajuela

Programa de Gobierno

Alcaldía

2011 - 2016



Alajuela para vos

Roberto Thompson Chacón, Alcalde

EL CIUDADANO EN EL CENTRO DEL DESARROLLO

Una propuesta de trabajo

PRESENTACIÓN

El Cantón Central de Alajuela se fue conformando a partir de una ciudad intermedia, que ocupaba el oeste del Valle Central, y que poseía una identidad, una idiosincrasia y una cultura muy propias, en las que se conjugaba lo mejor del ser costarricense.

En sus calles y avenidas, repletas de historia, se verificaba el contacto entre dos mundos que surgían simultáneamente y que se necesitaban mutuamente: el urbano y el rural.

Tierra de hijos de campesinos y confluencia de la diversidad propia que forjó lo mejor de la Costa Rica moderna, durante la segunda mitad del siglo XX el cantón de Alajuela se convirtió en un buen lugar para vivir y para desarrollar los proyectos familiares de muchos hogares. Su cercanía con el campo, su clima privilegiado, su tranquilidad, su seguridad y su humanidad, fueron factores que determinaron que muchas personas, que trabajaban en la capital y en otros sectores, decidieran establecerse en la cuna del Erizo.

Aquellos fueron años de bonanza: la gente de todo el país venía a Alajuela, para comprar en algunos de los comercios más importantes del país, para hacer turismo y para vivir, en primera persona, ese sentir Alajuelense, que se expresa en sus particularidades humanas.

Sin embargo, durante las décadas de los ochenta y de los noventa, Alajuela experimentó un crecimiento urbano desordenado y caótico, falto de planificación, que acabó con aquella bucólica imagen de ciudad dormitorio, apta para que los hijos de la nueva clase media crecieran en un ambiente sano y coherente con los más altos valores cívicos, éticos y morales propios de la sociedad costarricense.

Parte del Gran Área Metropolitana, -- a pesar de contar con espacios aún de marcado carácter rural --, Alajuela fue perdiendo su identidad, su idiosincrasia y su cultura, de un modo homogéneo y deshumanizante, como ya había sucedido con las otras tres ciudades más importantes del Valle Central.

De este modo, convertida en un suburbio más, la ciudad de los mangos fue engullida por los problemas, dificultades y patologías sociales que se generalizaron en esa gran masa urbana que creció en el Valle Central. Las calles dejaron de ser seguras, las personas empezaron a vivir con miedo, se perdieron tradiciones y costumbres, se rompió el cordón umbilical con la realidad rural, se saturaron las infraestructuras y se propagaron problemas sociales cada vez más graves, como la drogadicción, la agresión intrafamiliar, la delincuencia, la violencia y la desidia.

No obstante, más incluso que en otros lugares del país, en el Cantón de Alajuela hay personas comprometidas con su comunidad, dispuestas a recuperarla para las actuales y las futuras generaciones. Para esto, las acciones emprendidas desde el gobierno local, en su condición de administración pública que debe estar más cerca de la ciudadanía y que, en consecuencia, debe conocer mejor sus inquietudes, problemas, esperanzas y anhelos, son fundamentales para pensar y construir la Alajuela del futuro y para emprender acciones, en el corto, mediano y largo plazo, que garanticen la gobernabilidad del cantón, la justicia social entre sus habitantes y su desarrollo sostenible con la naturaleza que la coloque como el motor del desarrollo del país.

Para esto, la Municipalidad debe dejar de ser escenario de luchas que poco importan a la ciudadanía y que no conducen a nada, para asumir, integralmente, la gestión de los servicios públicos que le corresponden, de un modo eficaz y eficiente, así como para trascender su visión actual, -- como un simple ente gestor de procesos básicos --, con el fin de convertirse en un protagonista principal, liderando la ruta del desarrollo y el progreso del cantón, desde su capacidad de fungir como la instancia rectora del desarrollo económico, social, urbano, ambiental, cultural y humano de su jurisdicción.

El Régimen Municipal costarricense experimenta un proceso de cambio, en el cual el objetivo es el fortalecimiento de los gobiernos locales, con el fin de que puedan realizar una labor que identifique las prioridades de las comunidades y, de este modo, desarrollen estrategias que se traduzcan en una mejor calidad de vida para toda la ciudadanía, en mejores servicios públicos municipales y en proyectos de renovación urbana que promuevan la competitividad, la modernización y el despegue económico de cada cantón, en armonía con el ambiente y desde una perspectiva que impulse un progreso social equitativo, con una distribución más justa de la riqueza y con mecanismos para apoyar a aquellos sectores que, por sus condiciones, han sido históricamente excluidos, como es el caso de las mujeres, las personas con discapacidad, los adultos mayores y la población en riesgo social.

EL MODELO DE CANTON AL QUE ASPIRAMOS

VISION CANTON

Si existe una dinámica que en los últimos años ha venido cobrando fuerza en la escena internacional, esta es la urbana. Sin lugar a dudas, las grandes ciudades y metrópolis se van constituyendo, progresivamente, como actores de primer orden en el ámbito económico, social, cultural, político, demográfico, medioambiental, etc.; con el ánimo de redefinir continuamente sus funciones y dotarlas de los instrumentos necesarios para competir con garantía en el mundo global de nuestros días.

En la actualidad, en las áreas urbanas existe una creciente y densa gama de interacciones, de tal suerte que no es posible identificar un solo rincón en el mundo que no esté vinculado a estos espacios de acumulación. Incluso, puede decirse que las diversas actividades económicas, políticas o culturales que se desarrollan en las zonas rurales buscan constantemente el referente de los centros urbanos.

En este sentido, puede observarse cómo las ciudades emergen en el escenario internacional como las protagonistas de las principales transformaciones políticas, sociales y económicas, al tiempo que se convierten en los espacios donde la revolución tecnológica y comunicacional va marcando avances sin precedentes. Las diversas actividades propiamente urbanas articulan y tejen vínculos con otros lugares del mundo, de tal suerte que el proceso de globalización cobra su existencia en estos lugares.

En medio de este protagonismo urbano, América Latina está ganando un espacio. La integración de nuestras ciudades al sistema de acumulación y a la red mundial de ciudades cada vez es más notable. Si de alguna manera nuestras grandes urbes siguen siendo dependientes del mundo desarrollado y conservan su carácter periférico, también ellas se afirman en la escena internacional como focos de enlace con el sistema mundial. No son centros de poder, como pueden serlo ciudades del tipo de Nueva York, Tokio o Londres, pero están desarrollando funciones que están confiriéndoles un papel destacado en determinadas áreas de la dinámica mundial.

En ese escenario, Alajuela, está obligada a acometer un proceso de mejora e impulso de sus infraestructuras y servicios urbanos hoy muy deteriorados, que le permitan situarse en primera línea en cuanto a su nivel de competitividad urbana. En paralelo ha de apostar a generar una visión de futuro común compartido con las diversas fuerzas sociales, académicas, políticas y empresariales de la ciudad, para prepararla a afrontar los retos del siglo XXI y los desafíos de la creciente competencia internacional.

Para que este avance se dé resulta imprescindible profundizar en aspectos tales como:

- En fortalecer el conocimiento y familiaridad tanto a nivel nacional como internacional de la ciudad.

- En tener influencia y participación en eventos internacionales y aspectos de importancia mundial.
- En ser centro de una gran conurbación a escala regional, con actividades diferenciadas, con dinámica propia, con recursos económicos y capacidad para atraer inversiones, con una periferia y espacios suburbanos propios, con un modo de ser y una cultura que nos identifique.
- En aprovechar su vinculación con el aeropuerto para que funcione como un “hub” internacional.
- En lograr un avanzado sistema de transporte público dentro de la ciudad y los distritos, así como con otras ciudades del país.
- En tener una infraestructura avanzada en el mundo de las telecomunicaciones.
- En convertirse en una ciudad cosmopolita.
- En reafirmar un ambiente cultural propio, gracias a la existencia de festivales de cine, eventos musicales, galerías de arte, etc. y
- En ser sede de diversas empresas de nivel internacional y actividades que la definan como una importante ciudad de negocios.

Por ello creemos que es hora de dar el siguiente paso y convertir a Alajuela en una Ciudad Global, cuya misión principal sea el crear y profundizar en una estrategia de posicionamiento internacional y elevar el perfil de nuestra Ciudad a escala global. Para ello se ha de analizar detalladamente la realidad de una ciudad en continuo desarrollo y se han de crear mecanismos y vías de transmisión y comunicación. Hemos de avanzar también en la noción de ciudad global visualizada como un contenedor donde habilidades y recursos estén concentrados, puesto que cuanto más una ciudad es capaz de concentrar habilidades y recursos, más próspera y poderosa será, volviéndose suficientemente poderosa para influenciar lo que ocurre a su alrededor.

Queremos, antes que todo, una ciudad de los ciudadanos y para los ciudadanos. Queremos una ciudad no solo para dormir, comer y trabajar en ella como autómatas, sino y principalmente una ciudad para vivirla, disfrutarla espiritual y creativamente, una ciudad para los niños, las madres, los trabajadores y el adulto mayor. No queremos seguir manteniendo una ciudad para los vehículos, vendedores ambulantes, delincuentes e indigentes. Debemos crear zonas peatonales bellamente diseñadas no solo para transitar, sino hacerlo con verdadero placer, lugares que susciten la reunión social de día y de noche, lugares estéticos con obras de arte, arborización y mobiliario urbano confortable. Acondicionar y remozar los parques ya existentes con iguales criterios.

Queremos tener una alameda de peatonización en el centro de nuestra ciudad. Descontaminar los ríos, controlar las emanaciones de aguas residuales de las industrias y construir parques en sus riberas. Transformar los terrenos públicos, muchos actualmente en abandono, en parques y lugares de diversión y esparcimiento Alajuelense.

Pero también queremos una ciudad sin tanto vehículo y con mejor servicio público. Para ello se deben regular las vías de acceso y salida a la ciudad, a la vez el tránsito interno y el aparcamiento. Dar prioridad a las terminales de

buses y crear vías exclusivas para aparcamiento. Iguales criterios deben ser aplicados a las empresas de taxis. Debemos acometer además con igual premura, en coordinación con el Gobierno de la República, en la recuperación de la vía y puesta en funcionamiento del servicio de tren y en la construcción de terminales multimodales de intercambio para facilitar el transporte de los ciudadanos.

Alajuela cuenta, como se ha dicho, con un valioso recurso patrimonial arquitectónico especialmente en el casco central. Resulta preciso recuperarlo no solo por razones estéticas, sino para explotarlo cultural y turísticamente, dándoles a los edificios una unidad y creando una especie de circuito para visitar. De esta misma manera hacerlo con el resto de la ciudad, creando criterios para la restauración, en cuanto al color, al tratamiento de jardines, techos y fachadas que le den una unidad y una identidad física a la ciudad.

A nivel histórico y cultural debemos reivindicar nuestros valores patrios, las gestas, los héroes, los forjadores de la historia y los creadores de cultura. Se debe documentar suficientemente, creando monumentos y sitios conmemorativos. Rescatar nuestras manifestaciones artísticas para divulgarlas en la ciudadanía y fuera de ella. Se debe sembrar nuevamente el orgullo por el ser Alajuelense y generar un sentido de identidad y pertenencia.

A la par de todos estos esfuerzos debemos crear las condiciones infraestructurales para el goce de las artes y la recreación, del descanso y la contemplación, para lo cual se deben crear teatros, cafés, salas de exposición, anfiteatros y espacios para deportes y juegos tradicionales, orientados a todas las edades. Construir centros comunales, bien equipados en donde la ciudadanía con un costo bajo puedan desarrollar sus fiestas, sus matrimonios, bautizos, etc. Crear el hábito de la cultura y la recreación en las calles, tanto de día como de noche y sobre todo en las fechas importantes de celebración.

Todos estos esfuerzos son fundamentales pero pierden sentido si persiste la inseguridad y el temor a la violencia callejera, por lo que nuestra ciudad debe ser una ciudad segura, con vigilancia permanente, con una clara coordinación y ampliación de los cuerpos policiales, debemos devolver las calles y parques de la ciudad a los ciudadanos y niños de Alajuela.

En este sentido, la organización comunal es fundamental no solo para que ayude a evitar el delito sino, para vigilar a los mismos cuerpos policiales y exigirles su cumplimiento cabal. Para ello debemos liderar acciones que eliminen la impunidad y promover programas que atiendan el problema social involucrando a las instituciones afines que construyan los centros para el tratamiento de indigentes y drogadictos con la participación activa de la comunidad.

Queremos una Alajuela industrial, competitiva, con suficientes líneas de Internet, con zonas francas y parques industriales bien atendidos y creciendo económicamente con equidad social, queremos ver un turismo pujante que ayude a desarrollar la economía de las pequeñas empresas Alajuelenses de Turismo.

Queremos aprovechar la instalación y operación de los Centros de Educación Superior del Cantón, así como del INA para la formación y capacitación de nuestros jóvenes Alajuelenses y promover el que se constituyan en centros de enseñanza de primer nivel y de atractivo global por el reconocimiento de éstas por entidades internacionales.

En definitiva queremos una ciudad segura, culta, sana y bella, con suficientes fuentes de empleo, con sistemas educativos de primer nivel y con visión de futuro.

Para ello el sector privado y académico se han de convertir en los agentes principales y protagonista de este esfuerzo de acción internacional de la Ciudad de Alajuela ya que su actuación, y sobre todo, su colaboración con la administración pública local debe ser clave en los procesos de regeneración urbana, atracción de inversiones, tecnologías de la producción, investigación, innovación y desarrollo, aumento del capital social, servicios avanzados a la producción, constitución de centros bancarios, comerciales, financieros, e industriales etc. y consecuentemente el municipio debe tener como su principal reto, el mantener una continua y estrecha colaboración con estos sectores y con las organizaciones locales a la hora de acometer muchos de sus proyectos.

No olvidando que el cantón de ALAJUELA está dividido en catorce distritos, no menos importante uno del otro, encabezados por el distrito primero o centro de población, Alajuela-ciudad; hacia el norte: Sabanilla, San Isidro y Tambor; hacia el sur: San Antonio, Guácima y San Rafael; hacia el este: San Miguel, Carrizal, Desamparados y Río Segundo; y hacia el oeste: San José, Garita y Turrúcares. Todos interactuando entre sí por un conglomerado de vías de comunicación y servicios públicos vitales para el desarrollo.

Así pues, punto de partida para el desarrollo de esta iniciativa ha sido la identificación de la realidad Alajuelense y sus valores competitivos entre los cuales destacan:

- La proximidad a la Ciudad Capital (20Km de distancia)
- Contar con un Aeropuerto Internacional.
- El que precisamente en esta área es donde se agrupan las principales Zonas Francas y parques industriales (SARET, BEST, ZETA Global Park, América, Ultrapark, Forum), que cuentan con acceso a dos importantes vías nacionales que comunican con Caldera (en Puntarenas), el principal puerto en el Pacífico y a una distancia de 90 Km. y con un tiempo de recorrido de 40 minutos sobre la nueva vía a Orotina y con Moín (en Limón), principal puerto en el Caribe a una distancia de 200 km, y con un tiempo de recorrido de 3.5 horas
- Que las fronteras terrestres con Nicaragua y Panamá se encuentren a 300 y 350 km respectivamente
- El que muy cerca del aeropuerto se ubican los principales hoteles y centros de convenciones, así como toda clase de servicios.
- Que cuenta con zonas turísticas sumamente atractivas para el visitante nacional y extranjero.

- Que al oeste del cantón, exista una zona rica en viveros, parques zoológicos, estaciones biológicas y una gran diversidad de opciones de comida criolla aptas tanto para el visitante local como extranjero
- Que se cuenta con la sede principal de la recién creada Universidad Técnica Nacional, así como sedes de otros Centros de Educación Superior Públicos y Privados.
- Que en el cantón se encuentra ubicado el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas –INCAE- fundado en 1964, el cual es una institución multinacional privada de enseñanza superior, sin fines de lucro, que se dedica a la docencia e investigación en el campo de la administración y economía y con una influencia determinante en la formación de los cuadros gerenciales de la región, que cuenta con la asesoría de la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard, y donde sus programas están acreditados en los Estados Unidos por AACSB International (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) y SACS (Southern Association of Colleges and Schools); así como en Europa, por el European Foundation for Management Development (EFMD).
- Que cuenta con un clima agradable, un ambiente sano para vivir y una amplia gama de opciones educativas, así como de servicios hospitalarios y clínicas, como es el caso del Hospital San Rafael de Alajuela, uno de los más modernos de Latinoamérica e inaugurado en el 2004.
- El que en las inmediaciones del aeropuerto se han ubicado una gran cantidad de agencias de servicios aduanales, offshore y de desalmacenaje.
- Que hacia el sur-oeste del cantón, se encuentre una zona de naturaleza industrial, denominada Corredor Inter Pistas, donde se han establecido importantes empresas como Dos Pinos, Industrias Cárnicas, Tropicigás, Tunatun, Roma Prince, Molinos de Costa Rica, HB Fuller y Durman Esquivel entre otras y se esté desarrollando precisamente en el área de El Coyol una gran zona franca para la instalación de numerosas empresas de alta tecnología.

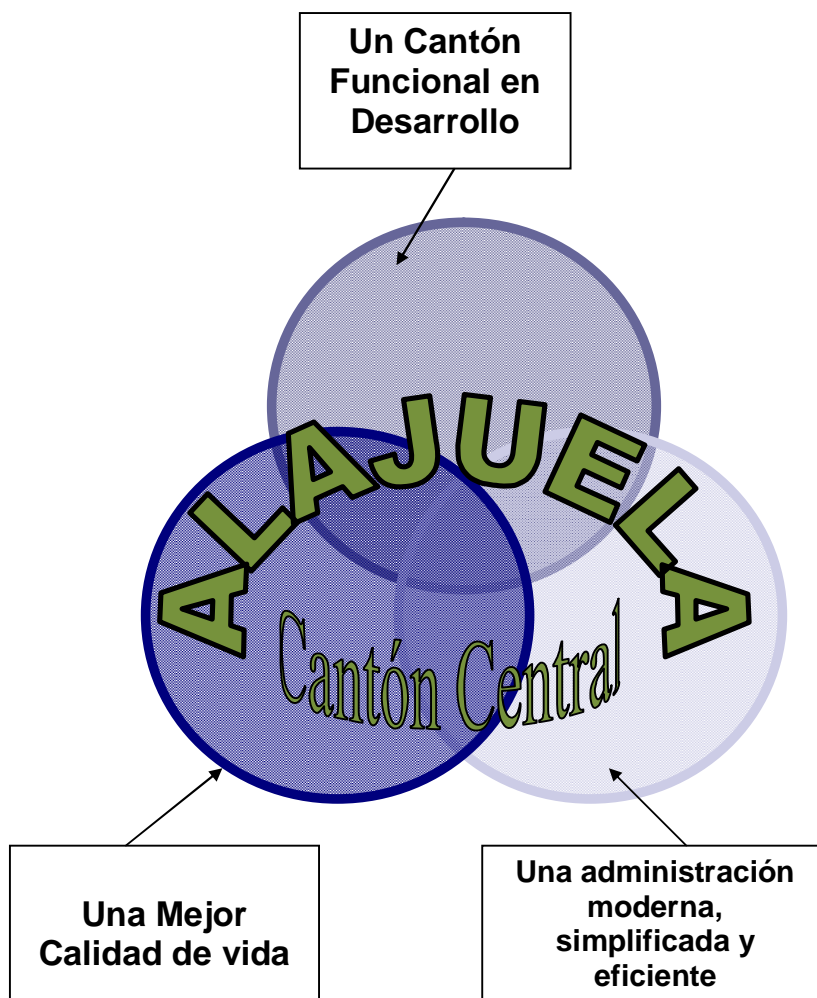
Por eso resulta nuestra responsabilidad, darle una nueva cara al cantón, aprovechando todo su potencial sentando las bases de lo que es nuestra visión de una **ALAJUELA** moderna, inclusiva, desarrollada y solidaria. Un Plan de Gobierno que, en los próximos años, debe cambiar el rostro de Alajuela, de modo que el cantón recupere su autoestima, sus valores, su seguridad y progrese decididamente hasta convertirse en **el cantón más desarrollado de toda Costa Rica**.

Dicho planteamiento, ha de sustentarse en tres ejes básicos, donde cada uno se interseca con los otros dos, dando un sentido de integralidad y sustentabilidad que no pueden verse de manera independiente.

Ellos son:

- Un Cantón funcional en desarrollo
- Una administración municipal más moderna, simplificada y eficiente
- Una mejor calidad de vida

Esos ejes de trabajo se pueden graficar de la siguiente manera:



UN CANTÓN FUNCIONAL EN DESARROLLO

La funcionalidad de un cantón se valora por la eficiencia y la eficacia de los servicios que ofrece en relación con el desarrollo de la productividad y la economía, lo cual permite incrementar los ingresos y hacer más feliz la vida de sus habitantes.



Se refiere este apartado al sentido práctico con que se manejan los problemas y a la obligación que tiene la Municipalidad de analizar, tanto lo que los ciudadanos esperan de ella, como lo que realmente realiza, con el fin de efectuar los trámites pertinentes para corregir acciones y emprender las que se han omitido.

No se puede entender este tema desde visiones parciales, esto tiene que ser resuelto de la convergencia de múltiples dimensiones: lo económico-productivo, base material para mejorar la calidad de vida de la población; lo social-cultural, que expresa la compleja red de relaciones que constituyen el tejido que articula múltiples factores del desarrollo humano; lo político institucional, mecanismo de representación y ejercicio democrático ciudadano, base legal administrativa y capacidad de gestión de desarrollo; lo étnico-cultural, que en relación con lo histórico, modelan complejas relaciones y la memoria colectiva en la población, para entender los procesos político-sociales tanto anteriores como presentes y futuros; y lo territorial ambiental que articula lo nacional, regional y local como unidades económicas, sociales y políticas, que permiten ubicar nuestra gran diversidad ambiental, con sus límites y potencialidades.

Como se deduce, es un asunto que exige imparcialidad política, capacidad crítica, normas éticas y una articulación real entre las comunidades y la propia institución y sus trabajadores.

Desde ese punto de vista, el Cantón debe reforzar su función de servicio a la sociedad, sobre todo en lo que respecta a temas tales como vialidad, transporte público, comercio formal e informal, competitividad económica, desarrollo turístico, fortalecimiento del capital social, recuperación de espacios públicos, protección del ambiente, seguridad ciudadana, apoyo a la juventud, entre otros.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Por ello nos proponemos como objetivos estratégicos los siguientes:

- Desarrollar una infraestructura urbana y a nivel de todos los distritos que permita mejorar la competitividad del cantón.
- Promover un plan para el mantenimiento de la infraestructura vial del Cantón.
- Conformar alianzas estratégicas, con el sector público y la empresa privada, para generar sinergias que promuevan el desarrollo económico, sostenible

con el medio ambiente, y el progreso social, por medio de la creación de empleos y de oportunidades de movilidad socioeconómica.

- Promover la instalación de empresas y el desarrollo de las zonas francas ubicadas en el cantón para generar la confianza que requiere el empresario para invertir y crear fuentes de trabajo y prosperidad para los habitantes del cantón.
- Apoyar el desarrollo de la Universidad Técnica Nacional como eje desde el cual se fortalezca la capacidad de nuestros jóvenes y su inserción en el mercado laboral.
- Fortalecer la educación pública, los demás centros de educación superior, y el esfuerzo que realiza el INA, de modo que sea una herramienta de cambio y de oportunidades para los Alajuelenses.
- Incrementar la construcción y utilizar y darle provecho a las infraestructuras, que como bulevares, fueron construidas pensando en reivindicar la identidad y la cultura y que, sin embargo, han sido invadidas por delincuentes y ventas ambulantes.
- Recuperar y renovar los espacios públicos de trascendencia histórica, arquitectónica y cultural, en el centro de Alajuela-ciudad y en todos los distritos para que sean iconos con los cuales la ciudadanía pueda identificarse.
- Recuperar los edificios públicos, especialmente el edificio del antiguo Hospital San Rafael para convertirlo en un gran Centro de Estudios y Cívico de la ciudad, unido al edificio de los Tribunales de Justicia, a la Biblioteca, y a la creación de un gran parque temático a desarrollar en terrenos de la CCSS ubicados al norte de la ciudad.
- Convertir a la protección del medio ambiente en un elemento transversal de toda la gestión local, de modo que todas las acciones del ayuntamiento sean concebidas en un marco de sostenibilidad presente y futura de los ecosistemas que, junto a las áreas rurales, constituyen una de las mayores riquezas de los Alajuelenses.
- Desarrollar un programa integral de protección de nuestras nacientes y ríos, para el cuidado del recurso hídrico cantonal.
- Impulsar el turismo, tanto para nacionales como extranjeros, sobre la base de que esta actividad económica genera empleo y riqueza.
- Desarrollar iniciativas de “acupuntura urbana”, de modo que, con pequeñas intervenciones, se pueda propiciar un proceso de renovación del cantón, tanto en su parte urbana, como en sus sectores periféricos residenciales y en las áreas rurales.
- Reorganizar y fortalecer el cuerpo de Policía Municipal que, además de coadyuvar con la Fuerza Pública en el mantenimiento del orden y la tranquilidad en todo el cantón, garantice el libre tránsito de la ciudadanía por el casco central de Alajuela, de modo que el comercio allí establecido pueda recuperarse y generar riqueza, empleo y bienestar.
- Luchar contra el establecimiento de comercio informal, más conocido como ventas ilegales, en todas sus manifestaciones, de manera que el espacio público del cantón sea para toda la ciudadanía, y no para un grupo que genera graves perjuicios a las actividades económicas legales y que, además, podría vincularse con actos ilícitos de toda índole, como el tráfico de drogas o la receptación de bienes robados.

- Auspiciar un modelo de ordenamiento territorial en el marco de ciudad región y sustentado en la noción de hábitat, que implica equilibrio, equidad, inclusión social y sujetos sociales comprometidos con prácticas de desarrollo sostenible, armonioso y respetuoso del medio ambiente
- Apoyar el proceso de actualización y reformulación del Plan Director Urbano del Cantón Central de Alajuela, de modo que, además de ser una herramienta de planificación urbana, sirva también para la gestión económica, social y ambiental de la ciudad
- Optimizar con soluciones de proximidad la prestación de los servicios y la mitigación de riesgos
- Equipar con redes de conectividad que integren la ciudad a un mundo global, generando condiciones para el desarrollo de una Alajuela ciudad del conocimiento
- Diseñar un sistema de transporte masivo con visión de largo plazo, que este acorde con las necesidades de los habitantes y supere de una vez por todas las dificultades de movilidad y conectividad que registra nuestra ciudad

UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MÁS MODERNA, SIMPLIFICADA Y EFICIENTE



Debido a su carácter de nivel de gobierno con mayor cercanía a la población, la administración municipal requiere encontrar constantemente procesos de innovación que le permitan cumplir con las características de una administración pública moderna, funcional y eficiente, lo cual contribuya decididamente a una nueva relación del ciudadano con sus autoridades.

La visión tradicional de un gobierno local se caracteriza por una organización pública ineficiente, evidenciada en el exceso de trámites burocráticos y el derroche de recursos públicos, la falta de transparencia en el manejo de los recursos que se acompaña de discrecionalidad y problemas de corrupción. Además, los municipios se ven constantemente sometidos a presiones presupuestales debido a la carencia de recursos y alta dependencia de las transferencias remitidas por el gobierno central.

Frente a lo anterior, debe fortalecerse un modelo de reinversión para el servicio público municipal, un modelo donde se destaque la importancia de la organización como respuesta a los problemas y demandas sociales, con énfasis en la coordinación de las actividades organizativas y una vocación práctica de la administración pública.

En suma, un nuevo modelo organizacional que promueva un cambio en las prioridades que orientan la gestión pública por encima del cumplimiento de las normas institucionales y que se ubiquen metas como la calidad, la productividad y los resultados que valoran los ciudadanos, identificados, en muchas ocasiones, como clientes para la prestación de servicios.

Estas tendencias sobre modernización de la administración pública y sobre todo en los procesos de atención ciudadana, desprenden la idea de considerar al usuario de los servicios públicos como un cliente, donde lo importante es la satisfacción del usuario sobre producto final, y es así como se vuelve necesario medir el quehacer de los servicios que prestan los funcionarios públicos.

La modernización, debe estar encaminada en aumentar la capacidad de respuesta a las solicitudes y mejorar la operación interna, tanto organizacionalmente como de procesos, es así como el Ayuntamiento tiene la tarea de acoplarse al uso de las nuevas tecnologías de la información por parte del usuario y reducir muchas veces el número de trámites presenciales.

El enfoque primordial se verá reflejado en los procesos de atención al ciudadano, sin descuidar el ámbito social que caracteriza al quehacer gubernamental de un gobierno municipal.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Con base en las consideraciones anteriores, los temas fundamentales en torno de los cuales se debe estructurar un eje de planeación para un buen gobierno y desarrollo institucional son:

- Promover un gobierno municipal eficiente, transparente e incluyente, garante de los derechos del ejercicio de acceso a la información y de la obligación de rendir de cuentas, que sea reconocido por la calidad en sus servicios, la productividad en sus acciones y resultados concretos, con procesos de modernización y simplificación administrativa, que utilicen eficazmente la tecnología e instrumenten programas de profesionalización, comprometido con el servicio público, con experiencia y capacidad en cada uno de sus servidores públicos.
 - Actualizar y conectar el catastro multifinalitario del Cantón Central de Alajuela con los registros a nivel nacional, para recaudar los tributos que corresponde, de modo que un incremento en los recursos se traduzca en más y mejores obras y servicios públicos para toda la ciudadanía.
 - Incorporar las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones a la gestión municipal, de modo que sea posible informatizar y simplificar trámites.
 - Crear un portal municipal que conduzca a la formulación de un proyecto de gobierno electrónico viable en el corto plazo.
 - Optimizar la administración del municipio, de modo que haya una gestión más eficaz y eficiente de los recursos públicos locales.
 - Impulsar un proceso de transformación organizacional que le permita a la Municipalidad pasar de ser un simple ente gestor de servicios públicos básicos, para convertirse en la instancia rectora del desarrollo integral de Alajuela.
 - Introducir parámetros de calidad en los servicios públicos del ayuntamiento, de modo que se ejecuten con la máxima excelencia posible.
 - Abrir el diálogo, con el fin de alcanzar acuerdos, lo más cercanos al consenso, que permitan que las iniciativas aquí planteadas se ejecuten con urgencia.
 - Democratizar la gestión municipal, creando canales efectivos para la participación ciudadana y vínculos con los actores de la sociedad civil.
 - Realizar una gestión transparente, en la que la rendición de cuentas sea un aspecto cotidiano y en la cual las comunidades puedan influir en los procesos de toma de decisiones, de modo que las acciones del gobierno local se enfoquen en las prioridades de la ciudadanía.
 - Establecer acciones concretas que ataquen de frente y sin reparos cualquier acto de corrupción que pueda afectar el buen nombre y la buena marcha del Gobierno local.
-

CALIDAD DE VIDA



El propiciar un proceso de cambio progresivo en la calidad de vida del ser humano, colocándolo como centro y sujeto primordial del desarrollo, por medio del crecimiento económico con equidad social y en equilibrio con la naturaleza, la transformación de los métodos de producción y de los patrones de consumo que se sustentan en el equilibrio ecológico y el soporte vital de la región, es una prioridad a atender por parte de nuestro Municipio.

Este proceso implica el respeto a la diversidad étnica y cultural regional, nacional y local, así como el fortalecimiento y la plena participación ciudadana en convivencia armónica con la naturaleza, sin comprometer y garantizando la calidad de vida de las generaciones futuras.

La búsqueda de un desarrollo local sostenible se centrará en el mejoramiento de la calidad de vida humana en el ámbito local y esto lo construiremos a partir del protagonismo real de las personas y las comunidades en los distintos espacios y ámbitos que nos proponemos impulsar.

Para ello es indispensable iniciar procesos de desarrollo con efectos amplificadas en la satisfacción de las necesidades, donde la autodependencia es una forma de interdependencia equitativa que fomenta la participación en las decisiones, la creatividad social, la autonomía política, la justa distribución de la riqueza y la tolerancia frente a la diversidad de identidades.

Así nuestra estrategia para el desarrollo local sostenible y la mejora de la calidad de vida de nuestros habitantes incluye la apropiación individual y comunitaria de los problemas comunes, la creación de organizaciones de participación y concertación, el acompañamiento de la gestión conjunta de recursos y su uso racional. Todo para lograr un mejor status de vida a los Alajuelenses, abogando por el desarrollo, prestando especial atención a los grupos vulnerables, al mejoramiento urbano, a los aspectos culturales y deportivos; a la seguridad ciudadana, a la salud, a la educación y al medio ambiente.

En ese sentido, es preciso proponer acciones coordinadas, que mejoren o cambien los nexos existentes con los órganos o instituciones de la administración central, especialmente a los entes del sector social que sean necesarios, a efecto de alcanzar nuestros siguientes objetivos:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Reivindicar la identidad y la idiosincrasia Alajuelense, por medio de actividades culturales que recuperen las tradiciones, las costumbres, la historia y los valores propios del cantón.

- Crear un sistema de intermediación de empleo, que en coordinación con autoridades públicas y con el apoyo de la Universidad Técnica Nacional y otros Centros de Educación Superior instalados en el cantón, permitan que el ayuntamiento colabore con las personas en la búsqueda de trabajos dignos.
- Garantizar la equidad de género en todos los ámbitos de la gestión local.
- Crear programas de atención y de reinserción para las poblaciones en riesgo social.
- Convertir a la justicia social en la luz que guía la acción del municipio Alajuelense y en coordinación con la Iglesia, movimientos comunales y voluntariado establecer programas de identificación distrital de las principales necesidades de los ciudadanos menos favorecidos del cantón.
- Fortalecer la cultura, la recreación y los deportes, para mejorar las condiciones de vida de toda la ciudadanía. Y para ello, fortalecer la labor del Comité Cantonal de Deportes invirtiendo en el cuidado y mantenimiento de las zonas dedicadas.
- Fomentar el desarrollo de la zona educativa, deportiva y recreativa de Alajuela, uniendo las áreas donde se ubica la sede de la UTN y del Polideportivo Montserrat, estableciendo las vías de comunicación y facilidades requeridas para hacer uso de las mismas.
- Crear programas de inclusión social para sectores que, tradicionalmente y en contra de los derechos humanos, han estado excluidos del progreso, como los adultos mayores, las personas con discapacidad, las mujeres jefas de hogar, la población homosexual, los inmigrantes o las personas pertenecientes a grupos étnicos, religiosos o culturales que enriquecen la diversidad humana de Alajuela.
- Reivindicar que, como espacio humano, Alajuela debe promover la inclusión social, la integración de la diversidad y la cohesión democrática de toda su ciudadanía.
- Apoyar desde la Municipalidad las políticas públicas de desarrollo de la juventud a través del fortalecimiento del Consejo Cantonal de la Persona Joven, la integración de los jóvenes al proceso productivo, el desarrollo de actividades propias para la juventud y la creación de las Casas de la Juventud en todos los catorce distritos del cantón.
- Mantener vivo el programa Agenda Juventud e inyectarle el presupuesto requerido para que su impacto sea en verdad un impacto cantonal y no un impacto que apenas alcanza a algunos distritos.
- Dar apertura a la oficina de la juventud dentro de la Municipalidad de Alajuela y que esta sea administrada de forma conjunta entre el Comité Cantonal de la Persona Joven de Alajuela y el Grupo Agenda Juventud para que desde esta oficina se gestionen proyectos para la juventud y además se incentive un programa de trabajo comunal, con el cual, los estudiantes de colegio y universidad puedan ejecutar su trabajo comunal con el municipio.
- Apoyar, desde la Municipalidad, a las instituciones que son insignias del Estado social y democrático de derecho, solidario y del bienestar, que existe en Costa Rica, como a la educación y a la salud pública.

NUESTRO COMPROMISO

EL GRAN RETO: GENERAR CONFIANZA A TRAVES DE UN LIDERAZGO COMPROMETIDO.

Sin duda alguna, para ejecutar las propuestas presentadas, se requiere en primer lugar, generar la confianza necesaria en todos los sectores para el desarrollo e implementación de acciones concretas en cada una de las áreas señaladas. Y este es nuestro principal reto a corto, mediano y largo plazo.

Nuestros esfuerzos en consecuencia y a partir de tal liderazgo, deben centrarse en la implementación de una gran estrategia tratando de lograr los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Orientar el desarrollo del municipio de Alajuela a través de una visión integral de su problemática económica y social, definiendo estrategias de intervención que contribuyan a generar más *Oportunidades para el Progreso del Cantón*.

El logro de este objetivo debe involucrar las diferentes visiones que existen a nivel social y político, individual y grupal, públicas y privadas; buscando articular alternativas que posibiliten la consolidación de un objetivo común: *El Progreso de los habitantes de Alajuela*.

EJE CENTRAL

El eje central de esta propuesta es el ciudadano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incrementar los índices de desarrollo humano y social, a través de programas efectivos de salud, recreación, educación, vivienda y cultura, a fin de que se mejore la Calidad de Vida de los ciudadanos de Alajuela.
- Definir y apalancar políticas que permitan establecer programas que generen nuevas y mejores Oportunidades de Empleo a fin de lograr un Crecimiento Económico Sostenido.
- Estructurar planes concretos de seguridad y convivencia con participación de la ciudadanía, que permitan construir una Ciudad Segura y Tranquila y a su vez disminuir los indicadores de violencia.
- Generar estrategias y programas que generen Oportunidades para construir una Ciudad Amable para la Gente que aproveche el espacio público, que genere equilibrio ambiental, y que propicie mayor movilidad y conectividad.

- Hacer de Alajuela una ciudad más cívica y participativa, donde las políticas públicas se formulen con la participación de los habitantes de los Distritos, con criterios de identidad y pertenencia, en el desarrollo del modelo de cantón que deseamos construir.
- Convocar al sector productivo para trabajar con el gobierno local, las instituciones estatales y la administración distrital en alianzas estratégicas bajo los principios de la responsabilidad social empresarial y la concertación para lograr una Alajuela rentable en lo económico y en lo social.
- Avanzar en la ejecución del Plan de Igualdad de Oportunidades para la Equidad de Género, y de la Política Pública de Mujer y Géneros.
- Transversalizar los derechos de las mujeres, los niños, los jóvenes y los adultos mayores en las entidades distritales y cantonales, fortaleciendo la interlocución con los grupos, organizaciones, movimiento afines y sectores sociales competentes, para el ejercicio de la corresponsabilidad sobre el reconocimiento, restitución y garantía de los derechos de estos sectores poblacionales.
- Impulsar un plan de sostenibilidad, eficiencia y pulcritud fiscal emprendiendo acciones para mejorar la eficacia fiscal y recaudatoria, la estructura del gasto y la gestión presupuestal, privilegiando la inversión social, fortaleciendo la cultura tributaria que en condiciones de equidad contribuya al desarrollo armónico del proyecto de ciudad que deseamos construir.
- Brindar servicios públicos a la ciudad cada vez más eficientes para el logro de la cobertura total en la prestación de los mismos, con altos niveles de calidad, donde la mayor eficiencia administrativa se reflejará en tarifas justas para los usuarios.
- Contar con una administración municipal eficiente, que contenga la modernización de su estructura y procesos, la profesionalización de su organización administrativa, la implementación de sistemas de calidad para sus procedimientos, así como un programa exhaustivo para la simplificación de trámites mediante un ejercicio de planeación y educación periódicas.
- Potenciar al cantón central de Alajuela como uno de los principales lugares para estudiar, visitar como destino turístico e invertir tanto para nacionales como extranjeros.
- Reforzar la imagen positiva que tienen los diferentes públicos sobre Alajuela dándole una identidad iconográfica y conceptual de marca.
- Promocionar la cultura, el deporte, los centros de estudio y turísticos así como otros atractivos de la zona, con el fin de fortalecer y crear un mayor impacto a nivel nacional, regional y global.
- Dar a conocer aspectos económicos, sociales e históricos de la región con el fin de que el público sepa, la trascendencia que ha tenido el cantón en el desarrollo nacional.
- Y por ultimo posicionar la “marca” ALAJUELA, a nivel local e internacional, para cautivar con dicha marca, a visitantes, empresarios, actores de la vida social y económica que permitan un desarrollo sano y equilibrado del cantón.

Lic. Roberto H. Thompson Chacón
 Alcalde Municipal
 Alajuela, marzo del 2011.